Совет по качеству образования

# Порядок проведения комплексной проверки деятельности кафедр в рамках внутренней независимой оценки качества образования

Начальник отдела менеджмента качества образования УМУ
Олейникова Т.А.

Курск – 2020 г.

***Независимая оценка качества образования (НОКО)*** – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности образовательной организации, качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ,

**Внешняя НОКО** предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, выпускников, работодателей и/или их объединений и уполномоченных органов, представителей профессиональных сообществ, научно-педагогических работников и иных заинтересованных лиц

**Внутренняя НОКО** - это непрерывная оценочная процедура, которая проводится с привлечением преимущественно внутренних ресурсов образовательной организации

**Независимая оценка качества образования включает в себя:**

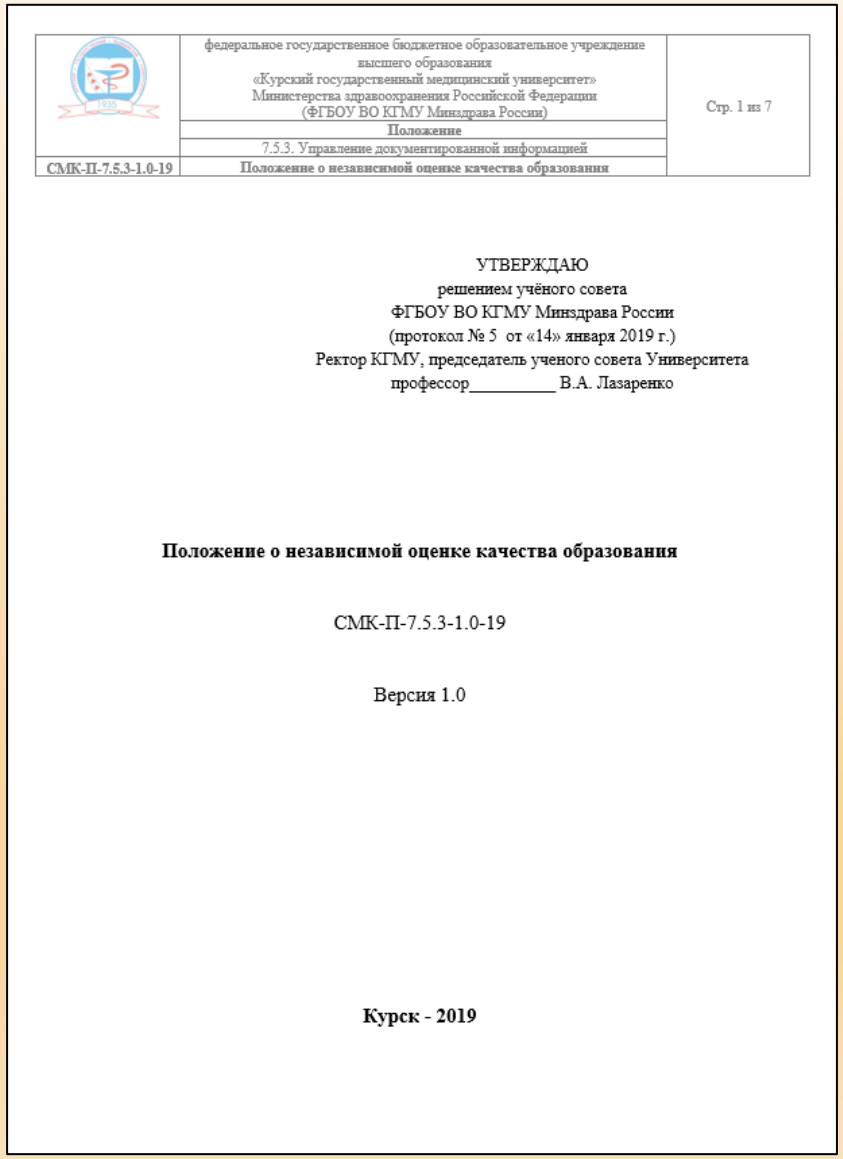
1) независимую оценку качества подготовки обучающихся

2) независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

# Нормативно-правовое регулирование независимой оценки качества образования

- Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. N 32-ФЗ "Об Общественной Палате Российской Федерации"
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
- Письмо Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. № 05-436 «Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего»
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» **(вступает в силу с 01.01.2021)**
- Федеральные государственные образовательные стандарты 3++

# Положение о независимой оценке качества образования от 14.02.2019



| | | |
|---|---|---|
| | федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России) | Стр. 1 из 7 |
| | Положение | |
| | 7.5.3. Управление документированной информацией | |
| СМК-П-7.5.3-1.0-19 | Положение о независимой оценке качества образования | |

УТВЕРЖДАЮ
решением учёного совета
ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России
(протокол № 5 от «14» января 2019 г.)
Ректор КГМУ, председатель ученого совета Университета
профессор_____ В.А. Лазаренко

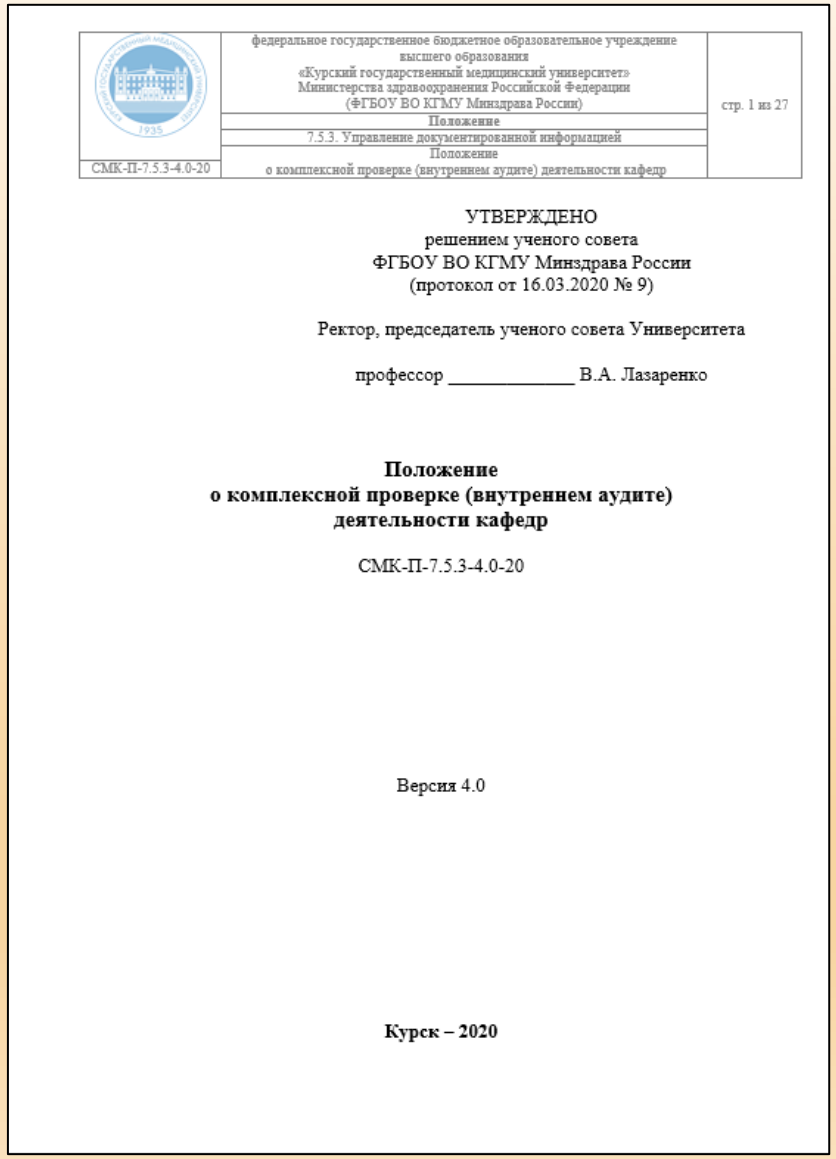
**Положение о независимой оценке качества образования**

