

Отчет о социологическом исследовании удовлетворенности студентов качеством дистанционного обучения в весеннем семестре 2019/2020 уч.г.

Опрос проводится с целью изучения удовлетворенности студентов качеством работы электронной информационной образовательной среды КГМУ.

Генеральная совокупность представлена студентами университета с 1 по 5 курс для факультетов: фармацевтического, клинической психологии, и стоматологического; с 1 по 6 курс для факультетов: лечебного, педиатрического, медико-профилактического; с 1 по 4 курс для факультетов: социальной работы, экономики и менеджмента, биотехнологического, химической технологии.

Количество студентов, прошедших социологический опрос составило **930 человек**.

Отражение результатов анкетирования представлено в виде сравнения показателей удовлетворенности по факультетам.

Основные результаты исследований представлены в таблицах 1 – 12.

Распределение студентов, принявших участие в опросе по факультетам в 2020 г.

№ п/п	Факультеты		
		Количество, чел.	Удельный вес, %
		2020 г.	2020 г.
1.	Лечебный	530	56,9
2.	Фармацевтический	50	5,38
3.	Педиатрический	114	12,3
4.	Стоматологический	128	13,7
5.	Медико-профилактического дела	36	3,8
6.	Клинической психологии	36	3,8
7.	Биотехнологический и химической технологии	31	3,3
8.	Социальной работы, экономики и менеджмента	5	0,5
Всего		N=930	100,0

В связи с небольшим числом респондентов факультетов социальной работы (3 чел.) и экономики и менеджмента (2 чел.), принявших участие в опросе, ответы по данным факультетам были объединены.

Оценка технических возможностей студентов для обучения в дистанционном формате

№ п/п	Факультеты	Количество, чел.		Удельный вес, %	
		Имеются	Не имеются	Имеются	Не имеются
1.	Лечебный	515	15	55,3	1,6
2.	Фармацевтический	50	-	5,4	-
3.	Педиатрический	112	2	12,4	0,2
4.	Стоматологический	127	1	13,6	0,1
5.	Медико-профилактического дела	35	1	3,7	0,1
6.	Клинической психологии	35	1	3,7	0,1
7.	Биотехнологический и Химической технологии	28	3	3,1	0,3
8.	Социальной работы, экономики и менеджмента	5	-	0,5	-
9.	Итого	907	23	97,5	2,5
Всего		N=930		100,0	

Таблица 3

**Типы подключения к Интернету, используемые студентами для обучения
в дистанционном формате**

№ п/п	Факультеты	Количество, чел.			Удельный вес, %		
		Проводной	Мобильный	Wi-Fi	Проводной	Мобильный	Wi-Fi
1.	Лечебный	120	165	387	12,9	17,7	41,6
2.	Фармацевтический	9	16	38	0,9	1,7	4,1
3.	Педиатрический	21	37	79	2,3	3,9	8,5
4.	Стоматологический	30	28	100	3,2	3,0	10,6
5.	Медико-профилактического дела	1	7	21	0,1	0,8	2,3
6.	Клинической психологии	7	14	13	0,8	1,5	1,4
7.	Биотехнологический и Химической технологии	16	13	12	1,7	1,4	1,3
8.	Социальной работы, Экономики и менеджмента	2	4	3	0,2	0,4	0,3
Итого		206	284	653	22,2	30,5	70,2
Всего		N=930			-		

Таблица 4

Устройства, через которые респонденты выходят на образовательные платформы КГМУ для дистанционного обучения

№ п/п	Факультеты	Количество, чел.				Удельный вес, %			
		Стационарный компьютер	Планшет	Ноутбук	Смартфон	Стационарный компьютер	Планшет	Ноутбук	Смартфон
1.	Лечебный	148	41	369	297	15,9	4,4	39,7	31,9
2.	Фармацевтический	11	5	40	35	1,2	0,5	4,3	3,8
3.	Педиатрический	35	9	76	69	3,7	0,9	8,2	7,4
4.	Стоматологический	38	7	88	68	4,1	0,8	9,5	7,3
5.	Медико-профилактического дела	2	4	18	12	0,2	0,4	1,9	1,3
6.	Клинической психологии	14	-	13	12	1,5	-	1,4	1,3
7.	Биотехнологический и Химической технологии	8	-	12	16	0,9	-	1,3	1,7
8.	Социальной работы, Экономики и менеджмента	2	-	4	-	0,2	-	0,4	-
Итого		258	66	620	509	27,7	7,1	66,7	54,7
Всего		N=930				-			

Таблица 5

Оценка удобства обучения в дистанционном формате

№ п/п	Факультеты	Количество, чел.				Удельный вес, %			
		Да, удобно (мне все нравится)	Да, но сложно	Нет, очень трудно	Нет, слишком легко	Да, удобно (мне все нравится)	Да, но сложно	Нет, очень трудно	Нет, слишком легко
1.	Лечебный	282	193	46	9	30,3	20,7	4,9	1
2.	Фармацевтический	18	28	4	-	1,9	3,1	0,4	-
3.	Педиатрический	51	41	16	6	5,5	4,4	1,7	0,6
4.	Стоматологический	59	59	8	2	6,3	6,3	0,8	0,2
5.	Медико-профилактического дела	14	15	5	2	1,5	1,6	0,5	0,2
6.	Клинической психологии	9	18	9	-	0,9	1,9	0,9	-
7.	Биотехнологический и Химической технологии	17	12	2	-	1,9	1,3	0,2	-
8.	Социальной работы, Экономики и менеджмента	2	3	-	-	0,2	0,3		-
9.	Итого	452	369	90	19	48,6	39,7	9,7	2,0
Всего		N=930				100,0			

