



ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России
Ученый совет Университета
25.12.2023

Результаты исследования удовлетворенности условиями труда работников КГМУ

Докладчик:

Начальник ЦКОиПНК
доцент В.А. Солянина



Терминология управления персоналом

Удовлетворенность персонала -

это показатель того, насколько человек доволен своей работой

Удовлетворенный работник хорошо чувствует себя в организации и в целом доволен своим рабочим местом

Лояльность (приверженность) персонала -

это положительное отношение к организации и ее руководству

Лояльный работник с гордостью рассказывает о своей организации друзьям и знакомым.

Его практически невозможно переманить в конкурирующую организацию

Вовлеченность персонала -

это степень заинтересованности сотрудников в работе

Вовлеченному работнику небезразлична организация. Он хочет, чтобы организация процветала и прилагает максимум усилий для достижения целей организации

Терминология управления персоналом



Структура анкеты

Оценка удовлетворенности ролью Университета и профессией

Оценка удовлетворенности профессиональной деятельностью в КГМУ

Оценка удовлетворенности управлением деятельностью Университета

Оценка удовлетворенности деятельностью структурных подразделений

Оценка уровня использования различных источников информации

Оценка удовлетворенности условиями труда в КГМУ

Оценка удовлетворенности системой оплаты труда в КГМУ

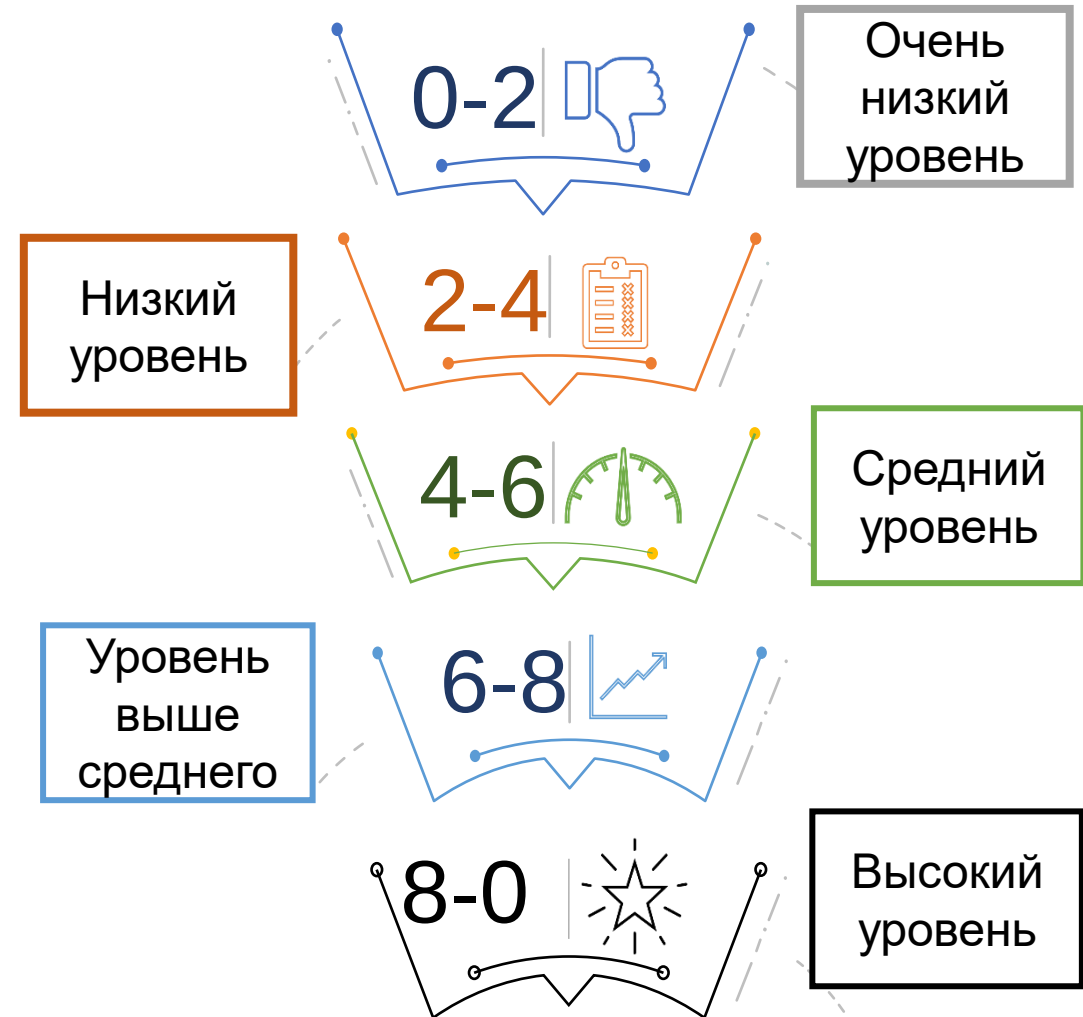
Оценка удовлетворенности условиями для повышения квалификации в КГМУ

