

## **Методические рекомендации по производственной (организационно-управленческой) практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности**

**Целью производственной практики** является отработка навыков выполнения функциональных ролей специалистов социальной работы и осуществления организационно-управленческой деятельности в сфере будущей профессиональной деятельности.

### **Задачи:**

1. Реализация организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях;
2. Выявление и оценка социальных проблем и запросов граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;
3. Привлечение ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;
4. Осуществление оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;
5. Учёт в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенностей национально-культурного и половозрастного развития граждан, их социального положения, физического, психического и социального здоровья;
6. Разработка стратегий развития организаций социальной сферы и их отдельных подразделений
7. Участие в разработке социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики.

### **Содержание практики**

Проведение практики состоит из трех этапов: подготовительный этап, содержательный этап и этап подведения итогов практики.

**Подготовительный этап** представляет собой установочную конференцию, на которой студент получает начальные представления о предстоящей практике. В ходе установочной конференции студентов знакомят:

- с местом, видом, сроками, программой и графиком практики;
- образцами отчетных документов практики;
- условиями допуска к практике;
- правилами личной безопасности и поведения;
- требованиями к защите отчета и оценке итогов практики.

**Формы отчетности** на этом этапе - запись в журнале по технике безопасности, разработка плана прохождения практики, вопросника интервью для руководителя и учреждения социальной защиты и его структурных подразделений.

**Содержательный этап производственной (организационно-управленческой) практики** по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности предусматривает:

- знакомство с системой социальных служб и учреждений, изучение организационной документации;
- изучение состава и содержания выполняемых функций определенного структурного подразделения учреждения, выявление механизмов взаимодействия с другими подразделениями;
- изучение опыта организационно-административной работы, а также опыт кадрового обеспечения организационно-административной деятельности в учреждении (организации);

- сбор и систематизация данных для выполнения индивидуальных заданий на практику;
  - выполнение под руководством супервизора отдельных функций специалистов по социальной работе;
  - формирование предложений по совершенствованию деятельности учреждения.
- При выполнении индивидуальных заданий на практику целесообразно использовать следующий алгоритм:



### **Формы отчетности**

Результатом прохождения данного этапа практики является составление отчета, в котором представлен квалифицированный анализ той или иной конкретной проблемы, разработана программа и предложен инструментарий решения проблемы, сделаны заключения о возможности практического использования (внедрения) полученных результатов. Кроме этого, необходимо внесение записей о проделанной работе в дневник практики студентов, заполняемый в установленной форме. Заверка правильности внесённых записей в дневник подписями руководителя практики на базе практического учреждения (организации).

**Завершающим этапом** практики становится оформление результатов, полученных за весь период практики, в виде итогового отчета и дневника практики.

### **Задания, выполняемые студентом самостоятельно во время производственной практики:**

1. Провести анализ организации – места прохождения практики:
  - Официальное юридическое название организации, ведомственная подчиненность, форма собственности, источники финансирования.
  - Основные задачи, решаемые организацией.

- Краткая история создания организации.
  - Основные структурные подразделения организации. Составление схем, отражающих организационную структуру организации Характеристика деятельности подразделений.
  - Штатный состав сотрудников организации или ее структурного подразделения.
  - Основные перспективные направления работы организации и их описание (наличие перспективного плана, целевых программ, проектов развития и т.п.).
  - Наличие аналогичных организации в РФ, в области, городе (их отличия, преимущества).
2. Осуществить анализ социальных проблем, которые решает данная организация:
    - Контингент (клиентура), с которым работает организация, его краткая характеристика.
    - Характеристика проблемной ситуация на уровне РФ, области, города или района (основные статистические показатели по данной проблеме, их анализ и интерпретация). Перечень актуальных социальных проблем, на решение которых ориентировано учреждение (организация) в своей деятельности
    - Основные правовые документы (федеральные и областные), регулирующие решение данных проблем.
    - Характеристика основных форм, методик и технологий социальной работы, используемых организацией в решении социальных проблем на различных уровнях (клиента, социальной группы, территории и т.д.)
  3. Описать порядок межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей для решения проблем
  4. Произвести оценку эффективности деятельности социального учреждения — базы практики или его отдельных структурных подразделений. Определить степень удовлетворенности клиентов качеством и перечнем предоставляемых социальных услуг
  5. Проведение маркетингового исследования использования инклюзивных технологий при организации социальной среды.
  6. Сформировать предложения по совершенствованию деятельности организации/структурного подразделения.

### **Формы контроля результатов прохождения практики**

Для контроля результатов прохождения практики учебным планом предусмотрен экзамен по практике.

