

Отчет о социологическом исследовании удовлетворенности студентов качеством полученного образования в 2015-2024 уч. г.

Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг проводится с 2008 г.

Структура анкеты содержит шесть критериев удовлетворенности студентов качеством образования:

1. Удовлетворенность психологическим климатом в университете
2. Удовлетворенность организацией учебного процесса
3. Удовлетворенность качеством учебного процесса
4. Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса
5. Удовлетворенность условиями учебной деятельности
6. Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности

Каждый из критериев состоит из определенного количества показателей, которые отражают их содержание. В целом анкета содержит 36 таких показателей.

Для оценки использована 10-балльная шкала, по которой оценка 1 балл означает абсолютную неудовлетворенность, оценка 10 баллов – абсолютную удовлетворенность.

Для интерпретации полученных результатов использована следующая шкала баллов:

0 – 2 – очень низкий уровень удовлетворенности, означает отсутствие у студентов показателей, связанных с данным критерием;

2 – 4 – низкий уровень удовлетворенности, означает, что показатели, связанные с данным критерием проявляются не систематически;

4 – 6 – средний уровень удовлетворенности, свидетельствует об удовлетворительном уровне развития показателей данного критерия;

6 – 8 – уровень удовлетворенности выше среднего, означает достаточно высокий уровень развития показателей критерия;

8 – 10 – высокий уровень удовлетворенности, означает благоприятно выраженные и развитые качества и показатели критерия.

Также в 2015-2016 уч. г. в анкету включен блок вопросов, направленных на изучение формирования теоретических знаний и практический навыков и умений посредством выполнения самостоятельной и научноисследовательской работы. И блок вопросов, направленных на изучение причин снижения удовлетворенности качеством медицинского обслуживания и условиями проживания в общежитии. В 2016-2017 уч. г. анкета дополнена вопросами, касающимися источников информации о деятельности КГМУ. В 2018-2019 уч. г. анкета переработана с учетом специфики обучения в КГМУ.

Генеральная совокупность представлена студентами университета со второго по пятый курс для факультетов: фармацевтического, клинической психологии, и стоматологического; и со второго по шестой курс для факультетов: лечебного, педиатрического, медико-профилактического, со второго по четвертый курс для факультетов: социальной работы, экономики и менеджмента, биотехнологического, химической технологии; а также студентами медикофармацевтического колледжа КГМУ со второго по четвертый курс для факультетов: лечебное дело, лабораторная диагностика и фармация(на базе 9 классов); второго и третьего курсов для факультетов: фармация (на базе 11 классов), стоматология ортопедическая.

Количество студентов, прошедших социологический опрос в 2013 году составило 2573 человека, в 2014 – 2028 человек, в 2015 – 2912 человек, в 2016 году - 2583 человека, в 2017 – 2554 человека, в 2018 году – 1533 человека, в 2019 году – 2032 человека, в 2020 – 1981 человек, в 2023 – 3313 человек (обучающиеся КГМУ и МФК КГМУ) С 2024 года в исследование были включены вопросы для ординаторов, на которые ответили 216 обучающихся ординатуры.

Отражение результатов анкетирования представлено в виде сравнения показателей удовлетворенности по факультетам, в виде сравнения результатов удовлетворенности по отдельным критериям, в виде сравнения итоговых баллов или количества респондентов по факультетам.

Основные результаты исследований представлены в таблицах 1- 34.

Распределение студентов по факультетам в 2015-2024 уч.гг.

Специальность /направление подготовки						
	Количество человек			Удельный вес, %		
	2015-2016	2018-2019	2023-2024	2015-2016	2018-2019	2023-2024
Лечебное дело	1150	1317	1446	44,5	64,8	43,6
Педиатрия	392	317	401	15,2	15,6	12,1
Фармация	156	103	131	6,0	5,1	3,9
Биотехнология	31	29	57	1,2	1,4	1,7
Химическая технология	10	11	15	0,4	0,5	4,8
Стоматология	180	160	395	6,9	7,9	11,9
Медико-профилактическое дело	89	24	119	3,4	1,2	3,6
Клиническая психология	101	50	146	4,0	2,5	4,4
Социальная работа	20	16	24	0,8	0,8	0,7
Экономика и менеджмент	82	5	17	3,2	0,2	0,5
МФК	372	-	562	14,4	-	16,7
Всего	2583	2032	3313	100,0	100,0	100,0

Удовлетворенность студентов психологическим климатом в университете по факультетам в 2015-2024 уч.гг.

