

Отчет о социологическом исследовании удовлетворенности преподавателей условиями труда в 2023 г.

В соответствии с требованиями системы менеджмента качества оценка удовлетворенности потребителей является одним из основополагающих критериев ее разработки, внедрения и реализации. В связи с этим мониторинг удовлетворенности преподавателей условиями труда проводится в нашем университете с 2008 года, с 2013 года данная анкета преобразована в электронный формат и исследование проводится через сеть «Internet».

Структура анкеты содержит восемь критериев удовлетворенности ППС работой в вузе:

1. Удовлетворенность ППС ролью университета и профессией.
2. Удовлетворенность ППС управлением деятельностью университета.
3. Удовлетворенность ППС системой оплаты и трудовым договором.
4. Удовлетворенность ППС организацией учебного процесса.
5. Удовлетворенность ППС психологическим климатом.
6. Удовлетворенность ППС условиями для повышения квалификации.
7. Удовлетворенность ППС дополнительными факторами, влияющими на условия труда
8. Удовлетворенность ППС условиями физкультурно-спортивной деятельности.

Также анкета содержит блок вопросов, касающихся факторов снижающих и повышающих эффективность деятельности преподавателей.

В 2016 году, в соответствии с решением ректората от 02.11.2015 г., в анкету добавлен вопрос, касающийся удовлетворенности введением системы эффективного контракта (в критерий Удовлетворенность системой оплаты и трудовым договором), а также раздел вопросов, касающихся деятельности профсоюзного комитета КГМУ.

В 2017 году, в соответствии с решением ректората от 21.11.2016 г., анкету добавлены вопросы, касающиеся уровня удовлетворенности ППС оснащенностью аудиторий и доступностью сети Интернет.

В 2022 году анкета была частично обновлена в рамках более глубокого изучения общего уровня удовлетворенности, также в анкету были внедрены методики профессионального выгорания (Водопьяновой, Михалюка, Розановой).

Для оценки использована 10-балльная шкала, по которой оценка 1 балл означает абсолютную неудовлетворенность, оценка 10 баллов – абсолютную удовлетворенность.

Для интерпретации полученных результатов использована следующая шкала баллов:

1 – 2 – очень низкий уровень удовлетворенности, означает отсутствие показателей, связанных с данным критерием;

2 – 4 – низкий уровень удовлетворенности, означает, что показатели, связанные с данным критерием проявляются не систематически;

4 – 6 – средний уровень удовлетворенности, свидетельствует об удовлетворительном уровне развития показателей данного критерия;

6 – 8 – уровень удовлетворенности выше среднего, означает достаточно высокий уровень развития показателей критерия;

8 – 10 – высокий уровень удовлетворенности, означает благоприятно выраженные и развитые качества и показатели критерия.

Подробная информация представлена в Приложении в таблицах и диаграммах.

В 2023 году с помощью электронного анкетирования было опрошено 571 человек.

Из них 400 из числа НПП и 171 работники структурных подразделений.

Проректор по образовательной деятельности
и общим вопросам доцент



В.П. Гаврилюк