

федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования  
«Курский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО КГМУ  
Минздрава России  
В.А. Лазаренко  
2023г.

ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ  
39.03.02 Социальная работа

Курск 2023 г.

## ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Государственная итоговая аттестация (ГИА) обучающихся, завершающих обучение по основной образовательной программе высшего образования (ФГОС ВО), является обязательной. Целью ГИА является определение соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующим требованиям образовательного стандарта, а также уровня подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач.

**Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки Социальная работа: 03 Социальное обслуживание; сфера социальной защиты населения.**

Выпускник, освоивший программу по направлению подготовки Социальная работа, готовится к выполнению двух обобщенных трудовых функций (6 уровень квалификации профессионального стандарта Специалиста по социальной работе):

А. Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

В. Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания.

Выпускник, освоивший программу по направлению подготовки Социальная работа, готовится к следующим **видам профессиональной деятельности:**

- социально-технологическая;
- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

Образовательная программа бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа по ФГОС ВО 3++ , реализуемая ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России, ориентирована на профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» (Таблица 1)

**Таблица 1 - Сопоставление трудовых функций в профессиональном стандарте «Специалист по социальной работе» с требованиями к результатам освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа по ФГОС ВО 3++**

<b>Профессиональный стандарт</b>	<b>Профессиональные компетенции ФГОС по видам деятельности</b>
<b>Трудовые функции</b>	<b>Вид профессиональной деятельности: социально-технологическая деятельность</b>
<b>Определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании (А/01.6)</b>	<b>Способен выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (ПК-1)</b>

	<b>исследовательская деятельность:</b> способен проводить диагностику трудной жизненной ситуации гражданина, устанавливать ее причины и характер, использовать различные методы мониторинга социальной ситуации <b>(ПК-8)</b>
<b>Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг (А/02.6)</b>	Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения <b>(ПК-2)</b>
<b>Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании (А/03.6)</b>	Способен к организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности <b>(ПК-3)</b>
<b>Трудовые функции</b>	<b>Вид профессиональной деятельности: организационно-управленческая деятельность</b>
<b>Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность гражданина в социальном обслуживании (В/01.6)</b>	Способен осуществлять прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки совместно со специалистами <b>(ПК-4)</b> <b>исследовательская деятельность:</b> способен проводить диагностику трудной жизненной ситуации гражданина, устанавливать ее причины и характер, использовать различные методы мониторинга социальной ситуации <b>(ПК-8)</b>
<b>Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (В/02.6)</b>	Способен участвовать в организации деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки <b>(ПК-5)</b>
<b>Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании (В/03.6)</b>	Способен осуществлять контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки совместно со специалистами <b>(ПК-6)</b>
<b>Развитие и повышение эффективности социального обслуживания (В/04.6)</b>	Способен участвовать в подготовке предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения <b>(ПК-7)</b>

**Выпускник должен обладать следующими универсальными компетенциями (УК):**

<b>Наименование категории (группы) универсальных компетенций</b>	<b>Код и наименование универсальной компетенции выпускника</b>
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

**Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

<b>Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций</b>	<b>Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника</b>
Информационно-коммуникационная	ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения

грамотность при решении профессиональных задач	задач профессиональной деятельности
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):**

<b>Вид деятельности</b>	<b>Код и наименование профессиональной компетенции выпускника</b>
Социально-технологическая деятельность	ПК-1. Способен определять нуждаемость граждан в социальном обслуживании
	ПК-2. Способен определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг
	ПК-3. Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании
Организационно-управленческая деятельность	ПК-4. Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании
	ПК-5. Способен контролировать реализацию индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	ПК-6. Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания граждан и деятельность по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
	ПК-7. Способен участвовать в развитии и повышении эффективности социального обслуживания
Научно-исследовательская деятельность	ПК-8. Способен проводить диагностику трудной жизненной ситуации гражданина, устанавливать ее причины и характер, использовать различные методы мониторинга социальной ситуации
Деятельность, отражающая направленность программы – социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья	ПК-9. Способен к осуществлению социальной экспертизы
	ПК-10. Способен учитывать в профессиональной деятельности инклюзивный подход к организации социальной среды



**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**  
**Вопросы государственного экзамена по направлению подготовки 39.03.02**  
**Социальная работа**

**Философия**

Природа философских проблем. Основной вопрос философии. Понятие мировоззрения и его структура. Специфика философского мировоззрения. Рождение философской мысли. Возникновение и истоки русской философской мысли. Неопозитивизм. Трактовка философского знания. Принцип верификации. Постпозитивизм и его модели развития науки.

Философская проблема бытия. Вселенная, космос, мир. Эволюция представлений о материальной основе мира в философии и естествознании. Современная наука о строении и свойствах материи. Понятие движения. Движение и развитие. Основные формы движения, их соотношение и взаимосвязь. Социальное и биологическое в человеке. Проблемы и задачи социобиологии. Проблема жизни и смерти в духовном опыте человечества. Индивид, индивидуальность, личность. Понятие права и правосознания. Моральные нормы и поведение. Современная научно-техническая революция, её основные черты.

Идея общественного прогресса в социально-философской мысли. Критерии и компоненты общественного прогресса. Глобальная ситуация в современном мире. Возможные пределы роста.

**Информатика. Современные информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере**

Понятие информационных (информационно-коммуникационных) технологий. Теоретические основы информатики. Определение информации как науки. Мера информации. Представление информации в компьютере. Общие принципы работы ЭВМ. Структура современного компьютера. Виды компьютерной графики, графические редакторы, типы графических файлов. Использование информационных компьютерных систем. Программное обеспечение персонального компьютера. Компьютерные сети. Сетевые технологии обработки данных. Основы компьютерной коммуникации. Принципы построения и основные топологии вычислительных сетей. Коммуникационное оборудование. Компоненты вычислительных сетей. Принципы построения сетей. Сервисы Интернета. Защита информации в локальных и глобальных компьютерных сетях. Электронная подпись. Основные сервисы INTERNET. Программы браузеры. Поиск информации в сети INTERNET. Поисковые системы. Правила запроса при поиске информации (основы информационной и библиографической культуры).

**Правовое обеспечение социальной работы**

Основные положения международных правовых актов о правах и свободах человека. Основы правового статуса личности в России. Правовые основы социальной политики в России. Социально-правовые гарантии пенсионного обеспечения и социальной поддержки граждан. Правовые основы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Правовые основы медицинского страхования граждан. Правовые основы социальной профилактики

безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Правовые аспекты социальной работы с семьей, с детьми, оставшимися без попечения родителей, а также попавшими в трудную жизненную ситуацию. Правовое обеспечение социальной работы с инвалидами и семьями, имеющими ребенка-инвалида.

### **Социальное прогнозирование, моделирование и проектирование**

Теория и история прогнозирования, проектирования и моделирования. Отечественный и зарубежный опыт. Социальная прогностика как методология и социальная технология в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи. Социальное прогнозирование. Виды, методы. Основные технологические этапы прогнозирования. Эвристическое прогнозирование. Экспертные оценки. Особенности экспертного прогноза. Достоверность прогноза. Репрезентативность экспертных мнений. Методы отбора экспертов. Подготовка и проведение экспертизы. Методы построения экспертного прогноза. Метод интервью. Метод Дельфи. Метод сценариев. Аналитическое (экстраполяционное) прогнозирование. Аналитическая оценка тенденций (прогнозирования). Казуальные методы. Регрессионный анализ. Оценка достоверности прогноза на основе параметров математической статистики. Возможности компьютерного прогнозирования. Прогнозирование в MS EXEL, SSPS P++, STATISTICA. Социальное проектирование. Принятие проектных решений. Социальное моделирование. Прогностические и проектные модели. Инновационные технологии моделирования. Глобальное моделирование.

### **Психология социальной работы**

Психологические основы оказания экстренной социальной помощи. Кризис, психологическая травма. Психологические особенности проживания кризиса и утраты. Феномен посттравматического стрессового расстройства. Социально-психологическая адаптация. Психологические основы социальной реабилитации и абилитации. Проблема суицида и суицидального поведения. Психологическая помощь в местах лишения свободы. Поддержка родителей детей с особыми потребностями. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье. Психологические особенности детей - социальных сирот. Характеристики социального благополучия личности. Закономерности личностного развития. Профессиональное общение. Социальная работа как коммуникативная профессия. Компетентность в общении как профессионально важное качество социального работника. Теоретические основы общения в социальной работе. Компоненты вербального общения. Компоненты невербального общения. Общение в процессе консультирования. Социальная перцепция в профессиональной деятельности социального работника. Активное слушание как необходимый элемент общения социального работника. Консультирование в социальной работе. Терапевтический альянс при оказании социальной помощи. Общее представление о профессиональной деформации личности. Профессиональная деформация личности социального работника. Стадии профессионального выгорания. Аспекты профессионального выгорания. Анализ профессиональной деформации социальных работников. Возможности психологической диагностики и коррекции профессиональных деформаций специалистов социальной работы. Психологические технологии повышения социального благополучия личности.



## **Конфликтология и медиация в социальной работе**

Теоретико-методологические основы конфликтологии. Предмет и задачи «Конфликтологии в социальной работе». Социально-психологическая природа конфликта. Специфика конфликтологии в системе социальной работы. Конфликт через призму современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья. Функции конфликта. Типология конфликтов. Источники и причины возникновения конфликтов. Структура и динамика социальных конфликтов. Стили конфликтного поведения. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе. Технологии и методы управления конфликтом. Общенаучные и специальные методы исследования конфликтов. Диагностика конфликта. Предупреждение конфликта. Разрешение конфликта. Управление конфликтами в социальной работе. Социально-технологические и социоинженерные практики создания благоприятной среды в социальных организациях и службах, обеспечения благополучия, социального и психологического здоровья клиентов. Технологии посредничества в конфликте, их социально-психологическое обеспечение. Разрешение конфликтов и ведение переговоров в социальной работе. Социальное партнерство как форма сотрудничества и профилактики конфликтов. Роль руководителей в системе социальной работы в управлении конфликтами.

## **Основы социального государства и гражданского общества**

Политико-правовое обеспечение деятельности социального государства. Социальное партнерство в сфере труда. Основы правового регулирования социальных отношений.

Понятие и сущность социальной политики. Субъекты государственной социальной политики. Социальная ответственность гражданина, общества, государства.

