

Отчет о социологическом исследовании удовлетворенности преподавателей условиями труда в 2021 г.

В соответствии с требованиями системы менеджмента качества оценка удовлетворенности потребителей является одним из основополагающих критериев ее разработки, внедрения и реализации. В связи с этим мониторинг удовлетворенности преподавателей условиями труда проводится в нашем университете с 2008 года, с 2013 года данная анкета преобразована в электронный формат и исследование проводится через сеть «Internet».

Структура анкеты содержит семь критериев удовлетворенности ППС работой в вузе:

1. Удовлетворенность ППС ролью университета и профессией.
2. Удовлетворенность ППС управлением деятельностью университета.
3. Удовлетворенность ППС системой оплаты и трудовым договором.
4. Удовлетворенность ППС организацией учебного процесса
5. Удовлетворенность ППС психологическим климатом.
6. Удовлетворенность ППС условиями для повышения квалификации.
7. Удовлетворенность ППС дополнительными факторами, влияющими на условия труда

Также анкета содержит блок вопросов, касающихся факторов снижающих и повышающих эффективность деятельности преподавателей.

В 2016 году, в соответствии с решением ректората от 02.11.2015 г., в анкету добавлен вопрос, касающийся удовлетворенности введением системы эффективного контракта (в критерий Удовлетворенность системой оплаты и трудовым договором), а также раздел вопросов, касающихся деятельности профсоюзного комитета КГМУ.

В 2017 году, в соответствии с решением ректората от 21.11.2016 г., анкету добавлены вопросы, касающиеся уровня удовлетворенности ППС оснащенностью аудиторий и доступностью сети Интернет.

Для оценки использована 10-балльная шкала, по которой оценка 1 балл означает абсолютную неудовлетворенность, оценка 10 баллов – абсолютную удовлетворенность.

Для интерпретации полученных результатов использована следующая шкала баллов:

1 – 2 – очень низкий уровень удовлетворенности, означает отсутствие показателей, связанных с данным критерием;

2 – 4 – низкий уровень удовлетворенности, означает, что показатели, связанные с данным критерием проявляются не систематически;

4 – 6 – средний уровень удовлетворенности, свидетельствует об удовлетворительном уровне развития показателей данного критерия;

6 – 8 – уровень удовлетворенности выше среднего, означает достаточно высокий уровень развития показателей критерия;

8 – 10 – высокий уровень удовлетворенности, означает благоприятно выраженные и развитые качества и показатели критерия.

В 2021 году с помощью электронного анкетирования было опрошено 344 человека из числа профессорско-преподавательского состава КГМУ. Результаты исследования представлены в таблицах 1-24.

Таблица 1

Распределение респондентов по должностям

№ п/п	Должность		
		Количество, чел.	Удельный вес, %
1.	Заведующий кафедрой	29	8
2.	Профессор	25	7
3.	Доцент	137	40
4.	Старший преподаватель	21	6
5.	Преподаватель	38	11
6.	Ассистент	94	28
Всего		344	100

Таблица 2

Состав респондентов в зависимости от стажа работы

№ п/п	Стаж работы	Генеральная совокупность	
		Количество, чел.	Удельный вес, %
1.	До 5 лет	43	13
2.	5-10 лет	42	12
3.	10-20 лет	112	32
4.	21 и выше	147	43
Всего		344	100

Удовлетворенность ППС ролью университета и профессией в 2017-2021 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Стаж до 5 лет					Стаж от 5 до 10 лет					Стаж от 10 до 20 лет					Стаж свыше 20 лет					Итоговый балл				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность своей профессией	8,6	9,0	9,0	8,9	9,1	8,8	9,3	9,2	8,8	8,6	9,0	9,1	9,1	9,1	8,9	9,1	9,2	9,2	9,2	8,9	8,9	9,2	9,1	9	8,9
2.	Удовлетворенность социальным статусом	7,8	8,3	8,6	8,2	8,1	8,1	8,7	8,7	8,3	8,2	7,7	8,4	8,6	8,3	8,0	7,9	8,3	8,3	8,5	8,1	7,9	8,4	8,6	8,3	8,1
3.	Удовлетворенность ценностями, миссией, политикой и стратегией вуза	8,7	8,7	9,0	8,6	9,1	8,6	9,2	9,2	8,6	8,5	8,7	8,9	9,0	9,0	8,8	8,8	9,1	9,0	9,1	8,8	8,7	9,0	9,1	8,8	8,8
4.	Удовлетворенность ролью КГМУ в обществе	8,9	9,0	9,1	9,0	9,1	8,9	9,2	9,2	8,8	8,9	8,8	9,1	9,2	8,9	9,0	8,9	8,8	9,0	8,9	8,8	8,9	9,0	9,1	8,9	9,0
5.	Удовлетворенность ролью КГМУ в профессиональной среде	8,7	9,0	9,1	8,8	9,0	8,9	9,1	9,0	8,7	8,8	8,6	8,9	8,9	8,7	8,8	8,7	8,8	8,9	8,9	8,5	8,7	9,0	9,0	8,8	8,8
Среднее значение		8,6	8,5	8,8	8,7	8,9	8,7	8,7	9,1	8,6	8,6	8,4	8,6	8,9	8,8	8,7	8,5	8,7	8,8	8,9	8,6	8,5	8,6	8,9	8,8	8,7

Удовлетворенность ППС ролью университета и профессией в 2017-2021 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Ассистент (преподаватель)					Ст. преподаватель					Доцент					Профессор					Зав. кафедрой				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность своей профессией	8,7	9,1	9,3	8,9	9,0	8,9	9,1	8,5	9,2	8,7	8,9	9,0	9,0	9,0	8,7	9,6	9,6	9,2	9,2	9,1	9,5	9,5	9,6	9,1	9,4
2.	Удовлетворенность социальным статусом	7,6	8,4	8,7	8,1	7,9	7,2	8,2	8,1	8,7	8,4	7,8	8,1	8,2	8,3	8,0	9,1	9,1	8,8	8,5	8,4	8,6	8,8	9,2	8,4	9,2
3.	Удовлетворенность ценностями, миссией, политикой и стратегией вуза	8,6	9,0	9,2	8,8	8,8	8,7	8,9	9,0	9,5	9,2	8,6	9,0	8,8	8,8	8,8	9,4	9,2	8,9	8,9	8,8	9,2	9,2	9,6	8,9	9,5
4.	Удовлетворенность ролью КГМУ в обществе	8,7	9,0	9,3	8,7	8,9	9,0	9,2	9,2	9,7	9,3	8,8	8,9	9,0	8,7	8,8	9,3	9,2	9,0	8,8	8,8	8,9	9,0	9,3	8,9	9,2
5.	Удовлетворенность ролью КГМУ в профессиональной среде	8,6	9,0	9,1	9,0	8,8	8,8	9,1	9,1	9,4	9,2	8,6	8,7	8,7	8,7	8,5	9,1	9,3	9,0	8,6	8,3	8,8	9,1	9,3	8,8	9,0
Среднее значение		8,4	8,9	9,1	8,8	8,7	8,5	8,9	8,8	9,3	9,0	8,5	8,7	8,7	8,7	8,6	9,3	9,3	9,0	8,8	8,7	9	9,1	9,4	8,8	9,3

Таблица 5

Удовлетворенность ППС управлением деятельностью университета в 2017-2021 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Стаж до 5 лет					Стаж от 5 до 10 лет					Стаж от 10 до 20 лет					Стаж свыше 20 лет					Итоговый балл				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность управлением изменениями в деятельности университета	8,5	8,9	9,2	8,9	9,2	8,2	9,1	9,3	8,7	8,8	8,2	9,0	9,2	9,0	8,8	8,3	9,0	9,1	9,1	8,6	8,3	9,0	9,2	8,9	8,9
2.	Удовлетворенность распределением полномочий в руководстве	8,7	8,7	9,2	8,8	9,2	8,5	8,8	9,1	8,5	8,7	8,5	8,8	9,0	8,9	8,8	8,8	8,9	8,9	8,9	8,3	8,6	8,8	9,1	8,8	8,8
3.	Удовлетворенность деятельностью ректората	9,5	9,3	9,6	9,1	9,2	9,1	9,4	9,4	9,0	9,3	8,8	9,2	9,2	9,0	9,1	9,3	9,4	9,2	9,2	9,2	9,2	9,3	9,4	9,1	9,2
4.	Удовлетворенность возможностью участия в принятии управленческих решений	8,2	-	-	-	-	7,7	-	-	-	-	7,5	-	-	-	-	7,6	-	-	-	-	7,8	-	-	-	-
Среднее значение		8,4	8,7	9,0	8,9	9,2	8,3	8,4	9,1	8,7	8,9	8	8,3	9	9,0	8,9	8,2	8,5	9,1	9,1	8,7	8,2	8,5	9	8,9	8,9

