



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -
программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

по учебно-методическому и информационному
обеспечению дисциплины

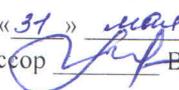
« 31 » мая 2017 г.

зав. библиотекой  А.В. Данилова

УТВЕРЖДЕНО

решением заседания кафедры психологии здоровья
и коррекционной психологии

протокол № 13 от « 31 » мая 2017 г.

зав. кафедрой, профессор  В.Б. Никишина

СОГЛАСОВАНО

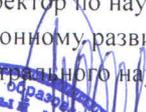
начальник отдела подготовки кадров высшей
квалификации, лицензирования и аккредитации

 В.А. Солянина
« 09 » мая 2017 г.

УТВЕРЖДЕНО

Решением Центрального научного совета
ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России
протокол №5 от «13» июня 2017 г.

проректор по научной работе и
инновационному развитию, председатель
Центрального научного совета

 П.В. Ткаченко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Психология профессионального общения**

направление подготовки	37.06.01 Психологические науки
направленность	Социальная психология
форма обучения	очная / заочная
учебный год (курсе)	2
трудоемкость (ЗЕТ)	2
количество часов: всего -	72
в т.ч. контактная работа	- 18 / 6
самостоятельная работа	- 54 / 66
зачет / экзамен	зачет

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)
	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

Рабочая программа дисциплины «Психология профессионального общения» разработана в соответствии:

- с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.06.01 Психологические науки, (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденным приказом Минобрнауки России от «30» июля 2014 года № 897 (ФГОС ВО);
- с профессиональным стандартом «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденным приказом Минтруда России от «08» сентября 2015 года № 608-н;
- с паспортом научной специальности 19.00.05 Социальная психология.

Разработчики рабочей программы: профессор кафедры психологии здоровья и коррекционной психологии, доктор психологических наук, доцент Запесоцкая И.В.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель: овладение аспирантами психологическими знаниями, необходимыми в дальнейшем для эффективной профессиональной деятельности (в том числе общения с пациентами и коллегами, а также учета индивидуальных особенностей личности); расширение гуманитарной подготовки медицинских работников в области фундаментальных наук о человеке.

Задачи:

- формирование у аспирантов навыков профессионального психологически обоснованного общения;
- формирование устойчивой потребности в постоянном самообразовании и самовоспитании;
- формирование гуманистической направленности личности медицинского работника.

2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры

Дисциплина «Психология профессионального общения» относится к вариативной части блока I «Дисциплины» учебного плана программы аспирантуры по направлению подготовки 37.06.01 Психологические науки (Социальная психология) и является дисциплиной по выбору.

3. Требования к планируемым результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Психология профессионального общения» направлен на формирование у аспирантов следующих компетенций:

- ✓ способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях (**УК-1**);
- ✓ способность и готовность использовать знания в области социальной психологии на высоком теоретическом уровне (**ПК-1**);
- ✓ способность и готовность использовать знания в области социальной психологии на высоком практическом уровне (**ПК-2**).

Содержание дисциплины определяется планируемыми результатами обучения и направлено на подготовку аспиранта:

- * к решению профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению, а также в общественных и хозяйственных организациях, административных органах, научно-исследовательских и консалтинговых организациях, предоставляющих психологические услуги физическим лицам и организациям (область профессиональной деятельности);
- * к работе со следующими объектами профессиональной деятельности: психические про-



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
 Министерства здравоохранения Российской Федерации
 (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -
 программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

цессы, свойства и состояния человека; их проявления в различных областях человеческой деятельности, межличностные и социальные взаимодействия;

* осуществлению следующих видов профессиональной деятельности:

- ✓ научно-исследовательская деятельность в области психологических наук;
- ✓ преподавательская деятельность в области психологических наук.

Содержание компетенций (этапов формирования компетенций)

Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины аспиранты должны		
		Знать (знания)	Уметь (умения)	Владеть (навыки / опыт деятельности)
УК-1	способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях		- анализировать процессы, происходящие в современной науке - выделять и систематизировать основные идеи в научных работах - критически анализировать и оценивать информацию, вне зависимости от источника - анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач	- навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации - навыками критического анализа и оценки современных научных достижений, результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях
ПК-1	способность и готовность использовать знания в области социальной психологии на высоком теоретическом уровне	- современное состояние и актуальные проблемы и тенденции развития социальной психологии и профессиональной деятельности социального психолога - глубокие специализированные знания, на основе которых осуществляется критический анализ, оценка и синтез инновационных идей - технологии и методы социально-психологического воздействия на личность - современные методы социально-психологического исследования личности и группы	- определять содержание исследований по социальной психологии - анализировать и обобщать результаты современных социально-психологических исследований - анализировать инновационные идеи в современной социальной психологии - осуществлять подбор необходимого психодиагностического социально-психологического инструментария в соответствии с задачами исследования	- навыками теоретико-методологического анализа данных современных научных исследований в области социальной психологии - навыками применения социально-психологического диагностического инструментария в соответствии с поставленными задачами исследования
ПК-2	способность и готовность использовать знания в области социальной психологии на высоком практическом уровне	- современное состояние области профессиональной деятельности социального психолога - актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей области профессиональной деятельности	- использовать методы и технологии социально-психологического исследования в практической и научно-исследовательской деятельности	- навыками интеграции социально-психологических знаний в анализе общенаучных, мировоззренческих проблем на высоком теоретическом уровне