## **Социология**

Понятие общества, его признаки. Типы обществ. Общество как социальная система. Социальная структура: понятие, элементы. Социальная стратификация: понятие, сущность. Теория социальной мобильности. Социальная стратификация и социальная мобильность в современном российском обществе. Культура как объект социального познания: сущность, понятие, закономерности в развитии. Структура культуры. Классификация культуры. Социальные функции культуры. Формы проявления культуры в жизни человека. Проблемы культуры в современной России. Понятие «личность» в гуманитарных науках. Теории личности. Социальная структура личности. Социализация личности. Понятие социального института: структура, функции и дисфункции социальных институтов. Классификация социальных институтов. Социальные организации: определение, структура, свойства. Типология социальных организаций. Семья как социальный институт и малая социальная группа. Типы, структура. Функции семьи. Социальные проблемы семьи. Девиантное поведение и социальные нормы. Теории девиантного поведения. Типология девиаций. Социальный контроль. Конфликт и различные подходы к его изучению. Структурные элементы и

функции конфликтов. Типология и уровни конфликтов. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Управление конфликтом. Социальные изменения: понятие, подходы к изучению, виды. Социальные процессы: понятие, виды. Социальные движения: понятие, типология. Социальная сфера общества: сущность, структура, функции. Социальная политика как инструмент регулирования социальной сферы. Источники социального напряжения в современном российском обществе.

### **Этические основы социальной работы**

Место и роль системы ценностей в социальной работе. Понятие системы ценностей современной российской профессиональной социальной работы, ее детерминанты. Типология ценностей в социальной работе. Специфические ценности профессиональной социальной работы (благо общества и человека, гуманистический смысл деятельности, профессионализм и др.) и особенности их реализации. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная деятельность. Место и роль профессионально-этической системы в регулировании отношений в современном обществе. Ценность этической системы профессиональной социальной работы. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы

### **Педагогика**

Педагогика в современной системе наук о человеке. Социальная и медицинская педагогика. Педагогика сотрудничества. Основные категории современной педагогической науки. Образование и самообразование в профессиональной деятельности.

Теоретико-методологические основы педагогики сотрудничества. Педагогические исследования в профессиональной деятельности. Специфика применения методов педагогического исследования в деятельности медицинского и социального работника. Дидактические концепции и педагогические технологии. Современные образовательные технологии в медицинском и социальном образовании. Обучение в сотрудничестве в профессиональной деятельности. Специфика обучения взрослых людей. Сферы обучения пациента (клиента). Позиции пациента (клиента) в педагогической ситуации. Этапы обучения пациента (клиента). Знания, умения, навыки пациентов и/или членов их семей как показатели условий их самореализации и результативности самообразования в процессе обучения. Педагогика усвоения знаний, формирования умений и навыков. Самообразование как условие совершенствования уровня профессиональной компетентности медицинских и социальных работников. Структура различных форм обучения в деятельности медицинского и социального работника. Воспитание. Педагогические аспекты воспитательной деятельности в медико-социальном учреждении. Методы воспитания и их применение в практике профессиональной деятельности. Педагогическое профессиональное взаимодействие.

### **Физическая культура и спорт**

Использование средств физической культуры с целью сохранения и укрепления здоровья, физического самосовершенствования

## **Здоровье и образ жизни**

Концепции и социокультурные эталоны здоровья. Роль культуры, науки, религии и государства в сохранении и улучшении здоровья. Образ жизни: понятие, категории и их характеристика. Условия формирования «здорового образа жизни» и его критерии. Биологические ритмы и их влияние на здоровье. Физическое здоровье. Физическая культура и оздоровление. Закаливание и здоровье. Психическое и психологическое здоровье. Социальное и духовное здоровье. Здоровье семьи и здоровый образ жизни. Питание и здоровье. Особенности профилактики в антенатальный и неонатальный периоды. Особенности профилактики в период младенчества (грудного возраста). Особенности профилактики в дошкольный и преддошкольный периоды. Особенности профилактики в период школьного, подросткового и юношеского возраста. Особенности профилактики в период зрелого возраста. Здоровье лиц пожилого и старческого возраста. Характеристика процесса старения. Профилактика вредных привычек. Профилактика заболеваний, передаваемых половым путем.

## **Безопасность жизнедеятельности**

Основы организации и мероприятия защиты населения от вредных и опасных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения. Общая характеристика и классификация защитных средств. Защитные сооружения, индивидуальные технические и медицинские средства защиты. Система мероприятий по обеспечению безопасности организованных коллективов. Мероприятия по обеспечению личной безопасности граждан.

## **Основы медицинских знаний**

Здоровье и болезнь, причины определяющие здоровье и болезнь, принципы построения современной медицины и ее место в сфере социальной работы. Анатомо-физиологические особенности сердечно-сосудистой системы. Причины проявления медико-социальных последствий ССС. Анатомо-физиологические особенности дыхательной системы. Причины, проявления и последствия заболеваний органов дыхания. Анатомо-физиологические особенности пищеварительной системы. Причины, проявления и последствия заболеваний органов пищеварения. Анатомо-физиологические основы строения нервной системы. Основные заболевания нервной системы, медико-социальные последствия. Анатомо-физиологические особенности органов чувств. Заболевания органов зрения, слуха и медико-социальные последствия. Анатомо-физиологические особенности мочевыделительной системы. Проявление заболеваний мочевыделительной системы, их медико-социальные последствия. Анатомо-физиологические особенности эндокринной системы. Основные заболевания их медико-социальные последствия. Анатомо-физиологические особенности детского организма. Основные заболевания и их медико-социальные последствия.

## **Экономические основы социальной работы**

Экономика как хозяйственная система и как научная дисциплина. Микроэкономика и макроэкономика. Экономические системы. Экономические ресурсы и факторы производства. Производственные возможности в экономической системе, проблема выбора. Спрос и предложение: понятие, законы, кривые. Ценовые и неценовые факторы, влияющие на спрос и предложение. Эластичность спроса и предложения. Равновесие в рыночной экономике. Равновесная рыночная цена. Излишки и дефицит товаров на рынке. Специфика макроэкономического подхода. Система национальных счетов. Основные категории и макроэкономические показатели. Методы расчета ВВП.

Экономический рост. Виды экономического роста: интенсивный, экстенсивный, смешанный. Экономические циклы. Рынок труда, Факторы, определяющие характер современного рынка труда. Занятость. Безработица. Закон Оукена.

Доходы населения. Виды доходов. Неравенство доходов. Финансовая система страны. Общегосударственные финансы. Государственный бюджет. Государственный долг.

### **Правоведение**

Происхождение, сущность, типы и формы государства и права. Связь правовых норм с нормами морали, медицинской этики, деонтологии. Правосознание, правовое воспитание и правовая культура. Система права России. Понятие, структура и виды норм права. Правоотношения, их виды, структура. Понятие правонарушения и его виды. Юридическая ответственность, ее виды и основание. Состав правонарушения.

Правовые признаки Конституции России. Основы конституционного строя России. Основы социального и правового положения гражданина России. Принципы национально-государственного устройства России. Характеристика ветвей государственной власти. Правовое положение Президента России. Характеристика России как правового, демократического государства. Основы правового статуса человека и гражданина в России.

### **Социальная информатика**

Базы данных. Системы управления базами данных (СУБД). Основы технологии работы в СУБД. Информационные технологии. Этапы развития информационных технологий. Виды информационных технологий. Классификация информационных технологий. Индустриальное, постиндустриальное, информационное общество. Критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный период развития. Закон экспоненциального роста объема знаний. Информационная безопасность личности. Облачные сервисы. Информационные системы. Структура и классификация информационных систем. Поиск специализированной информации в сети. Базы данных в среде MS Excel. Сортировка и фильтрация данных. Функции баз данных. Структурирование таблиц. Консолидация данных.

Создание базы данных. Ввод и просмотр данных посредством форм. Мастер форм. Формирование простых запросов и отчетов. Создание реляционной базы данных. Нормализация отношений. Создание сложных запросов на изменение.

Создание сложных запросов. Язык запросов SQL. Создание сложных форм. Создание составных отчетов.

### **Социальная статистика**

Предмет и задачи социальной статистики. Современная организация статистики. Система показателей социальной статистики. Способы графического изображения статистических величин. Аналитические методы в социальной статистике. Сбор статистической информации. Статистика численности, состава и движения населения. Статистика производственных сил, социальных условий и характера труда. Статистика семьи и домохозяйств. Статистика уровня жизни и доходов населения. Статистика потребления материальных благ и услуг. Статистика социального обеспечения. Санитарная статистика. Статистика уровня образования населения и развития системы обучения. Статистика общественного мнения.

### **Методы исследования в социальной работе**

Методологические проблемы научного познания в области социальной работы. Основные методы исследований в социальной работе. Подготовка исследований в социальной работе. Метод анкетирования в социальной работе. Методика проведения анализа документов. Методика проведения наблюдения. Методика проведения интервью (беседы). Методика проведения эксперимента. Метод тестирования в социальной работе. Метод анализа случая (case study), биографический метод в социальной работе. Педагогические и психологические методы, применяемые в социальной работе. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы

### **Социальная политика**

Сущность, принципы и категории социальной политики. Правовое обеспечение социальной политики. Субъекты социальной политики. Взаимосвязь и взаимодействие социальной политики и социальной работы. Социальная политика в области трудовых отношений. Политика в области социального страхования и пенсионного обеспечения. Социальная защита семьи, женщин, детей и молодежи. Социальная политика в области здравоохранения, физической культуры и спорта. Социальная политика в области образования, науки и культуры. Демографические и миграционные аспекты социальной политики

### **Теория социальной работы**

Объект теории социальной работы, его особенности. Понятие предмета теории социальной работы. Специфика функций социальных наук. Основные функции теории социальной работы. Специфика реализации функций социальной работы. Сущность и содержание современных теоретических парадигм и научных подходов. Современные теории и модели социальной работы. Закономерности, принципы и методы теории социальной работы. Междисциплинарный, интегративный, комплексный характер теории социальной работы. Уровни социальной работы. Функционально-ролевой репертуар

специалиста по социальной работе. Социальное пространство практики социальной работы. Основные аспекты социальной работы как практической деятельности. Субъект и объект как компоненты практики социальной работы. Понятие «клиент» в социальной работе. Основные характеристики клиентов социальных служб. Социальная проблема в практике социальной работы. Государственно-правовые аспекты практики социальной работы.

### **Социальное обслуживание населения**

Теоретико-методологические основы социального обслуживания граждан. Нормативно-правовая база социального обслуживания населения. Организация социального обслуживания населения в РФ. Организация и ресурсное обеспечение социального обслуживания. Классификация учреждений социального обслуживания. Основные виды нестационарных социальных служб. Полустационарное социальное обслуживание. Стационарное социальное обслуживание. Кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания. Взаимодействие с общественными организациями в области организации работы по социальному обслуживанию населения. Негосударственные учреждения социального обслуживания. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов. Инновационные технологии социального обслуживания пожилых людей и инвалидов. Социальное обслуживание семей и детей. Типовые виды социальных услуг, предоставляемых семье. Виды учреждений социального обслуживания семьи и детей. Типовые и инновационные технологии социального обслуживания семьи и детей. Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности. Посредническая деятельность в социальном обслуживании: организация взаимодействия между клиентами и различными специалистами (учреждениями).