Оценка удовлетворенности психологическим климатом

Оценка уровня нервно-психической нагрузки ППС



Шкала оценки результатов



Состав респондентов



Распределение по должностям

Должность	Кол-во опрошенных	Общее кол-во НПР
Зав. кафедрой	34 (65,4%)	52
Профессор	23 (50,0%)	46
Доцент	163 (74,1%)	220
Старший преподаватель	16 (50,0%)	32
Ассистент, преподаватель	164 (84,1%)	195
Итого	400 (73,4%)	545

Распределение по должностям

Должность	Кол-во опрошенных	Общее кол-во работников
Руководящий персонал	13 (22,4%)	58
Административно-хозяйственный персонал	70 (81,4%)	86
Лаборант кафедры/НИИ	54 (38,8%)	139
Инженерно-технический, вспомогательный, производственный персонал	34 (11,5%)	296
Итого	171 (29,6%)	579

Оценка удовлетворенности ролью Университета и профессией

Критерии оценки	Общее значение	Значение по ППС	Значение по работникам СП
1. КГМУ как организацией, где Вы работаете	8,94	9,06	8,68
2. Ролью КГМУ в обществе	8,99	9,04	8,88
3. Ролью КГМУ в профессиональной среде	8,92	8,95	8,84
4. Ценностями, миссией, политикой и стратегией вуза	8,93	8,99	8,80
5. КГМУ, как хорошим местом работы с неплохими условиями труда	8,74	8,86	8,49
6. КГМУ, как работодателем, дающим уверенность в завтрашнем дне	8,79	8,87	8,61
7. Корпоративной культурой КГМУ	8,60	8,63	8,57
8. Удовлетворенность КГМУ в той степени, в которой она повлияла бы на Ваши поиски другой работы	8,44	8,57	8,15
Итоговый балл по разделу	8,79	8,87	8,63

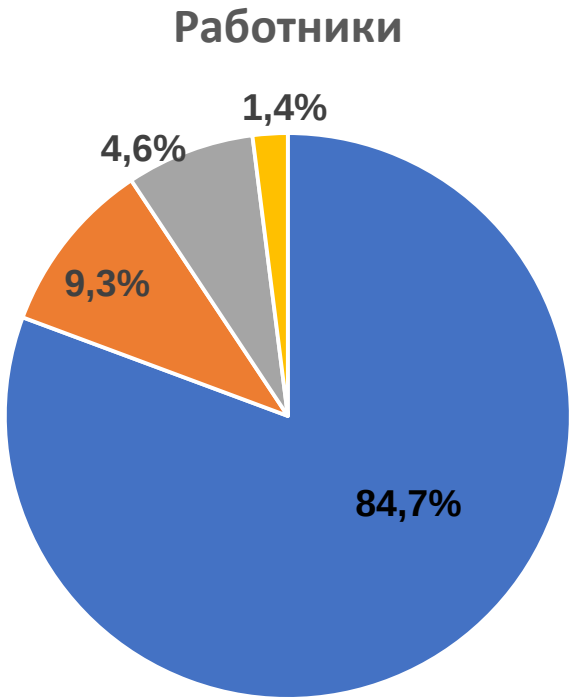
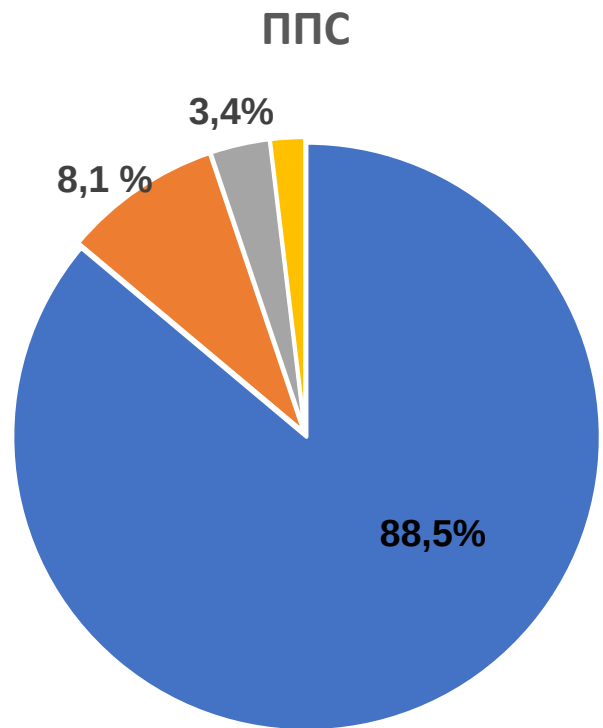
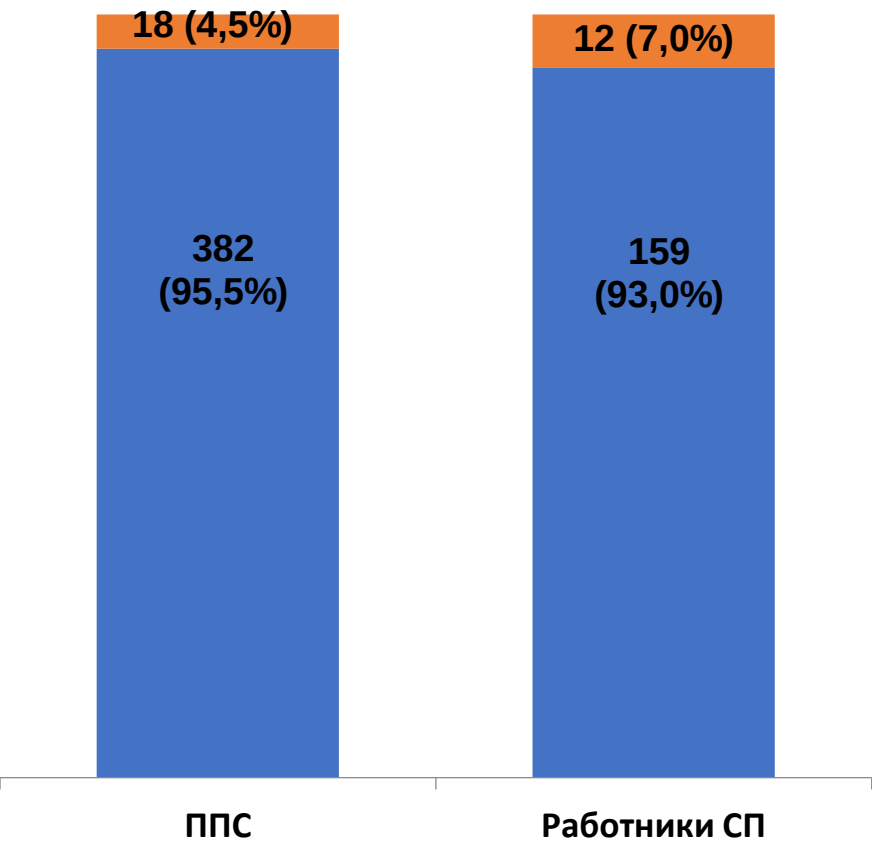
Оценка удовлетворенности профессиональной деятельностью в КГМУ