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)
	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

4. Разделы (темы) дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы)	Код компетенций
1. Понятие общения. Специфика профессионального общения.	Понятие об общении. Общение в системе межличностных отношений. Связь общения и деятельности. Структура общения (коммуникация, интеракция, перцепция). Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Каналы коммуникации. Место взаимодействия в структуре общения. Структура взаимодействия. Типы взаимодействий. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий. Понятие социальной перцепции. Понятие механизмов социальной перцепции. Первое впечатление. Взаимопонимание. Приписывание. «Классификация людей». Каузальная атрибуция. Установки. Предубеждения. Эффекты, наблюдаемые при восприятии людьми друг друга: ореола, новизны, первичности, стереотипизации и др. Классификации видов общения. Уровни общения. Ритуальное общение. Деловое общение. Личностно-ориентированное общение. Эмпатия и эмоциональная идентификация. Трансфер и контртрансфер.	УК-1, ПК-1 ПК-2
2. Структура, средства и функции профессионального общения	Структура профессионального общения. Средства профессионального общения: вербальные и невербальные. Функции профессионального общения: витальная, прагматическая, функция формирования и развития, функция подтверждения, функция объединения–разъединения людей, функция организации и поддержания отношений, внутриличностная функция.	УК-1, ПК-1 ПК-2
3. Фазы и этапы профессионального общения	Установление контакта (структура психологического контакта). Информационный обмен. Побуждение партнера к активному обмену информацией. Координация общения. Установление взаимопонимания. Эмоциональное воздействие. Установление отношений. Регуляция поведения партнера.	УК-1, ПК-1 ПК-2
4. Возникновение барьеров в процессе межличностного взаимодействия	Понятие психологических барьеров в процессе межличностного взаимодействия. Функции барьеров. Виды психологических барьеров в процессе межличностного взаимодействия.	УК-1, ПК-1 ПК-2
5. Профессиональное общение и управленческая деятельность.	Модели и формы профессионального общения в управленческой деятельности. Методы психологического воздействия в процессе реализации управленческой деятельности.	УК-1, ПК-1 ПК-2
6. Этика профессионального общения.	Понятие принципов профессионального общения: этика профессионального общения «сверху-вниз»; этика профессионального общения «снизу-вверх», этика профессионального общения «по горизонтали». Этические и культурные требования к выступлению в аудитории (этапы подготовки и проведения публичного выступления, способы выступления с речью, установление контакта с аудиторией). Кодекс профессионального общения.	УК-1, ПК-1 ПК-2

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)
	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

5. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Наименование раздела (или темы) дисциплины	Общее количество часов по дисциплине				Формы текущего контроля успеваемости/ промежуточной аттестации
	всего	из них			
		контактная работа (часы)		внеауди- торная (самостоя- тельная) работа	
		всего	в том числе индивидуальные консультации / практические занятия		
очная форма обучения					
1. Понятие общения. Специфика профессионального общения.	12	3	3	9	КЗ, С, Пр
2. Структура, средства и функции профессионального общения	12	3	3	9	КЗ, С, Пр
3. Фазы и этапы профессионального общения	12	3	3	9	КЗ,С
4. Возникновение барьеров в процессе межличностного взаимодействия	12	3	3	9	КЗ, С, Пр
5. Профессиональное общение и управленческая деятельность.	12	3	3	9	КЗ, С, Пр
6.Этика профессионального общения.	12	3	3	9	КЗ,С
Зачет	-	-	-	-	КЗ, С, Пр
ИТОГО	72	18	18	54	-
заочная форма обучения					
1. Понятие общения. Специфика профессионального общения.	12	1	1	11	КЗ, С, Пр
2. Структура, средства и функции профессионального общения	12	1	1	11	КЗ, С, Пр
3. Фазы и этапы профессионального общения	12	1	1	11	КЗ,С
4. Возникновение барьеров в процессе межличностного взаимодействия	12	1	1	11	КЗ, С, Пр
5. Профессиональное общение и управленческая деятельность.	12	1	1	11	КЗ, С, Пр
6.Этика профессионального общения.	12	1	1	11	КЗ,С
Зачет	-	-	-	-	КЗ, С, Пр
ИТОГО	72	6	6	66	-

Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Т	тестирование	Пр.	оценка практических умений (навыков)
С	оценка по результатам собеседования (устный опрос)	КЗ	Компьютерная оценка знаний



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -
программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

1. Психология делового общения [Электронный ресурс] / Прохорова И.Ф. - Архангельск: ИД САФУ, 2014. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785261008330.html>

6.2. Дополнительная литература

1. Горянина В.А. Психология общения / В.А. Горянина. – М.: Академия, 2008. – 416 с.

2. Деловое общение [Электронный ресурс] / Кузнецов И.Н. - М.: Дашков и К, 2013. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785394017391.html>

3. Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. пособие. / Яковлева Н.Ф. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2014. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976518988.html>

4. Деловое общение [Электронный ресурс]: курс лекций / А.Н. Мунин. - 3-е изд. - М.: ФЛИНТА, 2016. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976501256.html>

5. Деловое общение: пишем и говорим. Tips for business writing and speaking skills (reference and exercise book) [Электронный ресурс] / Колесникова Н.Л. - М.: ФЛИНТА, 2016. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976528253.html>

6. Дипломатические навыки. Эффективное общение с пациентом: от установок к практическим рекомендациям. Модуль [Электронный ресурс] / Д.А. Хавкина. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016 – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/07-MOD-1585.html>

7. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации [Электронный ресурс] / Болотова А.К., Мартынова А.В. - М.: ИД Высшей школы экономики, 2013. - (Учебники Высшей школы экономики). – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785759809876.html>

8. Психология ведения переговоров [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Матвеева Л.В., Деревягина Д.М., Гараева М.Р. - М.: Восточная книга, 2010. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785478013158.html>

9. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н. А. Коноплева. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976501188.html>

10. Психология и этика делового общения / под ред. В.Н. Лавриненко. – М., 1997. – 279 с.

11. Развитие лидерских качеств в процессе профессиональной подготовки: психолого-акмеологический аспект [Электронный ресурс]: монография / Н.И. Юртаева. - Казань: Издательство КНИГУ, 2012. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785788213057.html>

12. Рогов Е.Н. Психология общения / Е.Н. Рогов. - М.: Владос, 2001. – 335 с.

13. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления: учебное пособие/ Л.Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 415 с.

6.3. Периодические издания (журналы)

1. Психологический журнал;
2. Вопросы психологии;
3. Вестник МГУ. Серия 14. Психология;
4. Психологическая наука и образование.

6.4. Интернет-ресурсы и профессиональные базы данных

сборник задач по общей и социальной психологии [Электронный ресурс]. Режим доступа :// www.knigafund.ru/books/106465
<http://www.lib.ru/PSIHO/>



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -
программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

<http://www.psychology.ru/>

<http://www.azps.ru/>

<http://www.flogiston.ru/>

<http://www.childpsy.ru/>

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф>

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <http://cyberleninka.ru>

Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии
http://elibrary.ru/title_about.asp?id=37913

Национальный психологический журнал http://elibrary.ru/title_about.asp?id=32214

Современная социальная психология: теоретические подходы и прикладные исследования
http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28258

Социальная психология и общество http://psyjournals.ru/social_psy/

Journal of Personality and Social Psychology / Журнал психологии личности и социальной
психологии <http://www.apa.org/pubs/journals/psp/index.aspx>

Current Research in Social Psychology <http://www.uiowa.edu/crisp/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
	2	3	4
1.	Специальные помещения для проведения занятий лекционного типа Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, кабинет №320 (53 кв. м.) – 35 посадочных мест, 3 этаж, главный корпус	Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории	Программа для создания тестов - Adit Testdesk, договор № 444 от 22.06.2010 Программа для организации дистанционного обучения - iSpring Suite 7.1, договор № 652 от 21.09.2015 Пакет офисного ПО - Microsoft Win Office Pro Plus 2010 RUS OLP NL, договор № 548 от 16.08.2010
2.	Специальные помещения для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, кабинет №324 (53,8 кв. м.) – 30 посадочных мест, 3 этаж, главный корпус Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, комната № 408 (24 кв. м.), учебный корпус с клиникo-диагностическим центром, 1 очередь, 4 этаж	Специализированная мебель и технические средства обучения (учебные столы, стулья, доска, телевизор, ноутбук, компьютер, мультимедийный проектор, лазерное многофункциональное устройство)	Операционная система - Microsoft Win Pro 7, договор № 904 от 24.12.2010 Антивирус - Kaspersky Endpoint Security, договор № 892 от 07.11.2017
3.	Помещения для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к	