### **Документоведение и делопроизводство в социальной работе**

Основные понятия документоведения. Государственная система документационного обеспечения управления. Основные требования к составлению и оформлению документов. Организация документооборота. Регистрация и учет поступающих в организацию документов. Подготовка и регистрация отправляемых документов. Прохождение внутренних документов. Учет объема документооборота. Контроль за исполнением документов. Документирование организационно-распорядительной деятельности в социальных учреждениях и организациях. Современное официальное деловое письмо. Документы оперативной информации. Делопроизводство по личному составу. Обращения граждан как особый вид документа. Особенности работы с обращениями граждан, сроки исполнения и контроль за исполнением. Анализ нормативных актов, регламентирующих вопросы работы с обращениями граждан. Нормативные акты, устанавливающие правила работы с обращениями граждан. Виды обращений граждан. Технология работы с обращениями граждан. Номенклатура дел. Подготовка документов для хранения в архиве.

### **Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг**

Квалиметрия как наука, ее предмет и задачи. Качество и его критерии. Характеристика законодательных актов и нормативных документов,

регулирующих качество социальных услуг. Качество социальных услуг. Факторы, определяющие качество социальных услуг. Критерии оценки качества социальных услуг. Основные показатели качества социальных услуг. Концепция комплексного управления качеством социальных услуг. Менеджмент качества социальных услуг. Понятие стандартизации. Методологические и научно-методические основания стандартизации. Показатели стандартизации и унификации. Основные системы стандартов. Стандартизация социальных услуг. Государственные стандарты социального обслуживания. Региональный уровень стандартизации социальных услуг. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и предоставления социальных услуг клиентам. Оценка эффективности учреждений социальной защиты населения. Критерии и показатели эффективности социальной работы. Методы оценки качества деятельности работников социальных служб. Менеджмент качества в сфере социального обслуживания населения. Основные методы анализа и решения проблем в области управления качеством социальных услуг. Цикл улучшения качества социальных услуг. Применение методов управления качеством для повышения эффективности деятельности социальной службы. Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания

### **Технологии социальной работы**

Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Технология социальной работы как учебная дисциплина. Технология социальной работы как отрасль научного знания. Уровни технологии социальной работы. Функции технологи социальной работы. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс.

Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.

Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса. Целеполагание в социальной работе. «Дерево целей» и принципы его построения. Типология технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Инновационные технологии в социальной работе. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения. Принципы и методы социального диагностирования. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации. Сущность адаптационной технологии. Виды реабилитации. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации. Социальная терапия и методы ее осуществления. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения. Опекунство и попечительство как социальная технология. Социальная экспертиза в системе социальной работы.

Технология социального консультирования и посредничества. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные

принципы социального консультирования. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Социальное посредничество как технология социальной работы: Виды и формы посредничества. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.

Технологии социального обслуживания: основные этапы, цели. Социальные услуги и практика их предоставления. Технологии социальной работы с малообеспеченными гражданами. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с семьей. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Технологии социальной работы с женщинами

### **Социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Основные понятия медико-социальной экспертизы и реабилитации. Инвалидность в РФ. Исторический аспект формирования медицинской и социальной помощи инвалидам. Опыт мировой практики медико-социальной реабилитации инвалидов. Нормативно-правовые основы социальной защиты инвалидов. Социальные проблемы в жизнедеятельности инвалидов и пути их решения. Методика составления индивидуальной программы реабилитации. Медицинская реабилитация как компонент комплексной реабилитации. Психосоциальные методы реабилитации. Технологии социальной реабилитации. Структура системы социальной реабилитации инвалидов в РФ. Социальная реабилитация слепых и слабовидящих, инвалидов по слуху. Социальная реабилитация инвалидов с сердечно-сосудистыми заболеваниями, нарушением двигательных функций, психическими нарушениями и интеллектуальной недостаточностью.

### **Социальная защита инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Инвалидность и ее основные проблемы. Нормативно-правовая база по защите прав инвалидов. Меры социальной защиты инвалидов в области медицины. Социальное обеспечение как система правовых, экономических и организационных направленных на компенсацию материального и (или) социального положения лиц с ограниченными возможностями здоровья. Оказание бесплатной медицинской помощи. Бесплатное предоставление лекарственных средств. Предоставление технических средств реабилитации. Бесплатное санаторно-курортное лечение. Реализация права на охрану здоровья. Разработка индивидуальной программы реабилитации инвалидов. Технологии и методы социальной реабилитации, адаптации, коррекции. Меры социальной защиты инвалидов при трудоустройстве. Пенсионное обеспечение инвалидов. Меры обеспечения жизнедеятельности инвалидов. Социально-бытовое обслуживание инвалидов. Предоставление услуг по ремонту технических средств реабилитации. Обеспечение доступности СМИ, средств связи, литературы и иных источников информации. Создание возможности самостоятельного передвижения по населенному пункту и пользования объектами социальной инфраструктуры.



Основы применения инклюзивных технологий в социальной работе. Организация социальной среды на основе инклюзивного подхода. Социальная защита детей-инвалидов. Основные способы защиты нарушенных прав инвалидов. Порядок обращения в суд. Помощь общественных организаций инвалидов. Помощь прокурора в защите нарушенных прав инвалидов.

### **Социальная патология**

Понятие социальной патологии. Социальная патология в представлениях Э. Дюркгейма. Понятие и характеристика социальных отклонений, девиантного поведения. Дифференциация понятий социальное отклонение, девиантное, делинквентное, криминальное поведение. Типология девиантного поведения на основании разных критериев. Социологические концепции исследования социальных отклонений. Биологическая концепция девиантного поведения. Теории физических типов. Понятие психической нормы. Исследование социальных отклонений в психологии. Проституция как социальное явление. Социальный портрет проститутки. Виды проституции. Понятия аддиктивного поведения, аддикции, зависимости. Классификации аддикций. Подходы к решению проблем связанных с зависимым и аддиктивным поведением. Характеристика общих принципов и основных этапов реабилитации зависимых и аддиктивных лиц. Терапия нарушений по типу зависимости.

Понятие суицидального поведения. История исследования суицидального поведения. Основные этапы в изучении причин самоубийств: криминализация суицидального поведения; гуманизация отношения к самоубийцам. Концепции суицидального поведения: психиатрическая концепция; психологические теории; социологическая концепция. Суицид как вид социальной девиации. Комплексный подход к суицидальному поведению. Типы суицидального поведения. Группы суицидальных мотивов. Специфика организации социальной работы с лицами, склонными к суицидальному поведению.

### **Организация доступной среды жизнедеятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Методологические основания формирования доступной среды жизнедеятельности для лиц с ОВЗ. Модели инклюзии и их реализация в российском и зарубежном опыте. Признаки и категории социальной инклюзии. Основы дефектологии и виктимологии в контексте концепции независимой жизни. Нормативно-правовые основания обеспечения доступности для инвалидов всех сфер социальной жизни. Социально-психологические барьеры в жизнедеятельности инвалидов. Классификация и фасилитаторы. Общая характеристика и уровни «внутренней картины болезни» у лиц с инвалидностью и ОВЗ. Механизмы проживания болезни и инвалидности. Психологические защиты. Специфика взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ. Этические основы взаимодействия с инвалидами различных нозологий в контексте доступной среды жизнедеятельности. Доступная среда жизнедеятельности общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов социальной среды. Общие требования к организации доступности на объектах социальной инфраструктуры. Технологии обеспечения доступности социально-политической

жизнедеятельности инвалидов и лиц с ОВЗ. Технологические аспекты социально-психологической поддержки инвалида на рабочем месте. Доступность современной информационно-коммуникационной среда для лиц с ОВЗ. Нормативно-правовые основания предоставления технических средств реабилитации для инвалидов и лиц с ОВЗ. Классификация технических средств обеспечения доступности для лиц с ОВЗ. Технические средства реабилитации для инвалидов и лиц с ОВЗ. Общая характеристика ТСР для лиц с ограничением зрения. Технические средства реабилитации для инвалидов и лиц с ОВЗ. Общая характеристика ТСР для лиц с ограничением слуха. Технические средства реабилитации для инвалидов и лиц с ОВЗ. Общая характеристика ТСР для лиц с ограничением ОДА

### **Технологии психосоциальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Индивидуально-групповые технологии психосоциальной работы. Предмет и задачи «Технологий психосоциальной работы». Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе. Диагностика психосоциальных проблем клиентов: научно обоснованные методы, использование данных в решении практических задач. Социальная индивидуальная работа со случаем. Консультирование в психосоциальной практике. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи. Технологии психосоциальной работы с различными категориями клиентов. Технологии психосоциальной работы с различными категориями клиентов: общее и частное. Психосоциальная работа с детьми и подростками. Психосоциальная практика с сиротами. Технологии психосоциальной работы с женщинами, молодежью. Психосоциальная практика с инвалидами и лицами с ОВЗ; с людьми, употребляющими психоактивные вещества. Особенности технологий психосоциальной работы с людьми, пережившими насилие. Суицид. Психосоциальная практика с людьми, демонстрирующими суицидальное поведение. Технологии психосоциальной работы с безработными. Технологии психосоциальной работы с мигрантами. Технологии психосоциальной работы в местах лишения свободы. Работа с семьей заключенного. Сопровождение в период освобождения из мест лишения свободы. Супервизия психосоциальной работы со случаями. Менеджмент в психосоциальной практике. Социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества в решении задач обеспечения психического и социального здоровья. Ресурсы социального партнерства. Координация психосоциальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения.

### **Технологии медико-социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Социально-медицинская работа как вид профессиональной деятельности. Основные понятия. Отечественный исторический опыт социально-медицинской работы. Концепция социально-медицинской работы в современной России.

Базовая модель отечественной социально-медицинской работы. Правовая нормативная база социально-медицинской работы. Организация социально-медицинской работы в России и за рубежом. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях социального обслуживания населения. Содержание методика социально-медицинской работы в учреждениях образования. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях планирования семьи. Роль специалиста по социальной работе в учреждениях государственной службы медико-социальной экспертизы. Социально-медицинская работа с инвалидами. Социально-медицинская работа с лицами, страдающими зависимостью от психоактивных веществ. Социально-медицинская работа с лицами, страдающими психическими заболеваниями. Социально-медицинская работа с онкологическими больными. Социально-медицинская работа с инфекционными больными. Социально-медицинская работа с ВИЧ-инфицированными и больными СПИДом. Социально-медицинская работа с военнослужащими. Социально-медицинская работа с лицами, заключенными под стражу, отбывающими наказание в местах лишения свободы

### **Управление в социальной работе**

История развития управленческой мысли. Понятия «управление», «организация», «администрирование»: сравнительный анализ. Технологии управления. Управленческое решение. Структура, функции и методы управления. Особенности организации и управления в социальной сфере. Социальная организация: определение, структура. Типы социальных организаций. Социальные организации в социальной сфере. Управленческий труд и менеджеры. Проблемы управления персоналом в системе социальной работы. Понятия «персонал», «человеческие ресурсы», «трудовые ресурсы». «Кадры». Трудовой коллектив в социальной организации. Регулирование и контроль в системе социальной работы. Определение эффективности. Виды эффективности. Показатели эффективности. Методы оценки эффективности.

