



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

стр. 1 из 8

Регламент

7.5.3. Управление документированной информацией

СМК-Р-7.5.3.-1.0-21

**Регламент реализации контактной работы с обучающимися в
дистанционном формате**

УТВЕРЖДЕНО

представитель высшего
руководства по качеству
проректор по образовательной
деятельности и общим вопросам
ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России

доцент

В.П. Гаврилюк




«17» сентября 2021 г.

**Регламент реализации контактной работы с обучающимися в
дистанционном формате**

СМК-Р-7.5.3-1.0-21

Версия 1.0

Курск -2021


	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	стр. 2 из 8
	Регламент	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
СМК-Р-7.5.3.-1.0-21	Регламент реализации контактной работы с обучающимися в дистанционном формате	

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент регулирует порядок использования электронного обучения (далее — ЭО) и дистанционных образовательных технологий (далее — ДОТ) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Университет, КГМУ).

1.2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 21.07.1993 № 5485-ФЗ «О государственной тайне»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федерального закона от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 № 1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры»;
- Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	стр. 3 из 8
	Регламент	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
СМК-Р-7.5.3.-1.0-21	Регламент реализации контактной работы с обучающимися в дистанционном формате	

– Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.11.2017 № 926 «Об утверждении Концепции развития непрерывного медицинского и фармацевтического образования в Российской Федерации на период до 2021 года»;

– ГОСТ Р 52653-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения»;

– ГОСТ Р 52657-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Образовательные интернет-порталы федерального уровня. Рубрикация информационных ресурсов»;

– ГОСТ Р 53620-2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения»;

– устава КГМУ и иных локальных нормативных актов.

1.3. Настоящий Регламент распространяется на все структурные подразделения Университета, реализующие образовательные программы с применением ЭО и ДОТ, а также при возникновении непредвиденных рисков ситуаций, когда формат офлайн для проведения занятий всех видов и со всеми категориями обучающихся не может осуществляться.


2. Термины и определения

2.1. *Электронное обучение (ЭО)* – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса.

2.2. *Дистанционные образовательные технологии (ДОТ)* – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

2.3. *Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)* – совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающая освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

2.4. *Дистанционное обучение (ДО)* – взаимодействие преподавателя и обучающегося между собой на расстоянии, отражающее все присущие

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	стр. 4 из 8
	Регламент	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
СМК-Р-7.5.3.-1.0-21	Регламент реализации контактной работы с обучающимися в дистанционном формате	


образовательному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий и/или другими средствами информационно-коммуникационных технологий, предусматривающими интерактивность электронного курса. ДО может применяться в образовательном процессе при проведении различных видов учебных занятий, текущего и рубежного контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, как в форме ЭО (в режиме on-line), так и с использованием ДОТ (в режиме off-line). ДО осуществляется в ЭИОС или системе дистанционного обучения (далее – СДО) Университета, которая обеспечивает следующие возможности:

- управление пользователями всех категорий;
- хранение, обновление, систематизацию и каталогизацию информационных ресурсов, в том числе учебно-методических;
- организацию и информационную поддержку образовательного процесса с применением ЭО и ДОТ, в том числе его документирование;
- взаимодействие участников дистанционного образовательного процесса в синхронном (on-line) и асинхронном (off-line) режимах.

В ЭИОС могут быть использованы либо обе формы взаимодействия, либо одна из них. Выбор формы определяется конкретными видами занятий, объемом курса и техническими возможностями участников образовательного процесса.

2.5. *Электронный образовательный ресурс (ЭОР)* – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них. ЭОР - основной компонент ЭИОС, который ориентирован на реализацию образовательного процесса с помощью информационно-коммуникационных технологий и на применение новых методов и форм обучения, таких как:

- электронное обучение (e-learning) – обучение с помощью информационно-коммуникационных технологий;
- мобильное обучение (mobile learning; m-learning) – электронное обучение с помощью мобильных устройств, не ограниченное местоположением или изменением местоположения учащегося
- сетевое обучение (on-line learning) – обучение с помощью информационно-телекоммуникационной сети;
- автономное обучение (off-line learning) – обучение с помощью компьютера без подключения к информационно-телекоммуникационной сети;

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	стр. 5 из 8
	Регламент	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
СМК-Р-7.5.3.-1.0-21	Регламент реализации контактной работы с обучающимися в дистанционном формате	

– смешанное обучение (blended learning) – сочетание сетевого обучения с очным или автономным обучением;

– совместное обучение – образовательный процесс, в котором многочисленные участники взаимодействуют для достижения общей цели.