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)
	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

Российская Федерация, 305041, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, комната № 406 учебный корпус с клинико-диагностическим центром, 1 очередь, психоло- гический центр, 4 этаж	сети «Интернет» и обеспече- нием доступа в электронную информационно - образова- тельную среду Лабораторное оборудование для обеспечения преподавания дисциплин (модулей), осу- ществления научно- исследовательской деятельно- сти и подготовки научно- квалификационной работы (диссертации), а также обеспе- чения проведения практик (стулья мягкие -12, Монитор LG”Studio Works 500E 15, Gel 2400)	
--	--	--

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Контрольные вопросы к зачету

1. Понятие общения.
2. Взаимосвязь общения и деятельности.
3. Каналы коммуникации.
4. Понятие коммуникативных барьеров.
5. Классификация видов общения.
6. Компонентная структура общения.
7. Уровневая структура общения.
8. Коммуникативная сторона общения.
9. Перцептивная сторона общения.
10. Интерактивная сторона общения.
11. Средства общения.
12. Функции общения.
13. Механизмы социальной перцепции.
14. Вербальные средства профессионального общения.
15. Невербальные средства профессионального общения.
16. Фазы профессионального общения.
17. Этапы профессионального общения.
18. Координация общения.
19. Эмоциональное воздействие в процессе профессионального общения.
20. Регуляция поведения партнера в процессе профессионального общения.
21. Понятие коммуникативного барьера в профессиональном общении.
22. Функции барьеров.
23. Виды психологических барьеров в процессе профессионального общения.
24. Способы преодоления психологических барьеров в процессе профессионального общения.
25. Модели профессионального общения в управленческой деятельности.
26. Формы профессионального общения в управленческой деятельности.
27. Виды управленческой деятельности.



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -
программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

28. Методы психологического воздействия в процессе реализации управленческой деятельности.
29. Принципы профессионального общения.
30. Этические требования к выступлению в аудитории
31. Культурные требования к выступлению в аудитории
32. Этапы подготовки и проведения публичного выступления.
33. Основные положения кодекса профессионального общения.

Банк типовых профессионально ориентированных ситуационных задач для зачета

Задача 1. Величина межличностной дистанции зависит от культурных традиций, воспитания, индивидуального жизненного опыта и личностных особенностей.

1. Японцы садятся довольно близко друг к другу и чаще используют контактный взгляд, чем американцы; их не раздражает необходимость соприкоснуться руками, локтями, коленями; американцы считают, что азиаты «фамильярны» и чрезмерно «дают», а азиаты считают американцев «слишком холодными и официальными».

2. А. Пиз наблюдал на одной из конференций, что, когда встречались и беседовали два американца, они стояли на расстоянии около метра друг от друга и сохраняли эту дистанцию в течение всего разговора; когда же разговаривали японец и американец, они медленно передвигались по комнате: японец наступал, а американец отодвигался — каждый из них стремился достичь привычного и удобного пространства общения.

3. Молодая пара, только что эмигрировавшая в Чикаго из Дании, была приглашена в местный американский клуб. Через несколько недель после того, как их приняли в клуб, женщины стали жаловаться, что они чувствуют себя неуютно в обществе этого датчанина, поскольку он «пристает к ним». Мужчины же этого клуба почувствовали, что якобы датчанка своим поведением намекала, что она для них вполне доступна в сексуальном отношении.

4. Сельские жители, воспитанные в условиях меньшей плотности населения, чем горожане, имеют и более просторное личностное пространство, поэтому при рукопожатии «деревенский» протянет руку издалека и наклонит корпус вперед, но с места не сойдет, а еще лучше просто помашет приветственно рукой.

Вопросы

- 1) К какой неречевой знаковой системе коммуникации относится величина межличностной дистанции.
- 2) Охарактеризуйте величину межличностной дистанции в описанных фрагментах.
- 3) Какие приемы общения сокращают или удлиняют межличностную дистанцию.
- 4) Объясните следующие примеры межкультурных и индивидуальных различий.

Задача 2.

Мужчины, а тем более женщины должны чувствовать себя в согласии с окружающей средой. Мне безразлично, в чем быть, в смокинге или в костюме, но я чувствовал бы себя крайне неловко, придя на ужин во фраке и увидев остальных мужчин в пиджаках. Я сумел бы преодолеть неловкость, но все же я чувствовал бы себя много лучше, последовав общему правилу. Слабость? Разумеется. Но она естественна в человеке.