**Использование респондентами официального сайта Университета
в процессе дистанционного обучения для получения информации**

№ п/п	Факультеты	Количество, чел.			Удельный вес, %		
		Пользуюсь	Не поль- зуюсь	Не слы- шал о та- ком	Пользуюсь	Не пользу- юсь	Не слы- шал о та- ком
1.	Лечебный	374	147	9	40,2	15,8	0,9
2.	Фармацевтический	34	16	-	3,6	1,7	-
3.	Педиатрический	69	42	3	7,4	4,5	0,3
4.	Стоматологический	74	49	5	7,9	5,3	0,5
5.	Медико-профилактического дела	23	12	1	2,5	1,3	0,1
6.	Клинической психологии	30	6	-	3,2	0,7	-
7.	Биотехнологический и Химической технологии	27	4	-	2,9	0,4	-
8.	Социальной работы, Экономики и менеджмента	-	5	-	-	0,5	-
9.		631	281	18	67,9	30,2	1,9
	Всего	N=930			100,0		

Таблица 7

Наиболее предпочтительные для респондентов платформы и системы в процессе дистанционного обучения

№ п/п	Факультеты	Количество, чел.					Удельный вес, %				
		Moodle (образовательный портал «Цифровой КГМУ»)	Сервис Zoom	Электронная почта	Скайп	Другие мессенджеры и системы	Moodle (образовательный портал «Цифровой КГМУ»)	Сервис Zoom	Электронная почта	Скайп	Другие мессенджеры и системы
1.	Лечебный	488	149	137	22	222	52,5	16,1	14,7	2,4	23,9
2.	Фармацевтический	50	5	12	-	18	5,4	0,5	1,3	-	1,9
3.	Педиатрический	99	29	25	10	48	10,7	3,1	2,7	1,1	5,2
4.	Стоматологический	111	40	53	5	59	11,9	4,3	5,7	0,5	6,3
5.	Медико-профилактического дела	21	4	7	-	11	2,3	0,4	0,8	-	1,2
6.	Клинической психологии	25	3	5	-	13	2,7	0,3	0,5	-	1,4
7.	Биотехнологический и Химической технологии	24	2	8	1	7	2,5	0,2	0,9	0,1	0,8
8.	Социальной работы, Экономики и менеджмента	5	-	2	-	4	0,5	-	0,2	-	0,4
Итого		823	232	249	38	382	88,5	24,9	26,8	4,1	41,1
Всего		N=930					-				

Интерпретация ответов по удовлетворенности ЭИОС:

- 8-10 баллов – высокий уровень удовлетворенности;
- 6-8 баллов – уровень удовлетворенности выше среднего;
- 4-6 баллов – средний уровень удовлетворенности;
- 2-4 балла - уровень удовлетворенности ниже среднего;
- 1-2 балла – низкий уровень удовлетворенности.

Таблица 8

Уровень удовлетворенности применением платформы Moodle (образовательный портал Цифровой КГМУ), сервисом Zoom, электронной почтой, скайпом, другими мессенджерами и системами в процессе дистанционного обучения

№ п/п	Факультеты	Название платформы				
		Moodle (образовательный портал «Цифровой КГМУ»)	Сервис Zoom	Электронная почта	Скайп	Другие мессенджеры и системы
1.	Лечебный	8,1	7,1	8,2	6,3	8,4
2.	Фармацевтический	7,7	5,7	7,8	6,5	8,4
3.	Педиатрический	7,6	7,2	7,5	6,2	7,7
4.	Стоматологический	7,3	7,1	8,3	6,2	8,2
5.	Медико-профилактического дела	6,7	6,7	8,3	4,9	8,2
6.	Клинической психологии	7,1	4,8	8,2	4,4	7,9
7.	Биотехнологический и Химической технологии	5,3	5,5	8,3	4,4	8,0
8.	Социальной работы, Экономики и менеджмента	6,6	-	9,7	-	9,4
9.	Итого	7,1	6,3	8,3	5,6	8,3

Комментарии респондентов, оценка которых ниже 6 баллов по шкале удовлетворенности.

Удовлетворенность респондентов применением Moodle (образовательный портал «Цифровой КГМУ»)

- **Комментарии респондентов лечебного факультета:**

Страницы довольно часто медленно загружаются при хорошем подключении к сети.

Много лишней информации на главной странице, также все это сопровождается подвисанием сервиса.

Отсутствие практической значимости, особенно для студентов-клиницистов, и реальной проверки знаний (умение красиво писать, не пользуясь шаблонными фразами не показатель знаний).

Оценка 7, но не удовлетворен тем, что необходимо очень много раз подтверждать отправку файлов дз.

Для ответа на задания невозможно загрузить больше одной фотографии.

Преподаватели пренебрегают возможностью комментировать отметки.

Отсутствие обратной связи от преподавателя.