Структурно ЭОР может включать в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения, и быть представлен в виде блоков учебного материала, представляющих собой совместно используемые объекты содержания (фрагменты текста, графические иллюстрации, элементы гипермедиа, программы и др.). Функциональные возможности применения ЭОР в образовательном процессе определяются дидактическими свойствами ЭОР: интерактивностью, коммуникативностью, возможностью представления учебных материалов средствами мультимедиа (текст, графика, анимация, аудио, видео), применением компьютерного моделирования для исследования образовательных объектов, автоматизацией различных видов учебных работ.


2.6. *Образовательный контент* – структурированное предметное содержание, используемое в образовательном процессе. В ЭО образовательный контент является основой ЭОР.

2.7. *Метаданные образовательного контента* – информация об образовательном контенте, характеризующая его структуру и содержимое. Метаданные ЭОР содержат стандартизованную информацию, необходимую для поиска ЭОР посредством технологической системы обучения.

2.8. *Электронный информационный ресурс (ЭИР)* – информационный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание образовательной программы, материалы для самостоятельной работы, самоподготовки и практики и метаданные о них. Образовательный контент ЭОР и ЭИР определяются спецификой уровней образования, требованиями программ и другими нормативными и методическими документами.

2.9. *Метаданные ЭИОС* – структурированные данные, предназначенные для описания характеристик ЭОР и ЭИР.

2.10. *Жизненный цикл (ЖЦ) ЭОР* – непрерывный процесс (последовательность этапов), начинающийся с момента принятия решения о создании ЭОР и заканчивающийся в момент полного изъятия его из эксплуатации. Основные этапы ЖЦ ЭОР: анализ исходной информации; формирование требований к структуре и функциям ЭОР; разработка / приобретение ЭОР; тестирование и отладка / настройка ЭОР; внедрение в

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	стр. 6 из 8
	Регламент	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
СМК-Р-7.5.3.-1.0-21	Регламент реализации контактной работы с обучающимися в дистанционном формате	

учебный процесс; сопровождение и поддержка эксплуатации; изъятие из ЭИОС.

2.11. *SMART-образование* – совокупность образовательных технологий, использующих мировой сетевой интеллект экспертных сообществ, мировые образовательные ресурсы, социальный конструктивизм, возможности социальных сетей, технологическую базу облачных вычислений.

2.12. *Электронный курс (ЭК)* – совокупность ЭОР (обучающих, контролирующих, справочно-информационных и др.) для организации и сопровождения учебного процесса в электронной среде по отдельной дисциплине.

2.13. *Интерактивный образовательный модуль (ИОМ)* – образовательный элемент, реализуемый с применением исключительно ЭО, ДОТ, обеспечивающий достижение и/или объективную оценку определенных результатов, включающий один или структурированную совокупность ЭОР, а при необходимости и контрольно-измерительные материалы, размещенный в ЭИОС.


2.14. *Интерактивность электронного курса* – совокупность мультимедийных технологий, обеспечивающих обучающимся оперативную и персональную обратную связь по типу «обучающийся – информационный контент» в процессе освоения учебного материала за счет взаимодействия пользователя с элементами контента (расширяет возможности организации самостоятельной учебной работы обучающихся).

2.15. *Коммуникативность электронного курса* – организация работы обучающихся средствами инструментов и сервисов среды ЭО, обеспечивающая взаимодействия по типу «обучающийся – преподаватель», «обучающийся – обучающийся» непосредственно в среде ЭК.

2.16. *Активность электронного курса* – параметр мониторинга использования ЭК, определяемый как среднее количество обращений (манипуляций) обучающихся к материалам курса за определенный период времени. Вычисляется на основе автоматизированной статистики.