Удовлетворенность ППС управлением деятельностью университета в 2017-2021 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Ассистент (преподаватель)					Ст. преподаватель					Доцент					Профессор					Зав кафедрой				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность управлением изменениями деятельности университета в	8,0	9,1	9,3	9,0	9,0	8,2	8,8	8,9	9,3	9,2	8,0	8,8	9,0	8,9	8,6	9,1	9,4	9,0	8,6	8,2	9,1	9,3	9,6	9,2	9,1
2.	Удовлетворенность распределением полномочий руководстве в	8,3	8,9	9,2	8,9	9,0	8,4	8,8	8,8	9,0	9,0	8,7	8,7	8,8	8,8	8,3	9,0	9,1	8,9	8,5	8,5	9,1	9,2	9,4	8,9	8,7
3.	Удовлетворенность деятельностью ректората	9,0	9,4	9,4	9,2	9,3	9,2	9,3	9,3	9,4	9,3	8,9	9,2	9,1	9,1	9,1	9,5	9,5	9,1	9,0	9,3	9,5	9,5	9,6	9,1	9,2
4.	Удовлетворенность возможностью участия преподавателей и других сотрудников в принятии управленческих решений в	7,5	-	-	-	-	7,7	-	-	-	-	7,3	-	-	-	-	8,1	-	-	-	-	8,7	-	-	-	-
Среднее значение		8,2	9,1	9,3	9,0	9,1	9,1	9,1	9,0	9,2	9,1	9,1	9,1	9,0	8,9	8,7	9,1	9,1	9,0	8,7	8,7	9,1	9,1	9,5	9,1	9,0

Таблица 7

Удовлетворенность ППС системой оплаты и трудовым договором в 2017-2021 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Стаж до 5 лет					Стаж от 5 до 10 лет					Стаж от 10 до 20 лет					Стаж свыше 20 лет					Итоговый балл				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест	7,7	8,0	8,5	8,4	8,5	7,4	8,5	8,4	8,3	8,1	7,3	8,1	8,4	8,4	8,1	7,9	8,0	8,2	8,3	7,8	7,6	8,2	8,4	8,4	8,1
2.	Удовлетворенность охраной и безопасностью труда	8,5	8,5	8,9	8,9	9,2	8,3	8,6	9,0	8,5	8,3	7,9	8,7	8,8	8,6	8,9	8,6	8,4	8,7	8,7	8,4	8,3	8,6	8,8	8,7	8,7
3.	Удовлетворенность условиями индивидуального трудового договора	8,3	8,4	8,7	8,5	9,1	8,3	9,0	8,9	8,5	8,3	8,0	8,6	8,8	8,9	8,7	8,4	8,8	8,6	8,8	8,4	8,3	8,7	8,8	8,7	8,6
4.	Удовлетворенность соблюдением условий коллективного трудового договора	8,8	8,6	9,0	-	-	8,5	9,0	9,1	-	-	8,5	8,8	8,9	-	-	8,8	9,0	8,8	-	-	8,7	8,9	8,9	-	-
5.	Удовлетворенность выполнением социальных гарантий	8,7	8,6	9,1	8,7	9,1	8,1	9,0	9,1	8,6	8,5	8,1	8,7	8,9	8,8	8,7	8,4	8,6	8,5	8,7	8,3	8,3	8,7	8,9	8,7	8,7

6.	Удовлетворенность оплатой труда	6,8	7,1	7,5	7,4	7,3	6,0	7,8	7,5	7,3	6,9	6,4	8,1	8,1	7,7	7,5	6,6	7,7	7,5	7,9	7,3	6,5	7,7	7,7	7,6	7,3
7.	Удовлетворенность системой поощрений по результатам своей деятельности	8,1	7,8	8,5	8,2	8,5	6,9	8,3	8,3	8,0	7,7	7,2	8,2	8,3	8,1	8,0	7,5	7,8	7,6	8,1	7,4	7,4	8,0	8,2	8,1	7,9
8.	Удовлетворенность системой предоставления льгот	8,3	7,7	8,1	8,3	8,2	7,7	8,1	8,3	8,1	8,2	7,0	7,9	8,1	7,8	7,9	7,1	7,6	7,6	8,0	7,7	7,5	7,8	8,0	8,1	8,0
9.	Удовлетворенность введением эффективного контракта в КГМУ	8,5	8,1	8,4	8,1	8,5	7,8	8,2	8,4	7,8	7,8	7,6	8,2	8,3	8,1	7,9	7,5	7,7	7,7	8,1	7,4	7,9	8,1	8,2	8,0	7,9
Среднее значение		7,7	8,2	8,1	8,3	8,6	7,7	7,7	8,5	8,1	8,0	7,5	7,6	8,4	8,3	8,2	7,6	7,9	8,2	8,3	7,8	7,6	7,8	8,3	8,3	8,1

Таблица 8

Удовлетворенность ППС системой оплаты и трудовым договором в 2017-2021 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Ассистент (преподаватель)					Ст. преподаватель					Доцент					Профессор					Зав кафедрой				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	7,5	8,1	8,6	8,3	7,9	7,2	7,6	8,0	8,9	8,8	7,3	8,0	7,9	8,2	7,9	8,6	8,5	8,4	7,8	7,4	8,7	8,4	9,0	8,9	8,7
2.	Удовлетворенность охраной и безопасностью труда	8,1	8,6	9,1	8,7	8,7	8,1	8,0	8,7	9,0	9,0	8,1	8,4	8,5	8,4	8,2	9,2	9,1	8,7	8,7	8,3	9,1	9,0	9,2	9,1	9,4
3.	Удовлетворенность условиями индивидуального трудового договора	8,0	8,7	8,9	8,6	8,6	8,0	8,4	8,8	9,0	8,7	8,2	8,7	8,3	8,7	8,4	9,4	9,2	8,8	8,6	8,4	9,0	9,1	9,4	9,1	9,2
4.	Удовлетворенность соблюдением условий коллективного трудового договора	8,3	8,8	9,1	-	-	8,6	8,6	8,8	-	-	8,7	8,8	8,6	-	-	9,3	9,4	8,8	-	-	9,2	9,3	9,5	-	-
5.	Удовлетворенность	8,0	8,8	9,1	8,7	8,6	8,2	8,1	8,7	9,0	8,9	8,4	8,5	8,4	8,7	8,4	9,0	9,1	8,8	8,8	8,3	8,7	8,9	9,2	8,9	8,9

Таблица 9

Удовлетворенность ППС организацией учебного процесса в 2017-2021 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Стаж до 5 лет					Стаж от 5 до 10 лет					Стаж от 10 до 20 лет					Стаж свыше 20 лет					Итоговый балл				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность качеством и количеством учебно-методической литературы	8,5	8,1	8,4	8,4	8,6	8,0	8,4	8,7	8,2	8,2	7,9	8,2	8,5	8,5	8,4	8,4	8,3	8,5	8,7	8,4	8,2	8,3	8,5	8,5	8,4
2.	Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда для занятий	8,3	7,7	8,4	8,5	8,7	7,5	8,1	8,7	8,2	8,6	7,8	8,2	8,5	8,4	8,4	8,2	7,9	8,5	8,6	8,2	8,0	7,9	8,5	8,4	8,5
3.	Удовлетворенность возможностью оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами	8,3	7,6	8,4	8,6	8,7	7,4	8,0	8,8	8,2	8,1	7,8	8,0	8,4	8,5	8,6	8,2	8,3	8,4	8,7	8,3	7,9	8,3	8,5	8,5	8,4
4.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	8,3	7,8	8,6	8,5	8,4	7,9	8,1	8,7	8,4	8,3	7,8	8,3	8,7	8,6	8,6	8,2	8,2	8,6	8,8	8,3	8,1	8,2	8,7	8,6	8,4
5.	Удовлетворенность доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	8,1	7,9	8,4	8,5	8,7	7,4	8,2	8,5	8,3	8,1	8,0	8,3	8,7	8,4	8,5	8,3	8,3	8,6	8,9	8,3	8,0	8,3	8,6	8,5	8,4
6.	Удовлетворенность доступностью сети Интернет	8,4	-	-	-	-	7,8	-	-	-	-	8,4	-	-	-	-	8,7	-	-	-	-	8,3	-	-	-	-
Среднее значение		8,3	7,8	8,4	8,5	8,6	7,7	8,2	8,7	8,3	8,3	8	8,2	8,6	8,5	8,5	8,3	8,2	8,5	8,7	8,3	8,1	8,2	8,6	8,5	8,4

Таблица 10

Удовлетворенность ППС организацией учебного процесса в 2017-2021 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Ассистент (преподаватель)					Ст. преподаватель					Доцент					Профессор					Зав кафедрой				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность качеством и количеством учебно-методической литературы	7,9	8,3	8,8	8,5	8,4	7,8	7,5	8,2	8,7	8,2	8,2	8,1	8,1	8,3	8,1	9,1	8,8	8,8	8,9	8,4	8,9	8,8	9,0	8,8	9,0
2.	Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда для занятий	7,8	8,0	8,7	8,4	8,3	7,8	7,6	8,4	8,3	9,0	7,7	7,9	8,3	8,3	8,4	8,7	8,5	8,8	8,6	8,2	8,7	8,4	8,9	9,1	9,1
3.	Удовлетворенность возможностью оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами	7,8	7,8	8,7	8,5	8,4	7,7	7,5	8,4	8,5	9,2	7,8	8,2	8,1	8,5	8,1	8,6	8,5	8,8	8,4	8,2	9,1	8,7	9,1	8,9	9,1
4.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	8,0	7,9	8,9	8,6	8,4	7,6	7,3	8,4	8,1	8,7	8,0	8,3	8,4	8,5	8,2	8,5	8,6	8,7	9,2	8,4	9,0	8,8	9,1	9,1	9,2
5.	Удовлетворенность доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	7,7	8,1	8,7	8,5	8,3	7,5	7,7	7,9	8,5	8,8	8,1	8,3	8,4	8,7	8,2	8,6	8,3	8,7	8,4	8,4	9,2	9,0	9,1	9,5	9,2
6.	Удовлетворенность доступностью сети Интернет	8,1	-	-	-	-	8,1	-	-	-	-	8,4	-	-	-	-	9,4	-	-	-	-	9,2	-	-	-	-
Среднее значение		7,9	8,0	8,8	8,5	8,4	7,8	7,5	8,3	8,4	8,8	8	8,2	8,3	8,5	8,2	8,8	8,5	8,8	8,7	8,3	9,0	8,7	9,0	9,1	9,1