Специальность /направление подготовки	Показатели критерия удовлетворенности								
	Деятельностью деканата/ Деятельностью заведующих (для МФК)			Отношениями с преподавателями			Отношениями между студентами		
	2015- 2016	2018- 2019	2023- 2024	2015- 2016	2018- 2019	2023- 2024	2015- 2016	2018- 2019	2023- 2024
Лечебное дело	8,3	8,1	8,2	7,0	7,6	7,8	7,1	7,6	8,3
Педиатрия	7,8	8,3	8,6	7,2	7,3	7,9	7,3	7,7	8,3
Фармация	8,5	8,2	7,8	7,0	7,4	7,6	7,3	7,9	7,8
Биотехнология	8,2	7,9	7,1	7,1	6,8	8,1	7,6	8,0	8,1
Химическая технология	7,5	9,6	8,2	6,7	9,8	7,2	8,2	9,5	8,7
Стоматология	7,8	7,7	7,5	7,5	7,3	7,3	7,2	7,5	7,9
Медико- профилактическое дело	8,0	8,0	7,6	7,1	7,5	7,4	7,6	7,6	7,8
Клиническая психология	7,6	8,8	8,8	7,7	8,4	8,0	7,9	8,4	7,9
Социальная работа	8,3	9,4	7,5	8,5	9,1	8,9	8,0	8,6	8,9
Экономика и менеджмент	7,9	6,2	8,9	6,6	5,4	8,5	8,0	-	6,9
МФК	6,4	-	8,7	6,8	-	8,3	6,5	-	8,3
Среднее значение	7,8	8,2	8,1	7,1	7,7	7,9	7,2	8,0	8,0

Удовлетворенность студентов организацией учебного процесса в 2015-2024гг.

№	Показатели критерия	2015-2016	2018-2019	2023-2024
1	Удовлетворенность доступностью учебно-методической литературы в библиотеке	7,0	7,8	7,9
2	Удовлетворенность расписанием занятий	6,8	7,1	6,7
3	Удовлетворенность организацией практики	6,7	7,3	6,9
4	Удовлетворенность организацией отработок	6,5	7,1	6,9
5	Удовлетворенность организацией консультаций	7,7	7,1	7,1
6	Удовлетворенность своевременностью предоставления вопросов к экзаменам и зачетам	-	7,9	8,4
7	Удовлетворенность балльно-рейтинговой системой оценки знаний	-	6,4	7,1
8	Оценка отношения респондента к учебному процессу	-	7,7	-
9	Оценка уровня развития профессиональных и личностных компетенций в ходе обучения	-	7,6	7,6
Среднее значение		7,1	7,4	7,4

Удовлетворенность студентов организацией учебного процесса по факультетам в 2023-2024гг.

Специальность Б/ направление подготовки	Показатели критерия							
	Удовлетворенность доступностью учебно-методической литературы в библиотеке	Удовлетворенность расписанием занятий	Удовлетворенность организацией практики	Удовлетворенность организацией отработок	Удовлетворенность организацией консультаций	Удовлетворенность своевременностью предоставления вопросов к экзаменам и зачетам	Удовлетворенность балльно-рейтинговой системой оценки знаний	Оценка уровня развития профессиональных и личностных компетенций в ходе обучения
Лечебное дело	8,3	7,1	7,4	7,2	7,9	7,9	7,3	7,9
Педиатрия	8,3	7,4	7,6	7,3	8,1	8,0	7,6	8,0
Фармация	8,1	6,6	7,2	7,1	7,7	7,5	7,2	7,2
Биотехнология	7,9	6,6	6,7	7,2	7,6	7,5	6,9	6,9
Химическая технология	9,3	4,8	6,2	5,8	7,2	7,5	6,6	7,4
Стоматология	7,5	6,8	6,6	6,3	7,6	7,3	6,9	7,1
Медико-профилактическое дело	7,9	7,1	6,7	7,1	7,7	7,5	7,0	7,4
Клиническая психология	6,6	6,7	6,9	6,6	7,6	6,8	7,0	8,1
Социальная работа	6,4	6,4	7,4	6,5	7,1	7,5	6,4	7,8
Экономика и менеджмент	8,5	7,2	6,9	7,8	8,6	8,6	7,6	8,1

Удовлетворенность студентов качеством учебного процесса в 2015-2024гг.