Критерии оценки	Общее значение	Значение по ППС	Значение по работникам СП
1. Своей профессией преподавателя / профессией	8,62	9,15	8,08
2. Своим социальным статусом в обществе	8,32	8,67	7,96
3. Своей работой (деятельностью)	8,47	8,88	8,06
4. Удовольствием от выполнения ежедневных задач	8,23	8,51	7,95
5. Возможностью реализовать свой опыт и способности	8,19	8,59	7,79
6. Требованиями работы к интеллекту	8,46	8,84	8,08
7. Своими успехами в профессиональной деятельности за последние годы	8,20	8,52	7,88
8. Своим служебным (профессиональным) продвижением	7,87	8,28	7,45
9. Возможностями карьерного продвижения	7,73	8,19	7,27
10. Возможностями профессионального роста	7,87	8,39	7,35
11. Соответствием занимаемого служебного положения Вашим способностям	7,94	8,41	7,46
12. Удовлетворенность профессией в той степени, в которой она повлияла бы на ваши поиски другой работы	7,95	8,49	7,40
Итоговый балл по разделу	8,15	8,58	7,73

Оценка удовлетворенности управлением деятельностью университета

Я рекомендую КГМУ
как отличное место
работы своим
друзьям и знакомым

Не рекомендуют
Рекомендуют



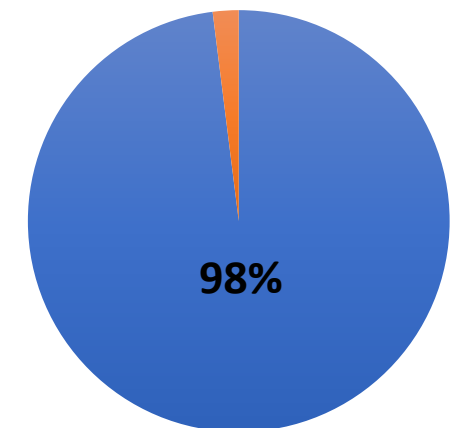
- Полностью удовлетворены и не хотят менять место работы
- Удовлетворены условиями работы в КГМУ, но хотели бы сменить место работы
- Не удовлетворены работой в КГМУ, но менять место работы не желают
- Не удовлетворены и хотят сменить место работы