Таблица 10.1

Удовлетворенность ППС организацией учебного процесса:

БЛОК о тех. оборудовании в лекционных аудиториях

№ п/п	Показатель удовлетворенности	Лекционная аудитория																			
		№1				№2				№3				№4				№5			
		2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
1.	Оснащённостью/исправностью компьютерным оборудованием и оргтехникой	8,6	8,9	-	-	8,7	9,3	-	-	8,6	8,9	-	-	8,5	9,0	-	-	8,7	9,1	-	-
2.	Качеством работы видеостены, проекционного оборудования?	8,9	9,3	-	-	8,8	9,1	-	-	8,8	9,1	-	-	8,5	9,0	-	-	8,7	9,3	-	-
3.	Качеством работы звуковоспроизводящего оборудования (микрофон, колонки)?	8,9	9,4	-	-	8,7	9,1	-	-	8,8	9,1	-	-	8,4	8,7	-	-	8,5	9,1	-	-
4.	Организацией оборудования на трибуне лектора?	8,8	9,0	-	-	8,5	9,2	-	-	8,6	9,1	-	-	8,5	8,7	-	-	8,6	9,2	-	-
5.	Работой оборудования на трибуне (ПК, монитор, презентер)?	8,9	9,2	-	-	8,7	9,3	-	-	8,6	8,9	-	-	8,5	8,9	-	-	8,6	9,2	-	-
	Среднее значение	8,8	9,2	8,8	9,0	8,7	9,2	9,2	9,0	8,7	9,0	9,1	8,8	8,5	8,9	8,8	8,8	8,6	9,2	9,0	9,0

Таблица 10.2

Удовлетворенность взаимоотношениями с ЦИ КГМУ в 2018-2021 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																			
		Стаж до 5 лет				Стаж от 5 до 10 лет				Стаж от 10 до 20 лет				Стаж свыше 20 лет				Итоговый балл			
		2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность качеством предоставления услуг информатизации и технической поддержки центром КГМУ	8,3	8,7	8,7	8,8	8,1	8,9	8,2	8,4	8,2	8,7	8,4	8,4	8,0	8,5	8,6	8,0	8,2	8,7	8,6	8,4
2.	Оценка качества интернет - соединения на рабочем месте	7,7	8,1	8,5	8,7	8,1	9,1	8,1	7,8	8,1	8,2	8,4	8,4	8,1	8,4	8,7	8,4	8,0	8,5	8,4	8,3

Таблица 10.3

Распределение ответов на вопрос «Укажите, пожалуйста, с какими проблемами при работе в сети «Интернет» Вы сталкиваетесь?, в % 2018-2021 гг.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %			
		2018	2019	2020	2021
1.	перебои оказания доступа в сеть «интернет»	57	46	46	42
2.	низкая скорость доступа к сети «интернет»	36	25	30	25
3.	большие сроки выполнения заявок по подключению к локальной сети КГМУ	13	6	8	0,9
4.	другое	18	19	14	0,9

Таблица 10.4

Распределение ответов на вопрос «Укажите, пожалуйста, к какому уровню пользования персональным компьютером и сетью «Интернет» вы относите себя?» в %, 2018-2021 гг.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %			
		2018	2019	2020	2021
1.	Нулевой	0,3	1	0,7	0,9
2.	Средний	72,6	68	73,7	76,6
3.	Высокий	27,1	31	25,6	22,5

Таблица 10.5

Распределение ответов на вопрос «Необходимо ли Вам пройти обучение (повышение квалификации) для повышения качества работы на компьютере и в сети «Интернет»? в %, 2018-2021 гг.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %			
		2018	2019	2020	2021
1.	Да	11	11	11,1	23
2.	Нет	73	71	67,8	53,2
3.	Затрудняюсь ответить	16	18	21,1	23,8

Таблица 11

Удовлетворенность ППС психологическим климатом в 2017-2021 гг.

№ п/ п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Стаж до 5 лет					Стаж от 5 до 10 лет					Стаж от 10 до 20 лет					Стаж свыше 20 лет					Итоговый балл				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность отношениями с администрацией	8,8	-	-	-	-	8,5	-	-	-	-	8,8	-	-	-	-	9,1	-	-	-	-	8,8	-	-	-	-
2.	Удовлетворенность отношениями с непосредственным руководством	9,3	9,3	9,6	9,3	9,5	9,2	9,2	9,1	9,1	9,0	9,0	9,1	9,1	9,1	9,0	9,1	8,9	8,9	8,8	8,6	9,2	9,1	9,2	9,1	9,0
3.	Удовлетворенность отношениями с коллегами в структурном подразделении	9,0	9,0	9,4	9,1	9,3	8,6	8,8	9,0	8,9	8,8	8,9	8,8	9,1	8,8	9,0	9,0	9,0	9,0	8,9	8,8	8,9	8,9	9,1	8,9	9,0
4.	Удовлетворенность отношениями со студентами	8,8	9,0	9,3	9,2	9,3	8,8	9,0	9,0	9,2	8,9	9,0	9,0	9,2	9,0	9,0	9,1	9,0	9,2	9,1	9,0	8,9	9,0	9,2	9,1	9,1
Среднее значение		9,0	9,1	9,4	9,2	9,4	8,8	9	9,0	9,1	8,9	8,9	9	9,1	9,0	9,0	9,1	9	9,0	8,9	8,8	8,9	9	9,2	9,0	9,0

Удовлетворенность ППС психологическим климатом в 2017-2021 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Ассистент (преподаватель)					Ст. преподаватель					Доцент					Профессор					Зав кафедрой				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность отношениями с администрацией	8,6	-	-	-	-	8,5	-	-	-	-	9,0	-	-	-	-	9,5	-	-	-	-	9,6	-	-	-	-
2.	Удовлетворенность отношениями непосредственным руководством	8,9	9,1	9,3	9,0	9,3	9,5	9,0	8,2	8,7	9,3	9,0	8,9	8,8	8,8	8,6	8,6	9,1	9,1	9,1	8,3	9,8	9,5	9,6	9,4	9,6
3.	Удовлетворенность отношениями с коллегами в структурном подразделении	8,9	8,8	9,2	8,9	9,1	8,9	8,8	8,5	8,8	9,5	8,7	8,8	8,9	8,8	8,7	9,2	8,9	9,2	9,0	8,5	9,2	9,4	9,6	9,6	9,5
4.	Удовлетворенность отношениями с студентами	8,9	9,0	9,2	9,1	9,1	9,1	9,0	9,2	9,0	9,2	8,9	9,1	9,1	9,0	9,0	9,2	9,0	9,1	8,9	8,8	9,2	9,0	9,5	9,1	9,5
Среднее значение		8,8	9,0	9,2	9,0	9,2	9	8,9	8,6	8,8	9,3	8,9	8,9	8,9	8,9	8,8	9,1	9	9,1	9,0	8,5	9,5	9,3	9,6	9,4	9,5

Распределение ответов на вопрос: «Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?» в 2017-2021 гг.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %				
		2017	2018	2019	2020	2021
1.	да, педагогической	25	20	23	17	15
2.	да, профессиональной	38	44	50	41	42
3.	да, научной	35	28	26	26	22
4.	Да, другой	-	4	1	3	3
5.	нет	18	21	20	21	23
6.	затрудняюсь ответить	12	16	13	20	17

Таблица 13.1

Распределение ответов на вопрос: «Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время?»