«Короткое или длинное платье?»— спрашиваете вы, когда вас приглашают на ужин. И вы правы. Правило должно быть. Не ради того, чтобы убить оригинальность, но чтобы заявить ее. Подлинная оригинальность возможна и внутри правила. (А. Моруа)

Вопросы

- 1) Дайте определение понятию общения.



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -
программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

- 2) Перечислите средства общения.
- 3) Какой психологический феномен общения описан в представленном фрагменте.
- 4) Поясните, пользуясь приведенным примером, как ситуация общения «задает», «навязывает» выбор определенных средств общения.

Задача 3. Американский психолог Ф. Зимбардо создал и описал уникальную экспериментальную ситуацию.

Студенты, случайным образом разделенные на «заклоченных» и «тюремщиков», «играли» в тюремное заключение в специально оборудованной для этого в Стенфордском университете тюрьме. Уже через 2—3 дня студенты, прекрасно понимавшие, что участвуют в эксперименте, настолько включились в роли, что начали соответственно чувствовать себя: одни — настоящими «тюремщиками», презирающими и ненавидящими «заклоченных» — жестокими, грубыми, без всякой необходимости вмешивающимися в жизнь своих подопечных; другие — настоящими «заклоченными», озлобленными против «тюремщиков», считающими себя вправе при первой возможности устраивать гадости, саботаж и пр. Взаимное озлобление дошло до такой степени, что на шестой день Ф. Зимбардо прекратил эксперимент.

Вопросы

- 1) Дайте определение понятию социальная роль.
- 2) Перечислите виды социальных ролей.
- 3) Проанализируйте, что произошло?
- 4) Зависят ли нормы от ролей или же роли определяют нормы? Как вы полагаете, имело ли последствия (и если да, то какие) участие в этом эксперименте?

Задача 4.

1. Зигмунд Фрейд, беседуя с пациенткой о том, как она счастлива в браке, заметил, что она бессознательно снимала с пальца и надевала обручальное кольцо.

2. Служащий рассказал начальнику о своем проекте реорганизации работы отдела. Начальник сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не отрывая взгляда на служащем, но время от времени повторяя: «Так-так... да-да...» В середине беседы, отклонившись назад, оперев подбородок на ладонь так, что указательный палец вытянулся вдоль щеки, он задумчиво полистал проект со словами: «Да, все, о чем вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над вашими предложениями».

3. Вы по пути решили навестить приятельницу, не предупредив ее заранее о своем визите: «Не помешаю? У тебя есть время? Мне надо кое-что тебе рассказать...» — «Ну что ты... заходи, конечно... Кофе будешь?» Хозяйка достала банку, насыпала кофе, плотно закрыла ее и спрятала на полку. «Так ты сейчас ничем не занята?» — «Для тебя у меня всегда найдется время...»

4. Вы просите у знакомого книгу. Он с готовностью соглашается дать вам ее и начинает искать на полках. Ищет, ищет... Казалось бы, все обыскал — книги нет как не было!

5. Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: «Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества...» Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.

Вопросы

- 1) Дайте определение процессу общения.
- 2) Перечислите стороны общения.
- 3) Охарактеризуйте вербальные и невербальные средства общения.
- 4) Проанализируйте по приведенным примерам влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях? Как вы считаете, на какую ин-

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)
	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

формацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?

Задача 5. Прочтите отрывок.

В трудовой коллектив, где существует конфликт между двумя группами по поводу внедрения нового стиля руководства, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Для решения конфликта он попытался установить тесный контакт со сторонниками нововведений и, не принимая всерьез доводы приверженцев старого стиля работы, вести работу по внедрению новшеств, воздействуя на несогласных силой своего примера и примера других. Тем не менее, данная попытка не способствовала решению конфликта, а лишь усугубила его.

Вопросы.

- 1) Дайте определение конфликта.
- 2) Структура конфликта
- 3) Стратегии разрешения конфликта по Томасу.
- 4) Как вы считаете, каким образом лучше действовать, чтобы нормализовать психологический климат в коллективе. Какая стратегия на ваш взгляд будет наиболее эффективной.

База типовых тестовых заданий

Вариант 1

1. Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению это
 - а) рефлексия
 - б) каузальная атрибуция
 - в) идентификация
 - г) эмпатия

2. Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
 - а) каузальная атрибуция
 - б) рефлексия
 - в) эмпатия
 - г) идентификация

3. Установите соответствие между сторонами общения и их характеристикой

а) коммуникативная сторона	1) обмен информацией между людьми
б) интерактивная сторона	2) организация взаимодействия между индивидами
б) перцептивная сторона	3) процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление взаимопонимания

4. Сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека
 - а) общение
 - б) взаимопонимание
 - в) отношение
 - г) социальная перцепция



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -
программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