2.17. *Модели электронного обучения* – организационные разновидности ЭО, отличающиеся соотношением распределения времени и объема работ между аудиторной и электронной компонентами и способами организации образовательного процесса.

2.18. *Информационно-телекоммуникационная сеть (ИТС)* – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	стр. 7 из 8
	Регламент	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
СМК-Р-7.5.3.-1.0-21	Регламент реализации контактной работы с обучающимися в дистанционном формате	

2.19. *Информационные технологии (ИТ)* – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

2.20. *Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)* – информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации.

3. Порядок организации образовательного процесса в электронной информационно-образовательной среде Университета с применением дистанционных образовательных технологий

3.1. Образовательный процесс в электронной информационно-образовательной среде (далее – ЭИОС) Университета с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) осуществляется по расписанию.


3.2. Трудоёмкость изучения дисциплин сохраняется. Обучающиеся должны затратить на изучение дисциплины столько времени, сколько запланировано в образовательной программе с учётом лекций, практических занятий и самостоятельной работы.

3.3. Лекционный материал должен быть представлен в ЭИОС согласно расписанию. Результаты изучения обучающимися лекционных материалов учитываются в соответствии с *Положением о балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения обучающимися основных образовательных программ.*

3.4. По каждой теме практического (семинарского занятия) в ЭИОС на платформе Moodle кафедры размещают тесты и задания (ситуационные задачи, проблемные ситуации и др.), которые выполняются обучающимися с использованием материалов, размещённых на образовательном портале или в электронной библиотеке.

3.5. Задание(-я) на практическое занятие должно быть соизмеримо с продолжительностью занятия по расписанию. Оно(-и) должно соответствовать целям и задачам занятия.

3.6. Выполнение заданий, тестов обучающимися осуществляется в день проведения занятия (или до начала занятия).

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	стр. 8 из 8
	Регламент	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
СМК-Р-7.5.3.-1.0-21	Регламент реализации контактной работы с обучающимися в дистанционном формате	

3.7. При форс-мажорных обстоятельствах сроки выполнения тестов, заданий могут составлять 24 часа. При несоблюдении этих сроков обучающемуся выставляется «нб».

3.8. На образовательном портале для освоения дисциплины могут быть открыты форумы, организованы чаты в социальных сетях, мессенджерах (Skype, WhatsApp, Вконтакте, Яндекс, mail и т.д.), а также в других системах (Google Hangouts, Zoom, Cisco WebEx, Argon School), где возможна обратная связь с обучающимися.

3.9. Оценивание тестовых заданий осуществляется автоматически в процентах на платформе Moodle. За выполнение заданий (ситуационных задач, проблемных ситуаций и др.) преподаватель самостоятельно выставляет процент выполнения на платформе Moodle (при необходимости могут быть даны комментарии обучающимся по выполненным заданиям или оценке). Преподаватель рассчитывает общую оценку самостоятельно, которая выставляется не позднее 48 часов после занятия (с 9-00 дня занятия) в Журнал учёта посещаемости и успеваемости преподавателя и в электронный кафедральный журнал.

Для организации образовательной деятельности могут использоваться формы работ с обучающимися, представленные в таблице 1.

Таблица 1 Формы контактной работы с обучающимися при применении дистанционных образовательных технологий

№п/п	Технические сервисы	Формы контактной работы
1	Образовательный портал «Цифровой КГМУ» («Ординатура») на платформе Moodle	Лекции, тесты, задания (ситуационные задачи, проблемные ситуации, истории болезни и др.)
2	Сервис Zoom	Лекции, практические занятия, промежуточная аттестация, консультации групповые и индивидуальные, видеоконференции, вебинары
3	Электронная почта	Практические занятия, консультации
4	Скайп	Практические занятия, консультации, видеоконференции, работа в малых группах, вебинары
5	Мессенджеры: Skype, WhatsApp, Вконтакте, Яндекс, mail. Другие системы: Google Hangouts, Cisco WebEx, Argon School, Microsoft Teams, Google classroom	Практические занятия, консультации видеоконференции, работа в малых группах, вебинары