

## Отчет о социологическом исследовании удовлетворенности преподавателей условиями труда в 2022 г.

В соответствии с требованиями системы менеджмента качества оценка удовлетворенности потребителей является одним из основополагающих критериев ее разработки, внедрения и реализации. В связи с этим мониторинг удовлетворенности преподавателей условиями труда проводится в нашем университете с 2008 года, с 2013 года данная анкета преобразована в электронный формат и исследование проводится через сеть «Internet».

Структура анкеты содержит восемь критериев удовлетворенности ППС работой в вузе:

1. Удовлетворенность ППС ролью университета и профессией.
2. Удовлетворенность ППС управлением деятельностью университета.
3. Удовлетворенность ППС системой оплаты и трудовым договором.
4. Удовлетворенность ППС организацией учебного процесса.
5. Удовлетворенность ППС психологическим климатом.
6. Удовлетворенность ППС условиями для повышения квалификации.
7. Удовлетворенность ППС дополнительными факторами, влияющими на условия труда.
8. Удовлетворенность ППС условиями физкультурно-спортивной деятельности.

Также анкета содержит блок вопросов, касающихся факторов, снижающих и повышающих эффективность деятельности преподавателей.

В 2016 году, в соответствии с решением ректората от 02.11.2015 г., в анкету добавлен вопрос, касающийся удовлетворенности введением системы эффективного контракта (в критерий Удовлетворенность системой оплаты и трудовым договором), а также раздел вопросов, касающихся деятельности профсоюзного комитета КГМУ, и условиями физкультурно-спортивной деятельности.

В 2017 году, в соответствии с решением ректората от 21.11.2016 г., анкету добавлены вопросы, касающиеся уровня удовлетворенности ППС оснащенностью аудиторий и доступностью сети Интернет.

В 2022 году анкета была частично обновлена в рамках более глубокого изучения общего уровня удовлетворенности, также в анкету были внедрены методики профессионального выгорания (Водопьяновой, Михалюка, Розановой).

Для оценки использована 10-балльная шкала, по которой оценка 1 балл означает абсолютную неудовлетворенность, оценка 10 баллов – абсолютную удовлетворенность.

Для интерпретации полученных результатов использована следующая шкала баллов:

1 – 2 – очень низкий уровень удовлетворенности, означает отсутствие показателей, связанных с данным критерием;

2 – 4 – низкий уровень удовлетворенности, означает, что показатели, связанные с данным критерием проявляются не систематически;

4 – 6 – средний уровень удовлетворенности, свидетельствует об удовлетворительном уровне развития показателей данного критерия;

6 – 8 – уровень удовлетворенности выше среднего, означает достаточно высокий уровень развития показателей критерия;

8 – 10 – высокий уровень удовлетворенности, означает благоприятно выраженные и развитые качества и показатели критерия.

Подробная информация представлена в Приложении в таблицах и диаграммах.

В 2022 году с помощью электронного анкетирования было опрошено 474 человека. Из них 350 из числа НПП и 124 – работники структурных подразделений.

Проректор по образовательной деятельности  
и общим вопросам доцент

В.П. Гаврилюк

## Приложение

Таблица 1.

### Распределение по должностям

Должность	Кол-во опрошенных	Общее кол-во НПП
Зав. кафедрой	37 (71,2%)	52
Профессор	19 (34,6%)	55
Доцент	126 (55,5%)	227
Старший преподаватель	22 (68,8%)	32
Ассистент, преподаватель	146 (75,7%)	193
Итого	350 (62,2%)	563

Таблица 2.

### Оценка удовлетворенности ролью Университета и профессией

<i>Критерии оценки</i>	<i>Общее значение</i>	<i>Значение по НПП</i>	<i>Значение по работникам СП</i>
1. КГМУ как организацией, где Вы работаете	<b>8,96</b>	<b>8,98</b>	<b>8,90</b>
2. Ролью КГМУ в обществе	<b>8,93</b>	<b>8,92</b>	<b>8,94</b>
3. Ролью КГМУ в профессиональной среде	<b>8,86</b>	<b>8,89</b>	<b>8,81</b>
4. Ценностями, миссией, политикой и стратегией вуза	<b>8,84</b>	<b>8,88</b>	<b>8,75</b>
5. КГМУ, как хорошим местом работы с неплохими условиями труда	<b>8,71</b>	<b>8,72</b>	<b>8,68</b>
6. КГМУ, как работодателем, дающим уверенность в завтрашнем дне	<b>8,76</b>	<b>8,76</b>	<b>8,75</b>
7. Корпоративной культурой КГМУ	<b>8,59</b>	<b>8,60</b>	<b>8,58</b>
8. Удовлетворенность КГМУ в той степени, в которой она повлияла бы на Ваши поиски другой работы	<b>8,53</b>	<b>8,61</b>	<b>8,38</b>
Итоговый балл по разделу	<b>8,77</b>	<b>8,79</b>	<b>8,72</b>