5. Какие компоненты обычно выделяют в коммуникативном процессе

- а) вербальная коммуникация
- б) социальная перцепция
- в) невербальная коммуникация
- г) социальная интеракция

6. Какие компоненты включает в себя акустическая система невербальной коммуникации

- а) паузы
- б) покашливание
- в) мимика
- г) жесты

7. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению

- а) коммуникативный барьер
- б) аттракция
- в) казуальная атрибуция
- г) фасилитация

8. Функции общения:

- а) манипулятивная
- б) прагматическая
- в) формирующая
- г) диалогическая

9. Установите соответствие между функцией общения по Б.Ломову и ее характеристикой:

а) Информационно-коммуникативная	1) охватывает процессы формирования, передачи и приема информации
б) регуляционно-коммуникативная	2) заключается в регуляции поведения
в) аффективно-коммуникативная	3) характеризует эмоциональную сферу человека

10. По положению коммуникантов в пространстве и времени общение делят на

- а) контактное
- б) дистантное
- в) непосредственное
- г) опосредованное

11. С точки зрения формы существования языка общение разделяют на

- а) устное
- б) письменное
- в) диалогическое
- г) монологическое

12. С точки зрения количества участников выделяют следующие виды общения:

- а) межличностное
- б) массовое



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -
программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

- в) частное
- г) официальное

13. Механизмы взаимодействия в общении

- а) заражение
- б) подражание
- в) непринятие
- г) отвержение

14. Основные барьеры на пути движения информации

- а) социальные
- б) смысловые
- в) творческие
- г) языковые

15. К причинам плохой коммуникации можно отнести

- а) стереотипы
- б) физическое состояние
- в) потеря интереса
- г) отсутствие культуры

16. Эффекты межличностного восприятия

- а) проекция
- б) средняя ошибка
- в) эмпатия
- г) аттракция

17. Условный термин, обозначающий характеристику тех компонентов общения, которые связаны с взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности

- а) Интерактивная сторона общения
- б) Коммуникативная сторона общения
- в) Взаимосвязь
- г) общение

18. Информация, исходящая от коммуникатора, может быть двух типов

- а) побудительная
- б) констатирующая
- в) обуславливающая
- г) объясняющая

19. К невербальным типам коммуникации относят:

- а) оптико-кинетическая
- б) экстралингвистическая
- в) паралингвистическая
- г) интерактивная



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -
программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

20. Литературная или театральная форма устного или письменного обмена высказываниями это
- а) диалог
 - б) монолог
 - в) общение
 - г) беседа
21. Обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы. Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является аргументированность это
- а) дискуссия
 - б) диалог
 - в) беседа
 - г) обсуждение
22. Процесс взаимодействия по крайней мере двух лиц, направленный на взаимное познание, установление и развитие взаимоотношений и предполагающий взаимовлияние на состояния, взгляды, поведение и регуляцию совместной деятельности участников этого процесса это
- а) коммуникация
 - б) межличностное общение
 - в) диалог
 - г) социальная контактность
23. Форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему
- а) аттракция
 - б) рефлексия
 - в) идентификация
 - г) каузальная атрибуция
24. К невербальной коммуникации относят:
- а) жесты
 - б) тембр голоса
 - в) объятия
 - г) мимика
25. По наличию или отсутствию какого-либо опосредующего «аппарата» общение делят на
- а) контактное
 - б) дистантное
 - в) непосредственное
 - г) опосредованное
26. С точки зрения обстановки общения и взаимоотношений общающихся выделяют общение
- а) частное
 - б) официальное
 - в) деловое
 - г) попустительское



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -
программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

27. Эффекты межличностного восприятия

- а) логическая ошибка
- б) новизна
- в) эмпатия
- г) аттракция

28. К психологическим барьерам относят

- а) интроверсия
- б) неадекватная самооценка
- в) ролевые конфликты
- г) культура

29. В процессе общения усиливается

- а) общность
- б) выработка новой информации
- в) коммуникативные барьеры
- г) перцепция

30. Перцептивная сторона общения включает в себя

- а) познание себя в процессе общения
- б) познание и понимание собеседника
- в) установление психологического контакта
- г) использования вербальных и невербальных средств общения

31. В каком случае ваше влияние на собеседника будет весомее?