По той же причине, из-за долгой загрузки вопросов не хватает времени на тест

- **Комментарии респондентов фармацевтического факультета:**

Предоставленные задания скидываются для всего потока, но так как некоторые группы отстают от остальных по учебному плану, появляются разные задания, без пометки, какая именно группа должна выполнить данное задание. Так же огромная просьба, чтобы преподаватели помечали дату проведения пар, так как возникают непонятки с номером темы, которая должна быть выполнена в определённый день (или же пусть ВСЕ кафедры предоставят изменённый план занятий).

- **Комментарии респондентов педиатрического факультета:**

Слишком легко учиться, нет контакта с преподавателем, нет практики с пациентами.

- **Комментарии респондентов стоматологического факультета:**

Нестабильная работа сайта, Отправляешь задания - все равно появляются нб, не вовремя выставляют задания, иногда ночью

Очень дорогое образование для дистанционного обучения.

Сокращение времени при прохождении тестов, так как сайт долго грузит

Тесты и задания это конечно хорошо, но задания по основным дисциплинам нам необходимы, нам экзамены сдавать и к сожалению ВУЗовский уровень изучения некоторых дисциплин сложен для самостоятельного восприятия

Тесты вылетают, из-за чего нельзя завершить их. Из-за расписания непонятно какие задания надо выполнять

- **Комментарии респондентов медико-профилактического факультета:**

Сайт сильно виснет, несколько раз приходится обновлять. Вылетает тест, времени на решение теста очень мало остается. Иногда, во время теста, открывается вторая вкладка с тестом, не знаю, есть ли у кого-то такая проблема, но первое время было не привычно, потому что таймер стоял разный

- **Комментарии респондентов факультета клинической психологии:**

Очень плохо грузит система, непонятно, как преподаватели могут оценить объективно те работы, которые мы делаем. Иногда скорость работы портала не позволяет успевать сдавать тест, а на него лишь одна попытка, и это не связано с качеством интернета. Также бывали сбои в работе портала.

Удовлетворенность респондентов применением сервиса Zoom

- **Комментарии респондентов лечебного факультета:**

Тратится время на восстановление связи, так она часто прерывается.

Не всегда получается выйти на связь с преподавателем из-за неполадок с интернет соединением, возникают проблемы со звуком и видео при подключении онлайн-конференции (особенно при нахождении в зуме большого количества людей).

Не удобен в использовании.

Сильная зависимость от интернет-соединения.

Нет микрофона и камеры на компьютере, поэтому нет возможности к данному приложению.

Не всегда хорошая связь, отстает звук от изображения, невозможность качественного проведения занятия из-за сети вайфай и нескольких людей в квартире также использующих дистанционное обучение.

Нет возможности стабильного подключения к Zoom.

Отсутствие у некоторых студентов возможности занятий в онлайн-режиме: технические возможности, интернет-возможности и др.

- **Комментарии респондентов фармацевтического факультета:**

Постоянно тормозит и вылетает

Приходится всё время корректировать громкость звука в динамиках из-за того, что преподаватель задаёт вопросы разным людям, и те отвечают в разные микрофоны, с разной громкостью. Кто-то кричит из динамиков, кого-то вообще не слышно.

Не очень комфортно

- **Комментарии респондентов педиатрического факультета:**

Не всегда есть возможность хорошего интернет-соединения

Планшет плохо поддерживает zoom: плохой динамик, микрофон; пару раз самостоятельно завершал конференцию. В итоге: конференция прошла крайне сумбурно и без звука (у меня)

- **Комментарии респондентов стоматологического факультета:**

Немного трудно получать информацию именно таким образом, потому хорошее качество знаний можно получить только находясь в универе

Не комфортно общаться с преподавателями глазами в глаза. Лучше через письменную форму. Так спокойнее и мысли не путаются от волнения

Не всегда есть звук в конференции

- **Комментарии респондентов медико-профилактического факультета:**

У меня слабое подключение к интернету, живу на горах. Зависает зум, сбивчиво слышно, картинка очень сильно зависает, иногда платформа выкидывает из конференции, а когда снова хочешь зайти, не впускает.

- **Комментарии респондентов факультета клинической психологии:**

Многие пользователи еще не освоили данную систему (долго подключаются к трансляции, не умеют выключать микрофон, слышатся посторонние шумы), во время лекции большинство студентов выключает камеры, что заставляет усомниться в их "присутствии" на лекции

Нет возможности посещать онлайн занятия с компьютера, а пользоваться Zoom с телефона очень неудобно.

Интернет из-за того, что многие дома, хуже по качеству, не всегда получается полноценно пользоваться

Удовлетворенность респондентов применением электронной почтой в процессе дистанционного обучения

- **Комментарии респондентов лечебного факультета:**

Мне не очень удобно пользоваться электронной почтой.

Единственный минус - проблемы с постоянством связи. Было бы неплохо, если бы почту мониторили в течение конкретного времени, когда преподаватели в течение получаса (как пример) отвечали бы на письма. Кто написал позже или во время мониторинга, тот ответ получит завтра.

Всегда приходится обновлять пароль. Лучше ориентироваться, когда один портал для обучения.

Она бесполезна, так как никто не отвечает и постоянные сбои, приходят уведомления от курсов, которых уже нет

- **Комментарии респондентов фармацевтического факультета:**

Причина в том, что приходится достаточно длительное время ждать ответа от преподавателя.