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрощенных, %				
		2017	2018	2019	2020	2021
1.	методические совещания (семинары) на кафедрах	11	13	9	10	9
2.	посещение лекций коллег	8	11	8	11	9
3.	изучение новой литературы	36	42	32	33	26
4.	участие в семинарах и конференциях, проводимых КГМУ	27	32	25	29	23
5.	участие в семинарах, конференциях, проводимых другими вузами и научными организациями	29	39	38	34	33
6.	выполнение и защита диссертации	14	13	14	16	12
7.	участие в работе учебно-методического объединения	2	4	3	2	4
8.	курсы повышения квалификации в КГМУ	30	26	29	29	33
9.	курсы факультета последипломного образования в КГМУ	12	10	15	13	15
10.	курсы повышения квалификации в институтах переподготовки кадров и повышения квалификации	21	17	28	19	25
11.	стажировка в профильных учебных и научных заведениях	36	26	31	28	30
12.	научная стажировка за рубежом	20	25	23	19	18
13.	затрудняюсь ответить	2	3	2	3	4

Удовлетворенность ППС возможностями, предоставляемыми администрацией для повышения квалификации в 2017-2021 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Стаж до 5 лет					Стаж от 5 до 10 лет					Стаж от 10 до 20 лет					Стаж свыше 20 лет					Итоговый балл				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность возможностью для повышения педагогической квалификации	8,8	8,8	8,8	8,8	9,0	8,3	8,8	9,0	8,7	8,6	8,0	8,6	8,8	8,8	8,6	8,3	8,7	8,8	8,8	8,5	8,4	8,7	8,8	8,8	8,7
2.	Удовлетворенность возможностью для повышения клинической квалификации	8,8	8,6	8,7	8,6	8,9	8,3	8,4	8,7	8,2	7,9	7,9	8,3	8,5	8,4	8,4	8,1	8,3	8,2	8,4	8,1	8,3	8,4	8,6	8,4	8,3
3.	Удовлетворенность возможностью для повышения научной квалификации	8,5	8,6	8,8	8,7	9,1	8,0	8,6	8,9	8,5	8,2	7,7	8,5	8,6	8,5	8,5	7,8	8,5	8,4	8,6	8,4	8,0	8,5	8,7	8,6	8,5
Среднее значение		8,7	8,7	8,8	8,7	9,0	8,2	8,6	8,9	8,5	8,2	7,9	8,5	8,6	8,5	8,5	8,1	8,5	8,5	8,6	8,3	8,2	8,5	8,7	8,6	8,5

Таблица 13.3

Удовлетворенность ППС возможностями, предоставляемыми администрацией для повышения квалификации в 2017-2021 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Стаж до 5 лет					Стаж от 5 до 10 лет					Стаж от 10 до 20 лет					Стаж свыше 20 лет					Итоговый балл				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность курсами ФПК как возможностью повышения педагогической квалификации	8,9	9,0	8,9	9,0	9,3	8,5	8,9	8,9	8,7	8,5	8,2	8,6	8,8	8,8	8,7	8,4	8,6	8,9	8,8	8,5	8,8	8,8	8,9	8,8	8,8
2.	Удовлетворенность возможностями участия в конференциях, мастер-классах и т.д. как возможностью повышения педагогической квалификации	8,6	8,8	8,8	8,7	9,0	8,1	8,7	8,9	8,6	8,6	8,1	8,6	8,6	8,9	8,5	8,3	8,7	8,8	9,0	8,5	8,7	8,7	8,8	8,8	8,7
3.	Удовлетворенность доступностью учебно-методической литературы как возможностью повышения педагогической квалификации	8,7	8,7	8,9	9,0	8,8	8,5	8,9	9,0	8,9	9,1	8,1	8,8	8,9	8,8	8,9	8,5	8,7	8,9	8,7	8,5	8,8	8,8	8,9	8,9	8,8
4.	Удовлетворенность возможностью публикаций в печати как одной из форм для повышения педагогической квалификации		8,5	8,7	8,6	9,0		8,5	9,0	8,5	8,3		8,4	8,7	8,7	8,4		8,6	8,6	8,8	8,5	8,5	8,5	8,8	8,7	8,6
Среднее значение		8,8	8,8	8,8	8,8	9,0	8,4	8,8	9,0	8,7	8,6	8,1	8,6	8,8	8,8	8,6	8,4	8,7	8,8	8,8	8,5	8,4	8,7	8,8	8,8	8,7
5.	Удовлетворенность дополнительными профессиональными программами повышения квалификации и профессиональной переподготовки как возможностью для повышения профессиональной квалификации	8,9	8,9	8,7	8,8	9,0	8,6	8,8	8,8	8,5	8,2	8,1	8,6	8,7	8,7	8,5	8,1	8,4	8,3	8,5	8,3	8,7	8,7	8,6	8,6	8,5
6.	Удовлетворенность участием в симпозиумах, консилиумах,	8,4	8,7	8,8	8,8	9,0	7,9	8,4	8,7	8,2	8,0	7,8	8,3	8,4	8,4	8,5	8,0	8,4	8,4	8,4	8,2	8,5	8,5	8,6	8,5	8,4

Таблица 14

**Удовлетворенность ППС возможностями, предоставляемыми администрацией для повышения квалификации
в 2017-2021 гг.**

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Ассистент (преподаватель)					Ст. преподаватель					Доцент					Профессор					Зав кафедрой				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность возможностью для повышения педагогической квалификации	8,2	8,8	9,0	8,9	8,9	8,1	8,4	8,6	8,9	9,0	8,2	8,5	8,5	8,8	8,5	8,8	9	8,8	8,8	8,5	9,2	9	9,3	9,1	9,0
2.	Удовлетворенность возможностью для повышения клинической квалификации	8,0	8,4	8,9	8,5	8,6	8,2	7,9	8,1	8,5	8,9	7,9	8,1	8,0	8,1	7,8	8,6	9,1	8,6	8,5	8,1	8,9	8,8	9,0	8,8	8,8
3.	Удовлетворенность возможностью для повышения научной квалификации	7,9	8,5	8,9	8,7	8,8	7,9	8,3	8,4	9,0	9,0	7,7	8,3	8,2	8,2	8,2	8,7	9,3	8,8	8,5	8,1	8,8	8,8	9,2	8,9	8,9
Среднее значение		8,0	8,6	8,9	8,7	8,8	7,8	8,2	8,4	8,8	9,0	7,9	8,3	8,2	8,4	8,2	8,6	9,1	8,7	8,6	8,2	9,1	8,9	9,2	8,9	8,9

Удовлетворенность ППС возможностями, предоставляемыми администрацией для повышения квалификации в 2017-2021 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Ассистент (преподаватель)					Ст. преподаватель					Доцент					Профессор					Зав кафедрой				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность курсами ФПК как возможностью повышения педагогической квалификации	8,3	9,0	9,0	9,0	9,0	7,9	8,4	8,6	8,8	9,0	8,3	8,5	8,6	8,7	8,4	8,8	8,8	9,2	8,5	8,4	9,2	9,0	9,3	9,1	8,9
2.	Удовлетворенность возможностями участия в конференциях, мастер-классах и т.д. как возможностью повышения педагогической квалификации	8,1	8,7	8,9	8,8	8,9	8,5	8,5	8,6	9,0	9,2	8,0	8,5	8,5	8,9	8,3	8,6	9,0	8,8	8,7	8,3	8,8	9,1	9,2	9,0	8,9
3.	Удовлетворенность доступностью учебно-методической литературы как возможностью повышения педагогической квалификации	8,3	8,8	9,1	9,0	9,1	8,1	8,6	8,6	8,8	8,9	8,3	8,5	8,6	8,7	8,8	8,9	9,4	9,2	9,3	9,2	9,2	9,2	9,4	9,1	9,2
4.	Удовлетворенность возможностью публикаций в печати как одной из форм для повышения педагогической квалификации	-	8,5	8,9	8,8	8,7	-	8,1	8,7	8,9	8,9	-	8,5	8,4	8,8	8,3		8,7	8,8	8,5	7,9	-	8,6	9,2	9,0	8,8
Среднее значение		8,2	8,8	9,0	8,9	8,9	8,1	8,4	8,6	8,9	9,0	8,2	8,5	8,5	8,8	8,5	8,8	9	8,8	8,8	8,5	9,2	9	9,3	9,1	9,0
5.	Удовлетворенность дополнительными профессиональными программами повышения квалификации и профессиональной переподготовки как возможностью для повышения профессиональной квалификации	8,2	8,9	9,0	8,8	8,8	8,1	8,2	8,3	8,7	9,2	8,1	8,3	8,2	8,4	8,1	8,4	9,0	8,6	8,5	8,4	8,9	8,8	9,1	8,6	8,9
6.	Удовлетворенность участием в симпозиумах, консилиумах, съездах как возможностью для повышения профессиональной	7,7	8,5	8,9	8,5	8,7	8,4	8,1	8,4	8,9	9,1	7,6	8,2	8,0	8,0	7,9	8,5	9,1	8,4	8,5	7,9	8,9	9,0	9,1	8,7	8,8

**Удовлетворенность ППС дополнительными факторами,
влияющими на условия труда в 2017-2021 гг.**

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Стаж до 5 лет					Стаж от 5 до 10 лет					Стаж от 10 до 20 лет					Стаж свыше 20 лет					Итоговый балл				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность организацией питания для сотрудников	7,1	7,8	7,5	6,8	6,0	7,2	7,4	7,5	6,9	5,5	7,2	7,9	7,7	9,0	5,5	7,2	7,4	8,1	8,9	5,7	7,2	7,6	7,7	7,5	5,7
2.	Удовлетворенность организацией медицинского обслуживания для сотрудников	7,8	7,8	7,9	7,3	7,3	7,8	7,7	8,4	7,5	7,4	7,0	7,9	8,1	8,6	7,5	6,8	7,3	7,6	8,6	6,8	7,4	7,7	8,0	7,7	7,3
3.	Удовлетворенность обслуживанием в библиотеке	9,2	8,9	9,3	8,9	9,4	9,0	9,1	9,1	8,8	8,9	9,1	9,2	9,1	9,2	9,2	9,0	9,3	9,4	9,2	9,2	9,1	9,1	9,2	9,1	9,2
4.	Удовлетворенность возможностями занятий спортом	8,5	8,3	8,3	8,2	8,0	8,7	8,8	8,9	8,3	8,2	8,2	8,6	8,7	8,5	8,2	8,3	8,4	8,6	8,0	8,1	8,4	8,5	8,6	8,4	8,1
Среднее значение		8,2	8,2	8,3	7,8	7,7	8,2	8,3	8,9	7,9	7,5	7,9	8,4	8,7	8,8	7,6	7,8	8,1	8,6	8,7	7,5	8	8,2	8,6	8,2	7,6