Оценка удовлетворенности управлением деятельностью университета

Критерии оценки	Общее значение	Значение по ППС	Значение по работникам СП
1. Управлением КГМУ в целом	8,95	9,11	8,78
2. Распределением полномочий в высшем руководстве КГМУ	8,82	8,96	8,67
3. Деятельностью ректората	9,12	9,26	8,98
4. Управлением образовательной деятельностью КГМУ	8,88	8,91	-
5. Управлением научной деятельностью КГМУ	8,73	8,75	-
6. Управлением деятельностью КГМУ в области непрерывного медицинского образования	8,87	8,93	-
7. Управлением лечебной деятельностью КГМУ	8,73	8,71	-
8. Управлением воспитательной работой с обучающимися в КГМУ	8,87	8,96	-
9. Управлением информационной политикой КГМУ	8,85	8,98	8,71
Итоговый балл по разделу	8,87	8,95	8,78

Около 98% опрошенных респондентов высказывают позицию о том, что полностью согласны со следующими утверждениями:

- ✓ Ректор и его заместители задают четкое направление развития КГМУ в будущем;
- ✓ Видя действия нашего руководства, я верю, что КГМУ продолжит эффективную деятельность в текущих условиях;
- ✓ Руководство КГМУ проявляет заботу и безразлично относится к своим сотрудникам.