- **Комментарии респондентов педиатрического факультета:**

Она бесполезна, так как никто не отвечает и постоянные сбои, приходят уведомления от курсов, которых уже нет
Преподаватели часто отвечают долго на сообщения
Ни разу не использовала

- **Комментарии респондентов стоматологического факультета:**

Некоторые преподаватели не отвечают на письма в электронной почте

Удовлетворенность респондентов применением Скайпа в процессе дистанционного обучения

- **Комментарии респондентов лечебного факультета:**

Часто сталкиваюсь с проблемой плохого соединения, связь прерывается

Нет камеры и микрофона, неудобно.

Аналогично Zoom

Неудобно использовать, проблемы с подключением.

Не всегда есть возможность использования скайпа, так как скорость интернета очень маленькая (сельская местность).

- **Комментарии респондентов педиатрического факультета:**

Его используют не все преподаватели

Не всегда есть возможность хорошего интернет-соединения

Не использую, нет возможности

Ни разу не использовала. Оценивать не могу

Удовлетворенность респондентов применением других мессенджеров и систем в процессе дистанционного обучения

- **Комментарии респондентов лечебного, фармацевтического, педиатрического, стоматологического факультетов:**

-

WhatsApp,

Viber

ВКонтакте

Discord

- **Комментарии респондентов факультета клинической психологии:**

Социальные сети более привычный вариант работы.

Удобно, когда преподаватели передают информацию/объявления в групповых чатах ВКонтакте или WhatsApp, тк там чаще всего большинство пользователей в сети, данные платформы более доступны и удобны в применении

Таблица 9

Уровень удовлетворенности удобства и простоты интерфейса платформы Moodle (образовательный портал цифровой КГМУ), сервиса Zoom, электронной почты, скайпа и других мессенджеров и систем

№ п/п	Факультеты	Название платформы				
		Moodle (образовательный портал «Цифровой КГМУ»)	Сервис Zoom	Электронная почта	Скайп	Другие мессенджеры и системы
1.	Лечебный	8,5	7,2	8,4	6,8	8,6
2.	Фармацевтический	8,3	6,7	8,1	7,1	8,9
3.	Педиатрический	8,1	7,1	7,8	6,4	7,9
4.	Стоматологический	7,5	7,3	8,3	6,5	8,6
5.	Медико-профилактического дела	7,6	6,7	8,4	5,7	8,3
6.	Клинической психологии	7,4	5,9	8,3	5,0	8,0
7.	Биотехнологический и Химической технологии	7,5	6,1	8,4	5,0	8,1
8.	Социальной работы, Экономики и менеджмента	8,0	7,0	9,7	7,0	9,4
9.	Итого	7,9	6,8	8,4	6,2	8,5

Удовлетворенность респондентов удобством и простотой интерфейса платформы Moodle (образовательный портал «Цифровой КГМУ»)

• **Комментарии респондентов лечебного факультета:**

В интерфейсе присутствуют дисциплины, изучение которых на данный момент завершено, что затрудняет пользование Интерфейс сайта понятен и интуитивен, особых проблем в освоении не было.

Гораздо удобнее было если бы вовремя выкладывали задания и я не совсем понимаю почему нельзя было сделать систему так чтобы я получал чек лист заданий только на этот день, а не искал пары, сверяя с планами занятий, гадая на кофейной гуще.

Не всегда понимаю, куда нажать. И бывает, что сайт переполнен, и я не могу ничего открыть

Нет или работает не так хорошо (как на едудке) -функция предстоящие курсы и лекции , было бы очень удобно. Лекции почему-то не всегда защищаются как прочитанные и многие задания которые выполнил и их оценили слетают

Неудобный интерфейс, не информативно

-необходимо добавить возможность редактировать Сообщения с отправленными на проверку файлами. При этом сделать это так, что бы преподаватель видел, что и когда отредактировал студент

Отсутствуют запоминающиеся обложки на вкладках предметов, постоянно выскакивает необходимость выполнения заданий, предметов, которые мы илиуже прошли очно или тех, что еще не начались

- **Комментарии респондентов фармацевтического факультета:**

Нужно больше окон для прикрепления задания (одновременно можно скинуть фото, документ или текст)

Медленно работает, чтобы отправить одно задание нужно нажать на 3 кнопки, и каждая страница прогружается долго, из-за этого может пропасть сделанное задание

По ряду предметов преподаватели требуют отправлять ответы в виде нескольких протоколов, причем каждый по отдельности. Почему нельзя было бы отправить их в виде одного вордовского документа, только разделив это внутри? По дисциплине УЭФ этой возможности нет вообще. Приходится вставлять огромные таблицы в окно для отправки, что занимает очень много времени и неудобно.

- **Комментарии респондентов стоматологического факультета:**

шкала времени. занимает очень много места и никак не могу убрать

Удовлетворенность респондентов удобством и простотой интерфейса сервиса Zoom.

- **Комментарии респондентов лечебного факультета:**

Возникают проблемы с настройкой звука

Программа неудобна в использовании, есть много проблем

Проблема со стабильным подключением

Зум часто вылетает из конференций

- **Комментарии респондентов фармацевтического факультета:**

Возникали большие сложности с регистрацией. Казалось бы, у всех есть телефоны, ноутбуки и тд.. Только почему-то при ответах есть те, кто отдуваются за "не имеющих технические возможности". Я считаю это несправедливым.

