

УТВЕРЖДАЮ

представитель высшего руководства по качеству
проректор по образовательной деятельности и общим вопросам

профессор

Калуцкий П.В.

2017 г.

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОЦЕССА

№ 2.2. «Проектирование и разработка образовательных программ»



1. Общие сведения	Код процесса: ЖЦ – 2
№ версии и дата: Версия 3.0 Дата: «28» ноября 2017 г.	Владелец процесса: представитель высшего руководства по качеству, проректор по образовательной деятельности и общим вопросам Руководители процесса: начальник учебно-методического управления, начальник ОМКО УМУ, деканы факультетов, директор медико-фармацевтического колледжа, начальник отдела подготовки кадров высшей квалификации, лицензирования и аккредитации
Цель процесса: разработка образовательных программ в соответствии с требованиями потребителей и ФГОС высшего образования и среднего профессионального образования совершенствование организации и осуществление образовательной деятельности путем установления единых требований к структуре и порядку разработки образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования, реализуемым в университете, на основе федеральных государственных образовательных стандартов	

2. Поставщики и входы процесса	
Вход в процесс (информация, материалы, записи и пр., необходимые для выполнения процесса)	Поставщик процесса (процессы, подразделения образовательной организации, предоставляющие данные для процесса)
<ul style="list-style-type: none">- Федеральные законы РФ- требования ФГОС ВО, ФГОС СПО- примерные основные образовательные программы- результаты прогноза востребованности выпускников на рынке труда- результаты стратегического планирования деятельности вуза- учебные планы- учебно-методические материалы дисциплин, практик- профессорско-преподавательский состав	<ul style="list-style-type: none">- процесс 1.1. «Стратегическое планирование, формирование целей и политики»- процесс 1.4. «Анализ СМК со стороны руководства»- процесс 2.1. «Маркетинговые исследования рынка образовательных услуг»- процесс 2.8. «Маркетинговые исследования рынка труда»- процесс 3.1. «Управление финансовыми ресурсами»- процесс 3.2. «Управление персоналом (кадровое обеспечение)»

<ul style="list-style-type: none"> - материально-технические, информационные, в т. ч. библиотечные и др. ресурсы 	<ul style="list-style-type: none"> - центр довузовской подготовки - процессы обеспечения ресурсами (Р) - приемная комиссия - кафедры - деканаты факультетов - библиотека - учебно-методическое управление - управление персоналом и кадровой работы - управление по международным связям - управление хозяйственной деятельности - управление финансово-экономической деятельности - управление государственного заказа и правового обеспечения деятельности университета - редакционно-издательский отдел - ОМКО УМУ - отдел подготовки кадров высшей квалификации, лицензирования и аккредитации - отдел ординатуры - центр информатизации
---	---

3. Выходы (результаты) процесса и их потребители	
Результат (выход) процесса (информация, продукция, услуги, записи, являющиеся результатом процесса)	Потребители процесса (другие процессы, подразделения образовательной организации, использующие результат данного процесса)
<ul style="list-style-type: none"> - основные образовательные программы - учебные планы - учебно-методическое обеспечение дисциплин - программы практик - потребности в учебно-методической и учебной литературе - потребности в ресурсах 	<ul style="list-style-type: none"> - процесс 2.5. «Реализация основных образовательных программ» - кафедры - деканаты факультетов - учебно-методическое управление - библиотека - управление государственного заказа и правового обеспечения деятельности университета - управление хозяйственной деятельности - центр трудоустройства выпускников - государство - работодатели - родители (семья)

4. Обеспечение процесса	
Поставщики, процессы и подразделения, обеспечивающие процесс	Виды данных (объектов)
1. Кафедры	2. Профессорско-преподавательский состав. 3. Графики работы сотрудников.
2. Учебно-методическое управление	1. Учебные планы. 2. Расписание занятий, экзаменов. 3. Часовая нагрузка ППС.
3. Деканаты факультетов, отдел подготовки кадров высшей квалификации, лицензирования и аккредитации, отдел ординатуры	1. Основные образовательные программы. 2. Учебные планы. 3. Расписание занятий, консультаций, экзаменов и др.
4. Библиотека	1. Изданная литература. 2. Электронные информационные ресурсы, в т. ч. профессиональные базы данных.
5. Управление персоналом и кадровой работы	1. ППС. 2. Должностные инструкции работников. 3. Трудовой договор с работодателем. 4. Графики работы сотрудников.
6. Приемная комиссия	1. Обучающиеся.
7. Управление по международным связям	1. Обучающиеся.
8. Управление хозяйственной деятельности, управление государственного заказа и правового обеспечения деятельности университета	1. Материально-технические ресурсы.
9. Управление финансово-экономической деятельности	1. Финансовые ресурсы.
10. Редакционно-издательский отдел	1. Изданные учебно-методические материалы.
11. ОМКО УМУ	1. Локальные нормативные акты. 2. Распорядительные и ознакомительные документы.