## Оценка удовлетворенности профессиональной деятельностью в КГМУ

<i>Критерии оценки</i>	<i>Общее значение</i>	<i>Значение по НПП</i>	<i>Значение по работникам СП</i>
1. Своей профессией преподавателя / профессией	8,92	8,96	8,80
2. Своим социальным статусом в обществе	8,52	8,60	8,53
3. Своей работой (деятельностью)	8,82	8,83	8,81
4. Удовольствием от выполнения ежедневных задач	8,46	8,43	8,57
5. Возможностью реализовать свой опыт и способности	8,55	8,55	8,54
6. Требованиями работы к интеллекту	8,80	8,83	8,75
7. Своими успехами в профессиональной деятельности за последние годы	8,54	8,52	8,62
8. Своим служебным (профессиональным) продвижением	8,17	8,19	8,12
9. Возможностями карьерного продвижения	8,15	8,23	7,96
10. Возможностями профессионального роста	8,34	8,40	8,18
11. Соответствием занимаемого служебного положения Вашим способностям	8,35	8,42	8,17
12. Удовлетворенность профессией в той степени, в которой она повлияла бы на ваши поиски другой работы	8,36	8,48	8,11
Итоговый балл по разделу	8,51	8,54	8,43

## Оценка удовлетворенности управлением деятельностью университета

Диаграмма 1.1

Распределение ответов на вопрос о месте работы (НПР)