№	Показатели критерия	2015-2016	2018-2019	2023-2024
1	Качеством чтения лекций	7,6	7,9	7,5
2	Качеством практических занятий	7,6	7,9	7,6
3	Содержанием обучения	7,7	7,7	7,5
4	Набором обязательным дисциплин	-	7,5	7,2
5	Последовательностью изучения дисциплин	-	7,5	7,2
6	Доступностью и разнообразием факультативов	-	7,8	7,3
7	Современностью и актуальностью получаемых знаний	-	7,7	7,4
8	Возможностью применения полученных знаний на практике	-	7,5	7,4
Среднее значение		7,6	7,7	7,4

Удовлетворенность студентов качеством учебного процесса по факультетам в 2023-2024гг.

Специальность / направление подготовки	Показатели критерия							
	Качеством чтения лекций	Качеством практических занятий	Содержанием обучения	Набором обязательным дисциплин	Последовательно стью изучения дисциплин	Доступностью и разнообразием факультативов	Современностью и актуальностью получаемых знаний	Возможностью применения полученных знаний на практике
Лечебное дело	7,9	7,9	7,8	7,6	7,8	7,9	8,0	7,8
Педиатрия	7,9	8,1	8,0	7,8	8,0	8,0	8,1	7,9
Фармация	7,2	7,5	7,2	7,1	7,2	7,3	7,2	7,1
Биотехнология	6,9	6,7	6,8	6,1	6,4	6,4	6,5	6,5
Химическая технология	7,1	6,9	7,0	7,3	6,4	6,8	6,1	7,2
Стоматология	7,0	7,2	7,1	6,8	7,1	7,2	7,1	6,9
Медико- профилактическое дело	7,1	7,5	7,5	7,2	7,1	7,3	7,4	7,3
Клиническая психология	7,4	8,0	8,0	7,5	7,8	7,4	7,9	7,7
Социальная работа	8,0	7,9	7,5	6,8	6,3	6,7	7,6	7,6
Экономика и менеджмент	8,4	8,5	8,5	7,8	7,6	7,9	8,2	8,2

Удовлетворенность студентов материально-технической базой учебного процесса в 2015-2024гг

№	Показатели критерия	2015-2016	2018-2019	2023-2024
1	Состоянием аудиторного фонда для занятий	7,3	7,6	7,4
2	Обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием	7,4	7,6	7,1
3	Уровнем доступности в КГМУ современных информационных технологий	7,4	7,7	7,2
Среднее значение		7,3	7,6	7,2

Удовлетворенность студентов материально-технической базой учебного процесса по факультетам в 2023-2024гг

Специальность/ направление подготовки	Показатели критерия		
	Состоянием аудиторного фонда для занятий	Обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием	Уровнем доступности в КГМУ современных информационных технологий
Лечебное дело	7,9	7,7	7,8
Педиатрия	8,2	8,0	8,2
Фармация	7,8	7,4	7,7
Биотехнология	6,6	6,5	6,4
Химическая технология	6,9	6,8	7,3
Стоматология	7,4	6,9	7,3
Медико- профилактическое дело	7,5	7,4	7,5
Клиническая психология	7,5	7,6	7,5
Социальная работа	6,4	5,7	6,6
Экономика и менеджмент	7,5	6,5	5,9

Удовлетворенность студентов условиями для учебной деятельности в 2015-2024гг

№	Показатели критерия	2015-2016	2018-2019	2023-2024
1	Санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	6,9	7,6	8,2
2	Организацией питания в университете	6,9	7,5	8,6
3	Качеством медицинского обслуживания	6,2	7,2	8,2
Среднее значение		6,7	7,4	8,3

