


105

 1935	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	стр. 1 из 9
	<b>Положение</b>	
	4.2.3. Управление документацией	
	Положение о внутренней системе оценки качества образования	
СМК-П-4.2.3-2.0-16		

**УТВЕРЖДЕНО**

Решением ученого совета

ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России  
Протокол № 2 от «10» октября 2016 г.




ректор КГМУ, председатель ученого совета  
профессор \_\_\_\_\_ Лазаренко В.А.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образования**

СМК-П-4.2.3.-2.0-16

Версия 2.0

**Курск - 2016**

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	стр. 2 из 9
	<b>Положение</b>	
	4.2.3. Управление документацией	
СМК-П-4.2.3-2.0-16	Положение о внутренней системе оценки качества образования	

## 1. Общие положения


1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет назначение, функции, объекты, основные направления и порядок организации мониторинга и оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – КГМУ, университет).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Минобрнауки России №464 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Минобрнауки России №1367 от 19.12.2013 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказом Минобрнауки России №1258 от 19.11.2013 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры»;
- Приказом Минобрнауки России от 19.11.2013 №1259 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Уставом университета;
- локальными нормативными актами;
- концептуальной системой менеджмента качества.

1.3. В Положении используются следующие понятия (в редакции Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»):

1.3.1. **Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам,

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	стр. 3 из 9
	<b>Положение</b>	
	4.2.3. Управление документацией	
СМК-П-4.2.3-2.0-16	Положение о внутренней системе оценки качества образования	

образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**1.3.2. Образование** – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенного объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

**1.3.3. Образовательная программа** – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;


**1.3.4. Образовательная деятельность** – деятельность по реализации образовательных программ;

**1.3.5. Мониторинг** – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

## **2. Цели, задачи, функции и принципы внутренней системы оценки качества образования**

**2.1. Внутренняя система оценки качества образования** – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности отдельных структурных подразделений и университета в целом, качества реализации образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

Внутренняя система оценки качества образования предполагает комплекс взаимосвязанных мероприятий по сбору, обработке, анализу и хранению информации об образовательной деятельности, обеспечивающих непре-

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	стр. 4 из 9
	<b>Положение</b>	
	4.2.3. Управление документацией	
СМК-П-4.2.3-2.0-16	Положение о внутренней системе оценки качества образования	

рывное отслеживание ее состояния, своевременную корректировку, прогнозирование развития и совершенствование.

2.2. Цель внутренней системы оценки качества образования – постоянное улучшение и поддержание на уровне современных требований качества образования в университете, обеспечение надлежащего контроля.

2.3. Задачи внутренней системы оценки качества образования:


- формирование единого понимания проблем качества образования в университете и подходов к его измерению и оценке;
- упорядочение и систематизация информационных потоков обо всех аспектах образовательной деятельности университета;
- определение факторов повышения качества образования;
- выявление проблемных зон в образовательной деятельности и принятие управленческих решений по их коррекции;
- поиск резервов повышения качества образования;
- непрерывное совершенствование образовательной деятельности университета;
- повышение компетентности администрации университета и профессорско-преподавательского состава по вопросам оценки качества образования.

2.4. Функции внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое и документационное обеспечение оценочных процедур в университете;
- мониторинг и оценка качества образовательной деятельности, условий её осуществления, а также результатов образования;
- накопление информационной базы, экспертная оценка и прогноз качества образовательной деятельности и её результатов;
- корректировка образовательной деятельности и её результатов на основе данных мониторинга и оценки;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в университете;
- обеспечение внутренних и внешних пользователей информацией о качестве образования в КГМУ, разработка системы информирования внутренних и внешних пользователей.

2.5. Функционирование внутренней системы оценки качества образования КГМУ базируется на следующих принципах:

- прозрачность процедур мониторинга и оценки качества образования;
- валидность и репрезентативность критериев оценки качества образования и диагностических методик;

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	стр. 5 из 9
	<b>Положение</b>	
	4.2.3. Управление документацией	
СМК-П-4.2.3-2.0-16	Положение о внутренней системе оценки качества образования	

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их общественная и личная значимость;
- своевременность, объективность, точность информации, получаемой в процессе мониторинга и оценки качества образования;
- научная обоснованность, полнота, конкретность и реалистичность выводов и рекомендаций;
- профессионализм и компетентность сотрудников и структурных подразделений университета, осуществляющих оценку качества образования;
- доступность информации о качестве образования в КГМУ для различных групп потребителей;
- систематичность и непрерывность развития внутренней системы оценки качества образования, повышение потенциала внутренней оценки, самооценки и самообследования;
- обобщение и распространение лучшего опыта работы.