### **Супервизия в социальной работе**

Предназначение, цели и функции супервизии. Супервизия в помогающих профессиях. основополагающие принципы супервизии. Предпосылки осуществления супервизии. Роли супервизора.

Профессионально-этические и нормативно-правовые основы деятельности супервизора в социальных службах. Требования к подготовке и квалификации супервизора: модель подготовки супервизоров в России и за рубежом. Профессионально-личностные качества супервизора. Оценка потребностей супервизора в обучении. Процесс обучения супервизора. Самооценка супервизора. Навыки предоставления обратной связи. Нормативно-правовые основы деятельности супервизора в социальных службах. Оценка и аккредитация супервизоров. Развитие политики и практики супервизии в организации. Понятие «профессиональное выгорание». Характеристика состояния «профессионального выгорания». Причины и последствия «профессионального выгорания». Способы психологической профилактики «профессионального выгорания». Функции супервизии. Типы супервизии: наставническая, обучающая, направляющая, консультирующая. Понятие и классификация, содержание моделей супервизии.

Уровни супервизии. Интегративная модель супервизии. Супервизорские вмешательства. Супервизионный круг. Интервенции в рамках супервизии. Виды интервенции: обучающая инструкция, интервенции в супервизии, моделирование терапевтического стиля. Понятие индивидуальной супервизии и особенности организации. Административные аспекты организации супервизии. Организация супервизии. Очная индивидуальная. Самосупервизия. Супервизия: понятие и методы. Особенности социальных работников как клиентов. Ориентации клиентов по В.В. Столину. Заочная супервизия: понятие и методы. Мониторинг супервизии и самооценка специалиста: содержание протокола и возможности портфолио. Недостатки индивидуальной супервизии. Понятие групповой супервизии. Преимущества и недостатки групповой работы. Управление механизмом принятия решений в групповой супервизии. Понятие и формы коллегиальной супервизии. Ролевая супервизия. Проблемы коллегиальной супервизии. Особенности формирования групп. Трудности и ошибки в осуществлении психологического консультирования, ведении группы. Типичные ошибки профессиональной деятельности в работе с различными категориями клиентов. Препятствия в получении супервизии.

### **Управление социальными рисками**

Концепции социального риска. Видовая характеристика социальных рисков. Классификация социальных рисков. Концепция У. Бека «Общество риска». Концепция Э. Гидденса о рисках в современном обществе. Н. Луман о понятии социального риска. Различные подходы к определению понятия «риск». Социология риска О. Н. Яницкого. Анализ социальных показателей и регуляторов социального благополучия. Основные направления исследования социального благополучия. Общие подходы к управлению социальным риском. Социальная защита населения как система управления социальными рисками. Этапы управления социальным риском. Формы и способы защиты от социальных угроз. Социальная защита населения как система управления социальными рисками. Формы и институты социальной защиты населения. Доктрины социальной защиты. Подходы к организации социальной защиты на государственном уровне. Управление социальными рисками на корпоративном уровне. Компенсационный пакет работодателя. Управление риском потери общей трудоспособности. Управление профессиональными рисками на предприятии. Оценка рисков на основе компетентности. Управление рисками на частном уровне.

### **Социальный маркетинг**

Социальная сфера как объект маркетинга и деловой партнер бизнеса. Характеристика рынков и маркетинга в социальной сфере. Стратегии и концепции социального маркетинга. Маркетинг как социальная техника. Планирование маркетинга в социальной сфере. Социально-значимые проекты и программы. Маркетинг социально-значимой проблемы – CRM. Социальная компетентность и ответственность. Социальное партнерство. Социальная отчетность. Управление маркетингом в социальной сфере. Социальные парадоксы и рынок. Разработка комплекса социального маркетинга. Социальные инновации. Методы исследования социальной сферы. Сегментирование и позиционирование

в социальном маркетинге. Стратегии маркетинга идей, интересов, организаций и территорий. Маркетинг событий. Маркетинг партнерских отношений. Сфера услуг. Некоммерческий маркетинг. Маркетинг науки и творчества, образования и информационных услуг. Маркетинг в здравоохранении и спорте, индустрии красоты и бытовом обслуживании. Маркетинговые технологии в политике и государственном управлении. Социальное программирование и психотехнологии в маркетинге

### **Социальная экспертиза среды**

Гуманитарная экспертиза как социальная технология. Особенности гуманитарная экспертиза: содержание и методика. Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг. Правовое регулирование обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг. Общие требования к земельным участкам, зданиям и сооружениям. Общие подходы комплексной оценки доступности. Экспертиза обеспеченности доступности для инвалидов государственных и муниципальных услуг. Экспертиза обеспеченности доступности для инвалидов услуг МСЭ и медицинских услуг. Экспертиза обеспеченности доступности для инвалидов общего и профессионального образования. Экспертиза обеспеченности доступности для инвалидов социального обслуживания. Организация паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН. Основные структурно-функциональные элементы зданий и сооружений; их значение в оценке доступности объектов социальной инфраструктуры. Классификация объектов социальной инфраструктуры по состоянию (уровню) доступности для МГН. Документация по сопровождению паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН

### **Инклюзивные технологии в социальной работе**

Теоретические основы применения инклюзивных технологий в социальной работе. Классификации инклюзивных технологий. Отечественный и зарубежный опыт создания инклюзивного пространства. Гендерные аспекты создания инклюзивного социального пространства. Технологии интеграции субъектов инклюзии в единое социальное пространство. Применение интерактивных технологий для создания инклюзивной среды. Вовлечение СМИ в создание инклюзивной среды. Технологии создания безбарьерной (социальной) среды. Международный и отечественный опыт архитектурно-градостроительной организации пространства безбарьерной среды для людей с ОВЗ. Архитектурные и социально-градостроительные методы пространственной адаптации людей с ОВЗ в городской среде. Теоретические основы архитектурной концепции формирования каркаса безбарьерной городской среды для людей с ОВЗ. Теоретическая модель безбарьерного городской среды для общества всех возрастов на всех градостроительных уровнях. Архитектурно-пространственные принципы организации центра социальной и медицинской реабилитации как универсального пространства для людей с ОВЗ. Архитектурно-градостроительные принципы формирования безбарьерной городской среды для

пожилых людей. Здоровьесберегающие инклюзивные технологии. Инклюзивный характер технологий реабилитации, фасилитации, медиации и коррекции в социальной работе. Творческие инклюзивные технологии. Возможности их применения в социальной сфере.

**Таблица компетенций**

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Философия Информатика. Современные информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Правовое обеспечение социальной работы Социальное прогнозирование, моделирование и проектирование
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Психология социальной работы Конфликтология и медиация в социальной работе
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Психология социальной работы
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Философия Основы социального государства и гражданского общества Этические основы социальной работы Социология
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Педагогика
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Физическая культура и спорт
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Здоровье и образ жизни Безопасность жизнедеятельности Основы медицинских знаний
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Экономические основы социальной работы
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Правоведение
ОПК 1	Способен понимать принципы работы	Социальная информатика

	современных информационных технологий и использовать их для решения задач в профессиональной деятельности	Социальная статистика Методы исследования в социальной работе
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Социальная политика Теория социальной работы Социология Социальная статистика Социальное обслуживание населения Социальное прогнозирование, моделирование и проектирование Методы исследования в социальной работе
ОПК-3	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Социальная статистика Методы исследования в социальной работе Документоведение и делопроизводство в социальной работе
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Социальное обслуживание населения Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг
ПК-1	Способен определять нуждаемость граждан в социальном обслуживании	Этические основы социальной работы Социальная политика Социальное обслуживание населения Технологии социальной работы Социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья Социальная защита инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Социальная патология Организация доступной среды жизнедеятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья
ПК-2	Способен определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	Социальная политика Социальное обслуживание населения Технологии социальной работы Социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья Социальная защита инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Технологии психосоциальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья
ПК-3	Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном	Социальная политика Социальное обслуживание населения Технологии социальной работы Социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья Социальная защита инвалидов и лиц с

	обслуживании	ограниченными возможностями здоровья Технологии психосоциальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья Технологии медико-социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья
ПК-4	Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	Технологии социальной работы Документоведение и делопроизводство в социальной работе Управление в социальной работе Супервизия в социальной работе
ПК-5	Способен контролировать реализацию индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Социальное обслуживание населения Технологии социальной работы Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг
ПК-6	Способен прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания граждан и деятельность по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Социальное прогнозирование, моделирование и проектирование Управление социальными рисками Управление в социальной работе
ПК-7	Способен участвовать в развитии и повышении эффективности социального обслуживания	Социальная политика Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг Управление в социальной работе Социальный маркетинг
ПК-8	Способен проводить диагностику трудной жизненной ситуации гражданина, устанавливать ее причины и характер, использовать различные методы мониторинга социальной ситуации	Технологии социальной работы Методы исследования в социальной работе Социальный маркетинг
ПК-9	Способен к осуществлению социальной экспертизы	Социальная экспертиза среды
ПК-10	Способен учитывать в профессиональной деятельности инклюзивный подход к организации социальной среды	Инклюзивные технологии в социальной работе

**Примерный фонд оценочных средств, используемых на государственном экзамене**  
**ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ ЗАДАЧ**

**Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;**



**Задача.** Гражданке Н. 65 лет. Она инвалид 2 группы, проживает одна в частном доме на окраине города, детей, мужа, близких родственников нет. Получаемая пенсия ниже прожиточного минимума, установленного для данного региона. В последнее время состояние ее здоровья значительно ухудшилось. Врач назначил ей физиопроцедуры, внутримышечное введение лекарственных препаратов, измерение давления, температуры тела. Для выполнения этих предписаний ей надо посещать поликлинику 3 раза в неделю. Но ей очень сложно ходить. Гражданка обратилась за помощью в органы социальной защиты населения по месту жительства.

**Вопросы:**

1. Охарактеризуйте технологии социальной работы, используемые при работе с пожилыми людьми и инвалидами. (ОПК-2)

2. В каком отделении Центра социального обслуживания гражданка Н. может получить помощь? Какие документы необходимо предоставить для получения социальных услуг? (ПК-2; ПК-3)

3. Имеет ли гражданка Н. право на внеочередное получение социальных услуг? На каких условиях оплаты она будет обслуживаться? (ПК-1)

4. Назовите инновационные формы социального обслуживания, которые действуют в Курской области. Какую форму социального обслуживания можно предложить гражданке Н.? (ПК-3)

5. Какие инклюзивные технологии в социальной работе могут быть применены специалистом социальной работы в данном случае? (ПК-9; ПК-10)

**Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания.**

**Задача.** Женщина 42 года, двое несовершеннолетних детей. Поставили диагноз злокачественная опухоль. Прогноз врачей – неблагоприятный. Муж ушёл, узнав о заболевании. Вынуждена находиться в стационаре длительное время. Очень беспокоится за будущее детей.