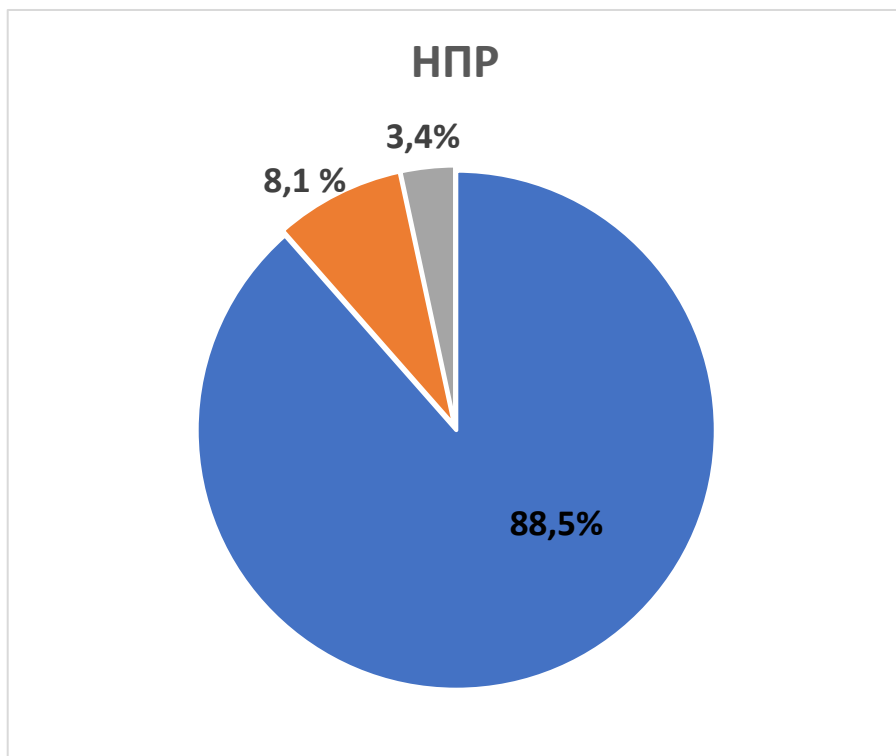


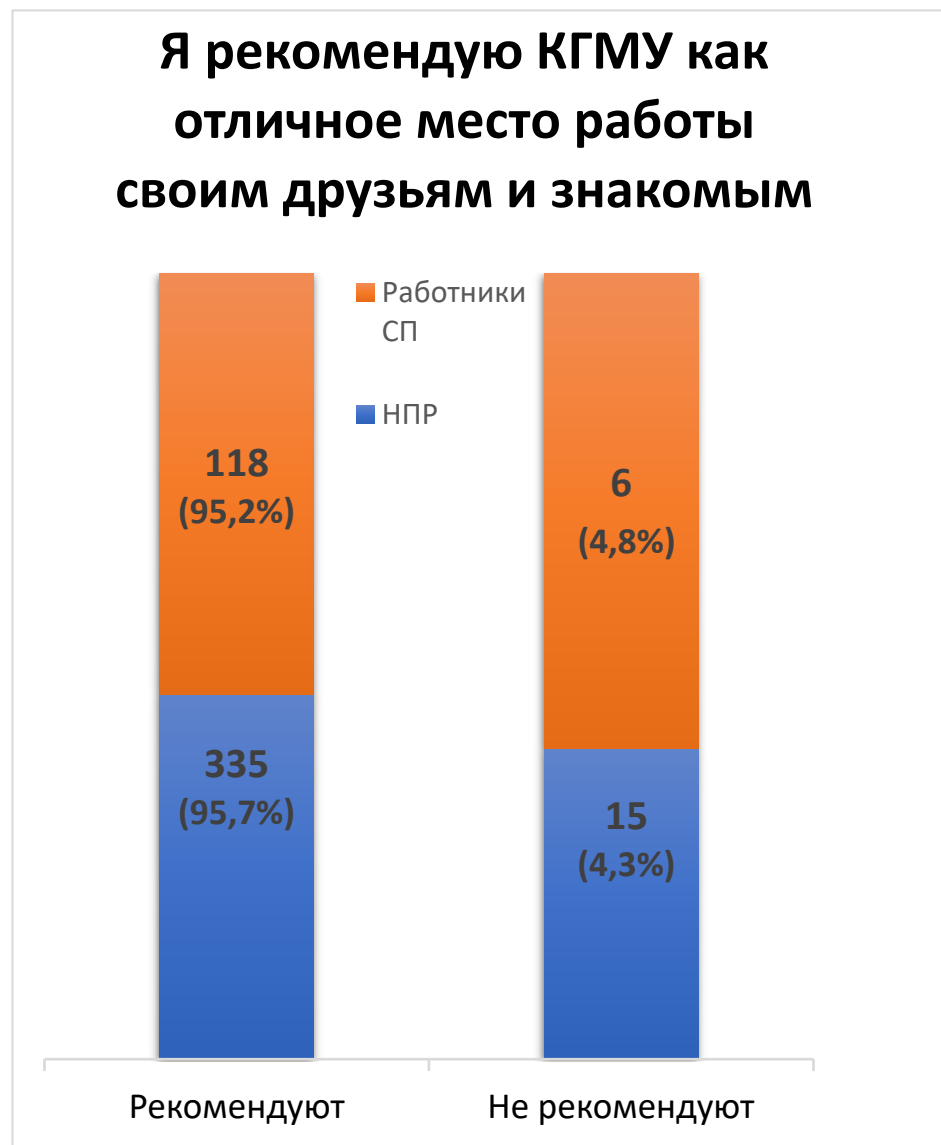
Диаграмма 1.2.

Распределение ответов на вопрос о месте работы (Работник СП)



- Полностью удовлетворены и не хотят менять место работы
- Удовлетворены условиями работы в КГМУ, но хотели бы сменить место работы
- Не удовлетворены работой в КГМУ, но менять место работы не желают
- Не удовлетворены и хотят сменить место работы

Распределение ответов на вопрос «Я рекомендую КГМУ, как отличное место работы свои друзьям и знакомым»



**Оценка удовлетворенности управлением деятельностью университета**

<b>Критерии оценки</b>	<b>Общее значение</b>	<b>Значение по НПП</b>	<b>Значение по работникам СП</b>
1. Управлением КГМУ в целом	<b>9,04</b>	<b>8,98</b>	<b>9,10</b>
2. Распределением полномочий в высшем руководстве КГМУ	<b>8,92</b>	<b>8,90</b>	<b>8,93</b>
3. Деятельностью ректората	<b>9,16</b>	<b>9,14</b>	<b>9,18</b>
4. Управлением образовательной деятельностью КГМУ	<b>8,95</b>	<b>8,95</b>	-
5. Управлением научной деятельностью КГМУ	<b>7,64</b>	<b>7,64</b>	-
6. Управлением деятельностью КГМУ в области непрерывного медицинского образования	<b>8,81</b>	<b>8,81</b>	-
7. Управлением лечебной деятельностью КГМУ	<b>8,73</b>	<b>8,73</b>	-
8. Управлением воспитательной работой с обучающимися в КГМУ	<b>8,83</b>	<b>8,83</b>	-
9. Управлением информационной политикой КГМУ	<b>8,86</b>	<b>8,86</b>	<b>8,72</b>
<b>Итоговый балл по разделу</b>	<b>8,93</b>	<b>8,87</b>	<b>8,98</b>

Около 99% опрошенных респондентов высказывают позицию о том, что полностью согласны со следующими утверждениями:

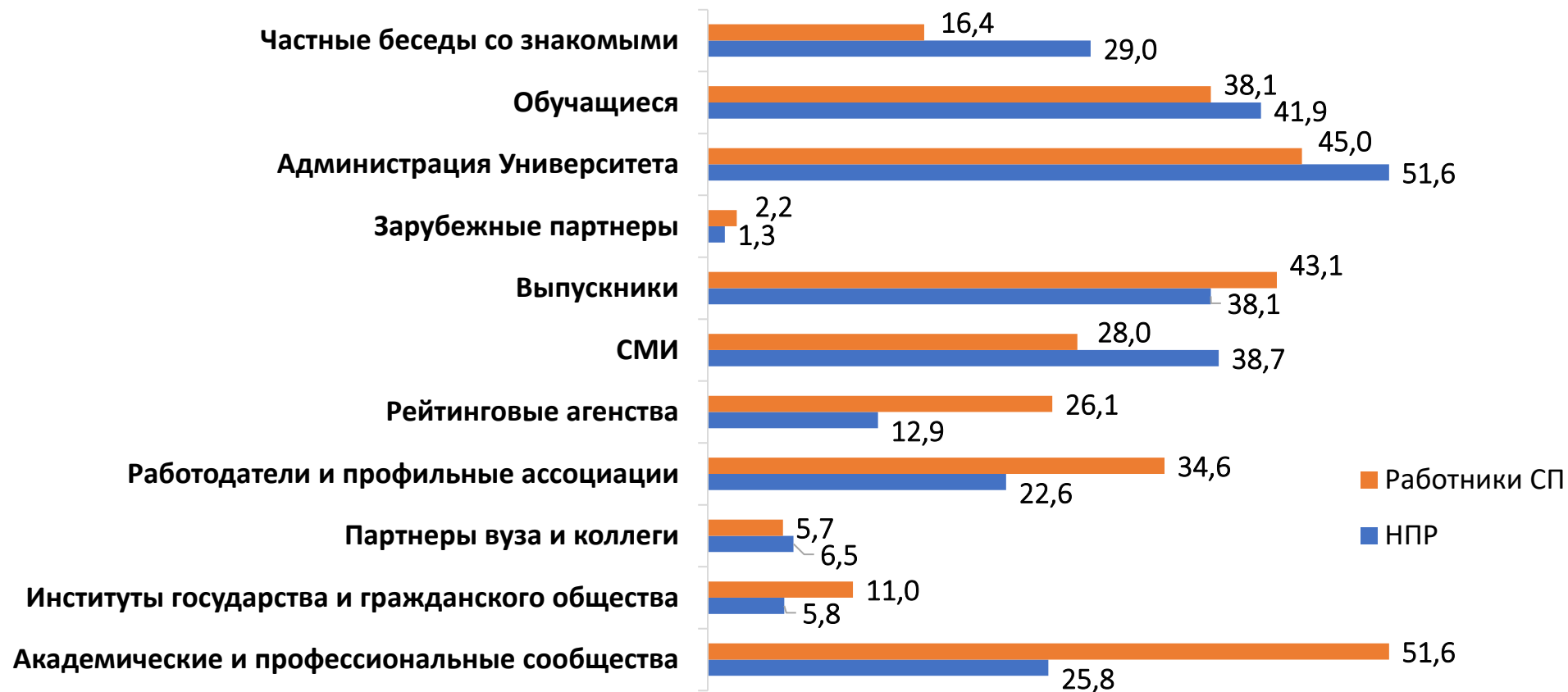
- ✓ Ректор и его заместители задают четкое направление развития КГМУ в будущем;
- ✓ Видя действия нашего руководства, я верю, что КГМУ продолжит эффективную деятельность в текущих условиях;
- ✓ Руководство КГМУ проявляет заботу и безразлично относится к своим сотрудникам.

**Оценка удовлетворенности деятельностью СП**

<i>Критерии оценки</i>	<i>Общее значение</i>	<i>Значение по НПП</i>	<i>Значение по работникам СП</i>
1. Управление персоналом и кадровой работы	8,86	8,95	8,76
2. Управление финансово-экономической деятельностью	8,98	8,96	8,99
3. Управление хозяйственной деятельностью	8,86	8,84	8,87
4. Учебно-методическое управление	8,83	8,85	8,80
5. Управление правового обеспечения и государственного заказа	8,93	8,98	8,88
6. Центр качества образования и подготовки научных кадров	8,98	8,94	9,02
7. Деканат лечебного и педиатрического факультетов	9,15	9,20	9,10
8. Деканат фармацевтического и биотехнологического факультетов	9,04	9,11	8,97
9. Деканат стоматологического, медико-профилактического дела и ВСО факультетов	9,07	9,13	9,00
10. Деканат факультетов клинич. психологии, соц. работы, экономики и менеджмента	9,11	9,09	9,12
11. Отдел прогнозирования и анализа научной деятельности	8,91	8,88	8,93
12. Отдел менеджмента научных разработок и интеллектуальной собственности	8,98	8,91	9,05
13. ОНМиФО и ДОТ ИНО	9,06	9,04	9,07
14. Отдел допуска к медицинской деятельности ИНО	9,10	9,10	9,09
15. Отдел ординатуры ИНО	9,12	9,11	9,13
16. Центр довузовской подготовки и профориентации ИНО	9,09	9,05	9,13
17. Центр экспертизы и повышения квалификации педагогических работников ИНО	9,09	9,03	9,14
18. Федеральный аккредитационный центр	9,19	9,18	9,19
19. Центр информатизации	8,98	8,93	9,03
20. Центр информационной политики	8,81	8,91	8,70
21. Центр тестирования	9,07	9,04	9,09
22. Редакционно-издательский отдел	9,05	9,03	9,06