Удовлетворенность ППС дополнительными факторами, влияющими на условия труда в 2017-2021 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Ассистент (преподаватель)					Ст. преподаватель					Доцент					Профессор					Зав кафедрой				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность организацией питания для сотрудников	7,0	7,5	7,6	6,8	5,1	6,5	7,0	7,4	7,1	5,6	7,2	7,6	7,7	6,8	5,5	8,6	8,4	8,1	7,7	6,4	7,5	7,7	8,5	7,2	6,0
2.	Удовлетворенность организацией медицинского обслуживания для сотрудников	7,3	7,8	8,2	7,6	7,2	6,2	6,0	7,6	7,4	7,3	6,8	7,3	7,5	6,7	6,5	8,0	8,3	8,1	7,4	7,1	8,1	8,4	8,8	8,1	7,9
3.	Удовлетворенность обслуживанием в библиотеке	8,9	9,0	9,3	9,1	9,3	8,9	9,0	9,2	9,6	9,5	9,2	9,2	9,1	9,1	9,1	9,3	9,4	9,2	9,4	9,4	9,4	9,5	9,6	9,5	9,5
4.	Удовлетворенность возможностями занятий спортом	8,3	8,5	8,7	8,2	7,2	8,3	8,6	9,0	9,1	9,1	8,1	8,3	8,3	7,9	8,1	8,9	8,7	8,8	8,4	8,8	8,9	9,0	9,1	8,6	8,7
Среднее значение		7,9	8,2	8,5	7,9	7,2	7,5	7,7	8,3	8,3	7,9	7,8	8,1	8,2	7,6	7,3	8,7	8,7	8,6	8,2	7,9	8,5	8,7	9,0	8,4	8,0

Удовлетворенность ППС системой предоставления льгот в 2017-2021 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Стаж до 5 лет					Стаж от 5 до 10 лет					Стаж от 10 до 20 лет					Стаж свыше 20 лет					Итоговый балл				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность перечнем льгот для сотрудников	8,0	7,9	8,0	8,3	7,9	7,6	8,1	8,4	8,1	7,7	6,9	8,1	8,3	9,0	8,0	7,1	7,7	7,8	9,2	7,1	7,4	8,0	8,1	8,7	7,7
2.	Удовлетворенность единовременными выплатами в случае трудной жизненной ситуации (потеря близких, необходимость лечения, потеря имущества и др.)	8,4	8,4	8,4	8,4	8,1	7,8	8,6	8,7	8,1	8,9	7,4	8,1	8,5	8,9	8,2	7,5	7,9	7,9	8,8	7,8	7,8	8,3	8,3	8,6	8,3
3.	Удовлетворенность льготами в сфере предоставления спортивно-оздоровительных услуг	7,8	8,0	8,1	8,7	7,3	7,9	8,2	8,8	8,2	8,3	7,6	8,3	8,4	9,0	8,1	7,5	7,8	8,0	9,0	7,7	7,7	8,1	8,3	8,7	7,9
4.	Удовлетворенность оказанием материальной помощи отдельным категориям работников	8,2	8,3	8,2	8,5	8,9	7,6	8,3	8,5	8,1	8,2	7,2	8,2	8,4	9,1	8,0	7,2	7,7	7,8	9,0	7,5	7,6	8,1	8,1	8,7	8,2

5.	Удовлетворенность реализацией права на дополнительные дни отдыха с сохранением заработной платы (в день юбилея, свадьбы и др.)	8,4	8,5	8,6	9,0	9,5	8,4	8,6	8,6	8,6	9,2	8,1	8,6	8,7	8,5	8,8	8,7	8,6	8,4	8,3	8,7	8,4	8,6	8,5	8,6	9,1
Среднее значение		8,2	8,2	8,3	8,6	8,3	7,9	8,4	8,6	8,2	8,5	7,4	8,3	8,5	8,9	8,2	7,6	7,9	8,0	8,9	7,8	7,8	8,2	8,3	8,6	8,2

Удовлетворенность ППС системой предоставления льгот в 2017-2021 гг.

№ п/ п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																								
		Ассистент (преподаватель)					Старший преподаватель					Доцент					Профессор					Зав кафедрой				
		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность перечнем льгот для сотрудников	7,3	8,0	8,3	8,2	7,4	6,0	7,6	8,1	8,1	8,9	7,1	7,7	7,7	7,6	7,4	8,0	8,3	8,1	7,5	7,4	8,2	8,3	9,0	8,8	7,9
2.	Удовлетворенность единовременными выплатами в случае трудной жизненной ситуации (потеря близких, необходимость лечения, потеря имущества и др.)	7,8	8,3	8,5	8,4	7,5	7,0	8,4	8,7	7,8	9,1	7,3	7,8	7,8	8,0	8,0	8,2	8,1	8,2	7,1	8,3	8,4	8,6	9,1	8,4	8,6
3.	Удовлетворенность льготами в сфере предоставления спортивно-оздоровительных услуг	7,6	8,1	8,5	9,0	6,9	7,3	8,2	8,3	9,1	8,8	7,4	7,8	7,9	7,6	7,8	8,3	8,2	8,2	6,6	7,8	8,6	8,5	9,0	8,7	9,1
4.	Удовлетворенность оказанием материальной	7,6	8,3	8,4	8,5	7,7	6,4	7,9	8,3	8,2	8,9	7,2	7,7	7,8	7,7	7,7	8,1	7,8	8,1	7,6	8,6	8,2	8,4	9,0	8,9	8,5

	помощи отдельным категориям работникам																									
5.	Удовлетворенность реализацией права на дополнительные дни отдыха с сохранением заработной платы (в день юбилея, свадьбы и др.)	8,3	8,5	8,8	9,1	8,9	8,3	8,8	8,5	9,0	9,6	8,2	8,6	8,2	8,9	8,6	8,6	8,1	8,6	8,2	9,2	9,4	9,1	9,1	9,4	8,8
Среднее значение		7,7	8,2	8,5	8,6	7,7	7,0	8,2	8,4	8,4	9,1	7,4	7,9	7,9	8,0	7,9	8,2	8,1	8,2	7,4	8,3	8,6	8,6	9,0	8,8	8,6

Факторы, привлекающие к профессиональной деятельности преподавателей в 2017-2021 гг.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %				
		2017	2018	2019	2020	2021
1.	Перспектива профессионального роста	29	28	29	25	22
2.	Работа по специальности	54	53	50	47	47
3.	Высокий престиж вуза	39	47	43	37	34
4.	Хорошие условия труда	24	27	27	25	26
5.	Возможность заниматься преподавательской деятельностью	53	41	42	48	49
6.	Возможность заниматься научной деятельностью	23	26	24	25	23
7.	Возможность заниматься лечебной работой	16	12	13	13	15
8.	Возможности для самореализации	17	15	16	17	20
9.	Зарплата	4	7	6	9	8
10.	Хорошая психологическая атмосфера в коллективе	15	11	10	14	13
11.	Близость от места жительства	10	7	6	8	10
12.	Наличие аспирантуры и диссертационных советов	2	0,3	1,3	1	1

**Факторы, снижающие эффективность работы преподавателей,
опрошенных в 2017-2021 гг.**

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %				
		2017	2018	2019	2020	2021
1.	Плохое оборудование рабочего места	17	10	8	5	11
2.	Плохое методическое обеспечение	6	1	2	1	2
3.	Плохие санитарно-гигиенические условия	8	5	2	3	3
4.	Физическая усталость	26	22	19	14	19
5.	Психологическая усталость	28	23	19	23	25
6.	Возраст	4	5	5	5	2
7.	Состояние здоровья	6	6	7	5	4
8.	Жилищные условия	5	3	1	2	2
9.	Низкая оплата труда	36	17	20	21	20
10.	Удаленность места проживания от работы	8	6	6	7	7
11.	Недостаточная профессиональная подготовка	2	2	2	3	2
12.	Характер работы	5	3	4	4	6
13.	Микроклимат в коллективе	5	7	7	7	8
14.	Отношение коллег	1	2	2	2	2
15.	Отношение руководства	3	3	3	5	6

Желание ППС сменить работу в 2017-2021 гг.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %				
		2017	2018	2019	2020	2021
1.	Нет	60	68	66	26	56
2.	При определенных условиях, возможно, да	30	22	24	63	30
3.	Да, при первой удобной возможности	3	2	2	2	2
4.	Затрудняюсь ответить	7	8	8	9	12

Оценка доступности информации о КГМУ из разных источников в 2017-2021 г.