**Вопросы:**

1. Поставьте социальный диагноз данной ситуации. (ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-8)

2. Связь с какими учреждениями, организациями и специалистами необходима для решения данной проблемы? (УК-3; ПК-2)

3. Разработайте алгоритм консультирования семьи в период кризисной ситуации. (ПК-2; ПК-3)

4. На какие виды государственной социальной помощи может рассчитывать данная семья в сложившейся ситуации? Какие социальные услуги могут быть предоставлены данной семье в соответствии с существующими стандартами? (УК-2; ОПК-4; ПК-4)

5. Раскройте содержание технологии фандрайзинга в работе с данной семьей. Какую схему решения будущего детей можно предложить данной семье? (ПК-6; ПК-7)

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ**

При проведении государственной итоговой аттестации в университете используется количественная пятибалльная шкала («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»), но в процессе оценивания могут быть применены и другие шкалы, результаты оценивания по которым в последствии приводятся к традиционным.

### **Критерии оценки знаний студентов на государственном экзамене**

Оценка в баллах	Содержание ответа
5	<p>Студент отлично оперирует аргументами, демонстрирует высокий уровень теоретических знаний в проблемных ситуациях, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, апеллирует психолого-педагогическими знаниями в процессе теоретического осмысления задач общественного, национально-государственного и личностного развития.</p> <p>Свободно привлекает в процессе теоретических ответов знания законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней, при этом успешно демонстрирует соблюдение профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет делать глубокие выводы, разрабатывать и принимать неординарные управленческие решения, может в полном объеме выполнять все виды профессиональной деятельности.</p>
4	<p>Студент оперирует аргументами, демонстрирует устойчивые теоретические знания в проблемных ситуациях, обладает мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, апеллирует психолого-педагогическими знаниями в процессе теоретического осмысления задач общественного, национально-государственного и личностного развития.</p> <p>Привлекает в процессе теоретических ответов знания законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней, при этом может демонстрировать соблюдение профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет делать выводы, разрабатывать и принимать соответствующие управленческие решения, может в полном объеме выполнять все виды профессиональной деятельности.</p>
3	<p>Студент удовлетворительно оперирует аргументами, демонстрирует неустойчивые теоретические знания в проблемных ситуациях, частично обладает мотивацией к выполнению профессиональной деятельности.</p> <p>В процессе теоретических ответов ссылается на законодательные и другие</p>

	нормативные акты федерального и регионального уровней без их актуализации. Не умеет делать выводы, затрудняется в разработке и принятии соответствующие управленческие решения, может не в полном объеме выполнять все виды профессиональной деятельности.
2	Студент не оперирует аргументами, не демонстрирует теоретические знания в проблемных ситуациях, частично обладает мотивацией к выполнению профессиональной деятельности. В процессе теоретических ответов не ссылается на законодательные и другие нормативные акты федерального и регионального уровней. Не умеет делать выводы, разрабатывать и принимать соответствующие управленческие решения, не готов к выполнению профессиональных видов деятельности

### Шкала оценки по государственному экзамену

Для оценки теоретической и практической подготовки студентов разработаны междисциплинарные ситуации (задачи), содержащие условие и 5 вопросов. Ответ на каждый вопрос оценивается по 5-ти балльной шкале. В процессе государственного экзамена обучающийся получает 2 задачи в соответствии с видами и объектной областью профессиональной деятельности, объединенные в два блока:

- организационно-управленческая, социально-проектная, исследовательская деятельность;
- социально-технологическая, педагогическая деятельность и деятельность в рамках профиля подготовки.

Таким образом, максимальное количество баллов, которое может получить обучающийся за ответ, составляет 50. Оценка по государственному экзамену выставляется исходя из общей суммы баллов по шкале.

### Шкала оценки по государственному экзамену

Сумма оценок в баллах	Оценка по итоговому собеседованию
30 и менее	2
31-37	3
38-44	4
45-50	5

### Критерии оценки выпускной квалификационной работы

В ходе защиты выпускной квалификационной работы оценке подлежат профессиональная эрудиция выпускника, владение умениями и навыками профессиональной деятельности. Выпускная квалификационная работа оценивается по критериям.

### Критерии оценки выпускной квалификационной работы

Теоретическая часть	Актуальность темы
	Работа с литературой (не менее 50)
	Методологическая основа исследования
	Обоснованность методов исследования
	Выбор и характеристика объекта и предмета исследования
	$\Sigma(\max=10)$

<b>Исследовательская часть</b>	Новизна исследования
	Использование статистических методов
	Интерпретация и обсуждение результатов
	Использование программного обеспечения
	Выводы
	$\Sigma(\max=10)$
<b>Практическая значимость</b>	Апробация авторских программ
	Обсуждение результатов в научном сообществе 1. Выступление в СНО (каждое выступление 1балл; не более 3 баллов) 2. Наличие публикаций (каждая публикация 1балл; не более 3 баллов)
	Наличие практических рекомендаций
	Наличие актов внедрения в практику социальных служб
	Разработка социальных проектов
	$\Sigma(\max=10)$
	<b>Защита и оформление работы</b>
Демонстрационный материал	
Ответы на вопросы	
Оформление по ГОСТ	
Исполнительская дисциплина (оценка руководителя)	
$\Sigma(\max=10)$	
<b>Итоговый балл</b>	

Общая оценка выставляется исходя из суммы баллов, набранных по результатам защиты по шкале.

#### **Шкала оценки выпускной квалификационной работы**

<b>Сумма оценок в баллах</b>	<b>Общая оценка</b>
до 24 баллов	2
24-30	3
31-35	4
36-40	5

## **ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНЫМ КВАЛИФИКАЦИОННЫМ РАБОТАМ И ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ**

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой самостоятельно выполненную обучающимся (или группой обучающихся) письменную работу, демонстрирующую уровень подготовленности к самостоятельной профессиональной деятельности. Требования к ВКР определяются государственными образовательными стандартами в части требований к ГИА.

Утверждение перечня тем ВКР, предлагаемых обучающимся, и доведение их до сведения обучающихся должно осуществляться не позднее, чем за шесть месяцев до ГИА. Тематика ВКР разрабатывается кафедрами, обсуждается на методических советах факультетов. Обучающемуся может предоставляться право выбора темы ВКР, а также предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Перед защитой тексты ВКР проверяются на объем заимствования. Если оригинальность текста ВКР ниже 50%, работа не допускается к защите и обучающийся отчисляется из КГМУ как не прошедший ГИА. Тексты допущенных к защите ВКР размещаются в электронно-библиотечной системе КГМУ за неделю до начала государственной итоговой аттестации.

К защите ВКР допускаются лица, успешно сдавшие государственный экзамен и представившие в установленный срок ВКР. Лица, не допущенные к защите ВКР, отчисляются из КГМУ как не прошедшие ГИА.

Защита начинается с доклада обучающегося по теме ВКР; продолжительность доклада – до 15 минут. Обучающийся должен излагать основное содержание своей ВКР свободно, не читая письменного текста. В процессе доклада может использоваться компьютерная презентация работы, подготовленный наглядный графический (таблицы, схемы) или иной материал, иллюстрирующий основные положения работы. После завершения доклада члены ГЭК задают обучающемуся вопросы, как непосредственно связанные с темой ВКР, так и близко к ней относящиеся. При ответах на вопросы обучающийся имеет право пользоваться своей работой. При защите ВКР необходимо наличие рецензии и отзыва руководителя, секретарь ГЭК знакомит членов комиссии с содержанием отзыва и рецензии. Обучающемуся предоставляется заключительное слово, в котором он должен ответить на замечания рецензента. После заключительного слова обучающегося процедура защиты ВКР считается оконченной. После завершения защиты ВКР члены ГЭК фиксируют в своих записях предварительную оценку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» в соответствии с

утвержденными критериями). По завершении государственного аттестационного испытания на закрытом заседании ГЭК члены комиссии обсуждают ответы каждого обучающегося и выставляют согласованную итоговую оценку. В случае расхождения мнения членов ГЭК по итоговой оценке на основе оценок, поставленных каждым членом комиссии в отдельности, решение ГЭК принимается простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или заменяющий его заместитель) обладает правом решающего голоса.

### **РЕКОМЕНДАЦИИ К ВЫПОЛНЕНИЮ ВКР**

Для выполнения ВКР по форме оформляется задание. Задание подписывается руководителем работы, обучающимся и утверждается заведующими кафедрами. Задание хранится на кафедре, на которой обучающийся выполняет ВКР.

Поиск литературы. Изучение литературных источников по теме должно быть достаточно широким с обязательным использованием монографий и журнальных статей.

Сбор материала и его обработка. Совместно с руководителем работы уточняется цель исследования, его задачи и методы. Освоение методики исследования обязательно контролируется преподавателем. Студент несет ответственность за правильность полученных данных и за сделанные в работе заключения и выводы. Первичные научные данные фиксируются в специальной тетради или в бланках эмпирических данных.

Оформление ВКР, списка литературы, библиографические ссылки должны соответствовать действующим ГОСТ.

### **Оформление структурных элементов выпускной квалификационной работы**

**Оформление титульного листа.** Титульный лист является первой страницей выпускной квалификационной работы и служит источником информации. На титульном листе приводят следующие сведения: – наименование высшего учебного заведения, где выполнена выпускная квалификационная работа; наименование кафедры, где выполнялась работа, название факультета; указание специальности и квалификации студента, название выпускной квалификационной работы, фамилию, имя, отчество студента с указанием учебной группы, фамилию, имя, отчество научного руководителя, ученую степень и ученое звание; – место и год написания (Приложение 2).

Выпускная квалификационная работа должна быть завизирована заведующим кафедрой, на которой выполнялась работа, и председателем Государственной итоговой аттестационной комиссии. После защиты выпускной квалификационной работы секретарем ГЭК выставляется оценка.

**Оглавление** – перечень основных частей выпускной квалификационной работы с указанием страниц, на которые их помещают.

Заголовки в оглавлении должны точно повторять заголовки в тексте. Не допускается сокращать или давать заголовки в другой формулировке. Последнее слово заголовка соединяют отточием с соответствующим ему номером страницы в правом столбце оглавления.

### **Оформление текста выпускной квалификационной работы**

Введение к выпускной квалификационной работы включает в себя следующие основные структурные элементы: – актуальность темы исследования; – степень ее разработанности; – цели и задачи; – научную новизну; – теоретическую и практическую значимость работы; – методологию и методы исследования.