Оценка уровня использования различных источников информации

Основные источники информации о КГМУ для НПР и работников СП, %

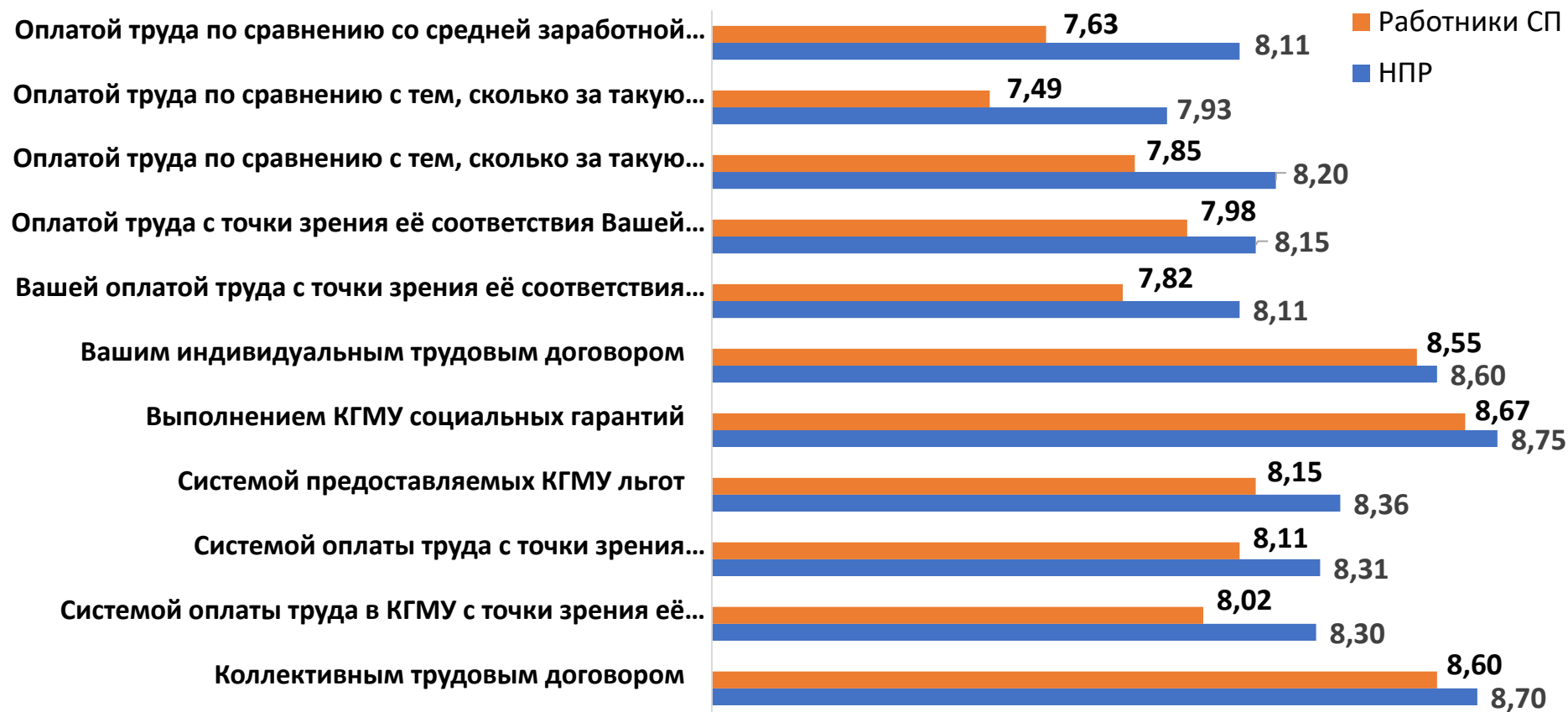




**Оценка удовлетворенности условиями труда в КГМУ**

<b>Критерии оценки</b>	<b>Общее значение</b>	<b>Значение по НПП</b>	<b>Значение по работникам СП</b>
1. Условиями организации труда	<b>8,89</b>	<b>8,83</b>	<b>8,94</b>
2. Физическими условиями труда (жара, холод, шум и др.)	<b>8,50</b>	<b>8,31</b>	<b>8,68</b>
3. Охраной и безопасностью труда	<b>9,00</b>	<b>8,88</b>	<b>9,11</b>
4. Длительностью рабочего дня	<b>8,91</b>	<b>8,84</b>	<b>8,98</b>
5. Оснащенностью рабочих мест	<b>8,76</b>	<b>8,66</b>	<b>8,85</b>
6. Доступностью компьютеров и организационной техники	<b>8,97</b>	<b>8,90</b>	<b>9,03</b>
7. Качеством технической поддержки, предоставляемой Центром информатизации	<b>8,85</b>	<b>8,81</b>	<b>8,88</b>
8. Обеспечением необходимой информацией	<b>8,97</b>	<b>8,98</b>	<b>8,95</b>
<hr/>			
1. Организацией питания для сотрудников	<b>7,46</b>	<b>7,37</b>	<b>7,55</b>
2. Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	<b>8,10</b>	<b>8,05</b>	<b>8,14</b>
3. Обслуживанием в библиотеке	<b>9,07</b>	<b>9,18</b>	<b>8,95</b>
4. Возможностями для занятий спортом	<b>8,75</b>	<b>8,70</b>	<b>8,80</b>

Оценка удовлетворенности системой оплаты труда в КГМУ



Оценка удовлетворенности психологических климатом



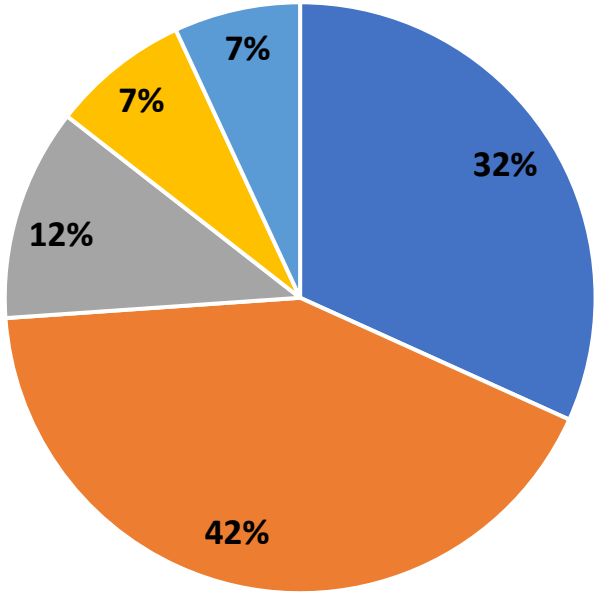
Оценка удовлетворенности условиями для повышения квалификации в КГМУ

Оценка общей удовлетворенности возможностями повышения квалификации, которые предоставляет КГМУ	
НПР	9,03
Работники СП	8,58

Диаграмма 6.1.

Нуждаемость в ПК (НПР)

Нуждаемость в повышении профессиональной квалификации, данные по НПР

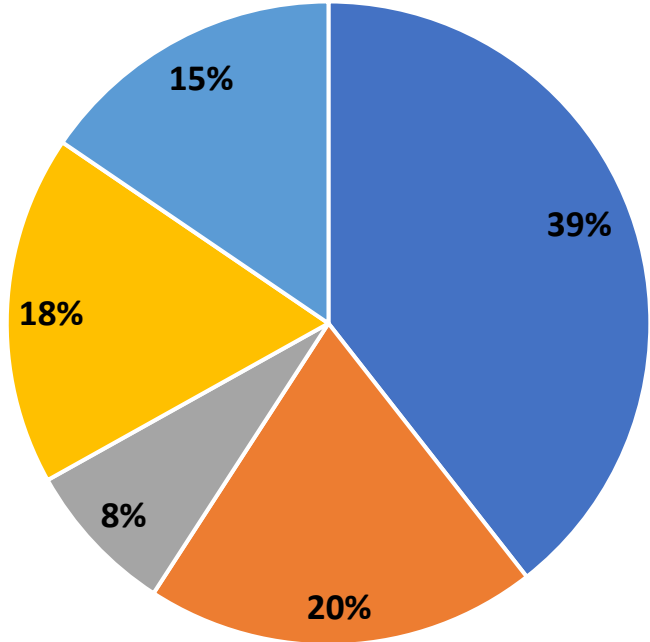


- Да
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет
- Затрудняюсь ответить

Диаграмма 6.2.

Нуждаемость в ПК (Работник СП)

Нуждаемость в повышении профессиональной квалификации, данные по СП



# Оценка уровня нервно-психической нагрузки

Диаграмма 7.1.