СМК-П-7.5.3-1.0-19

Версия 1.0

**Курск - 2019**

# Положение о комплексной проверке (внутреннем аудите) деятельности кафедр от 16.03.2020



| | | |
|---|---|---|
| | федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России) | стр. 1 из 27 |
| | Положение | |
| | 7.5.3. Управление документированной информацией | |
| СМК-П-7.5.3-4.0-20 | Положение о комплексной проверке (внутреннем аудите) деятельности кафедр | |

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета
ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России
(протокол от 16.03.2020 № 9)

Ректор, председатель ученого совета Университета

профессор _____ В.А. Лазаренко

**Положение**
**о комплексной проверке (внутреннем аудите)**
**деятельности кафедр**

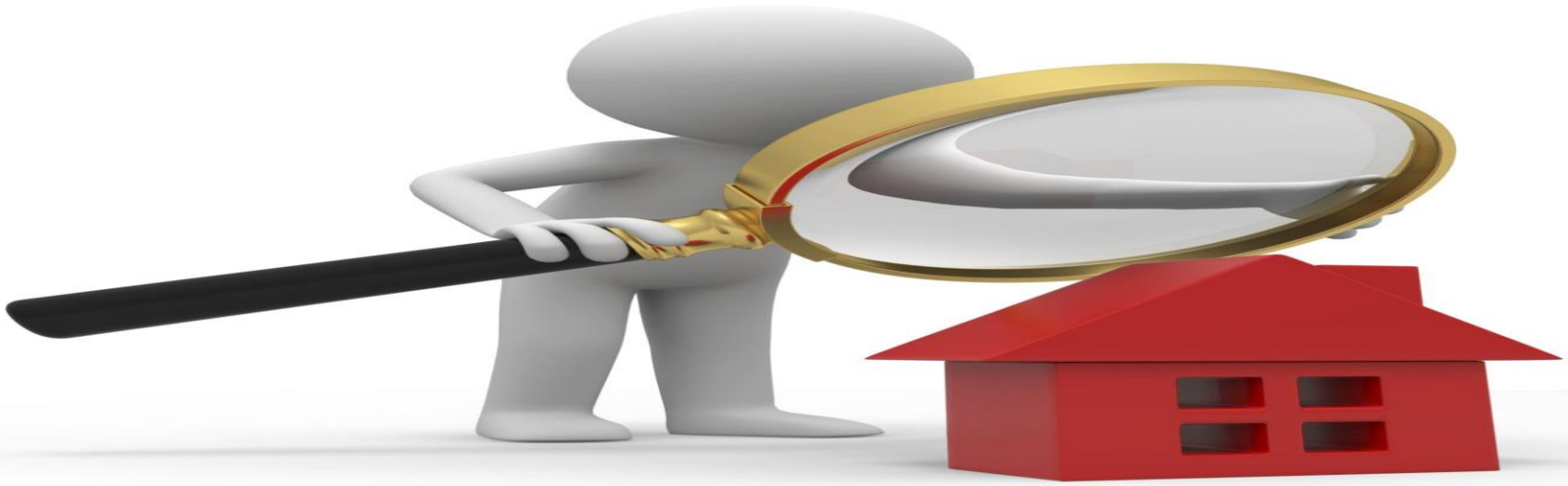
СМК-П-7.5.3-4.0-20

Версия 4.0

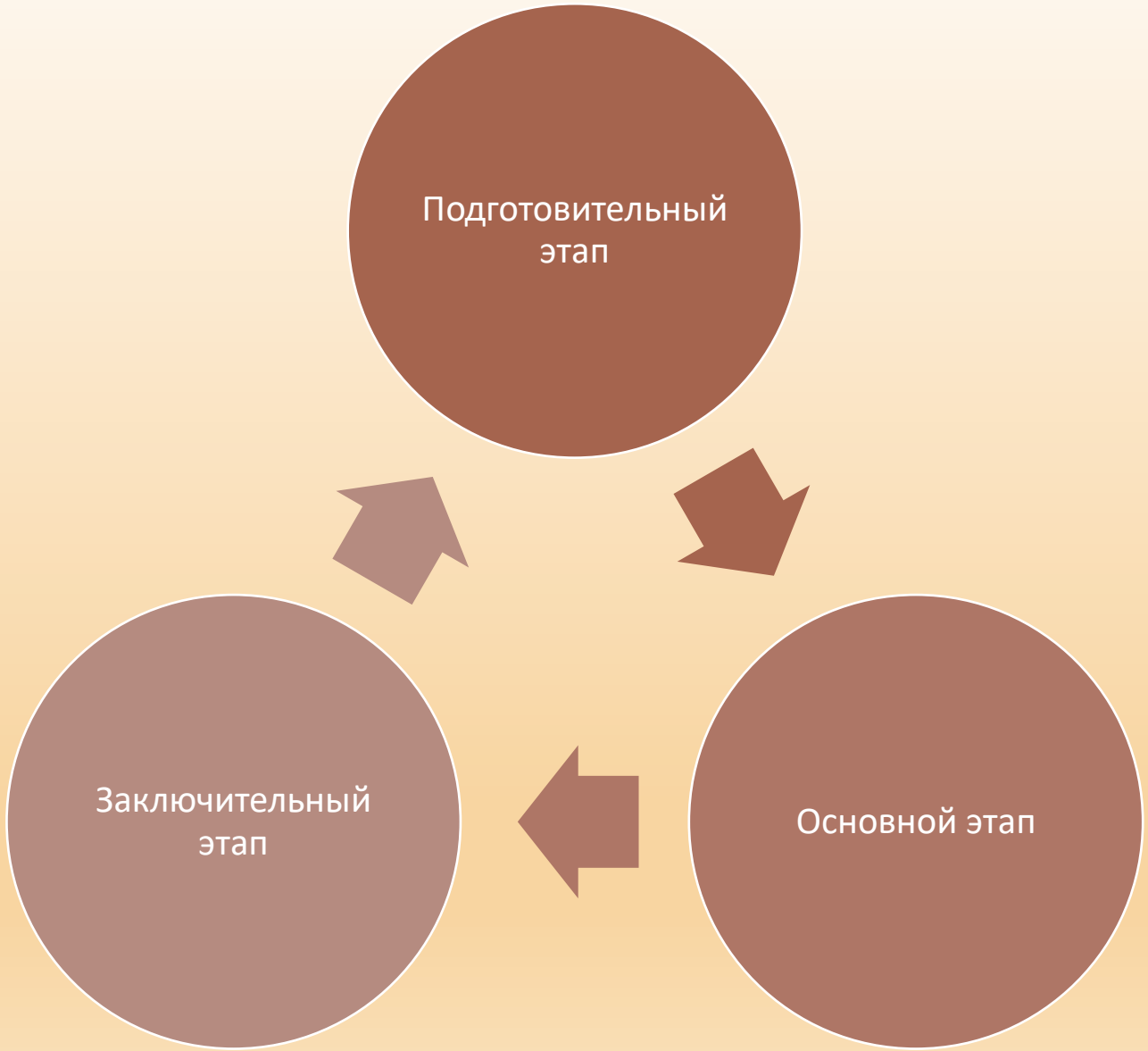
**Курск – 2020**

# ЦЕЛИ ВНУТРЕННЕЙ НОКО

- ✓ формирования максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ
- ✓ совершенствования структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации
- ✓ совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации
- ✓ повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ
- ✓ повышения мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ
- ✓ усиления взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса
- ✓ противодействия коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса



# Комплексная проверка кафедры проводится в три этапа



# Подготовительный этап

ОМКО УМУ разрабатывает:

- план внутреннего аудита
- чек-лист
- информационное письмо для кафедры
- информационное письмо для аудиторов

Аудиторы:

- изучают ЭИОС
- посещают лекцию и практическое занятие
- знакомятся с отчетом и паспортом кафедры

Кафедра предоставляет в ОМКО УМУ:

- отчёт о работе кафедры по установленной форме
- паспорт кафедры на текущий учебный год

## Документы для дистанционного аудита:

- ✓ рабочие программы дисциплин (если они отсутствуют на сайте Университета);
- ✓ методические разработки для преподавателей по каждой дисциплине;
- ✓ методические рекомендации для студентов (если они отсутствуют на сайте Университета);
- ✓ оценочные средства;
- ✓ расписание занятий;
- ✓ график отработок;
- ✓ план работы кафедры на учебный год;
- ✓ отчет о работе кафедры за учебный год (из информационной системы «Рейтинг ППС»);
- ✓ индивидуальные планы преподавателей кафедры;
- ✓ план и протоколы кафедральных заседаний.