Не очень удобный и понятный сайт

Не до конца разобралась с возможностями платформы

Удовлетворенность респондентов удобством и простотой интерфейса электронной почты

- **Комментарии респондентов лечебного факультета:**

Просто и понятно.

Необходимость постоянного мониторинга, трудность с уведомлениями

- **Комментарии респондентов стоматологического факультета:**

Не удобно, не так часто захожу, чтобы проверить сообщения

*Удовлетворенность респондентов удобством и простотой интерфейса
других мессенджеров и систем*

- **Комментарии респондентов лечебного факультета:**

Интерфейс WhatsApp практически на 100% удобен для осуществления функций в рамках дистанционного обучения

Вконтакте, Яндекс. Простой и понятный интерфейс.

В процессе дистанционного обучения использую ВКонтакте и Whats up. Я удовлетворена удобством и простотой интерфейса этих мессенджеров, они удобны в использовании, к тому же я уже давно их использую, и они мне наиболее привычны.

Таблица 10

Уровень удовлетворенности респондентов техническим сопровождением и оперативностью решения технических проблем, системой навигации на платформах, обратной связью с преподавателем, взаимодействием с другими обучающимися

№ п/п	Факультеты	Среднее значение			
		техническое сопровождение и оперативность решения технических проблем	система навигации на платформах	обратная связь с преподавателем	взаимодействие с другими обучающимися
1.	Лечебный	7,6	8,3	7,9	8,8
2.	Фармацевтический	6,8	8,0	7,3	7,9
3.	Педиатрический	7,1	8,1	7,3	8,5
4.	Стоматологический	6,4	7,7	7,7	8,6
5.	Медико-профилактического дела	5,9	7,4	6,6	8,8
6.	Клинической психологии	6,1	7,4	7,5	8,1
7.	Биотехнологический и Химической технологии	7,2	7,5	7,7	8,3
8.	Социальной работы, Экономики и менеджмента	7,3	8,2	8,0	8,6
Итого:		6,8	6,8	7,5	8,5

Удовлетворенность студентов уровнем технического сопровождения и оперативностью решения технических проблем в процессе дистанционного обучения

- **Комментарии респондентов лечебного факультета:**

Имеются ошибки в тестах, задания проверяют не так внимательно, как хотелось.

Выдается ошибка 500, а если решал тест, то время не останавливается и из-за этого получаю плохой результат по тесту, следовательно полученная оценка не будет отображать мои полученные знания.

Не продуманность некоторых моментов.

Ужасно виснет сайт.

Сайт постоянно зависает, тесты могут вылетать и портится оценка, ну а после работ, которые были недавно сайт вообще стал плохо работать

Постоянно "висит" сайт, невозможно решать тесты

Большая нагрузка на сайт приводит к его длительной загрузке или вовсе отказу в работе. Не хватает времени на решение тестов, вопросы грузятся долго, не успеваешь все. Не успеваю отвечать на задания и тесты во время, по времени проведения занятия.

Сайт довольно часто висит, некоторые преподаватели ставят некомпетентную оценку

Очень сложно работать на сайте днем, из-за большого наплыва студентов. Сайт цифровой КГМУ медленно отвечает на команды, а иногда и просто зависает и прекращает свою работу. Как итог адекватно работать можно либо рано утром, либо поздно вечером, что крайне неудобно.

study.kurskmed.com и educ.kurskmed.com лагают в первой половине дня так, что пользоваться ими просто невозможно, но многие преподаватели требуют выполнения заданий именно во время пар по расписанию. Сайт с завидной периодичностью не сохраняет (или оставляет в виде черновика) работы, задания добавляются несвоевременного, появляются нб за пары, даже если всё сделано и перепроверено 100500 раз. Зум - лагающее дерьмо, где чтобы разобраться, надо либо иметь большой опыт пользования Пк, или иметь Мак, так как косяков, проблем и уязвимостей больше, где чем либо еще.

Иногда не своевременное появление заданий по дисциплинам на moodle, Из-за чего возникает недопонимание для кого это и надо ли выполнять, если время нашего занятия окончено.

Странный распорядок выкладывания и открытия тестов, неудобная система записи на отработку. студенты встают ночью чтоб на отработку записаться или вообще ждут всю ночь когда откроют запись, а с утра этого сделать нельзя потому что все места уже будут заняты. либо расширяйте количество мест на отработку, либо делайте время записи четко ограниченным и не ночью.

Иногда проблемы с сайтом мудл.

Нестабильная работа сервера для обучения, частые ошибки и сбои в работе.

Не предоставляется достаточный материал для получения желаемого балла.

Занимает еще больше времени, чем обычное обучение, плохо усваивается материал из-за отсутствия практических занятий.