- а) если вы подстроите собеседника под себя
- б) если ваша речь будет более эмоциональной
- в) если ваша речь будет более сдержанной и спокойной
- г) если вы подстроитесь под собеседника

Вариант 2

1. Форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

- а) аттракция
- б) рефлексия
- в) идентификация
- г) каузальная атрибуция

2. К невербальной коммуникации относят:

- а) жесты
- б) тембр голоса
- в) объятия
- г) мимика

3. Механизмы познания и понимания людьми друг друга

- а) рефлексия
- б) каузальная атрибуция



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -
программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

- в) идентификация
- г) эмпатия

4. Стороны общения, выделяемые в социальной психологии

- а) императивная
- б) перцептивная
- в) диалогическая
- г) коммуникативная

5. Функции общения:

- а) функция подтверждения
- б) организации и поддержания межличностных отношений
- в) диалогическая
- г) императивная

6. По наличию или отсутствию какого-либо опосредующего «аппарата» общение делят на

- а) контактное
- б) дистантное
- в) непосредственное
- г) опосредованное

7. С точки зрения письменной и постоянной позиции я-говорящего и ты-слушающего общение разделяют на

- а) устное
- б) письменное
- в) диалогическое
- г) монологическое

8. С точки зрения количества участников выделяют следующие виды общения:

- а) межличностное
- б) групповое
- в) частное
- г) официальное

9. С точки зрения обстановки общения и взаимоотношений общающихся выделяют общение

- а) частное
- б) официальное
- в) деловое
- г) попустительское

10. В каких формах осуществляется общение

- а) информирующая
- б) устная
- в) объясняющая
- г) письменная



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -
программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

11. Механизмы взаимодействия в общении

- а) заражение
- б) убеждение
- в) непринятие
- г) отвержение

12. Основные барьеры на пути движения информации

- а) социальные
- б) политические
- в) творческие
- г) языковые

13. К причинам плохой коммуникации можно отнести

- а) отключение внимания
- б) физическое состояние
- в) потеря интереса
- г) отсутствие культуры

14. Эффекты межличностного восприятия

- а) логическая ошибка
- б) новизна
- в) эмпатия
- г) аттракция

15. К психологическим барьерам относят

- а) интроверсия
- б) неадекватная самооценка
- в) ролевые конфликты
- г) культура

16. Речь действующего лица, главным образом в драматическом произведении, выключенная из разговорного общения персонажей и не предполагающая непосредственного отклика это

- а) монолог
- б) диалог
- в) беседа
- г) дискуссия

17. В процессе общения усиливается

- а) общность
- б) выработка новой информации
- в) коммуникативные барьеры
- г) перцепция

18. Перцептивная сторона общения включает в себя

- а) познание себя в процессе общения
- б) познание и понимание собеседника
- в) установление психологического контакта
- г) использования вербальных и невербальных средств общения



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования -
программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

19. Б.Ф. Ломов выделяет в общении следующие функции
- а) информационно-коммуникативную
 - б) регуляционно-коммуникативную
 - в) когнитивно-информационный
 - г) регулятивно-поведенческий
20. В каком случае ваше влияние на собеседника будет весомее?
- а) если вы подстроите собеседника под себя
 - б) если ваша речь будет более эмоциональной
 - в) если ваша речь будет более сдержанной и спокойной
 - г) если вы подстроитесь под собеседника
21. Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению это
- а) рефлексия
 - б) каузальная атрибуция
 - в) идентификация
 - г) эмпатия
22. Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
- а) каузальная атрибуция
 - б) рефлексия
 - в) эмпатия
 - г) идентификация
23. Какие компоненты обычно выделяют в коммуникативном процессе
- а) вербальная коммуникация
 - б) социальная перцепция
 - в) невербальная коммуникация
 - г) социальная интеракция
24. Какие компоненты включает в себя акустическая система невербальной коммуникации
- а) паузы
 - б) покашливание
 - в) мимика
 - г) жесты
25. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению
- а) коммуникативный барьер
 - б) аттракция
 - в) казуальная атрибуция
 - г) фасилитация
26. Функции общения:
- а) манипулятивная
 - б) прагматическая
 - в) формирующая

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)
	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

г) диалогическая

27. По положению коммуникантов в пространстве и времени общение делят на

- а) контактное
- б) дистантное
- в) непосредственное
- г) опосредованное

28. С точки зрения формы существования языка общение разделяют на

- а) устное
- б) письменное
- в) диалогическое
- г) монологическое

29. С точки зрения количества участников выделяют следующие виды общения:

- а) межличностное
- б) массовое
- в) частное
- г) официальное

30. Механизмы взаимодействия в общении

- а) заражение
- б) подражание
- в) неприятие
- г) отвержение

Методические материалы по разработке и использованию фонда оценочных средств по дисциплине «Психология профессионального общения»

Оценочные средства (ОС) по дисциплине «Психология профессионального общения» – это контрольные задания, а также описания форм и процедур, предназначенных для определения качества освоения обучающимися учебного материала дисциплины. ОС выступают в качестве инструмента доказательства сформированности компетенций как результата образования.