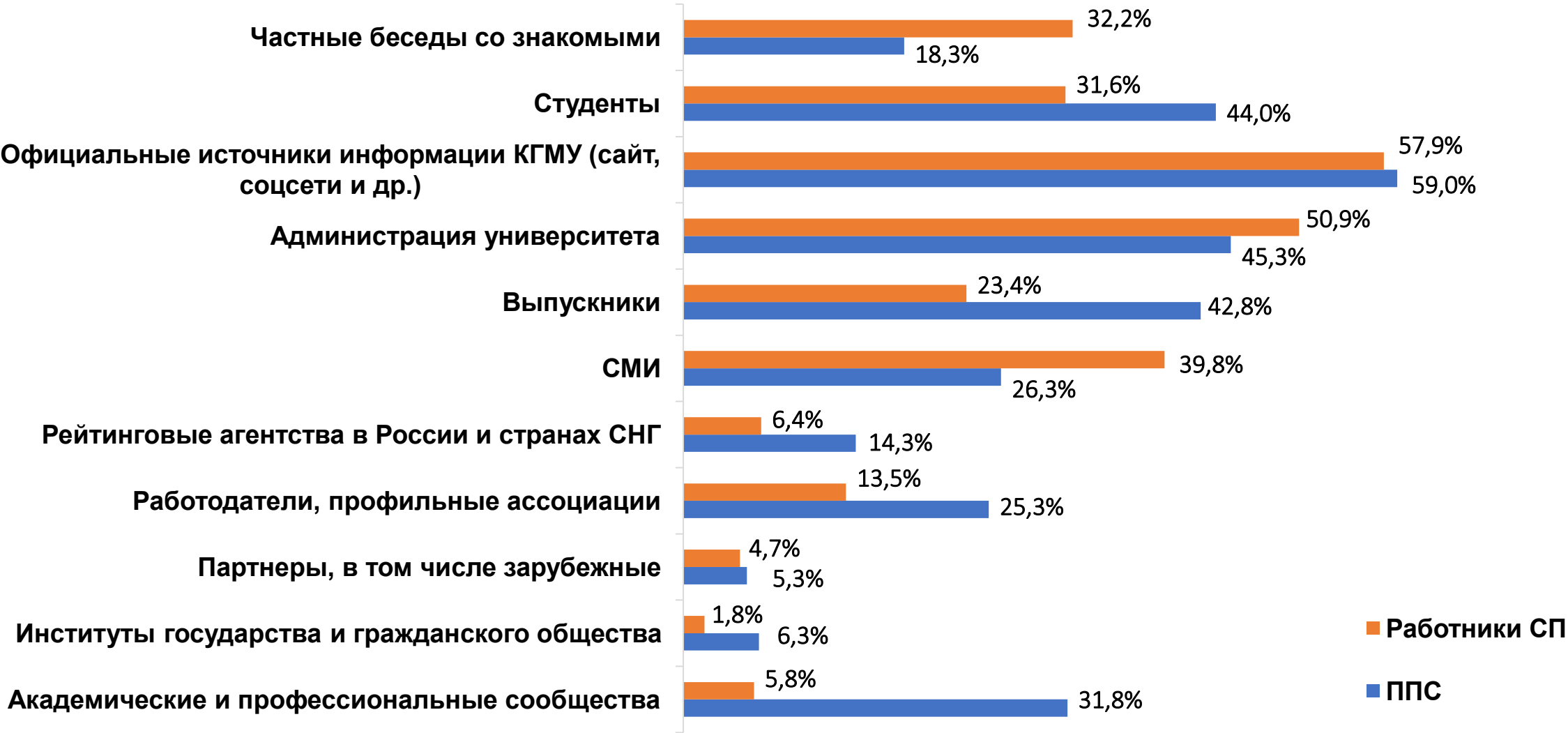
■ Согласны ■ Склонны не соглашаться

Оценка удовлетворенности деятельностью СП

Критерии оценки	Общее значение	Значение по ППС	Значение по работникам СП
1. Управление персоналом и кадровой работы	8,86	9,01	8,70
2. Управление финансово-экономической деятельностью	8,91	9,02	8,80
3. Управление хозяйственной деятельностью	8,80	8,93	8,67
4. Учебно-методическое управление	8,89	8,83	8,95
5. Управление правового обеспечение и государственного заказа	8,93	9,03	8,82
6. Центр качества образования и подготовки научных кадров	9,04	9,02	9,05
7. Деканат лечебного и педиатрического факультетов	9,17	9,24	9,10
8. Деканат фармацевтического и биотехнологического факультетов	9,12	9,16	9,07
9. Деканат стоматологического, медико-профилактического дела и ВСО факультетов	9,14	9,19	9,08
10. Деканат факультетов клинич. психологии, соц. работы, экономики и менеджмента	9,19	9,23	9,14
11. Отдел прогнозирования и анализа научной деятельности	9,03	8,98	9,07
12. Отдел менеджмента научных разработок и интеллектуальной собственности	9,02	9,01	9,03
13. ОНМиФО и ДОТ ИНО	9,09	9,09	9,08
14. Отдел допуска к медицинской деятельности ИНО	9,13	9,19	9,06
15. Отдел ординатуры ИНО	9,12	9,12	9,11
16. Центр довузовской подготовки и профориентации ИНО	9,13	9,15	9,11
17. Центр экспертизы и повышения квалификации педагогических работников ИНО	9,10	9,09	9,10
18. Федеральный аккредитационный центр	9,15	9,20	9,10
19. Центр информатизации	8,64	8,76	8,51
20. Центр информационной политики	8,89	8,99	8,79
21. Центр тестирования	8,99	9,13	8,85
22. Международный медицинский институт	8,97	9,09	8,85
23. Редакционно-издательский отдел	8,98	9,02	8,93

Оценка уровня использования различных источников информации

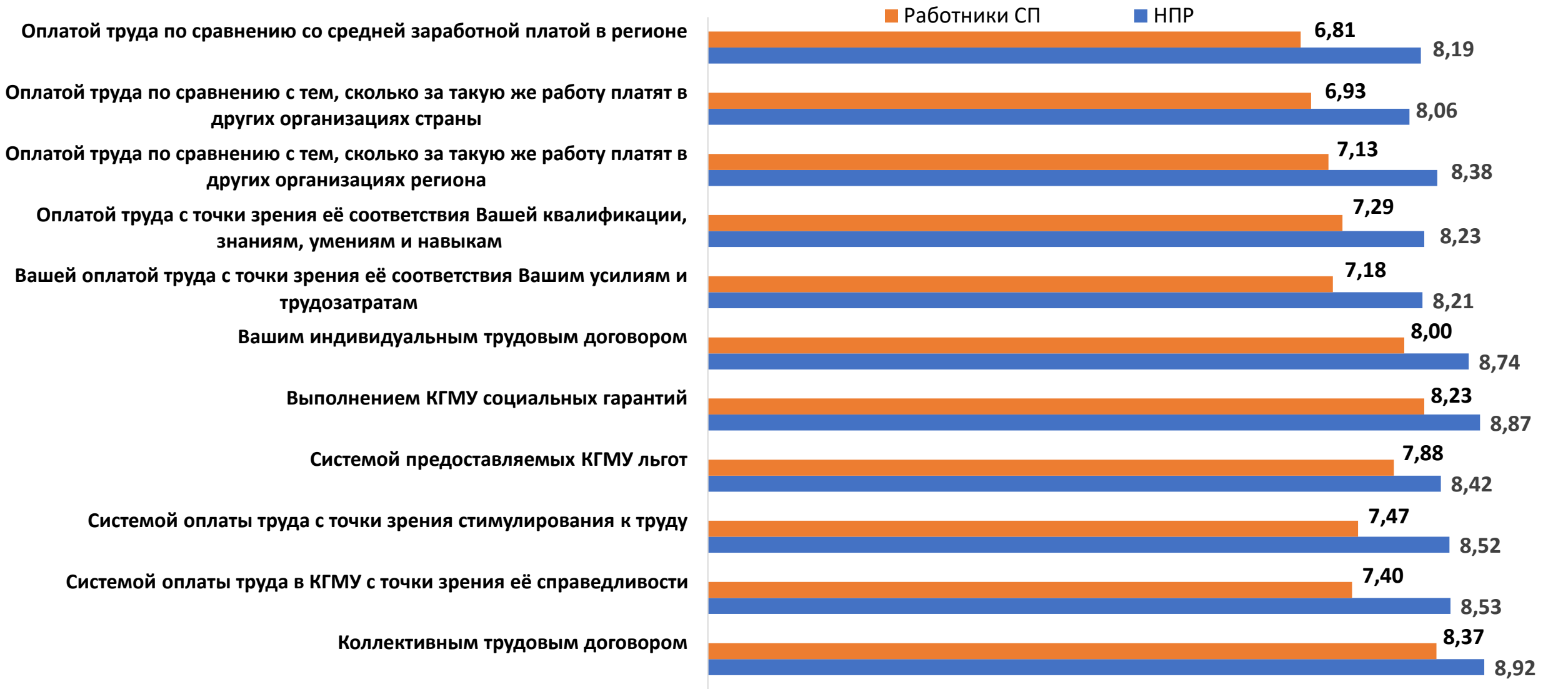
Основные источники информации о КГМУ для ППС и работников СП