# Основной этап

непосредственная проверка деятельности кафедры осуществляется в согласованные с кафедрой день и время

**План комплексной проверки (внутреннего аудита)**

_____

название кафедры

**Ф.И.О. заведующего кафедрой:** _____

**Дата проверки:** «___» _____ 20__г.

**Цель:** комплексная проверка деятельности кафедры за отчетный период на соответствие требованиям ФГОС ВО (СПО), ГОСТ Р ИСО 9001, локальных и других нормативных документов

| Состав группы аудиторов | Ф.И.О. | Должность | Подразделение |
|---|---|---|---|
| Руководитель группы аудиторов | | | |
| Аудитор | | | |
| Аудитор | | | |

| Объем проверки | Проверяемые положения (разделы) деятельности | Соответствие | | Знак |
|---|---|---|---|---|
| | | ФГОС | ГОСТ Р ИСО 9001 | |
| Полная внутренняя проверка СМК | | | | ☐ |
| Выборочная проверка СМК | | | | ☐ |
| | | | | |
| | | | | |
| Проверка процессов и/или процедур | | | | ☐ |

Срок сдачи отчета о проведении комплексной проверки (внутреннего аудита): «____» _____ 20___ г.

Начальник ОМКО УМУ _____ (подпись) Т.А. Олейникова (И.О.Ф.)

# Проверка научно-педагогического состава кафедры

укомплектованность кафедры профессорско-преподавательским составом в соответствии со штатным расписанием

остепененность штатных преподавателей кафедры

ведение научной, учебно-методической и (или) практической работы, соответствующей профилю преподаваемой дисциплины

наличие ППС, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, со стажем работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет

повышение квалификации преподавателей кафедры

наличие должностных инструкций работников кафедры, их актуальность

# Проверка материально-технической базы

обеспеченность кафедры оборудованием, оргтехникой и другими материально-техническими средствами в соответствии с реализуемыми федеральными государственными образовательными стандартами

выполнение требований нормативных и регламентирующих документов по охране труда, пожарной безопасности кафедры