Уровень эмоционального истощения, %

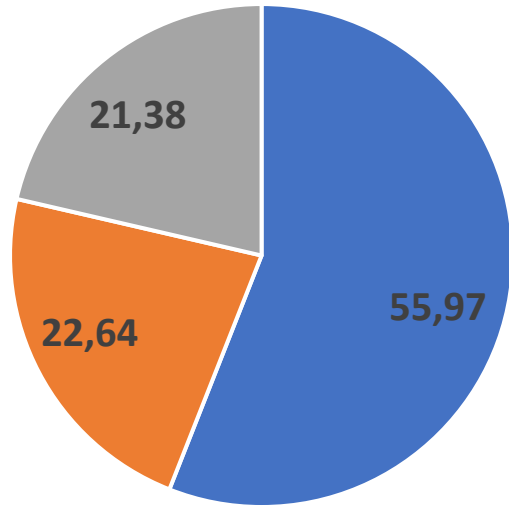


Диаграмма 7.2.

Уровень выраженности деперсонализации, %

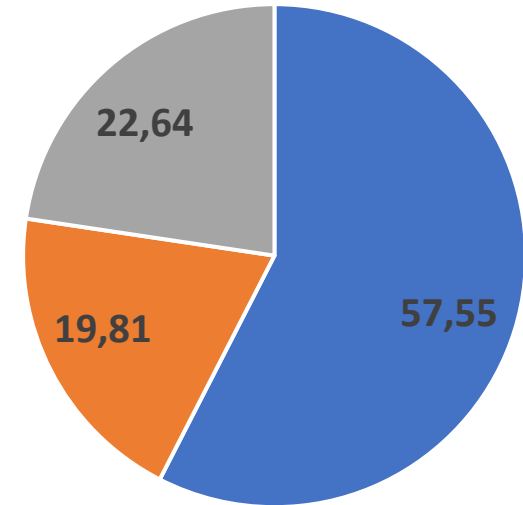
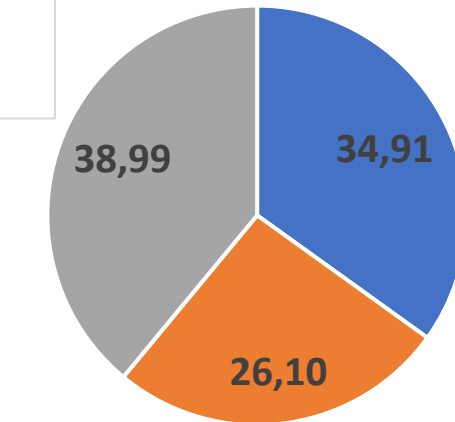


Диаграмма 7.3.

- Низкий уровень
- Средний уровень
- Высокий уровень



Уровень редукции профессиональных достижений, %

Таблица 8.

## Распределение ответов по методике профессионального выгорания по Водопьяновой (НПР)

Вопросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Никогда	85	49	82	64	207	20	15	130	21	157	176	21	135	143	158	54	16	14	13	72	14	71	Никогда
Очень редко	80	72	82	26	44	13	6	83	18	50	65	12	73	78	72	94	12	14	8	93	11	71	Очень редко
Редко	36	41	47	26	25	19	8	43	15	44	31	16	35	37	36	47	18	14	17	36	18	35	Редко
Иногда	79	94	79	63	30	66	47	49	77	42	31	39	49	44	37	70	60	44	41	64	44	73	Иногда
Часто	29	46	20	77	7	93	122	9	88	15	9	67	19	12	9	27	74	71	78	26	58	31	Часто
Очень часто	9	14	6	34	1	62	71	4	62	7	2	65	4	2	6	15	76	74	97	19	78	29	Очень часто
Всегда	0	2	2	28	4	45	49	0	37	3	4	98	3	2	0	11	62	87	64	8	95	8	Всегда

Таблица 9.

## Распределение ответов по методике профессионального выгорания по Водопьяновой (работники СП)

Вопросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Никогда	58	25	35	19	91	7	32	75	24	83	89	53	64	71	75	32	30	43	42	34	46	49	Никогда
Очень редко	35	42	43	7	23	9	36	36	28	25	24	27	41	35	37	44	34	29	36	44	30	26	Очень редко
Редко	11	18	26	31	7	5	40	11	26	11	12	40	15	14	11	14	40	38	38	15	38	15	Редко
Иногда	33	47	36	27	22	26	28	22	47	19	19	17	19	20	18	36	27	24	18	30	19	33	Иногда
Часто	16	15	8	14	8	57	2	7	9	11	6	4	9	9	8	14	6	9	7	17	8	14	Часто
Очень часто	1	7	6	15	2	24	8	2	9	3	4	5	5	5	4	8	9	4	6	9	6	12	Очень часто
Всегда	1	1	1	42	2	27	9	2	12	3	1	9	2	1	2	7	9	8	8	6	8	6	Всегда