Во введении необходимо:

- 1) раскрыть различные аспекты актуальности проблемы;
- 2) представить обоснование выбранной темы (проблемы) в контексте научно-практических задач клинической психологии и развиваемых на кафедре научных направлений;
- 3) описать, в чем состоит новизна проведенного исследования, то есть показать, что нового, по сравнению с уже известным в данной проблеме, вносит данная работа;
- 4) раскрыть теоретическое и практическое значение проведенной работы, то есть указать на возможность внедрения полученных результатов в практическую деятельность при решении конкретных клинико-психологических задач.

Формулировка проблем исследования направляет его планирование и объясняет, зачем исследование вообще было проведено. Проблема есть осознание какого-то противоречия (например, между наличными условиями анализируемой ситуации и предъявляемыми к ней требованиями, между различными точками зрения на изучаемое явление или процесс, наконец, это может быть диалектическое противоречие в самой природе явлений или объекта).

Актуальность исследования может быть теоретической, то есть обнаруженная проблема находится на переднем крае науки, или практической, то есть вытекающей из запросов практики. Основными аспектами актуальности психологического исследования могут быть:

- необходимость дополнения теоретических построений, относящихся к изучаемому явлению;
- потребность в новых фактах, которые позволят расширить теорию и сферу ее применения;
- потребность в более эффективных психодиагностических и исследовательских методах, способных обеспечить получение новых данных;
- потребность в разработке методов (технологий), имеющих более широкие возможности (эффективности психологического воздействия, обучения, реабилитации, коррекции, тренинга и т.д.);
- потребность в разработке психологических рекомендаций или в решении практических проблем на основе использования психологических знаний.

Все, что предпринимается в исследовании впервые, характеризует его новизну. Формулировка научной новизны может состоять, например, в том, что:

- проанализированы вопросы теории и практики отдельных аспектов, обоснованы дальнейшие направления ее развития и совершенствования;
- разработан ряд практических предложений.

Практическая значимость исследования связана с той конкретной пользой, которую могут принести его результаты. Практическая значимость должны быть обозначена как в введении, так и в выводах.

Практическая значимость как фундаментального, так и прикладного исследования связана с той конкретной, осязаемой пользой, которую могут принести его результаты, помочь кому-либо в его практической деятельности. Это обычно также один из пунктов выводов.

Объект исследования – это фрагмент, часть реальности, на которую направлен научный поиск. В психологических исследованиях объектом могут выступать индивиды как носители психики (группы людей) или сами психические явления.

Стоит иметь в виду, что объект и предмет исследования определяются еще и его типом: фундаментальным или прикладным. Напомним их отличия. В системе современного научного знания различают несколько основных типов исследования. Одна из классификаций строится на основании такого критерия, как связь задач исследования с непосредственными запросами практики. Именно по этому критерию все исследования можно разделить на фундаментальные и прикладные.

В самом общем виде различие между ними сводится к тому, что фундаментальное исследование отчетливо ориентировано на раскрытие



законов развития изучаемого предмета, в то время как прикладное – на способы применения знания об этих законах на практике.

Прикладные исследования в различных областях науки обладают рядом общих черт.

Цель всякого прикладного исследования – непосредственное решение практической задачи, более или менее быстрое внедрение результатов этого исследования для совершенствования каких-то сторон материальной или духовной деятельности общества.

Целевая организация любой деятельности, в том числе научно-исследовательской, предполагает выработку определенной последовательности действий – шагов для достижения поставленной цели, каждый из которых имеет свою собственную цель, или "подцель", по отношению к общей цели исследования. Подцели следует представить как задачи исследования.

Среди задач исследования должны быть как те, которые обеспечат нахождение новых факторов, так и те, которые помогут включить их в систему имеющихся психологических знаний.

Гипотеза – это не только догадка, но и логически обоснованное предположение исследователя о наличии, отсутствии или виде связи между изучаемыми явлениями, о характере этой связи, о закономерностях динамики явления (как протекает процесс?) и т.д.

Краткое обоснование гипотезы представляется по введению, а развернутое – в описании проблемы и программы исследования, которая должна логически вытекать из проведенного теоретического анализа проблемы.

Обоснованный выбор методов опирается прежде всего на понимание специфики объекта и предмета исследования, а вот уже конкретные приемы и техники (в психологии их часто называют "методиками") определяются поставленными задачами и условиями проведения исследования. Обоснование выбора методов исследования приводится в программе исследования.

Основной текст должен быть разделен на главы и параграфы или разделы и подразделы, которые нумеруют арабскими цифрами.

В теоретической части необходимо раскрыть основные ключевые понятия, относящиеся к проблеме исследования. Кроме того, следует внести данную проблему в контекст исторически сложившихся подходов, объясняющих интересующий автора феномен; рассмотреть современные взгляды на изучаемое явление; обозначить спорные, конфликтные точки зрения. Если работа носит междисциплинарный характер, то необходимо

провести сопоставление психологического подхода к изучаемому феномену с тем, как его рассматривают представители смежных дисциплин. Выбранную тему необходимо рассмотреть в проблемном поле различных психологических концепций, которые содержат в себе описание, объяснение, определяют возможности прогноза и коррекции интересующего автора явления. Кроме того, в теоретической части должно содержаться обоснование гипотез, целей и задач данного исследования. Теоретическая часть должна быть подытожена суждениями о современном состоянии проблемы, степени разработанности как исторически сложившихся, так и современных взглядов на изучаемое явление. Необходимо отметить наименее разработанные и спорные точки зрения, в свете которых научно-практическое значение исследования будет наиболее очевидным.

Собранные литературные материалы могут быть скомпонованы по хронологическому принципу, описывая этапы исследования проблемы отечественными и зарубежными авторами. Однако логическое построение предпочтительнее:

1. Феноменологическое описание предмета изучения: область проявлений, их частота, временные параметры или признаки интенсивности и другие качественные характеристики.

2. Место изучаемого явления среди других, т.е. его взаимосвязи и взаимовлияния, а также факторы, его обуславливающие.

3. Рассмотрение с опорой на избранный методологический подход.

4. Сущность, природа явления. Имеющиеся в литературе определения данного явления; разнообразие в его понимании.

5. Закономерности, которым подчиняется явление.

6. Прикладное использование явления (свойства или функции).

Обнаруженные вами в ходе такого анализа малоизученные вопросы, противоречивость теоретических представлений различных авторов, противоречия в имеющихся эмпирических данных и т.п. создают предпосылки для формулирования научной проблемы и для обоснования целей эмпирического исследования.

Эмпирическая глава вашего текста представляет собой отчет о проделанной работе по сбору и анализу эмпирических данных.

В программе эмпирического исследования уточняются его цель и задачи, производится "перевод" теоретических понятий, в которых обозначена проблема, в конкретные исследовательские переменные. Часто этот процесс называют операционализацией. Характеризуется выбор базы исследования (место и условия проведения исследования, контингент и число испытуемых, их социальные и психологические характеристики,

наличие экспериментальной и контрольной групп и т.д.), обосновывается связь методов и методик (как "техник" сбора эмпирических данных). Дается характеристика экспериментального плана, обосновывается его выбор, а также описываются способы преодоления недостатков экспериментального плана. Необходимо указать внешние дополнительные переменные и использованные способы их контроля.

Подробно описываются этапы и процедуры исследования. Упомянутся все обстоятельства, могущие предположительно повлиять на полученные данные. Это необходимо для того, чтобы, опираясь на ваше описание, любой желающий смог бы в точности повторить его и, следовательно, прийти к тем же результатам.

Указываются способы обработки первичных данных. Количественная обработка данных предполагает обоснование в выборе математической статистики. Обязательно указание статистических гипотез.

Большие, сложные таблицы и таблицы, содержащие промежуточные данные вычислений, лучше поместить в "Приложения".

Обсуждение полученных данных начинается с их описания. Описание должно быть предельно строгим, т.е. содержать в себе только факты с их качественными (есть – нет) или количественными характеристиками (сколько, как часто и пр.). Наиболее удобный вид их представления – таблицы, каждая из которых должна иметь свой номер и название. Частные данные, а также промежуточные расчеты приводятся в "Приложениях". Кроме того, в них помещаются образцы методического инструментария (опросные листы, исследовательские протоколы), иллюстративные материалы и т.п.

Кроме табличной формы представления количественных данных вы можете использовать также:

- а) диаграммы;
- б) графики для представления характера функциональной зависимости между величинами (переменными);
- в) корреляционные плеяды для отображения корреляционных связей между выделенными параметрами и т.д.

Выводы представляют собой обобщенное изложение основных результатов исследования в контексте поставленных целей и задач, гипотез исследования. Выводы являются наиболее важной частью работы. Они подводят итог вашего эмпирического исследования, показывая, насколько вы способны обобщить полученные результаты, обосновать свои обобщенные позиции избранной теоретической концепции, связать их с уже имеющимися аналогичными результатами других исследователей. Общее число выводов

не должно превышать 5-7. Они должны, во-первых, соответствовать поставленным задачам, а во-вторых, отражать результаты проверки первоначально высказанных гипотез.

В случае прикладного характера исследования выводы дополняются практическими рекомендациями, они должны быть адресными (т.е. предназначаться конкретным специалистам в той или иной области общественной практики).

В заключении излагают итоги выполненного исследования, рекомендации, перспективы дальнейшей разработки темы.

В заключении необходимо рассмотреть полученные результаты в свете будущих направлений исследования данной проблемы, оценить возможность практического применения полученных результатов, описать новые перспективные направления, возникшие в результате исследования и т.д. Заключение должно быть кратким и обстоятельным, не должно повторять содержания предыдущих глав.

Заключение должно содержать общую оценку результатов проделанной работы, ее теоретической и эмпирической частей. По своему содержанию заключение обычно "симметрично" введению, т.е. в нем автор еще раз как бы напоминает смысл и содержание выполненной работы, определяет ее место среди других направлений психологических исследований и психологической практики. В нем намечаются пути и цели дальнейших исследований и подчеркиваются практические рекомендации.

Каждую главу (раздел) выпускной квалификационной работы начинают с новой страницы. Заголовки располагают посередине страницы без точки на конце. Переносить слова в заголовке не допускается. Заголовки отделяют от текста сверху и снизу тремя интервалами.

Работа должна быть выполнена печатным способом с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги одного сорта формата А4 (210x297 мм) через полтора интервала и размером шрифта 12-14 пунктов. Выпускная квалификационная работа должна иметь твердый переплет. Буквы греческого алфавита, формулы, отдельные условные знаки допускается вписывать от руки черной пастой или черной тушью.

Страницы выпускной квалификационной работы должны иметь следующие поля: левое – 25 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм. Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту и равен пяти знакам.

Все страницы выпускной квалификационной работы, включая иллюстрации и приложения, нумеруются по порядку без пропусков и повторений. Первой страницей считается титульный лист, на котором

нумерация страниц не ставится, на следующей странице ставится цифра "2" и т.д. Порядковый номер страницы печатают на середине верхнего поля страницы. Библиографические ссылки в тексте оформляют в соответствии с требованиями ГОСТ.