# Проверка планирования, организации и управления деятельностью кафедры

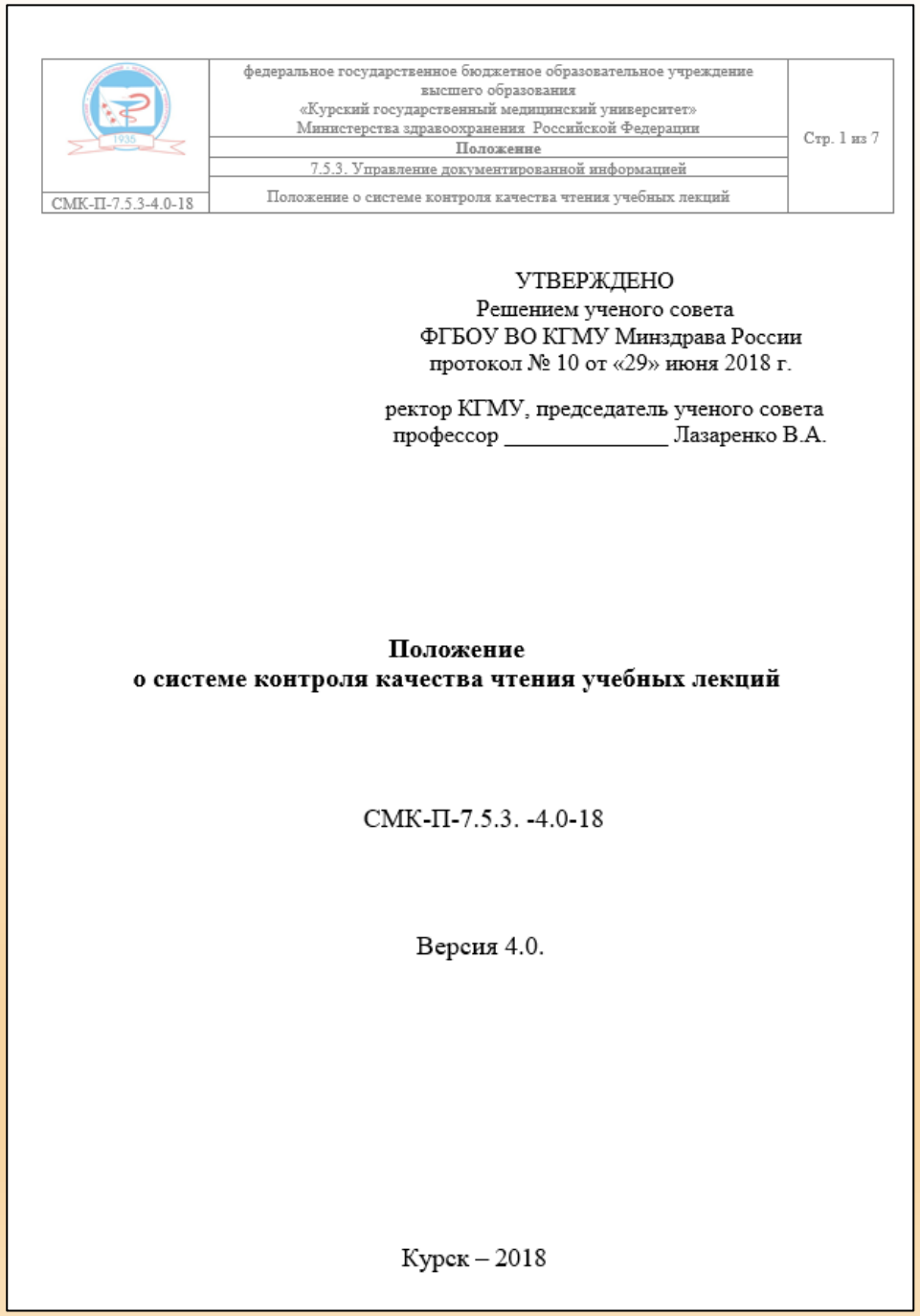
- ✓ выполнение показателей документов стратегического планирования, основополагающих документов системы менеджмента качества Университета (Политика в области качества, Программа стратегического развития КГМУ, цели в области качества и др.);
- ✓ наличие и состояние выполнения документов планирования кафедры (плана работы кафедры, планов КПМ, индивидуальных планов ППС и др.);
- ✓ укомплектованность, содержание и хранение номенклатуры дел кафедры;
- ✓ содержание протоколов заседаний кафедры на предмет рассмотрения вопросов согласно ***Положению о заседании кафедры;***
- ✓ наличие записей по качеству, обеспечивающих организацию образовательного процесса (графики, расписания, журналы и т.д.);
- ✓ выполнение решения ученого совета Университета по итогам отчета заведующего кафедрой за предыдущий период;
- ✓ распределение учебной и лечебной (на клинических кафедрах) нагрузки между преподавателями кафедры

# Проверка качества чтения учебных лекций и проведения занятий

Оценка качества проведения лекции осуществляется в соответствии с ***Положением о системе контроля качества чтения учебных лекций.***

Оценка качества проведения практического занятия осуществляется по следующим критериям:

- ✓ наличие учебно-методических материалов у обучающихся, их актуальность;
- ✓ наличие методических материалов у преподавателя, их актуальность;
- ✓ методика проведения занятия;
- ✓ образовательные технологии, применяемые на занятии, и др.



| | | |
|---|---|---|
| СМК-П-7.5.3-4.0-18 | федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации<br>**Положение**<br>7.5.3. Управление документированной информацией<br>Положение о системе контроля качества чтения учебных лекций | Стр. 1 из 7 |

УТВЕРЖДЕНО
Решением ученого совета
ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России
протокол № 10 от «29» июня 2018 г.

ректор КГМУ, председатель ученого совета
профессор _____ Лазаренко В.А.