Диаграмма 8.  
Распределение на вопрос о систематических занятиях спортом в КГМУ

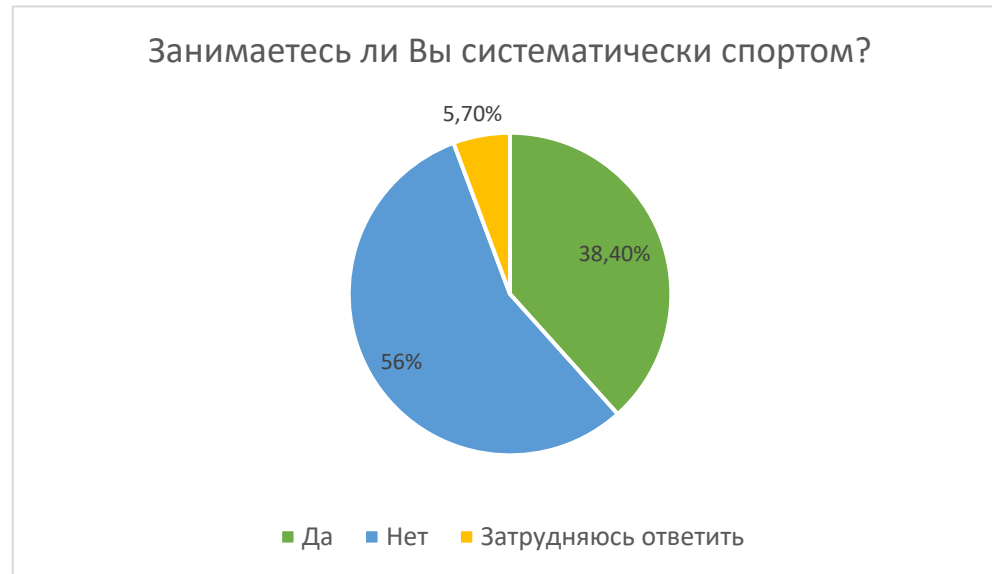


Диаграмма 9.  
Распределение на вопрос о частоте занятий спортом в КГМУ



Диаграмма 10.

Распределение на вопрос сколько времени Вы уделяете занятиям спортом в неделю



Диаграмма 11.

Распределение на вопрос о месте занятия спортом





Диаграмма 12.

Распределение ответов на вопрос об участии в туристических поездках

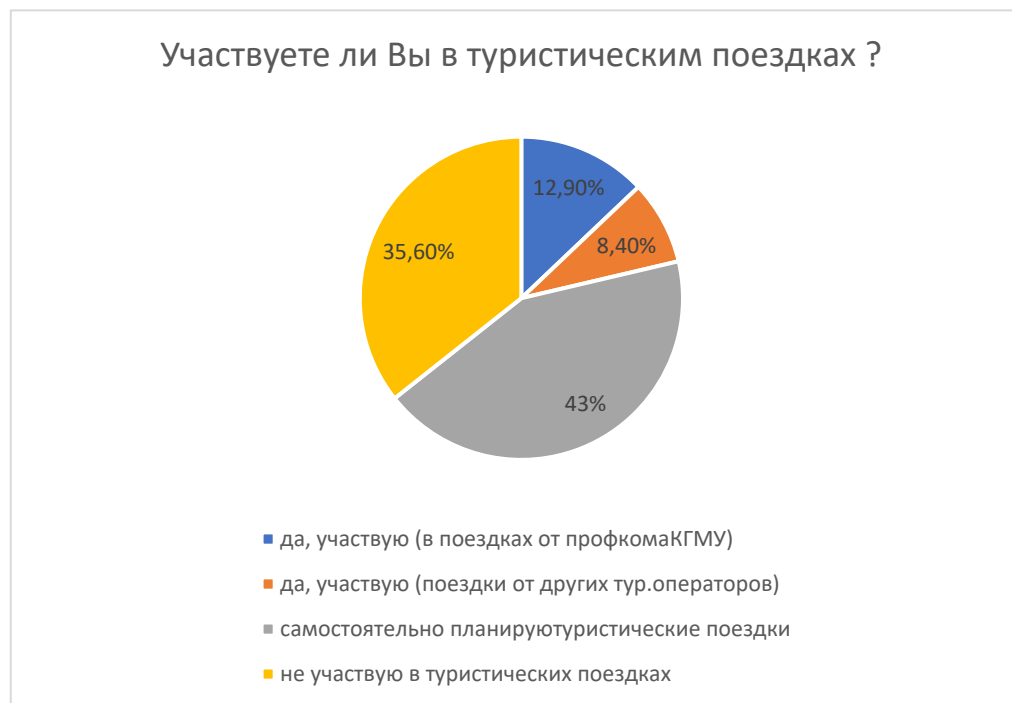


Диаграмма 13.

Распределение ответов на вопрос о частоте посещения экскурсий