№ п/п	Показатели критерия	Средний балл				
		2017	2018	2019	2020	2021
	Доступность информация о деятельности КГМУ:					
1.	из ректората	8,6	9,0	9,2	9,1	8,9
2.	из управления персоналом и кадровой работы	8,2	8,8	8,9	8,8	8,8
3.	из учебно-методического управления	8,5	8,8	9,0	9,0	8,8
4.	из деканатов	8,6	8,8	9,0	9,0	8,8
5.	из отдела научно-медицинской информации	8,1	8,4	8,5	8,5	8,4
6.	из отдела менеджмента качества образования	8,5	8,7	8,8	8,9	8,6
7.	из центра информационной политики	8,0	8,4	8,7	8,6	8,4
8.	с официального сайта	9,0	9,0	9,3	9,1	9,0
9.	из социальных сетей (ВКонтакте, Одноклассники, Twitter, Youtube и т.д.)?	6,6	7,5	8,0	8,2	8,2

Источники обратной связи о деятельности КГМУ

№ п/п	Показатели критерия	Удельный вес опрошенных, %				
		2017	2018	2019	2020	2021
1.	Академические и профессиональные сообщества	27	42	35	-	-
2.	Институты государства и гражданского общества	9	6	6	-	-
3.	Партнеры	9	3	4	-	-
4.	Работодатели, профильные ассоциации	24	25	30	-	-
5.	Рейтинговые агентства в России и странах СНГ	17	22	19	-	-
6.	СМИ	32	33	29	-	-
7.	Выпускники	37	32	42	-	-
8.	Зарубежные партнеры	2	2	2	-	-
9.	Администрация	41	44	41	-	-
10.	Студенты	26	22	21	-	-
11.	Частные беседы со знакомыми	20	13	9	-	-

**Средний итоговый балл удовлетворенности ППС
условиями работы в 2017-2021 гг.**

№ п/п	Критерии удовлетворенности	Итоговый балл				
		2017	2018	2019	2020	2021
1.	Удовлетворенность ППС психологическим климатом	8,9	9,0	9,2	9,2	9,3
2.	Удовлетворенность ППС ролью университета и профессией	8,6	8,9	9,0	8,8	9,0
3.	Удовлетворенность ППС управлением деятельностью университета	8,5	9,0	9,2	9,0	8,9
4.	Удовлетворенность ППС системой оплаты и трудовым договором	7,8	8,3	8,4	8,6	8,6
5.	Удовлетворенность ППС организацией учебного процесса	8,1	8,2	8,6	8,8	8,8
6.	Удовлетворенность ППС условиями для повышения квалификации	8,2	8,5	8,7	8,8	8,7
7.	Удовлетворенность ППС дополнительными факторами, влияющими на условия труда	8,0	8,2	8,6	8,3	7,8
Средний итоговый балл		8,3	8,6	8,8	8,8	8,7

Раздел Профкома КГМУ (ППС)

Таблица 1а

Распределение ответов на вопрос: «Занимаетесь ли Вы систематически спортом?» в 2021 г.

№ п/п	Ответ	Абсолют. значение	Удельный вес опрошенных, %
1.	Да	123	36
2.	Нет	221	64
ИТОГО		334	100

Таблица 2а

Распределение ответов на вопрос: «Как часто Вы занимаетесь спортом?» в 2021 г.

№ п/п	Ответ	Абсолют. значение	Удельный вес опрошенных, %
1.	1 раз в неделю	228	66
2.	2-3 раза в неделю	80	23
3.	Более 3 раз в неделю	36	11
ИТОГО		334	100

Таблица 3а

Распределение ответов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, сколько времени Вы уделяете занятиям спортом в неделю?» в 2021 г.

№ п/п	Ответ	Абсолют. значение	Удельный вес опрошенных, %
1.	До 1 часа	221	64
2.	От 1 до 3 часов	91	27
3.	Более 3 часов	32	9
ИТОГО		334	100

Таблица 4а

Виды спорта, которыми занимались в прошлом и занимаются в наст. время сотрудники КГМУ

Танцы	Танцы
Настольный теннис	Физ. Подготовка
Не занималась	Не Занимаюсь, Только Физкультура
Большой теннис	Не Занимаюсь
Кроссфит	-
Большой теннис	Плавание
Фитнес	Фитнес
Легкая атлетика	Фитнес
Велоспорт, плавание	Плавание, Тренажерный Зал
Дартс	Не Занимаюсь
Волейбол	Волейбол
Пилатес, скандинавская ходьба.	Не Занимаюсь, Поскольку Отвечаю На Вопросы
Фитнес	Тренажерном Зале
Волейбол	Казарла, Плавание
Футбол(8 лет), н/теннис(6 лет), рукопашный бой(2 года), баскетбол(2 года), шахматы(1,5 года)	-
Волейбол	ОФП, Волейбол.
Фитнес	Фитнес
Легкая атлетика, лыжи	Лыжи
Плавание	Плавание
Шахматы	Шахматы
Бег	Бег
Фитнесс, настольный теннис	Фитнесс
Ходьба	Не Занимаюсь
Танцы, плавание	Фитнес

Баскетбол	-
Фитнесс	Фитнесс
Лёгкой атлетикой	Лёгкой Атлетикой
Фитнес	-
Волейбол, футбол, Лыжи.	Волейбол
Альпинизм	Смешанные Единоборства
Волейбол	Никаким
Спортивная гимнастика	Нет
Езда на велосипеде, бадминтон	Езда На Велосипеде, Бадминтон
Плавание, групповой фитнес(пилатес, функциональный тренинг, суставная гимнастика)	Фитнес (Пилатес, Суставная Гимнастика)
Плавание	Фитнесс
Ходьба, гимнастика	Ходьба
Фитнес	Фитнес
Баскетбол, туризм, легкая атлетика	Фитнес Акваэробика Велосипед
Волейбол	Фитнес
Фитнесс, плавание	Фитнесс, Плавание
Баскетбол	Не Занимаюсь
Плавание, борьба	Плавание
Плавание	Плавание
Теннис, плавание, фигурное катание	Йога
Легкая атлетика,, спортивное ориентирование, лыжи	Утренняя Зарядка, Активная Работа На Даче
Легкая атлетика, силовые упражнения	Нет, После Covida
Лыжным,	Плавание, Лыжный Спорт
Легкая атлетика	-
Силовые тренировки	Силовые Тренировки
Плавание	Ходьба
Легкая атлетика	-
Бег	Бег
Легкая атлетика, большой теннис	Плавание

Кандидат в мастера спорта по конькам, лыжи 2 разряд, волейбол 2 разряд, плавание 1 разряд	Плавание, Коньки
Бальные танцы	Плавание, Фитнес
Легкая атлетика	Фитнес
Баскетбол	Волейбол, Спортивные Бальные Танцы
Плавание , настольный теннис	Плавание
Плавание	-
Спортивные бальные танцы	Спортивные Бальные Танцы
Футбол	-
Ходьба	-
Лыжи пулевая стрельба бадминтон	Плавание
Лыжи	Плавание
Плавание	-
Футбол	Футбол, Волейбол.
Легкая атлетика	-
Не занимаюсь	Не Занимаюсь
Бег	Бег
Никаким	Никаким
Йога	Йога
Большой теннис	Скандинавская Ходьба
Фитнесом	Фитнес
Тяжелая атлетика, футбол	Тяжелая Атлетика
Плаванием	Пешими Прогулками На Свежем Воздухе
Плавал	Плава
Бег,фитнес	Бег, Фитнес
Йога	Йога
Не занимаюсь	Не Занимаюсь
Плавание	Плавание
Ходьба	Ходьба
Плавание , фитнес	Плавание , Фитнес,

Спортивное ориентирование	-
Волейбол	Фитнесс
Легкая атлетика	Спортивная Ходьба. Плавание
Плавание	Плавание
Никаким	Никаким
Бадминтон, настольный теннис	Настольный Теннис
Футбол	Волейбол
Теннис	Теннис
Фитнес	-
Бадминтон, лыжи. Плавание.	Никаким.
Бег	Бег
Плаванием	Плаванием
Волейбол, баскетбол	Плавание
Волейбол	Велоспорт
Волейбол, баскетбол, лыжи	Бег
Спортивная гимнастика	Ходьба
Утренний бег	Ходьба
Волейбол	Не Занимаюсь.
Ходьба, плавание	Ходьба, Плавание
Ходьба	Ходьба
Ходьба	Ходьба
Гимнастика, волейбол, легкая атлетика	Гимнастикой Дома
Плавание	Не Занимаюсь
Плавание	Плавание
Баскетбол	Баскетбол Футбол
Волейбол	Волейбол
Волейбол	Волейбол, Фитнес
Баскетбол	Скандинавская Ходьба
Плавание	Плавание
Волейбол	Волейбол

Плавание до ковида в бассейне с коучем	Ходьба На Беговой Дорожке Дома
Легкая атлетика	Никаким
Художественная гимнастика	Художественная Гимнастика И Прыжки В Воду
Гиревое троеборье. Футбол. Бег на дистанции 3 и 5 км. Лыжный спорт. Самооборона.	Зарядка.
Плавание, ходьба	Йога, Пилатес
Плавание	Пилатес
Теннис, настольный теннис, футбол, фитнес, плавание, велосипед	Не Занимаюсь
Баскетбол	Нет Возможности Им Заниматься
Фехтование	Фехтование
Легкая атлетика, плавание	Плавание
Настольный теннис	-
Плавание	Плавание
Не занималась	Не Занимаюсь
Настольный теннис	Не Занимаюсь
Лёгкая атлетика	-
Легкая атлетика	Не Занимаюсь
Бег	-
Фитнес	Фитнес, Плавание
Бег	Бег
Лёгкая атлетика	Фитнес
Плавание	Скандинавская Ходьба
Баскетбол, настольный теннис, бадминтон	Настольный Теннис, Плавание. Фитнес
Легкая атлетика	Нет Возможности
Волейбол	Плавание
Лёгкая атлетика, лыжи, коньки	-
Легкая атлетика	Ходьбой
Лфк	-
Фитнес	Никаким
Бег, велосипед, плавание, лыжи, коньки, фитнес, настольный теннис	Бег, Плавание, Велосипед, Настольный Теннис
Плавание	Плавание