Моя оценка выше 6 баллов, а именно 7! Однако, я не удовлетворена тем, что многие преподаватели не считают нужным комментировать выставленную ими оценку, в результате чего я не понимаю, где и в чем мои ошибки, соответственно, я не смогу исправить их в будущем! Привожу пример: прочитав 2 учебника (1) Линденбрата, 2) Труфанова), получив дополнительную информацию в сети Интернет, выполняю задания, уверенная в правильности, т.к. казалось бы!!! я изучила достаточно тему, получив достаточное количество информации! В итоге получаю за задание 40%, 50% и так далее. Я не понимаю в чем ошибка, но даже по просьбе, оставленной после ответа на задание, преподаватель не комментирует работу! Я же не прошу сочинение на 10 листов, просто хотя бы тезисно тыкнуть туда, где я ошиблась! Такая же ситуация складывается не только по лучевой диагностике, но и по пропедевтике. Я читаю необходимую учебную литературу и не халтуру в плане учебы! Какая может быть эффективность обучения, если студент не понимает, в чем его ошибки и, соответственно, не может их исправить! Также не хватает общения с преподавателями! Если бы они поясняли ошибки, можно было бы и без общения как-то обойтись! Но меня это очень возмущает! Неужели это сложно, оставить комментарий? Извините за мою напыщенность, но это действительно проблема!

Не возможности посмотреть, где ты ошибся в тестах, многие не дают комментарии за что ставят оценку.

Нельзя загрузить несколько файлов одновременно (например, фото задний).

- **Комментарии респондентов фармацевтического факультета:**

Трудно поддерживать связь с преподавателями в режиме онлайн, невозможно получить какие-либо пояснения к заданиям, которые непонятны, не все преподаватели поясняют ошибки, за которые снижена оценка.

В целом, всё прекрасно, но иногда преподавателю не докажешь то, что проблема не в тебе, а в САЙТЕ

Моя оценка 5, потому что сайт виснет, виснет когда решаешь тест на время, время идет, а вопрос открывается секунд через 20-30, соответственно не хватает времени рассчитанного на тест.

Сайт хорошо структурирован, всё очень ясно, понятно и просто. Но зачастую сайт "зависает", что не позволяет продуктивно его использовать

Сайт очень медленно грузит, постоянно вылетают тесты.

- **Комментарии респондентов педиатрического факультета:**

Сайт очень сильно зависает, не хватает время пройти тест из-за этого

Зависает сайт при решении тестов и отправке ответов

- **Комментарии респондентов стоматологического факультета:**

Заданий задают слишком много. Преподаватели не всегда отвечают.

Часто возникают проблемы с тестами и заданиями, решаются не с идеальной скоростью

Последнее время сайт стал очень медленно все грузить. При тестировании тест слетает, показывая ошибку 505 или "не удалось связаться с сайтом". Пока я пытаюсь подключиться снова, время тестирования заканчивается и уже остается меньше времени для решения теста.

Очень долго грузится цифровой портал, долгое прохождение тестов

Потому что не выкладывается достоверный материал (например, книги в электронном виде).

- **Комментарии респондентов медико-профилактического факультета:**

Сайт виснет постоянно. Особенно днем, поэтому приходится ждать до вечера чтобы просто зайти в дисциплину хотя бы, ибо днем это невозможно. некоторые преподаватели тоже с трудом могут выложить задания из-за перегруженности. Примите меры, надоело уже

Некоторые преподаватели дают вдвое меньше времени на тест, чем в нем содержится вопросов. Например, 80 вопросов на 40 минут. Часто файлы больше 2 мб грузить нельзя, приходится их сжимать и после этого качество файла портится до такой степени, что преподаватель с трудом может что-то прочитать. Сайт периодически виснет, особенно во время решения тестов. Некоторые преподаватели не просматривают задания, отправленные на сайт(например, педагогика).

я живу в местности, где очень слабо ловит сеть,интернет. Каждое занятия по зуму-это пытка, каждый тест на время- пытка, так как зависает и мой интернет, и сам сайт, что снижает мой рейтинг.

Дают недостаточно времени для решения тестовых заданий, 40мин -83 вопроса,как можно за 40 мин решить 83 вопроса? учитывая ,что тест вылетает и происходят сбои.

Если завис интернет по независящим о тебя причинам, нет возможности восстановить решение теста

- **Комментарии респондентов факультета клинической психологии:**

Цифровой КГМУ иногда зависает (интернет при этом работает отлично), но время теста не останавливается и получается минус ценные минуты.

У меня дома 1 компьютер, на котором дистанционно работает брат почти весь день, так что дистанционное обучение для меня просто ужасно.

Сайт работает нестабильно, может долго загружать страницу (или не загружать вовсе), у многих из-за этого возникают проблемы с прохождением онлайн-тестов.

Ничего непонятно в большинстве случаев, а платформа zoom на моем ноутбуке не поддерживается, как и другие программы по некоторым дисциплинам

Иногда скорость работы портала не позволяет успевать сдавать тест, а на него лишь одна попытка, и это не связано с качеством интернета. Также бывали сбои в работе портала.

- **Комментарии респондентов факультета социальной работы:**

Очень часто происходят проблемы с сайтом. При решении теста зависает , и очень долго грузит вопрос, что в итоге приводит к тому, что мало времени остается.

На некоторых дисциплинах время выполнения меньше 24 часов и из-за того что 1 компьютер в семье(другие члены моей семьи так же работают в удаленной форме) я не успеваю сдавать задания/тесты, следовательно у меня нб.

Уровень удовлетворенности студентов системой навигации на платформах (системах) в процессе дистанционного обучения

- **Комментарии респондентов лечебного факультета:**

Сложно понять где найти отработки на сайте

Иногда не понятно, как что-то сделать и в начале как отправлять задания и т.д.