5. Виды рисков для процесса				
Наименование риска	Тяжесть последствий*, Т	Вероятность возникновения*, В	Уровень Р=Т×В	Процесс управления
1. Несоответствие основных образовательных программ	3	2	6 (средний уровень риска)	- координация и контроль разработки всех составляющих

требованиям ФГОС, локальных нормативных актов				ООП методическими советами соответствующих факультетов, внутренними аудиторами
2. Отсутствие разработанных локальных нормативных актов, определяющих требования и порядок подготовки основных образовательных программ	3	2	6 (средний уровень риска)	- анализ локальных нормативных актов университета на предмет наличия требований к подготовке ООП, УМОД, оценочных средств и др.
3. Недостаточная компетентность ППС	3	3	9 (уровень риска выше среднего)	- повышение квалификации ППС по вопросам разработки УМОД - проведение методических совещаний на кафедре

* - Шкала баллов для оценки рисков
Тяжесть последствий (Т)

Наименование категории	Характеристика категории	Балл
Катастрофические	случаи, которые могут привести к прекращению деятельности университета (в том числе нарушение требований законодательства)	4
Серьезные	случаи, при которых возможно ухудшение качества процесса «Проектирование и разработка образовательных программ»	3
Средние	случаи, при которых произойдет сбой в последующем процессе	2
Легкие	случаи, при которых незначительно изменится функционирование процессов	1

Вероятность возникновения риска (В)

Наименование категории	Характеристика категории	Балл
Часто	происходит более 10 раз за последний год	4
Возможно	происходило более 1 раза за последний год	3
Очень редко	случалось в течение последних двух – пяти лет	2
Невероятно	настолько маловероятно, что предположительно не случится	1

Уровень риска рассчитывается по формуле: $R=T \times B$

1 – 2 – легкий уровень риска (тяжести)

3 – 6 – средний уровень риска (тяжести)

7 – 10 – уровень риска (тяжести) выше среднего

11 – 16 – высокий уровень риска (тяжести)

6. Управление процессом

Регламентирующая документация

1. Внешние организационно-правовые, нормативные, распорядительные и методические документы
2. Внутренние организационно-правовые, нормативные, распорядительные и методические документы:
 - положение об основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе специалитета (бакалавриата) по специальности (направлению подготовки)
 - положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета
 - положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры
 - положение о рабочей программе дисциплины (модуля)
 - положение о порядке организации и проведения практической подготовки (практики) обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам ординатуры
 - положение о рабочей учебной программе по дисциплинам центра довузовской подготовки
 - положение о рабочей программе дисциплины (модуля) и рабочей программе практики основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы ординатуры
 - положение об основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе ординатуры
 - положение об актуализации основных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования, реализуемых в КГМУ
 - положение о государственной аттестации по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам ординатуры
 - положение об учебно-методическом обеспечении дисциплины (модуля)
 - положение о методических советах (центральный методический совет, методические советы факультетов, цикловые методические комиссии)
 - другие положения (см. реестр положений и других документов СМК, регламентирующих деятельность КГМУ)

7. Показатели функционирования процесса

Показатели	Критерии результативности
Доля учебных планов и программ учебных дисциплин, соответствующих требованиям ФГОС по уровню и содержанию, %	100,0
Соответствие УМОД требованиям локальных нормативных актов:	100,0

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- положению об учебно-методическом обеспечении дисциплины (модуля)- положению о рабочей программе дисциплины (модуля)- положению о фондах оценочных средств | |
|---|--|

Разработано:

начальник отдела менеджмента качества образования УМУ
доцент

Согласовано:

декан лечебного и педиатрического факультетов профессор

декан факультетов стоматологического,
медико-профилактического дела и высшего
сестринского образования профессор

декан фармацевтического и биотехнологического
факультетов профессор

декан факультетов клинической психологии,
социальной работы и экономики и
менеджмента профессор

декан международного факультета профессор

декан факультета последипломного образования профессор

директор медико-фармацевтического
колледжа

Т.А. Олейникова

В.В. Харченко

И.Л. Бровкина

И.Л. Дроздова

Т.Д. Василенко

Ю.Д. Ляшев

А.А. Степченко

Н.Н. Савельева

«28» мая 2017 г.