**Положение**
**о системе контроля качества чтения учебных лекций**

СМК-П-7.5.3. -4.0-18

Версия 4.0.

Курск – 2018

# Проверка учебно-методической деятельности кафедры

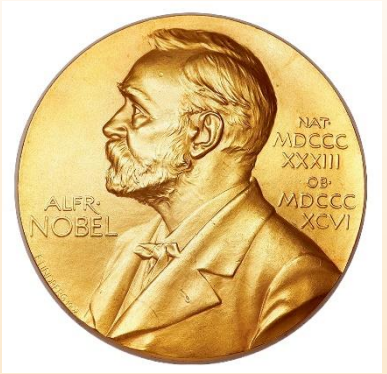
- ✓ рабочие программы и учебно-методическое обеспечение дисциплин кафедры, в том числе фонды оценочных средств, и их соответствие требованиям локальных нормативных актов.
- ✓ публикационная активность ППС кафедр по учебно-методической и воспитательной работе (учебные/учебно-методические пособия, статьи и т.п.).

# Проверка ЭИОС

- ✓ доступ к рабочим программам дисциплин (модулей), практик;
- ✓ доступ к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- ✓ фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации.

**В ходе аудита проверяется наполнение и обновление кафедральной Web-страницы.**

## Проверка научной деятельности и студенческой науки кафедры




- выполнение плана работы кафедры (раздел «Научная работа»)
- участие работников кафедры в научно-методических, научных и других конференциях, симпозиумах, семинарах, конгрессах и др.
- публикационная активность ППС кафедр по научной работе
- участие ППС (аспирантов) кафедры в грантовой деятельности
- участие ППС в интеллектуальной деятельности (подготовка патентов, полезных моделей и т.п.)
- выполнение плана работы кафедры (раздел «Студенческая наука»)

Scopus®

## Проверка воспитательной деятельности кафедры

- выполнение плана работы кафедры (раздел «Воспитательная работа»)
- выполнение плана воспитательной работы кафедры на учебный год
- организация и проведение воспитательных мероприятий профессиональной направленности (тематические вечера, конкурсы, фестивали) и др.

## Проверка лечебной деятельности кафедр (для клинических кафедр)

- участие ППС кафедр в работе врачебных обществ
- выполнение лечебной нагрузки ППС кафедры за год и др.

# Заключительный этап

Руководитель группы аудиторов **в течение 10 дней**, но не позднее заседания ученого совета Университета, готовит и передаёт в ОМКО УМУ в бумажном и электронном виде следующие документы

- проект решения, выносимый на ученый совет Университета, на котором отчитывается заведующий кафедрой
- отчет о проведении ВА
- рецензия на проверенную лекцию
- содоклад комиссии

По итогам ВА заведующий кафедрой готовит план КПМ

- План КПМ оформляется в 2-х экземплярах

После выполнения всех мероприятий, включенных в план КПМ, кафедра готовит отчет о выполнении плана КПМ

**Содоклад комиссии**

**Наименование кафедры:**

**Дата проведения комплексной проверки (внутреннего аудита):** «__» _____ 20__ г.

**Состав аудиторской группы:**

**Сведения о выполнении плана корректирующего и предупреждающего мероприятия по итогам предыдущего аудита:**

**Сведения, полученные в ходе текущего аудита:**

1. Материально-техническая база
2. Научно-педагогический состав
3. Планирование, организация и управление деятельностью кафедры
4. Качество проведения учебных лекций и занятий
5. Учебно-методическая деятельность
6. Электронная информационно-образовательная среда
7. Научная деятельность и студенческая наука
8. Воспитательная работа
9. Лечебная деятельность

**Заключение комиссии:**

**Рекомендации (возможности для улучшения):**

Руководитель группы аудиторов

Аудиторы:

Благодарю за внимание!

**Независимая оценка качества образования включает в себя:**

1) независимую оценку качества подготовки обучающихся

2) независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860

**1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность“**

**2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность“**

**3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов“**

**4. Показатели, характеризующие общий критерий "Доброжелательность, вежливость работников“**

**5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"**