Оценка удовлетворенности условиями труда в КГМУ

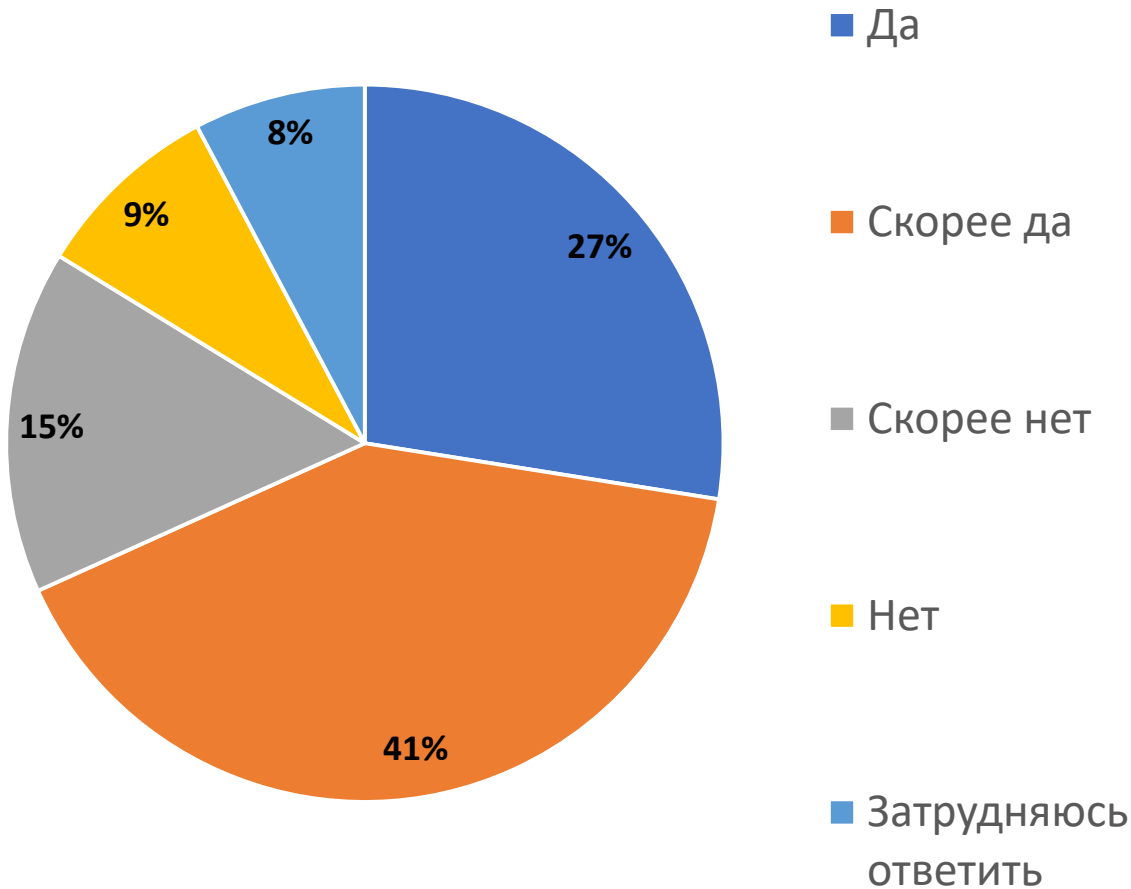
Критерии оценки	Общее значение	Значение по ППС	Значение по работникам СП
1. Условиями организации труда	8,67	8,80	8,54
2. Физическими условиями труда (жара, холод, шум и др.)	8,51	8,44	8,57
3. Охраной и безопасностью труда	8,55	8,90	8,20
4. Длительностью рабочего дня	8,82	8,90	8,73
5. Оснащенностью рабочих мест	8,53	8,59	8,47
6. Доступностью компьютеров и организационной техники	8,60	8,80	8,40
7. Оснащенностью лекционных аудиторий современными техническими средствами обучения	9,09	9,09	-
8. Оснащенностью аудиторий для практических занятий современными техническими средствами обучения	8,58	8,58	-
9. Качеством технической поддержки, предоставляемой Центром информатизации	8,64	8,70	8,58
10. Обеспечением необходимой информацией	8,71	8,95	8,47
1. Организацией питания для сотрудников	8,09	7,98	8,19
2. Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	8,35	8,29	8,40
3. Обслуживанием в библиотеке	8,96	9,17	8,75
4. Возможностями для занятий спортом	8,66	8,86	8,46

