


	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	стр. 1 из 5
	Политика 7.5.3. Управление документированной информацией	
СМК-П-7.5.3.-1.0-21	Политика КГМУ по оценке обучающимися условий получаемого образования, климата обучения, качества взаимодействия с представителями Университета	

УТВЕРЖДЕНО

представитель высшего
 руководства по качеству
 проректор по образовательной
 деятельности и общим вопросам
 ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России

доцент

 В.П. Гаврилюк




 2021 г.

Политика КГМУ по оценке обучающимися условий получаемого образования, климата обучения, качества взаимодействия с представителями Университета

СМК-П-7.5.3-1.0-21

Версия 1.0

Курск -2021

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	стр. 2 из 5
	Политика	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
СМК-П-7.5.3.-1.0-21	Политика КГМУ по оценке обучающимися условий получаемого образования, климата обучения, качества взаимодействия с представителями Университета	

Политика КГМУ по оценке обучающимися условий получаемого образования, климата обучения, качества взаимодействия с представителями Университета (далее - Политика) разработана в соответствии с Миссией Университета, Целями в области качества, Программой стратегического развития КГМУ и другими локальными нормативными актами.

Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Минобрнауки России №464 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. №301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (до 01.09.2022);
- Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (с 01.09.2022);
- Приказ Минобрнауки России от 19.11.2013 №1258 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры»;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами по уровням образования;

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	стр. 3 из 5
	Политика	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
СМК-П-7.5.3.-1.0-21	Политика КГМУ по оценке обучающимися условий получаемого образования, климата обучения, качества взаимодействия с представителями Университета	

- Уставом университета;
- локальными нормативными актами;
- концептуальной системой менеджмента качества.

Настоящая Политика также реализует требования модели системы качества образовательного учреждения, международных стандартов ISO серии 9000, национальных стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования», Европейских стандартов и рекомендаций для внутренней гарантии качества в вузах (ENQA).

Целью Политики является определение форм, методов, порядка и принципов реализации методов оценки обучающимися Университета.

В рамках реализации политики работники ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России обязаны:

- способствовать формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе, в отношениях с подчиненными проявлять высокую требовательность, принципиальность, не допускать высокомерия, грубости, некорректных и оскорбительных замечаний, фамильярности;
- принимать меры по предупреждению коррупции; своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости, избегать любых личных и финансовых связей, которые могут быть расценены как оказание покровительства каким бы то ни было лицам;
- устанавливать справедливую, равномерную служебную нагрузку подчиненных, не допускать дискриминации путем предоставления отдельным работникам незаслуженных благ и привилегий;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации и внутренними документами КГМУ меры к недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникшего конфликта интересов;
- исходить исключительно из деловых качеств при назначении работников на их должности.

Работники и обучающиеся КГМУ должны уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе университета, оказывать содействие в

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	стр. 4 из 5
	Политика	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
СМК-П-7.5.3.-1.0-21	Политика КГМУ по оценке обучающимися условий получаемого образования, климата обучения, качества взаимодействия с представителями Университета	

получении достоверной информации в установленном порядке. Предоставление представителям СМИ информации о деятельности университета не должно нарушать правил конфиденциальности, установленных Федеральными нормативными актами, актами Минобрнауки России, Минздрава России и локальными актами КГМУ. Публичные выступления по вопросам деятельности университета осуществляют уполномоченные работники. Общение работников и обучающихся с представителями СМИ должно строиться на началах уважения к статусу и интересам университета, предоставлении достоверной информации, соблюдения ограничений на разглашение служебных сведений конфиденциального характера. Личное мнение работника или обучающегося не является официальной позицией КГМУ. Обвинение в СМИ работников и обучающихся университета в противоправных действиях, при отсутствии решений правоохранительных органов, должно влечь незамедлительное обращение в судебные инстанции

КГМУ определил три формы изучения оценки обучающимися условий получаемого образования, климата обучения, качества взаимодействия с представителями Университета:

✓ Социологические/психологические исследования: внешнего и внутреннего характера.

Данная форма представляет собой следующие комплексы методов: опрос, наблюдение, социометрия, анализ документов, метод фокус-групп.

Обязательными направлениями изучения оценки обучающихся относительно КГМУ являются:

1. Изучение профессиональных намерений и готовности к обучению абитуриентов КГМУ;
2. Исследование форм социальной активности студенческой молодежи;
3. Исследование отношения студентов КГМУ к ведению здорового образа жизни;
4. Исследование ресурсов и уровня адаптации студентов первого курса КГМУ;
5. Оценка удовлетворенности студентов КГМУ качеством образовательного процесса;

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	стр. 5 из 5
	Политика	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
СМК-П-7.5.3.-1.0-21	Политика КГМУ по оценке обучающимися условий получаемого образования, климата обучения, качества взаимодействия с представителями Университета	

6. Оценка удовлетворенности студентов КГМУ качеством образовательной программы;

7. Оценка удовлетворенности студентов КГМУ качеством преподавания на кафедрах Университета

8. Оценка удовлетворенности студентов КГМУ качеством преподавания конкретной дисциплины;

9. Мониторинг коррупционной устойчивости студентов КГМУ;

10. Мониторинг трудоустройства выпускников КГМУ;

11. Мониторинг удовлетворённости выпускников качеством полученного образования в КГМУ;

12. Маркетинговое исследование рынка труда для выпускников КГМУ;

13. Изучение лояльности обучающихся к Университету;

14. Узкоспециальные опросы, касающиеся организации образовательного процесса/пространства или его отдельных частей.

✓ Открытая дискуссионная площадка.

Данная форма реализуется Студенческим сообществом. На площадке в обязательном порядке приглашаются представители администрации Университета, представители профессорско-преподавательского состава, представители студенчества, и иные заинтересованные стороны. Организация встреч направлена на эффективное решение возникающих проблем у любой из сторон.

✓ Форма обращения на официальном сайте Университете.

Данная форма представлена Советом обучающихся по качеству образования совместно с Центром качества образования и подготовки научных кадров. Данный метод организован для возможности выражения личного мнения обучающихся в анонимном формате.