


|  |   |             |
|--|---|-------------|
|                            | федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования<br>«Курский государственный медицинский университет»<br>Министерства здравоохранения Российской Федерации<br>(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России) | стр. 1 из 5 |
|  | <b>Положение</b><br>7.5.3. Управление документированной информацией   |             |
| <b>Положение</b><br><b>о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</b> |   |             |
| СМК-П-7.5.3-1.0-21   |   |             |

УТВЕРЖДЕНО

решением ученого совета

ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России

(протокол от 28.06.2021 № 10)

Ректор, председатель ученого совета Университета  
 профессор  В.А. Лазаренко




**Положение**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

**СМК-П-7.5.3-1.0-21**

Версия 1.0

Курск – 2021

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования<br>«Курский государственный медицинский университет»<br>Министерства здравоохранения Российской Федерации<br>(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России) | стр. 2 из 5 |
|  | <b>Положение</b>  |             |
|  | 7.5.3. Управление документированной информацией   |             |
| СМК-П-7.5.3-1.0-21   | <b>Положение</b><br>о комиссии по урегулированию споров между участниками<br>образовательных отношений  |             |

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – КГМУ, Университет).

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

## **2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КОМИССИИ**

2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, педагогов).

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в Университете;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в КГМУ;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

## **3. ПОРЯДОК ИЗБРАНИЯ КОМИССИИ**


3.1. Комиссия создается в составе из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников КГМУ.

Состав Комиссии утверждается приказом ректора Университета.

3.2. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

## **4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ**



|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования<br>«Курский государственный медицинский университет»<br>Министерства здравоохранения Российской Федерации<br>(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России) | стр. 3 из 5 |
|  | Положение   |             |
|  | 7.5.3. Управление документированной информацией   |             |
| СМК-П-7.5.3-1-0-21   | Положение<br>о комиссии по урегулированию споров между участниками<br>образовательных отношений   |             |

4.1. Комиссия собирается по мере необходимости - в случае обращения участника образовательных отношений по поводу возникновения конфликтной ситуации.

4.2. Комиссия на своем заседании, выслушав мнение всех сторон конфликта, принимает решение. Комиссия имеет право приглашать на свои заседания иных участников образовательных отношений, помимо сторон конфликта.

4.3. Комиссия обязана в течение 10 рабочих дней со дня поступления рассмотреть обращение и принять по нему решение.

4.4. Решение Комиссии считается правомочным, если на заседании Комиссии присутствовало не менее 50 % членов Комиссии.

4.5. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывают председатель и секретарь Комиссии.

4.6. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Университете и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.7. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМИССИИ**

5.1. Комиссия имеет право:

5.1.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.

5.1.2. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

5.1.3. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

5.1.4. Рекомендовать ректору КГМУ внести изменения в локальные акты с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

5.2. Члены Комиссии обязаны:


5.2.1. Присутствовать на всех заседаниях Комиссии.

5.2.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме.

5.2.3. Принимать решения по заявленным вопросам открытым голосованием.

5.2.4. Своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.


5.2.5. Давать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме в соответствии с пожеланиями заявителей.

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования<br>«Курский государственный медицинский университет»<br>Министерства здравоохранения Российской Федерации<br>(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России) | стр. 4 из 5 |
|  | <b>Положение</b>  |             |
|  | 7.5.3. Управление документированной информацией   |             |
| СМК-П-7.5.3-1.0-21   | <b>Положение</b><br><b>о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</b>  |             |

## 6. Заключительные положения.

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения ученым советом Университета.



|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования<br>«Курский государственный медицинский университет»<br>Министерства здравоохранения Российской Федерации<br>(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России) | стр. 5 из 5 |
|  | Положение   |             |
|  | 7.5.3. Управление документированной информацией   |             |
| СМК-П-7.5.3-1.0-21   | Положение<br>о комиссии по урегулированию споров между участниками<br>образовательных отношений   |             |

### Лист согласования

#### Разработано:

начальник УПО и ГЗ – руководитель  
контрактной службы



Л. Н. Антошин

#### Согласовано:

проректор по образовательной  
деятельности и общим вопросам,  
доцент



В.П. Гаврилюк

проректор по воспитательной работе,  
социальному развитию и связям  
с общественностью, доцент



А.А. Кузнецова

проректор по непрерывному образованию и  
международному сотрудничеству –  
директор Института непрерывного  
образования доцент



Н.С. Мещерина

проректор по лечебной работе и  
развитию регионального здравоохранения  
профессор



И.Г. Хмелевская

и.о. проректора по научной работе и  
инновационному развитию профессор



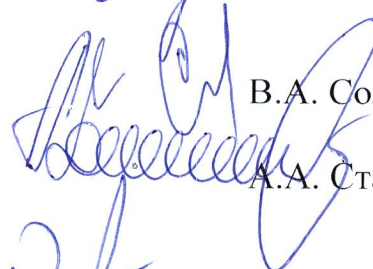
В.А. Липатов

начальник управления персоналом  
и кадровой работы



Н.Н. Сорокина

начальник Центра качества образования и  
подготовки научных кадров доцент



В.А. Солянина

председатель Профсоюза студентов КГМУ



А.А. Старых

председатель студенческого  
совета

Д.А. Гулаков