Удовлетворенность студентов условиями для учебной деятельности по факультетам в 2023-2024гг

Специальность/ направление подготовки	Показатели критерия		
	Санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	Организацией питания в университете	Качеством медицинского обслуживания
Лечебное дело	8,4	8,7	8,6
Педиатрия	8,6	8,6	9,0
Фармация	7,7	8,6	8,4
Биотехнология	7,4	7,7	6,6
Химическая технология	9,4	9,6	9,4
Стоматология	7,9	8,2	7,9
Медико- профилактическое дело	7,9	8,3	8,0
Клиническая психология	8,0	8,4	8,4
Социальная работа	7,7	8,6	8,0
Экономика и менеджмент	8,9	8,9	7,8

Удовлетворенность студентов условиями для внеучебной деятельности в 2015-2024гг

№	Показатели критерия	2015-2016	2018-2019	2023-2024
1	Работой органов студенческого самоуправления	6,4	7,0	8,5
2	Удовлетворенность состоянием спортивных залов, инвентаря и залов для досуговых мероприятий	6,8	8,1	9,5
3	Системой стимулирования и поощрения студентов	6,3	7,2	8,3
4	Традициями вуза	6,8	7,7	8,6
5	Организацией научно-исследовательской работы в вузе	7,6	7,9	8,6
6	Организацией спортивно-оздоровительной работы	7,2	7,8	8,6
7	Организацией социально-психологической помощи	7,1	8,0	8,6
8	Организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций	7,2	8,0	8,6
	Организацией и проведением внеучебной работы в КГМУ	6,8	7,9	8,6
	Среднее значение	6,9	7,7	7,7

Удовлетворенность студентов условиями для внеучебной деятельности по факультетам в 2023-2024гг

Специальность/ направление подготовки	Показатели критерия								
	Работой органов студенческого самоуправления	Удовлетворенность состоянием спортивных залов, инвентаря и залов для досуговых мероприятий	Системой стимулирования и поощрения студентов	Традициями вуза	Организацией научно-исследовательской работы в вузе	Организацией спортивно-оздоровительной работы	Организацией социально-психологической помощи	Организацией профилактики и правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций	Организацией и проведением внеучебной работы в КГМУ
Лечебное дело	8,5	8,8	8,6	8,7	8,7	8,7	8,7	8,7	8,7
Педиатрия	8,6	8,9	8,7	8,9	9,0	8,7	8,9	8,9	8,9
Фармация	8,4	8,3	8,2	8,2	8,4	8,2	8,2	8,3	8,5
Биотехнология	7,8	7,7	7,5	7,7	7,7	7,8	7,7	7,7	7,6
Химическая технология	9,1	9,3	9,3	9,3	9,1	9,3	9,3	9,2	9,3
Стоматология	8,3	8,2	8,1	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3
Медико-профилактическое дело	8,4	8,5	8,2	8,3	8,4	8,3	8,3	8,3	8,6
Клиническая психология	8,2	8,6	8,0	8,8	8,6	8,5	8,8	8,4	8,6
Социальная работа	8,1	8,9	8,5	8,9	8,9	8,8	8,9	8,7	8,8
Экономика и менеджмент	9,2	8,8	8,3	9,2	8,9	8,9	9,2	9,1	8,8

ОРДИНАТОРЫ

Таблица 13

Количество опрошенных

Специализация	Количество(чел.)
Ординатура	216

Таблица 14

Удовлетворены ли ординаторы в целом своей студенческой жизнью?

Вариант ответа	Количество(чел.)
Затрудняюсь ответить	26
Не очень удовлетворен	17
Полостью удовлетворен	79
Скорее удовлетворен	91
Совсем не удовлетворен	3

Таблица 15

Удовлетворены ли ординаторы в целом получаемым образованием?

Вариант ответа	Количество(чел.)
Затрудняюсь ответить	9
Не очень удовлетворен	5
Полостью удовлетворен	7
Скорее удовлетворен	70
Совсем не удовлетворен	2

Таблица 16

Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать специальность и вуз, то Вы бы поступили?