Уровень удовлетворенности обратной связью с преподавателем в процессе дистанционного обучения

- **Комментарии респондентов лечебного факультета:**

Преподаватель старается всегда указывать на ошибки, но нет возможности разобрать их все

Не своевременно отвечают и проверяют задания некоторые преподаватели

Не все преподаватели поддерживают обратную связь, не всегда ясно какие требования используются для выставления оценок и оценивания задания

Важно знать своего преподавателя, однако в настоящее время при старте нового цикла, бывает сложно получить эту информацию.

Отсутствует обратная связь на платформе: цифровой КГМУ

Было бы не плохо иметь общий чат с преподавателем и группой, для получения обратной связи

Как таковая обратная связь отсутствует. За выполнения заданий ставят к примеру 80%, но где ты допустил ошибку узнать невозможно.

Время отклика преподавателя

- **Комментарии респондентов фармацевтического факультета:**

Не все отвечают, бывает нужно долго ждать ответ

Многие преподаватели не оставляют отзыв при оценивании, не отвечают в чате

Не всегда преподаватели своевременно отвечают на вопросы

Некоторые преподаватели отвечают долго, либо не отвечают вообще

Отсутствует техническая возможность связи с некоторыми преподавателями

- **Комментарии респондентов педиатрического факультета:**

Тяжело связаться с некоторыми преподавателям

Как таковая обратная связь отсутствует. За выполнения заданий ставят к примеру 80%, но где ты допустил ошибку узнать невозможно.

Ее нет во многих случаях, нет объяснений за что такой процент ставят по выполнению задания

Было бы не плохо иметь общий чат с преподавателем и группой, для получения обратной связи

Бывает невозможно связаться с преподавателем во время занятия, отвечают долго

- **Комментарии респондентов биотехнологического факультета:**

Не понятна система формирования оценок в выполняемых заданиях, хотелось бы иметь эталон ответа/критерии оценивания или комментарии к ошибкам в решенном задании

Обратной связи не получаю. Вижу только проценты выполнения задания, хотя порой бывает не ясно, какую ошибку допустил, или что не дописал в задании и почему, например, сегодня оценка ниже, чем вчера

*Уровень удовлетворенности взаимодействием с другими обучающимися
в процессе дистанционного обучения*

- **Комментарии респондентов лечебного факультета:**

Мы пользуемся социальными сетями, которыми пользовались раньше. Переход на дистанционное обучение никак на это не повлиял.

- **Комментарии респондентов фармацевтического факультета:**

Почти никак не взаимодействуем

Не хватает живого общения

Уровень удовлетворенности респондентов доступностью ресурсов электронной библиотеки, своевременностью информирования об изменениях, процессом обучения в дистанционном режиме

№ п/п	Факультеты	Среднее значение		
		доступность ресурсов электронной библиотеки	своевременность информирования об изменениях	процесс обучения в дистанционном режиме
1.	Лечебный	8,1	7,6	7,5
2.	Фармацевтический	7,3	7,5	7,0
3.	Педиатрический	7,4	7,2	6,8
4.	Стоматологический	7,6	7,1	7,1
5.	Медико-профилактического дела	8,2	7,2	6,3
6.	Клинической психологии	6,3	6,9	6,5
7.	Биотехнологический и Химической технологии	6,5	7,1	6,7
8.	Социальной работы, Экономики и менеджмента	8,0	8,5	7,1
Итого:		7,4	7,4	6,9

Уровень удовлетворенности студентов доступностью ресурсов электронной библиотеки университета

• **Комментарии респондентов лечебного факультета:**

Мало книг электронного формата в полном доступе

Дистанционно получить доступ не удалось

не знаю, как пользоваться

Не все учебные пособия есть в открытом доступе

Не имею доступа, так как не успела пройти регистрацию в ВУЗе в консультанте студента

Нельзя скачивать материал
Невозможно там зарегистрироваться
Многие книги предлагаемые к обучению являются платными для скачивания

- **Комментарии респондентов фармацевтического факультета:**

Невозможно скачать учебник или методические материалы, так как нет доступной ссылки
Большую часть учебной литературы невозможно открыть в электронном виде, хотя должен быть доступ
Не понимаю, как скачивать методички и вспомогательные материалы оттуда в принципе

- **Комментарии респондентов педиатрического факультета:**

Ни разу не использовала. Оценивать не могу
Не все учебные пособия есть в открытом доступе

Уровень удовлетворенности своевременности информирования об изменениях в процессе дистанционного обучения

- **Комментарии респондентов лечебного факультета:**

все приходится узнавать самим. система сообщения новой информации не налажена
Некоторые кафедры до сих пор не выставили обновленный план занятий, из-за чего, происходит недопонимание студентов в том, какую тему необходимо выполнять.

Не всегда доносится информация об изменениях в учебном плане, расписании лекций, процессе отработки пропущенных занятий
Иногда информация приходит поздно.

Иногда информирование происходит слишком внезапно

- **Комментарии респондентов фармацевтического факультета:**

задания могут быть не актуальными, выпадают темы, также может не грузиться тест по вине сайта, и из-за этого снижается оценка
Преподаватели не всегда сообщают о каких то изменениях, приходится задавать им вопросы самостоятельно.