Оценка удовлетворенности системой оплаты труда в КГМУ



Оценка удовлетворенности условиями для повышения квалификации в КГМУ

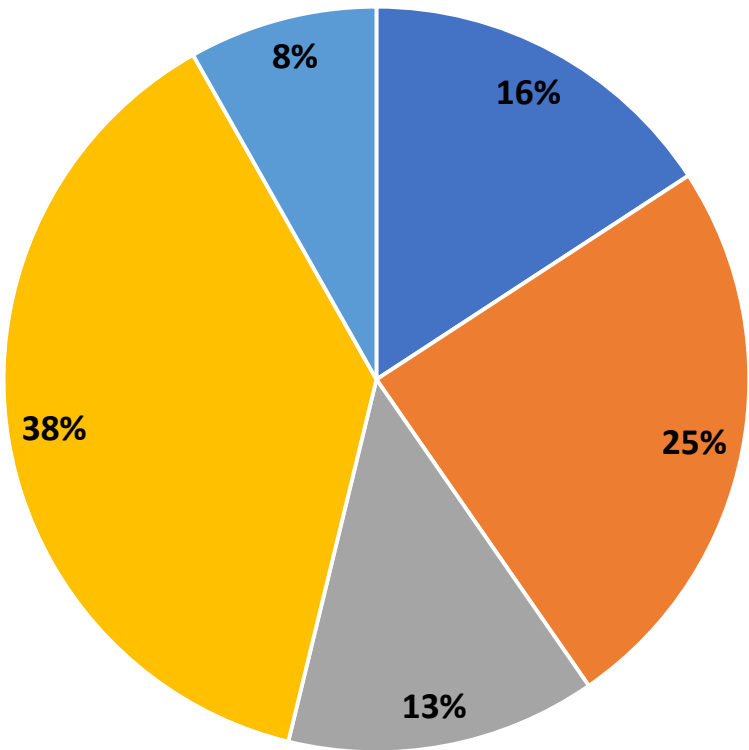
Нуждаемость в повышении профессиональной квалификации, данные по ППС



Оценка общей удовлетворенности возможностями повышения квалификации, которые предоставляет КГМУ