Футбол	-
Разными	Разными
Плавание	Плавание
Фигурное катаниебадминтон	Фигурное Катание, Бадминтон
Баскетбол	-
Велоспорт (шоссейные гонки),стрельба, легкая атлетика	Рекомендации Оздоровительного Характера, Физическая Нагрузка, Ходьба
Легкая атлетика	-
Волейболом	Ходьба
Бег, лыжи	-
Плаванием	Плавание
Бальные танцы	Никаким
Плавание, легкая атлетика, единоборства	Плавание, Фитнес
Никаким	Никаким
Ходьба на дальние дистанции	Ходьба На Дальние Дистанции
Лыжи	-
Многоборье(бег,стрельба,плаванье, Гимнастика) ГТО, дартс, волейбол, самозащита в рамках ГТО	Комплекс ГТО, Дартс, Плаванье

Таблица 5а

Распределение ответов на вопрос: «Где Вы обычно занимаетесь спортом?» в 2021 г.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %				
		2017	2018	2019	2020	2021
1.	Посещаю спортивные секции КГМУ	24	9	24	9	8
2.	Хожу на занятия в фитнес клубы	51	32	76	23	26
3.	Занимаюсь на открытых/закрытых площадках города	22	14	42	18	11
4.	Тренируюсь дома самостоятельно	40	38	91	42	41

**Распределение ответов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, каким видом спорта Вы бы хотели заниматься на территории КГМУ?»
в 2021 г.**

В Волгоград
Карелия
Экскурсии С Детьми
Санкт-Петербург, Карелия, Казань, Владивосток, Томск
Камчатка, Якутия, Бурятия, Карелия, Калининград
Профком Мне Не Известен. Никакими Льготами Не Пользуюсь. Об Деятельности Профкома Ничего Не Знаю.
Алтай, Байкал
Крым
С.Костомарово Воронежская Область
Зарубежные Поездки
Оздоровительное
Марьино.
Золотое Кольцо России, Кавказ
Байкал
Заповедники
Карелия, Байкал
Природоведческие
Карелия, Казань, Санкт-Петербург
Поездка В Карелию, В Санкт-Петербург
Золотое Кольцо
В Москву
В Исторические Места
Алтай, Карелия
Страны Скандинавии (Финляндия, Швеция, Дания)
Святые Места
Санкт-Петербург, Золотое Кольцо России
Китай, Япония-Тематический Туры Для Врачей
Санкт-Петербург

Южный Берег Крыма, Золотое Кольцо России, Знаменитые Места Курского Края
Любое
К Морю
Санкт-Петербург, Казань
В Карелию
В Карелию
Тула
Калининград
Золотое Кольцо России
Истрия Курского Края
Не Выезжаю
Адыгея, Оз. Байкал.
По Золотому Кольцу
Карелия, Алтайский Край
Белоруссия, Брест, Минск, Волгоград, Приуроченное К 9 Мая.
Нет
Дома-Музеи, Усадьбы Великих Русских Поэтов, Писателей (С.Михайловское, Тарханы,С. Константиново И Т.Д)
В С-Петербург
Белоруссия, Карелия
Тур По Волге.
Казань
По "Золотому Кольцу"
Москва
Алтай
Воронеж
Дальний Восток
Золотое Кольцо России
Золотое Кольцо
Европейские
В Петру
В Москву
Байкал, Камчатка, Сахалин
Марьино-Рыльск
Ясная Поляна, Прохоровский Мемориал
Казань

Алтай
Не Увлекаюсь
Крымский Полуостров, Сочи
Санкт Петербург
Питер
Сочи
Озеро Байкал
Казань
Соловки, Карелия
Золотое Кольцо России,
Согласна На Любое
Нивкакое
Море
В Любое.
Коренная Пустынь
Золотое Кольцо России, Санкт-Петербург
По Маршруту "Золотое Кольцо"
Золотое Кольцо России.
Монастыри России
Золотое Кольцо, Казань
Нет
На Байкал
С-Петербург
Золотое Кольцо
Соловецкие Острова
Алтай
Крым
На Селигер
По Родному Краю
Поездки По Городам России.
На Море
На Черное Море
Г. Санкт-Петербург (Алые Паруса)
Воробьевка, Спасское-Лутовиново, Тула, Ясная Поляна, Белгород
Затрудняюсь Ответить

Карелия, Тур На Пароходе По Золотому Кольцу России
Золотое Кольцо России
Прибалтика
Карелия Питербург
Девеево
Карелия
Золотое Кольцо России
Экскурсия По Золотому Кольцу
Карелия
Санкт-Петербург
Париж
Зарубежные Поездки
Владимир
Суздаль
В Марьино
По Городам России
Байкал, Камчатка, Алтай
Затрудняюсь Ответить
В Разные
Соловки, Новгород, Псков
В Марьино
Экскурсии По России
Любое, Только Сейчас Не Располагаю Временем
Москва
Прохоровка
Озеро Байкал
Любые Туры По России И Ближнему Зарубежью
В Научно-Публицистическое
В Европейском Направлении
Кудыкина Гора Липецкая Область
Южное
На Море

Таблица 7а

Распределение ответов на вопрос: «Участвуете ли Вы в туристических поездках?» в 2021 г.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %				
		2017	2018	2019	2020	2021
1.	Да, участвую в организованных профкомом КГМУ	19	19	14	17	12
2.	Да, участвую в организованных другими тур. операторами	16	16	13	13	10
3.	Самостоятельно планирую туристические поездки	48	43	42	34	38
4.	Не участвую в туристических поездках	28	36	32	38	40

Таблица 8а

Распределение ответов на вопрос: «Как часто Вы выезжаете на экскурсии?»

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %				
		2017	2018	2019	2020	2021
1.	1 раз в год	53	38	39	39	34
2.	2-3 раза в год	25	28	31	20	21
3.	Более 3-х раз в год	4	9	7	4	4
4.	Не посещаю экскурсии	18	25	23	37	41
ИТОГО		100%	100%	100%	100%	100%

Таблица 9а

Распределение ответов на вопрос: «В какое направление Вам было бы интересно отправиться на экскурсию от профкома КГМУ?» в 2021 г.

Раздел вопросов по оценке качества проведения периодических медицинских осмотров

Таблица 16

Распределение ответов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, была ли очередь в регистратуру в процессе проведения периодического медосмотра?» в 2021 г.

№ п/п	Ответ	Абсолют. значение	Удельный вес опрошенных, %
3.	Да	179	52
4.	Нет	151	44
5.	Нет ответа	14	4
ИТОГО		344	100

Таблица 26

Распределение ответов на вопрос: «Была ли очередь в кабинеты к врачам в процессе проведения периодического медосмотра?» в 2021 г.

№ п/п	Ответ	Абсолют. значение	Удельный вес опрошенных, %
4.	Да	277	80
5.	Нет	52	15
6.	Нет ответа	15	5
ИТОГО		344	100

Таблица 3б

Распределение ответов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, соответствовал ли Вашим ожиданиям профессиональный уровень медицинского персонала?» в 2021 г.

№ п/п	Ответ	Абсолют. значение	Удельный вес опрошенных, %
4.	Полностью соответствовал ожиданиям	97	28
5.	Частично соответствовал ожиданиям	176	51
6.	Полностью не соответствовал ожиданиям	20	6
7.	Затрудняюсь ответить	41	12
8.	Нет ответа	10	3
ИТОГО		344	100

Таблица 4б

Распределение ответов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, было ли пребывание в медицинском учреждении для Вас комфортным (удобство, эстетика, санитарно-гигиенические условия)?» в 2021 г.

№ п/п	Ответ	Абсолют. значение	Удельный вес опрошенных, %
1	Да	85	25
2	Частично	71	21
3	Нет	164	48
4	Затрудняюсь ответить	15	4
5	Нет ответа	9	2
ИТОГО		344	100

Таблица 5б

Распределение ответов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, было ли пребывание в медицинском учреждении для Вас комфортным (удобство, эстетика, санитарно-гигиенические условия)?» в 2021 г.

№ п/п	Оценка	Абсолют. значение	Удельный вес опрошенных, %
1	0	1	0,3
2	1	22	6,3
3	2	44	13
4	3	86	25
5	4	120	35
6	5	61	17,4
7	Нет ответа	10	3
ИТОГО		344	100

Таблица 6б

Распределение ответов на вопрос: «Что, по Вашему мнению, необходимо сделать, чтобы улучшить качество проведения периодических медосмотров в 2020 г. (укажите)» :

Организовать осмотры окулиста, невролога.

Осмотр специалистов- офтальмолог, невролог.

Расширить мед обследование - узи щитовидки. Почек

Разграничение потоков предприятий

Исключить анализ на энтеробиоз, возможность выбора узи молочных желез, вместо маммографии, добавить в биохимический анализ крови показатель билирубин и его фракции

Я ненавижу все формальности. Наш ежегодный медосмотр просто трата денег кгму и трата времени преподавателя. Абсолютно бесполезная вещь эти медосмотры. И у меня есть много тому доказательств.

Не проходить вместе с другими организациями одновременно

Жесткий порядок, регламент, профессиональный уровень

Убрать очереди в регистратуру, разделить потоки людей и добавить принимающих врачей

Проводить во время отпуска сотрудника.