- **Комментарии респондентов стоматологического факультета:**

Самоизоляция подходит к концу, нам еще неизвестно, когда мы выйдем на учебу. хочется точной информации о сдаче экзаменов.
надоело строить догадки

Многие преподаватели не утруждают себя информированием студентов

Иногда информация просто не доносится до обучающихся и задания выполняются не так, как задумывалось.

Уровень удовлетворенности процесса обучения в дистанционном режиме

- **Комментарии респондентов лечебного факультета:**

Не хватает живого общения с преподавателем, чтобы было время задать все интересующие вопросы и разобраться в них.

Нет возможности для наглядного изучения и более детального обсуждения материала с преподавателем

Поверхностная проверка знаний, нет контакта с преподавателем

Нет практических занятий

Множество различной информации в интернете, которая противоположная по значению (особенно лечение заболевания), тяжело для самостоятельного изучения

Невозможно установить обратную связь с некоторыми преподавателями. Не хватает обсуждения заданий и разборов ответов.

Большая нагрузка, много заданий

Слишком неудобно, т.к. могут возникнуть причины, не зависящие от меня и влияющие на оценку(выключение света и отключение компьютера, зависание сайта и тд)

Много времени занимает выполнение заданий, а ведь можно тратить это время на то, чтобы что-то подучить и почитать

Долго загружаются вопросы во время решения тестов, а время при этом идет

Непонятно лишь одно. Могу ли я отправить задание на проверку, еще до начала пары. (Тоже самое и с тестом)

Технические причины + иногда недостаточное количество времени на тест.

- **Комментарии респондентов фармацевтического факультета:**

Отсутствие живого общения с преподавателями

Сам процесс организован очень хорошо. Но требуется выполнять слишком много заданий. Иногда бывают сложности с вопросами тестов.

Ничего не объясняют, взаимодействие с преподавателями на минимуме

Процесс дистанционного обучения сильно отличается от обычного тем, что все свои силы мы просвещаем выполнения посменных заданий (который иногда бывает слишком много!, я понимаю, что мы находимся в высшем учебном заведении, но все же больший упор хотелось бы делать на запоминание материала)

Это не удобно, потому что очень сложно без объяснений преподавателя, без лекций

- **Комментарии респондентов стоматологического факультета:**

Большое количество заданий, что вынуждает решать именно задания, а не учить тему

Трудно усваивать материал самостоятельно

Лучше учиться очно, так как обучение дистанционно тратит намного больше сил из-за того, что приходится сидеть у компьютера долгое время

Лучше обычного посещения занятий ничего быть не может!

Таблица 12

Трудности, с которыми столкнулись респонденты в процессе дистанционного обучения

№ п/п	Факультеты	Количество, чел.				Удельный вес, %			
		Недостаточное владение компьютерными технологиями	Недостаточное количество материала для дистанционного обучения	Сложность выполнения практических заданий	Сложность прохождения тестов на платформе	Недостаточное владение компьютерными технологиями	Недостаточное количество материала для дистанционного обучения	Сложность выполнения практических заданий	Сложность прохождения тестов на платформе
1.	Лечебный	72	159	162	194	7,7	17,1	17,5	20,8
2.	Фармацевтический	7	24	26	22	0,8	2,5	2,7	2,4
3.	Педиатрический	11	46	23	62	1,2	4,9	2,5	7,7
4.	Стоматологический	11	72	54	81	1,2	7,9	5,8	8,7
5.	Медико-профилактического дела	-	7	4	16	-	0,7	0,5	1,7
6.	Клинической психологии	3	11	10	18	0,3	1,2	1,1	1,9
7.	Биотехнологический и Химической технологии	2	11	9	17	0,2	1,2	0,9	0,9
8.	Социальной работы, Экономики и менеджмента	-	2	1	4	-	0,2	0,1	0,4
9.	Итого:	106	332	289	414	11,4	35,7	31,1	44,5

Ответ «другое» респондентов лечебного факультета:

Нахожусь в деревне, интернет соединение ужасное. К университету никаких претензий

1) Отсутствие личного общения с преподавателем и с учениками.

Большой объем однообразных заданий на некоторых кафедрах

Не всегда получаешь ответ от преподавателя, если выполняешь не на 90%- хотелось бы получать сразу комментарий

Отсутствия конкретных критериев оценивания заданий

Сильно устают глаза, долгое сидение на одном месте

Материал, используемый обычно при подготовки к занятиям, бывает не всегда исчерпывающим при прохождении тестов.

Указанных трудностей не испытываю, к тому же я знаю, как организована система дистанционного обучения и в других медвузах (например, Воронеж, Ростов), и могу сказать, что система в нашем университете прекрасная, все очень структурировано и понятно, нет такого, что каждая кафедра проводит занятия на разных платформах и с разными требованиями и, не нужно под это подстраиваться. Система единая и это замечательно

Ответ «другое» респондентов фармацевтического факультета:

Трудностей не испытываю

В тесте нельзя пропустить вопрос, а после вернуться к нему.

Ответ «другое» респондентов биотехнологического и химической технологии факультета:

Нахождение перед монитором компьютера более 12 часов подряд

Сложности с использованием платформы Zoom ввиду отсутствия микрофона и камеры.

Сложности с использованием платформы Zoom, из-за недостаточного качества Интернет-соединения.