Промежуточная аттестация включает в себя:

- собеседование,
- защиту оформленного отчета,
- демонстрацию практических умений и владений;

### **Отчетная документация по практике**

Отчетная документация по практике предусматривает предоставление студентами следующих документов:

1. Дневника практики, где указаны конкретные даты освоения содержания задания практики.

В дневник следует заносить ежедневную информацию о событиях дня, стараясь отразить события, факты, явления, с которыми они столкнулись в течение дня, а также фиксировать собственные впечатления, мысли, идеи, касающиеся этих событий. При этом записи могут касаться различных аспектов бесед, встреч со специалистами по социальной работе, социальными работниками или клиентами, поручений или заданий выполненных за день, деятельности центра, ярких впечатлений, огорчений, потрясений, разочарований, значительных и самых обычных, рутинных событий, трудностей и успехов дня.

Рекомендуемая форма ведения дневника:

Дата	Содержание	Подпись руководителя

2. Общий отчет студента о практике, который состоит из следующих составляющих:

- Титульный лист.
- Содержание с указанием страниц.
- Введение.
- Отчет по общей части практики.
- Отчет по индивидуальному заданию.
- Заключение.
- Приложения.

3. Отзыв руководителя от учреждений о практике студента, который представляет собой характеристику личности и деятельности практиканта (в свободной форме).

### Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

#### Литература:

##### а) Основная литература:

1. Зайцев, Д. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению и спец. "Социальная работа" / Д. В. Зайцев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Изд.-торг. корпорация "Дашков и К", 2011. - 264 с.
2. Организация, управление, администрирование в социальной работе : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / отв. ред. П.В. Палехова. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 128 с.

##### б) Дополнительная литература:

1. Агапов, Е.П. Методика исследований в социальной работе: учеб. пособие/ Е.П. Агапов. – М.: Дашков и К, 2011. – 223с.
2. Золотарева, Т. Ф. Практика в системе подготовки специалистов социальной работы в вузе : учебно-метод. пособие для студентов, обучающихся по специальности "Соц. работа" / Т.Ф.Золотарева; Рос. гос. соц. ун-т. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 125 с.
3. Методические рекомендации по организации и проведению практики студентов, обучающихся по специальности "Социальная работа" / КГМУ, деканат соц. работы, каф. соц. работы и социально-психолог. реабилитации. - Курск : КГМУ, 2004. - 97 с.
4. Основы социальной работы: учеб. для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа"/отв. ред. П.Д.Павленок.-3-е изд., исправ. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 559 с.- (Высш. образование). **Гриф МО РФ**
5. Сборник задач и упражнений по социальной работе: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению подготовки и специальности "Соц. работа" (2003 г.)/под ред. Л.Г. Гуслияковой; Федерал. агенство по образованию, Алтайский гос. ун-т, фак. социологии, каф. соц. работы, Рос. акад. образования, Ин-т мониторинга качества регион. образоват. систем СО РАО. - М.: Издательский дом МАГИСР-ПРЕСС, 2005.-231 с. **Гриф МО РФ**
6. Социология социальной сферы: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа"/под ред. М.М. Акулич, В.Н. Кузнецова. - М.: Гардарики, 2007. - 238 с. - (Соц. образование России в XXI веке). **Гриф УМО**
7. Топчий, Л. В. Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика [Текст] : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению и специальности "Соц. работа" / Л. В. Топчий ; Рос. гос. соц. ун-т. - М. : Изд-

во РГСУ, 2012. - 318 с.

8. Управление в социальной работе : учеб. студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Соц. работа" и "Гос. и муниципальное управление" (квалификация "бакалавр") / под ред. Е. И. Холостовой. - М. : Дашков и К, 2014. - 299 с

**в) Периодические издания (журналы):**

- «Отечественный журнал социальной работы» -2002-2011 г.г.
- «Социальное обслуживание» 2005-2011 г.г.
- «Социологические исследования»

**г) Электронное информационное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

1. Анисимова С.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Анисимова С.А., Байдарова О.И., Комаров Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 300 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24826>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Бондаренко В.Ф. Социологическое исследование. Назначение, программа, организация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бондаренко В.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2008.— 87 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8621>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров/ Г.Х. Мусина-Мазнова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 316 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24748>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс]/ Новикова С.С., Соловьев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2005.— 496 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36579>.
5. Электронная библиотека медицинского вуза «Консультант студента» [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru). –
6. <http://www.demoscope.ru/weekly/2005/0225/biblio06.php>
7. Институт социологии РАН: <http://www.isran.rssi.ru/>.
8. Электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В.Ломоносова <http://www.lib.socio.msu.ru/>
9. Научная электронная библиотека <http://txt.elibrary.ru/>
10. Научная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета <http://www.lib.pu.ru/>
11. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ): <http://www.wciom.ru>.
12. Российская Государственная Библиотека <http://www.rsl.ru/>