Открыть многопрофильную клинику при университете и проводить периодические медосмотры на ее базе

Исключить одновременное прохождение медосмотра сотрудниками нескольких организаций. Добавить некоторые пункты в список исследований.

Исключить присутствие работников из других организаций в день проведения периодического медосмотра сотрудников КГМУ с целью сокращения очередей и времени пребывания в медицинском учреждении

Выбрать другое учреждение

Продумать логистику

Ликвидировать очереди к специалистам

Уменьшить очереди в кабинеты

Все хорошо

Предоставить возможность сотрудникам университета проходить медицинский осмотр отдельно от других организаций и не более 10 человек в день.

Повысить компетентность врачей

Поменять место проведения медицинских осмотров

Чтобы другие организации не принимали в эти дни

Меньшая загруженность ЛПУ во время профосмотра (с продолжительностью пребывания в ЛПУ с целью профосмотра хотя бы не более 4х часов), соблюдение в ЛПУ санэпиднорм

Ограничить количество организаций, планируемых на мед. Осмотр, чтобы не пришлось стоять только в регистратуру 40 минут

Сообщать результаты медицинского обследования в более краткий срок (не более 1 месяца).

Устранить очереди в кабинеты, при необходимости бесплатные консультации специалистов в рамках медосмотра: кардиолога, эндокринолога и тп

Организовать просмотр только для нашей организации в определенный день без других организаций

Наличие талона с указанием времени приема

Сменить медучреждения. И определить для каждого время посещения, а не в один день по 50 человек с 9 и до вечера

Исключить очереди

Убрать очереди

Зависит от медучреждения

Проводить его без других организаций в параллели. Очереди у некоторых специалистов составляют по 1-1,5 часа

Качественное обслуживание

Поменять место проф. Осмотра

Сделать отдельный день для сотрудников кгму. Когда проходим комиссию, то очень много предприятий в одно и тоже время проходят комиссию одновременно. Не все врачи работают.

Систематизировать посещение кабинетов диагностического плана (рентген, экг, где наибольшее скопление людей). И чтобы медосмотр предоставлялся нашим сотрудникам в дни, без посещения других организаций.

Увеличить количество исследуемых лабораторных показателей, инструментальных методов обследования; возможность консультации узких специалистов тер профиля при наличии хронической патологии

Все хорошо

Четкое распределение по времени осмотра каждого сотрудника, а не группы

Более индивидуализированный подход и выбор специалистов.

Врачи не должны хамить преподавателям, проходящим медосмотр.

Расширить список врачей и диагностических процедур

Сократить расстояние

Включать тех специалистов, которых необходимо пройти конкретному сотруднику, например, офтальмолога, невролога, а стоматолог совсем не нужен на профосмотре. Более рационально составлять график прохождения профосмотра, чтобы не пересекаться с другими организациями и не создавать очереди

Количество врачей

Подбирать компетентных докторов

Исключить присутствие работников других предприятий во время медосмотра, выбрать медицинский центр с лучшей транспортной доступностью и болле комфортный для посещения, забор анализов проводить в медицинском пункте кгму до начала медосмотра.

Возможно проводить в медицинских центрах, расположенных ближе к университету.

Заклучить договор с другим медцентром

Онлайн регистрация и оптимизация по времени посещения врача в соответствии с онлайн записью

Заклучать договора на проведение периодических медосмотров с хозрасчетной поликлиникой на ул. Добролюбова, но не с частным медицинским центом "медассист"

Организовать разделение потоков пациентов по органиациям

Проходить их самостоятельно. В таких смысла нет

Не знаю

Добавить врача эндокринолога

Проведение в клинике , расположенной в центральном округе курска

Качеством проведения периодических медосмотров удовлетворена

Чтобы поток сотрудников кгму не смешивался с работниками других организаций!!!

Оптимизировать саму организацию, чтобы сотрудников КГМУ не вынуждали "биться" за место в очередях с представителями других организаций города.

Выделить отдельные дни для прохождения организации

Согласовать с принимающей организацией оптимальное количество посетителей в условиях пандемии

Затрудняюсь ответить

Проводить в университете

Улучшить его организацию

Исключить параллельное прохождение медосмотра работниками из других учреждений

Распределять время между приемом

Сделать нерабочим днем день осмотра,

В дни прохождения медосмотров сотрудниками КГМУ минимизировать количество пациентов из других организаций, т.к. Постоянно создаются очереди, не все посетители ведут себя корректно и адекватно ситуации.

Результаты остаются только на бумаге. Хотелось бы, как для работников вуза, при необходимости иметь возможность получить лечение или дальнейшие консультации на кафедрах.

Устранить очереди с участием сотрудников других организаций

Более рационально распределять время на проведение осмотра и посещение специалистов

Сократить количество принимаемых пациентов в день

Рационализировать график посещений не по фамилиям, а по кафедрам.

Расширить диапазон инструментальной диагностики

Медосмотр должен проводиться в запланированное время только для сотрудников КГМУ; по факту большие очереди (чаще всего) и сотрудники других организаций.

Проводить медосмотр

Назначать обследования строго по времени

Более равномерно составлять график профосмотра

Все хорошо.

Биологический анализ крови, УЗИ органов брюшной полости и почек

Ликвидировать очереди

В этом году было лучше, нежели по сравнению с предыдущими годами

Нет

Уменьшить к-во пациентов

Мед. Учреждение должно располагаться в центре города

Выбрать другое медицинское учреждение

Выбрать другую организацию для проведения и чтобы в день проведения медосмотра были только сотрудники КГМУ а не из всего города

Обслуживать отдельно сотрудников КГМУ в отведенные дни

В условиях пандемии полное отсутствие скопления людей,, указание конкретного времени прохождения осмотра для каждого сотрудника

Отнестись к ним с большой серьезностью, а не для галочки

Затрудняюсь ответить

Отсутствие очередей у кабинетов врачей

Все хорошо

Повысить квалификацию медработников

Задействовать дополнительные кабинеты для осмотра

Отдельно принимать организации, грамотно распланировать график приема пациентов по времени

Разводить потоки пациентов из разных организаций, чьи сотрудники проходят медосмотры.

Относиться не "для галочки", а по-человечески

Сократить очередь в кабинеты

Обязать выполнять работу более ответственно.

Нахождение мед. Организации должно быть ближе от центра города

Мед. Учреждение для прохождения периодических медосмотров не должно находиться так далеко

Врачам быть более внимательными к пациентам

Устранение долгого ожидания

Чтобы не было очередей

Более внимательное отношение специалистов узкого профиля

Отсутствие очередей

Не знаю

Без очередей, без других организация, только КГМУ по времени

Лабораторные и инструментальные методы исследования при проф. Осмотре сотрудники клинических кафедр могли бы выполнять на клинических базах

Организовать работу так, чтобы не было очередей к врачам

Затрудняюсь ответить

Пересмотреть перечень услуг. Ввести анализ на онкомаркеры. Расширить услуги офтальмолога.

Изменить место проведения

Проводить хотя-бы 1 раз в 2 года, а не каждый год; использовать мед.учреждение поближе к КГМУ, а не так далеко (Волокно).

Проводить медосмотры в дни, когда будет только наш университет, а не весь город

Выделить отдельный день и время для его прохождения только нашей организацией. Организовать грамотно маршрутизацию на медосмотре. Особенно актуально в условиях пандемии. По факту была толкучка. Ни о какой социальной дистанции и прочих мерах не шло и речи, а проходили мы его в крайне неблагоприятное время. На свой страх и риск.

Сделать реже и меньше

Уменьшить количество организаций, проходящих мед.осмотр одновременно с сотрудниками нашего вуза

Затрудняюсь ответить

Очередь исключить

Раздел вопросов по оценке по оценке качества проведения занятий в дистанционном формате

Таблица 1в

Распределение ответов на вопрос: «Что вызывает у Вас трудности при проведении занятий в дистанционной форме?»

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %	
		2020	2021
1.	Отсутствие полноценного контакта с обучающимися	63	65
2.	Сложность проведения практических занятий	28	28
3.	Потеря связи с университетом	11	8
4.	Повышение нагрузки при проведении занятий	42	43
5.	Низкая скорость интернета	15	9
6.	Отсутствие современной техники для проведения занятий	10	8
7.	Сложно разделить рабочее и личное время	42	43

Распределение ответов на вопрос: «Какие формы и средства дистанционного обучения Вы считаете наиболее удобными для проведения Ваших занятий?»

Таблица 2в

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %	
		2020	2021
1.	Электронная почта	36	21
2.	Занятия на Moodle	75	68
3.	Вебинары на Zoom	71	90
4.	Вебинары в Skype	5	5

Распределение ответов на вопрос: «По Вашему мнению, какова эффективность дистанционного формата обучения»

Таблица 3в

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %	
		2020	2021
1.	Высокая	7	8
2.	Выше среднего	20	15
3.	Средняя	43	43
4.	Ниже среднего	14	13
5.	Низкая	7	12
6.	Затрудняюсь ответить	9	9

Распределение ответов на вопрос: «Что Вы думаете о дистанционном формате обучения в целом»

Таблица 4в

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %	
		2020	2021
1.	Дистанционное обучение - вспомогательная форма обучения	70,76	70
2.	Преподавать обычным способом удобнее	22,60	20
3.	Преподавать стало интереснее	2,94	5
4.	Преподавать стало удобнее	3,68	5