Иллюстративный материал может быть представлен рисунками, фотографиями, графиками, чертежами, схемами, диаграммами и другим подобным материалом. Иллюстрации, используемые в выпускной квалификационной работе, размещают под текстом, или на следующей странице, а при необходимости - в приложении. Допускается использование приложений нестандартного размера, которые в сложенном виде соответствуют формату А4. Иллюстрации нумеруют арабскими цифрами сквозной нумерацией или в пределах главы (раздела). На все иллюстрации следует писать слово "Рисунок" с указанием его номера. Иллюстративный материал оформляют в соответствии с требованиями ГОСТ.

Таблицы размещают под текстом или на следующей странице, а при необходимости – в приложении. Таблицы нумеруют арабскими цифрами сквозной нумерацией или в пределах главы (раздела). На все таблицы следует писать слово "Таблица" с указанием ее номера. Перечень таблиц указывают в списке иллюстративного материала. Таблицы оформляют в соответствии с требованиями ГОСТ.

Сокращение слов и словосочетаний на русском и иностранных европейских языках оформляют в соответствии с требованиями ГОСТ. Применение в выпускной квалификационной работе сокращений, не предусмотренных вышеуказанными стандартами, или условных обозначений предполагает наличие перечня сокращений и условных обозначений. Наличие перечня не исключает расшифровку сокращения и условного обозначения при первом упоминании в тексте. Перечень помещают после основного текста. Перечень следует располагать столбцом. Слева в алфавитном порядке или в порядке их первого упоминания в тексте приводят сокращения или условные обозначения, справа – их детальную расшифровку. Наличие перечня указывают в оглавлении.

Список литературы должен включать библиографические записи на документы, использованные автором при работе над темой. Список должен быть размещен в конце основного текста. Все библиографические записи располагают по алфавиту фамилий авторов или первых слов заглавий документов. Библиографические записи произведений авторов-однофамильцев располагают в алфавите их инициалов. При наличии в списке литературы на других языках, кроме русского, образуется дополнительный

алфавитный ряд, который располагают после изданий на русском языке. Библиографические записи в списке литературы оформляют согласно ГОСТ.

**Оформление приложений.** Материал, дополняющий основной текст выпускной квалификационной работы допускается помещать в приложениях. В качестве приложения могут быть представлены: графический материал, таблицы, формулы, рисунки, фотографии и другой иллюстративный материал. Иллюстративный материал, представленный не в приложении, а в тексте, должен быть перечислен в списке иллюстративного материала, в котором указывают порядковый номер, наименование иллюстрации и страницу, на которой она расположена. Наличие списка указывают в оглавлении. Список располагают после списка литературы.

Приложения располагают в тексте работы или оформляют как продолжение работы на ее последующих страницах или в виде отдельного тома. Приложения в тексте или в конце его должны иметь общую с остальной частью работы сквозную нумерацию страниц. Отдельный том приложений должен иметь самостоятельную нумерацию.

В тексте выпускной квалификационной работы на все приложения должны быть даны ссылки.

Отдельный раздел "Приложения" должен иметь титульный лист, аналогичный титульному листу работы с добавлением слова "Приложения", и самостоятельное оглавление. Наличие раздела "Приложения" указывают в оглавлении выпускной квалификационной работы.

Библиографические ссылки оформляют в соответствии с требованиями ГОСТ. Внутритекстовые библиографические ссылки заключают в квадратные скобки, где указан номер источника по порядку (в списке литературы) и номер страницы, с которой Вы взяли цитату или фразу, например: [5, с. 12].

**Подготовка и защита выпускной квалификационной работы.** Тексты ВКР проверяются на объем заимствования, результаты проверки заносятся в соответствующую ведомость. Если оригинальность текста ВКР ниже 60%, работа не допускается к защите и обучающийся отчисляется из КГМУ как не прошедший ГИА. Тексты допущенных к защите ВКР размещаются в электронно-библиотечной системе КГМУ за неделю до начала государственного экзамена.

К защите ВКР допускаются лица, успешно сдавшие государственный экзамен и представившие в установленный срок ВКР. Лица, не допущенные к защите ВКР, отчисляются из КГМУ как не прошедшие ГИА.

ВКР оформляется в 1 экземпляре, который хранится на кафедре в течение 5 лет.

Защита ВКР проводится в соответствии с утвержденным расписанием проведения государственных аттестационных испытаний на заседании государственной экзаменационной комиссии по соответствующей специальности.

**Порядок защиты.** Защита начинается с доклада обучающегося по теме ВКР; продолжительность доклада – до 15 минут. Обучающийся должен излагать основное содержание своей ВКР свободно, не читая письменного текста. В процессе доклада может использоваться компьютерная презентация работы, подготовленный наглядный графический (таблицы, схемы) или иной материал, иллюстрирующий основные положения работы. После завершения доклада члены ГЭК задают обучающемуся вопросы, как непосредственно связанные с темой ВКР, так и близко к ней относящиеся. При ответах на вопросы обучающийся имеет право пользоваться своей работой.

При защите ВКР необходимо наличие отзыва руководителя, с содержанием которого секретарь ГЭК знакомит членов комиссии.

Обучающемуся предоставляется заключительное слово, в котором он должен ответить на вопросы и замечания комиссии. После заключительного слова обучающегося процедура защиты ВКР считается оконченной.

Перед защитой выпускающие кафедры могут проводить апробацию (предварительную защиту) ВКР не позднее, чем за 2 недели до защиты. К моменту апробации ВКР может быть не переплетена, т.к. в ходе апробации могут быть высказаны замечания по содержанию и оформлению, которые необходимо исправить. Порядок апробации повторяет порядок защиты ВКР.

## **Порядок проведения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации**

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию.

Для рассмотрения апелляций в КГМУ создается апелляционная комиссия по всем направлениям подготовки, которая действует в течение календарного года. Председателем апелляционной комиссии утверждается ректор. В состав апелляционной комиссии входят председатель указанной комиссии и не менее 3 (трех) членов указанной комиссии. Состав апелляционной комиссии формируется из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу КГМУ и не входящих в составы ГЭК. Председатель и состав апелляционной комиссии утверждаются не позднее чем за 1 месяц до даты начала ГИА.

Основной формой деятельности комиссии являются заседания. Заседания апелляционной комиссии правомочны, если в нем участвуют не менее двух третей от числа членов комиссии. Заседания апелляционной комиссии проводятся председателем комиссии. Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов, поданных «за» и «против» председатель обладает правом решающего голоса. Протокол заседания апелляционной комиссии подписывается председателем. Протоколы заседаний комиссии сшиваются в книги и хранятся в архиве КГМУ.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания (далее – апелляция) и (или) несогласия с результатами государственного экзамена. Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь ГЭК направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо ВКР, отзыв и рецензию (рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты ВКР).

Апелляция рассматривается не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель ГЭК и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.



Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В последнем случае результат проведения ГИА подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК для реализации решения комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти ГИА в дополнительные сроки, устанавливаемые КГМУ.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата государственного экзамена;

- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного аттестационного испытания и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в образовательной организации в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

# Приложение 1

## Задание на выпускную квалификационную работу (образец)

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Курский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФАКУЛЬТЕТ \_\_\_\_\_

(название факультета)

КАФЕДРА \_\_\_\_\_

(название кафедры)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

(название кафедры)

профессор (доцент) \_\_\_\_\_

(подпись)

(Ф.И.О.)

Руководитель \_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Задание принял \_\_\_\_\_

(подпись студента)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ЗАДАНИЕ

#### по подготовке выпускной квалификационной работы

Студент (ка) \_\_\_\_\_

(группа, курс, факультет, фамилия, имя, отчество)

Тема выпускной квалификационной работы

Утверждена приказом по университету № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сроки сдачи студентом законченной работы « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Краткое содержание работы:

Перечень графического материала:

Руководитель

(и): \_\_\_\_\_

(ученая степень, должность, кафедра, фамилия и инициалы)

**Титульный лист**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Курский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

КАФЕДРА \_\_\_\_\_  
(название кафедры)

**Факультет:** социальной работы

**Направление подготовки:** 39.03.02 «Социальная работа»

**Профиль:** Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья  
(название профиля)

**Выпускная квалификационная работа на тему:**

« \_\_\_\_\_ »  
(название)

Выпускная квалификационная работа  
студента (ки) 4 курса 1 группа  
факультет социальной работы

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

Научный руководитель

\_\_\_\_\_  
(ученая степень, должность, фамилия и инициалы)

Выпускная квалификационная работа допущена  
к защите зав. кафедрой \_\_\_\_\_  
подпись

Работа защищена на заседании  
Государственной экзаменационной  
комиссии с оценкой: \_\_\_\_\_

Председатель ГЭК  
проф. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.                      подпись

Курск-20 \_\_\_\_ г.

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Студент (ка)

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

Проявил (а) себя

\_\_\_\_\_

Овладел

(а) \_\_\_\_\_

Объем

заимствования \_\_\_\_\_

Руководитель (и) \_\_\_\_\_

(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«Утверждаю»  
 Проректор по образовательной  
 деятельности и общим вопросам  
 ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России,  
 профессор \_\_\_\_\_ П.В. Калуцкий  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

**Критерии оценки выпускных квалификационных работ  
 выпускников факультета социальной работы в 2020 г.**

<b>Теоретическая часть</b>	Актуальность темы
	Работа с литературой (не менее 50)
	Методологическая основа исследования
	Обоснованность методов исследования
	Выбор и характеристика объекта и предмета исследования
	$\Sigma(\max=10)$
<b>Исследовательская часть</b>	Новизна исследования
	Использование статистических методов
	Интерпретация и обсуждение результатов
	Использование программного обеспечения
	Выводы
	$\Sigma(\max=10)$
<b>Практическая значимость</b>	Апробация авторских программ
	Обсуждение результатов в научном сообществе 1. Выступление в СНО (каждое выступление 1балл; не более 3 баллов) 2. Наличие публикаций (каждая публикация 1балл; не более 3 баллов)
	Наличие практических рекомендаций
	Наличие актов внедрения в практику социальных служб
	Разработка социальных проектов
	$\Sigma(\max=10)$
<b>Защита и оформление работы</b>	Доклад
	Демонстрационный материал
	Ответы на вопросы
	Оформление по ГОСТ
	Исполнительская дисциплина (оценка руководителя)
	$\Sigma(\max=10)$
<b>Итоговый балл</b>	

Оценка производится по каждому из четырех разделов от 0 до 10 баллов. Максимальное количество баллов, которое может получить студент на защите выпускной квалификационной работы – 40, минимальное – 24. Студенту, получившему от 24 до 30 баллов, выставляется оценка «удовлетворительно», от 31 до 35 баллов – «хорошо», и от 35 до 40 баллов – «отлично».

## СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абросимов, Д. В. Методология исследования глобальных конфликтов [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Д. В. Абросимов. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2011. — 128 с. — 978-5-9275-0859-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47004.html>

2. Агапов, Е. П. Методика исследований в социальной работе: учеб. пособие / Е.П.Агапов. - М. Дашков и К, 2011. - 223 с. Агапов, Е.П. Методика исследований в социальной работе: учеб. пособие/ Е.П. Агапов. – М.: Дашков и К, 2011. – 223с. (10 экз.)

3. Архитектурно-строительное проектирование. Обеспечение доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения [Электронный ресурс]: сборник нормативных актов и документов / сост. Ю. В. Хлистун. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 487 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/30227.html>

4. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>

5. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера [Электронный ресурс] : Учеб. пособие / В.А. Акимов, Ю.Л. Воробьев, М.И. Фалеев и др. - М. : Абрис, 2012.- Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785437200490.html>.

6. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Осетров Г.В. - Москва : Книжный мир, 2011.- Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804105465.html>

7. Безопасность жизнедеятельности и медицина катастроф : [учеб. пособие для студентов лечеб., мед.-профилакт., педиатр., стомат. и фармацевт. фак.] / Курск. гос. мед. ун-т, каф. медицины катастроф ; авт.-

сост.: С. А. Лосенок, И. И. Коломоец. - Курск : Изд-во КГМУ, 2015. - 311 с. (195 экз.)

8. Берестова, Л. И. Социальная политика [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. И. Берестова. — М. : Юриспруденция, 2015. — 104 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48789.html>

9. Берестова, Л. И. Основы технологии социального прогнозирования и проектирования [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.И. Берестова.— М.: Юриспруденция, Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, 2015. — 103 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48784.html>

10. Булетова Н.Е. Статистика. Часть II. Социально-экономическая статистика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Булетова Н.Е., Ключева И.А., Мединцева И.П.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградская академия государственной службы, 2010.— 120 с.— URL:- <http://www.iprbookshop.ru/26233.html>.— ЭБС «IPRbooks»

11. Быкова, Т.А. Делопроизводство: учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению 037700 "Документоведение и документационное обеспечение управления" / Т.А. Быкова, Л.М. Вялова, Л.В. Санкина; под общ. ред. Т.В. Кузнецовой. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2012. - 363 с.

12. Васильчиков В.М. Правовое обеспечение социальной работы. Учеб. пособие. - М.: Издат. центр «Академия», 2009. - 336 с.

13. Волков, Ю. Г. Социология : учеб. для студентов вузов / Ю. Г. Волков ; под ред. В. И. Добренькова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К; Ростов н/Д: Наука Спектр, 2009. - 383 с.

14. Гилева, Н. С. Психология девиантного поведения [Электронный ресурс] : учебно-методическое, пособие / Н. С. Гилева. — Электрон, текстовые данные. — Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2012. — 128 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65063.html>

15. Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — 5-238-00905-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>
16. Гуревич, П. С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 320 с. — 5-238-00904-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71046.html>
17. Гурьянова Т.Н. Этические основы социальной работы [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Т.Н. Гурьянова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 140 с. — 978-5-7882-2018-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79605.html>
18. Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов : учеб. пособие / Р. И. Ерусланова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К, 2010. - 161 с. (13 экз.)
19. Зайцев, Д. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению и спец. «Социальная работа» / Д. В. Зайцев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2011. - 264 с.
20. Зотов, В. В. Социальное прогнозирование и проектирование: учеб. пособие для студентов специальности 040101 - Социальная работа / В. В. Зотов, Ю. А. Блинков ; Курск. гос. мед. ун-т, каф. социальной работы. - Курск: Изд-во КГМУ, 2009. - 274 с.
21. Иган, Джон Маркетинг взаимоотношений. Анализ маркетинговых стратегий на основе взаимоотношений [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления 080100, «Коммерция (торговое дело)» 080301 / Джон Иган ; пер. Е. Э. Лалаян. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-



ДАНА, 2017. — 375 с. — 978-5-238-01321-3. — Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/81725.html>

22. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.В. Михеева. - М. : Проспект, 2014.  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392123186.html>

23. Комплексная реабилитация инвалидов : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению подготовки и специальности "Соц. работа" / Т.В. Зозуля, Е.Г. Свистунова, В.В. Чешихина и др.; под ред. Т.В. Зозули.-М.: Академия, 2005.-303 с.

24. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова, М. В. Цыбульская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2011. — 320 с. — 978-5-902597-60-5. — Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/17019.html>

25. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. А. Сергеев, А. Л. Салагаев, Л. З. Фатхуллина [и др.] ; под ред. С. А. Сергеев, А. Л. Салагаев. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014. — 468 с. — 978-5-7882-1654-6. — Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/62184.html>

26. Коныгина М.Н. Этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Коныгина М.Н., Горлова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014.— 154 с.— URL: <http://www.iprbookshop.ru/63163.html>

27. Коныгина М.Н., Горлова Е.Б. Этические основы социальной работы: учебное пособие [Электронный ресурс] / Коныгина М.Н., Горлова Е.Б. - М. : Проспект, 2016. Режим доступа:  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392186730.html>

28. Коныгина М.Н. Этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Коныгина М.Н., Горлова Е.Б.— Электрон.

текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014.— 154 с.— URL: <http://www.iprbookshop.ru/63163.html>

29. Кузьмин, В. П. Социология [Электронный ресурс]: мультимедийное учеб. пособие / В. П. Кузьмин; Курск. гос. мед. ун-т, каф. соц. работы и безопасности жизнедеятельности. - Электрон. дан. - Курск: КГМУ, 2016. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM). - Систем. требования: Windows XP/7 и выше; Дисковод CD-ROM; Adobe Flash Player 11.7 r700. - ISBN 978-5-7487-1953-7: Б. ц. - № гос. регистрации 0321700230 \ URL: [http://library.kursksmu.net/cgi-bin/irbis64r\\_15/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&I21DBN=MIXED&P21DBN=MIXED&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=I=&S21STR=CD-1867%2FK%2089-470479628](http://library.kursksmu.net/cgi-bin/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&I21DBN=MIXED&P21DBN=MIXED&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=I=&S21STR=CD-1867%2FK%2089-470479628)

30. Кузьмина, И. В. Делопроизводство [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Кузьмина. — М.: Московский гуманитарный университет, 2017. — 128 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74718.html>

31. Курбатов В. И. Управление социальными рисками: учебно-методическое пособие / В. И. Курбатов. – Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2009. – 80 с. [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=241004](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=241004)

32. Кучмаева О.В. Социальная статистика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кучмаева О.В., Золотарева О.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2012.— 496 с.— URL: - <http://www.iprbookshop.ru/10833.html>.— ЭБС «IPRbooks»

33. Ларионов А.В. Социология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ларионов А.В., Котляр Н.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 149 с.— URL: <http://www.iprbookshop.ru/46836.html> — ЭБС «IPRbooks»

34. Луков, Вал. А. Социальная экспертиза [Электронный ресурс] : учебное пособие / Вал. А. Луков, Д. А. Тихомиров. — М. : Московский гуманитарный университет, 2012. — 170 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8619.html>

35. Макарова, Н. В. Информатика : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров «Системный анализ и управление» и «Экономика и управление» / Н. В. Макарова, В. Б. Волков. - СПб. : Питер, 2011, 2012. - 573 с.

36. Марцияш, А. А. Медико-социальная реабилитация инвалидов [Электронный ресурс] : методические рекомендации / А. А. Марцияш, Е. А. Вострикова, Н. И. Тарасов. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровская государственная медицинская академия, 2007. — 68 с. — 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/6153.html>

37. Медведева М.А. Социально-экономическая статистика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Медведева М.А.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2011.— 144 с.— URL:-<http://www.iprbookshop.ru/24940.html>.— ЭБС «IPRbooks»

38. Медицина катастроф. Курс лекций : учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования, обучающихся по специальностям 060101.65 "Лечеб. дело", 060103.65 "Педиатрия", 060104.65 "Мед.-профилакт. дело", 060112.65 "Мед. биохимия", 060104.65 "Мед. биофизика", 060114.65 "Мед .кибернетика", 060105.65 "Стоматология", 060108.65 "Фармация", 060109.65 "Сестр. дело", по дисциплине "Медицина катастроф", "Безопасность жизнедеятельности и медицина катастроф" и "Эксперим. и воен. медицина" / И. П. Левчук, Н. В. Третьяков. - М. : Гэотар-Медиа, 2013, 2012, 2011. - 240 с. (230 экз.)

39. Медицина катастроф. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Левчук И.П., Третьяков Н.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970433478.html>

40. Метлякова, Л. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Электрон. текстовые данные. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический

университет, 2016. — 210 с. — 978-5-85218-812-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>

41. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, 2014. — 496 с. — 978-5-8291-2554-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69672>.

42. Попович, Н. Г. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Г. Попович. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2017. — 128 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73282.html> «IPRbooks»

43. Плеханова Т.И. Социально-экономическая статистика [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Плеханова Т.И., Лебедева Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 345 с.— URL:- <http://www.iprbookshop.ru/30081.html>.— ЭБС

44. Пискунов В.А. Здоровый образ жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пискунов В.А., Максиняева М.Р., Тупицына Л.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2012.— 86 с.— URL: <http://www.iprbookshop.ru/18568.html>

45. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.В. Михеева. - М. : Проспект, 2015. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392169016.html>

46. Сафронова, В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.М. Сафронова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Издательский центр «Академия», 2010. - 240 с.

47. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению

и специальности "Социальная работа" / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009.

48. Социология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ И.В. Андреев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017.— 275 с.— URL: <http://www.iprbookshop.ru/60764.html> — ЭБС «IPRbooks»

49. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Л.В. Топчий [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 182 с.— URL: [-http://www.iprbookshop.ru/35311.html](http://www.iprbookshop.ru/35311.html).— ЭБС «IPRbooks»

50. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. В. Малофеев. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2016. - 175 с. (2 экз.)

51. Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.Н. Сухов - М. : ФЛИНТА, 2013. - 638 с. - ISBN 978-5-9765-1654-0 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516540.html>

52. Топчий, Л. В. Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению и специальности "Соц. работа" / Л. В. Топчий; Рос. гос. соц. ун-т. - М.: Изд-во РГСУ, 2012. - 318 с. (4 экз.)

53. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст] : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 272 с.

54. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е.И. Холостова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2016. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60471.html>

55. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент

организации» и «Управление персоналом» / П.Э. Шлендер [и др.]. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 319 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8597.html>

56. Учебник по направлению Конфликтология [Электронный ресурс] / Д. В. Абросимов, Н. А. Безвербная, В. Н. Коновалов [и др.] ; под ред. В. Н. Коновалов, С. А. Мартиросян. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2011. — 311 с. — 978-5-9275-0830-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47171.html>

57. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический проект, Трикса, 2016.. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>

58. Цыбульская, М. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — 978-5-374-00308-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html>

59. Шерстнева Г.С. Социальная статистика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шерстнева Г.С.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— URL:- <http://www.iprbookshop.ru/8221.html>. ЭБС «IPRbooks»