Вариант ответа	Количество(чел.)
В другой вуз на другую специальность	15
В другой вуз на ту же специальность	29
В КГМУ на ту же специальность	120
В КГМУ на другую специальность	16
Затрудняюсь ответить	36

Таблица 17

Насколько условия обучения в КГМУ благоприятны для профессионального и личностного развития ординаторов?

Вариант ответа	Количество(чел.)
Вполне благоприятны	99
Затрудняюсь ответить	33
Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	74
Скорее неблагоприятные, чем благоприятные	8
Неблагоприятные	2

Таблица 18

Оцените, насколько ординатор удовлетворены Вашими отношениями внутри Университет

Специализация	Критерии удовлетворенности		
	Деятельностью деканата	Отношениями с преподавателями	Отношениями между студентами
Ординатура	8.5	7.9	8.6

Таблица 19

Оцените, насколько ординаторы удовлетворены организацией учебного процесса

Специализация	Критерии удовлетворенности					
	Организацией учебного процесса в целом	Расписанием занятий	Организацией отработок	Организацией отработок	Организацией консультаций	Балльно- рейтинговой системой
Ординатура	7.7	7.6	7.5	7.5	7.8	7.6

Оцените, насколько ординаторы удовлетворены качеством чтения лекций в КГМУ

Специализация	Критерии удовлетворенности							
	Качество чтения лекций	Актуальность содержания	Доступность содержания	Связью содержания	Разнообразием форм проведения	Мультимедийным сопровождением	Временем проведения	Длительностью лекций
Ординатура	7.9	7.8	7.9	7.7	7.5	7.9	7.8	7.9

Оцените, насколько ординаторы удовлетворены качеством проведения практических занятий в КГМУ

Специализация	Критерий удовлетворенности								
	Качество проведения занятий	Содержанием обучения	Доступностью материалов	Полнотой и качеством материалов	Набором обязательных дисциплин	Последовательностью изучения дисциплин	Доступностью и разнообразием факультативов	Современностью и актуальностью получаемых знаний	Возможностью развития профессиональных
Ординатура	7.8	7.8	7.9	7.8	7.4	7.6	7.7	7.7	7.6

Оцените, насколько ординаторы удовлетворены материальным обеспечением образовательной деятельности

Специализация	Критерий удовлетворенности				
	Состояние м лекционных аудиторий	Состояние м аудиторий для практических занятий	Обеспечение м дисциплин учебным и лабораторным оборудованием	Уровнем доступности в КГМУ информационных технологий (возможность работать на компьютере)	Возможность подключения в ВУЗе к сети Интернет
Ординатура	8.4	8.1	7.8	7.7	7.6

Оцените, насколько ординаторы удовлетворены обеспеченностью литературой в КГМУ

Специализация	Критерий удовлетворенности						
	Обслуживание м в библиотеке КГМУ	Доступность учебной литературы	Актуальность учебной литературы	Доступность ю электронных учебных изданий	Актуальность ю электронных учебных	Доступность ю печатных научных изданий	Доступность ю электронных научных изданий
Ординатура	8.6	8.1	7.9	8.2	8.2	8.2	8.1

**Насколько ординаторы удовлетворены качеством организации питания в столовой фармацевтического корпуса
КГМУ**

Специализация	Критерий удовлетворенности							
	Организацией питания в КГМУ У в целом	Санитарно-гигиеническим состоянием столовой	Интерьером столовой КГМУ	Стоимость блюд в столовой КГМУ	Ассортиментом (разнообразием) блюд	Качеством приготовления блюд в столовой	Скоростью обслуживания в столовой	Вежливостью персонала столовой КГМУ
Ординатура	8.7	8.5	8.3	8.9	8.7	8.7	8.4	8.8

Насколько ординаторы удовлетворены качеством организации работы пунктов питания в КГМУ

Специализация	Критерий удовлетворенности								
	Организацией питания в КГМУ У в целом	Санитарно-гигиеническим состоянием пунктов питания	Интерьером (оснащением) пунктов питания КГМУ	Стоимостью блюд в пунктах питания	Ассортиментом (разнообразием) блюд	Качеством приготовления блюд	Скоростью обслуживания в пунктах питания	Вежливостью персонала	
Ординатура	8.4	7.9	8.1	8.1	8.3	8.2	8.3	8.4	