ППС	8,83
Работники СП	7,94

Нуждаемость в повышении профессиональной квалификации, данные по СП

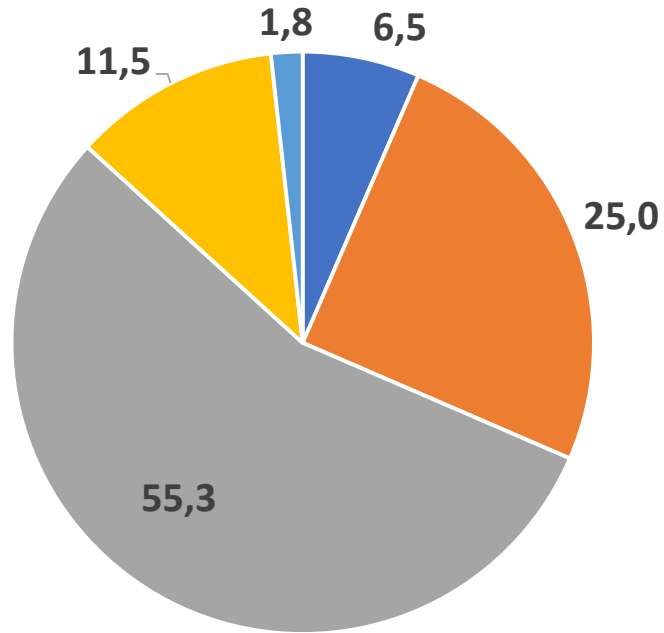


Оценка удовлетворенности психологических климатом

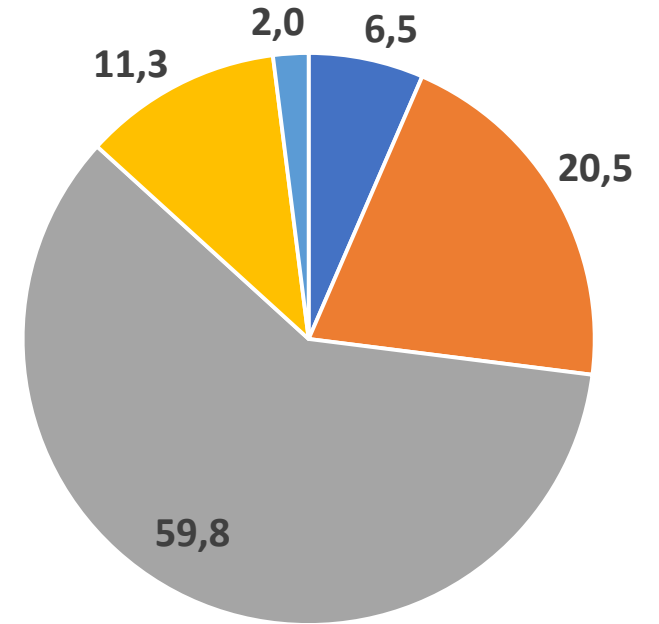


Оценка уровня нервно-психической нагрузки ППС

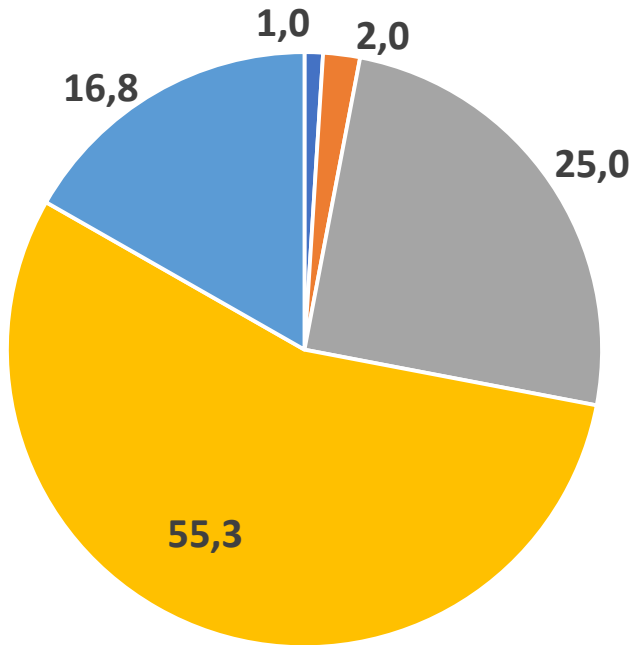
Уровень эмоционального истощения, %



Уровень выраженности деперсонализации, %

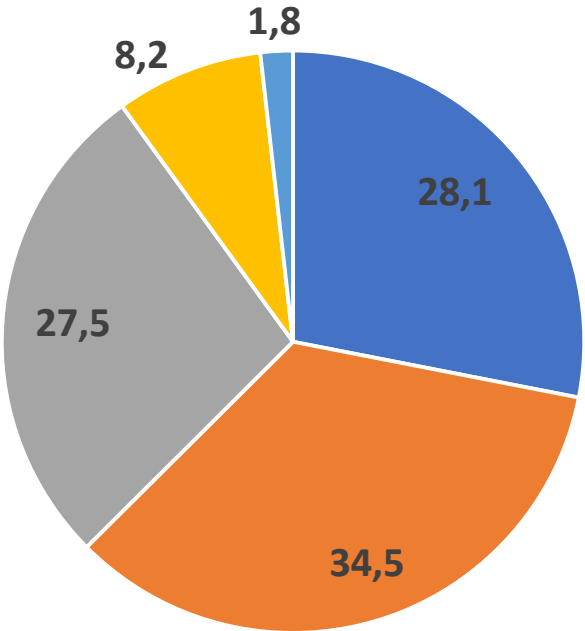


Уровень редукции профессиональных достижений, %

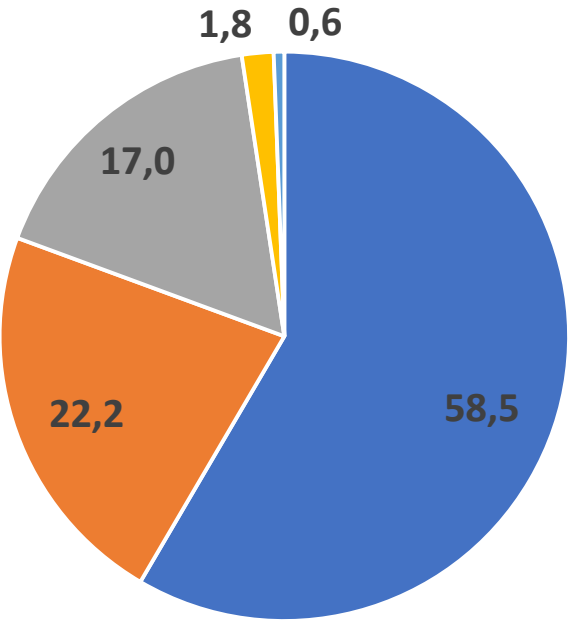


Оценка уровня нервно-психической нагрузки работников СП

Уровень эмоционального истощения, %



Уровень выраженности деперсонализации, %



Уровень редукции профессиональных достижений, %





СПАСИБО

*Благодаря Вашей приверженности
Университету и ответственности
мы знаем, что этот учебный год
будет еще лучше, чем предыдущий.
Надеемся на совместную работу.*