### **3. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Внутренняя система оценки качества образования (рис. 1) реализуется посредством:

- ежегодного самообследования, порядок проведения которого регламентируется нормативными актами Минобрнауки России;
- внутренних аудитов соответствия деятельности структурных подразделений требованиям стандартов ИСО и локальных нормативных актов (документированная процедура «Внутренние аудиты» и другие документы системы менеджмента качества);
- внутреннего мониторинга, порядок проведения которого регламентируется локальными нормативными актами по отдельным направлениям.

3.2. Внутренняя система оценки качества образования в университете охватывает следующие направления:

- деятельность по формированию и реализации видения, миссии, политики и целей университета в области качества;
- стратегическое планирование и развитие системы обеспечения качества образования;
- нормативно-правовая база образовательной деятельности;
- основные и вспомогательные процессы университета;





	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	стр. 6 из 9
	<b>Положение</b>	
	4.2.3. Управление документацией	
	Положение о внутренней системе оценки качества образования	
СМК-П-4.2.3-2.0-16		



Рисунок 1 – Организационная структура внутренней системы оценки качества образования КГМУ

- контингент абитуриентов и обучающихся КГМУ;
- образовательные программы и их методическое обеспечение;
- информационно-образовательная среда;

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	стр. 7 из 9
	<b>Положение</b>	
	4.2.3. Управление документацией	
СМК-П-4.2.3-2.0-16	Положение о внутренней системе оценки качества образования	

- кадровое обеспечение образовательной деятельности;
- материально-техническое обеспечение, состояние и перспективы развития инфраструктуры университета;
- финансовое обеспечение образовательной деятельности;
- результаты образовательной деятельности;
- удовлетворенность потребителей (студентов, выпускников, преподавателей, работодателей) качеством образования и др.

3.3. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования включает в себя структурные подразделения и коллегиальными объединениями, ответственные за её реализацию:

- центр менеджмента качества;
- учебно-методическое управление;
- совет по качеству образования КГМУ;
- деканаты;
- ученые советы специальностей;
- методические советы факультетов;
- кафедры;
- центр информационной политики.

3.4. Пользователями результатов оценки качества образования являются администрация университета, кафедры, внутренние и внешние потребители и другие заинтересованные стороны.


3.5. Внутренняя система оценки качества образования направлена на использование результатов оценки качества при принятии управленческих решений.

## 4. Организация и технология оценки качества образования

4.1. Уровни организации оценки качества образования:

- уровень университета;
- уровень образовательных программ;
- уровень кафедр и структурных подразделений;
- уровень взаимодействия конкретных преподавателей и обучающихся;
- субъективно-личностный уровень.

4.2. Оценка качества образования на каждом уровне включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание вариативной составляющей оценки качества образования определяется приоритетами развития образования на данном уровне, специфическими потребностями субъектов управления и особенностями процедур оценки.

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	стр. 8 из 9
	<b>Положение</b>	
	4.2.3. Управление документацией	
СМК-П-4.2.3-2.0-16	Положение о внутренней системе оценки качества образования	

4.3. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: качество руководства, качество условий (ресурсов), качество процессов и качество результатов образовательной деятельности.

4.4. Внутренняя система оценки качества образования включает следующие компоненты:

- система сбора и первичной обработки данных;
- система анализа и оценки качества образования;
- система обеспечения статистической и аналитической информацией.

4.5. Периодичность проведения оценки качества образования определяется графиками реализуемых процедур оценки, разрабатываемыми и утверждаемыми согласно регламентирующих их локальным нормативным актам.

4.6. Оценка качества образования осуществляется на основе утвержденной системы показателей, параметров и критериев, характеризующих основные объекты качества образования.


4.7. Перечень показателей, параметров и критериев качества и их нормативные (эталонные) значения устанавливаются программой стратегического развития университета, информационными картами процессов и другими локальными и внешними нормативными актами, регламентирующими процедуры оценки качества образования.

4.8. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.9. Результаты оценки качества образования доводятся до пользователей через официальный сайт университета в сети Интернет, локальную корпоративную сеть, издаваемые информационно-аналитические материалы и другими доступными способами.

**Положение о внутренней системе оценки качества образования от 2 июля 2014 года (протокол № 13) признать утратившим силу.**



	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	стр. 9 из 9
	<b>Положение</b>	
	4.2.3. Управление документацией	
СМК-П-4.2.3-2.0-16	Положение о внутренней системе оценки качества образования	

## Лист согласования

### Разработано:

начальник центра менеджмента качества  
доцент



Т.А. Олейникова

заведующий отделом подготовки кадров  
высшей квалификации, лицензирования  
и аккредитации доцент



В.А. Солянина

### Согласовано:

проректор по образовательной деятельности  
и общим вопросам профессор



П.В. Калущкий

начальник управления государственного заказа  
и правового обеспечения деятельности  
университета



Л.Н. Антошин