Насколько ординаторы удовлетворены работой медицинского пункта КГМУ

Специализация	Критерий удовлетворенности							
	Организацией работы медпункта в целом	Графиком работы специалистов медпункта	Объемом предоставляемых медпунктом услуг	Материально-техническим обеспечением медпункта	Количеством времени, которое уделяет Вам специалист во время приема	Доступностью объяснений специалиста по поводу Вашего заболевания	Обходительностью и вежливостью персонала медпункта	Результатами оказания медицинской помощи
Ординатура	8.3	8.1	8.1	8.1	8.3	8.2	8.3	8.3

Насколько ординаторы удовлетворены качеством работы Университетской клиники КГМУ

Специализация	Критерий удовлетворенности							
	Системной записи на прием к врачам в клинике	График работы специальности клиницистов	Объемом предоставляемых клинических услуг	Материально-техническими обеспечениями клиници	Количеством времени, которое уделяет Вам врач во время приема	Доступностью объяснений врача по поводу Вашего заболевания	Обходительностью и вежливостью медицинского персонала	Результатами оказания медицинской помощи
Ординатура	8.3	8.3	8.3	8.5	8.4	8.3	8.4	8.3

Насколько ординаторы удовлетворены организацией внеучебной деятельности в КГМУ

Специализация	Критерий удовлетворенности								
	Организацией внеучебной работы в КГМУ в целом	Работой профкома студентов КГМУ	Работой студенческого совета КГМУ	Организацией спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физкультур и здорового образа жизни	Организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	Традиции вуза (музей истории вуза, проведение праздничных мероприятий, газета «Вести КГМУ»)	Состояние количества актов зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.	Работой студенческого научного общества КГМУ	Организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)
Ординатура	8.4	8.1	8.2	8.4	8.4	8.6	8.6	8.5	8.5

Степень участия ординаторов в различных мероприятиях, проводимых в КГМУ

Вариант ответа	Количество (Чел.)
Участвую постоянно	20
Участвую достаточно часто (3 - 4 мероприятий в полугодие)	14
Участвую иногда (3 - 4 мероприятия ежегодно)	31
Участвую редко (1 - 2 мероприятия ежегодно)	54
Участвовал только однажды	30
Нет, но уже запланировал участие в мероприятии	11
Нет, пока не участвовал, но хотел бы в дальнейшем	4
Нет, не участвовал. Не знаю, где посмотреть информацию о мероприятиях	7
Нет, не участвовал и не планирую в дальнейшем	54

Приходилось ли Вам сдавать экзамены/зачеты позже установленного срока?

Вариант ответа	Количество (чел.)
Нет, всегда все сдаю в срок	129
Да, было однажды	66
Да, периодически приходится	22
Да, 1 - 2 зачета (экзамена) в каждую сессию сдаю не в срок	3
Да, практически все зачеты (экзамены) всегда сдаю не в срок	-

Таблица 31

Ваш средний балл зачетной книжки

Балл	Количество человек
4,6 - 5,0	96
4,1 - 4,5	93
3,6 - 4,0	27
3,1 - 3,5	4
2,6 - 3,0	-
2,1 - 2,5	-

Таблица 32

место жительства ординаторов в период учебы?

Место жительства	Количество (чел.)
В домашних условиях	106
В общежитии	9
На частной (съемной) квартире	92
Приезжаю из другого поселения	13

Таблица 33

Удовлетворенность ординаторов условиями проживания в Вашем общежитии?

Вариант ответа	Количество (чел.)
Очень комфортные	-
Довольно хорошие	7
Удовлетворительные	1
Не очень хорошие	1
Совсем плохие	-

Удовлетворенность ординаторов социально-психологическим климатом проживания в общежитии?

Вариант ответа	Количество (чел.)
Полностью удовлетворен	1
Скорее удовлетворен	5
Затрудняюсь ответить	3
Не очень удовлетворен	-
Совсем не удовлетворен	-