Основные задачи фонда оценочных средств (ФОС):

- обеспечение необходимого объёма и содержания образования по дисциплине «Психология профессионального общения» основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы подготовки кадров высшей квалификации в аспирантуре 37.06.01 Психологические науки;
- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением планируемых результатов обучения по дисциплине «Психология профессионального общения»;
- достижение уровня контроля и управления качеством образования, обеспечивающего признание квалификаций выпускников университета российскими и зарубежными работодателями.

ФОС формируется на основе ключевых принципов оценивания:

- валидность – объекты и содержание оценивания должны соответствовать поставленным целям и функциям контроля и обучения;

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)
	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

- надёжность – нацеленность используемых методов и средств на объективность оценивания;

- эффективность – оптимальность выбора для конкретных условий использования целей, методов и средств контроля.

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология профессионального общения» состоит из трёх основных обязательных частей:

- структурированного перечня объектов оценивания;
- базы учебных (контрольных) заданий;
- методического оснащения оценочных процедур.

В качестве объекта оценивания при промежуточной аттестации выступают планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология профессионального общения» – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

Целесообразность использования различных методов и форм контроля определяется видом контроля качества освоения дисциплины «Психология профессионального общения» объемом и спецификой объектов оценивания.

**Основные формы контроля и представления соответствующих
оценочных средств в ФОС
по дисциплине «Психология профессионального общения»**

Форма контроля (оценивания)	Краткая характеристика формы контроля, оценочных средств	Представление оценочного средства в ФОС
Устный опрос	Беседа преподавателя с обучающимися с целью выявления и оценки, как правило, уровня знаний. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки	Вопросы для устного опроса по темам дисциплины (модуля)
Собеседование	Форма устного опроса. Специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитанная на выяснение и оценку, как правило, объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы для собеседования по темам, разделам, всей дисциплине (модулю), практике
Ситуационные задачи	Вид учебного задания, имитирующий ситуации, которые могут возникнуть в реальной действительности (при проведении диагностических и лечебных процедур, выполнении лабораторных работ и экспериментов). Направлены на описание обучающимися вариантов осмысленного применения полученных знаний, умений и владений на практике. Варианты ситуационных задач: 1) задачи по узнаванию, расшифровке и анализу данных лабораторных ис-	Банк ситуационных задач



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

Форма контроля (оценивания)	Краткая характеристика формы контроля, оценочных средств	Представление оценочного средства в ФОС
	<p>следований в норме и при патологии;</p> <p>2) логические задачи, ответы на которые строятся на основе теоретических знаний по дисциплине (например, что будет, если...);</p> <p>3) цифровые задачи, требующие точных знаний определенных параметров, формул и методов расчета;</p> <p>4) проблемные задачи, где задаётся определенная проблема или клиническая ситуация, которую требуется оценить и объяснить;</p> <p>5) клинические задачи, в которых даётся медицинская информация о пациенте, позволяющая выяснить логику клинического мышления обучающегося и установить степень готовности к осуществлению профессиональной деятельности.</p> <p>В зависимости от способа представления результатов решения ситуационные задачи могут требовать устного или письменного ответа, индивидуального или группового решения</p>	
Оценка практических умений и владений	Форма контроля усвоения обучающимися учебного материала практических и семинарских занятий, лекций, а также их способности и готовности применять полученные знания, умения и владения в лечебно-диагностическом процессе. Может проводиться в устной форме, демонстрацией выполнения манипуляций	Банк заданий для оценки практических умений и владений
Тест	Совокупность специально составленных стандартизированных заданий специфической формы, позволяющая по результатам её выполнения объективно измерить уровень подготовленности обучающихся в определенной области знаний и автоматизировать процедуру оценивания. Тестирование может проводиться в письменной и компьютерной форме	База тестовых заданий

При разработке контрольных заданий соблюдаются основные требования к оценочным средствам:

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)
	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

- валидность (соответствие видов и содержания оценочных средств, используемых методов оценивания целям и планируемыми результатам обучения);
- значимость (для контроля включают структурные, ключевые, наиболее важные элементы, без которых знания, умения, навыки и опыт деятельности являются неполными);
- научная достоверность (для контроля включается только то содержание дисциплины, которое является объективно истинным и поддается некоторой рациональной аргументации);
- соответствие содержания оценочных средств (контрольных заданий) современному уровню развития науки (необходимость готовить выпускников не только на научно достоверном материале, но и соответствующем современным представлениям);
- проблемно-деятельностный характер оценочных средств;
- профессиональная ориентированность (актуализация в заданиях содержания профессиональной деятельности);
- интегративность (междисциплинарный характер заданий, связь теории и практики);
- ориентация на применение умений и знаний в нетиповых ситуациях (нетождественность предлагаемых заданий стандартизированным учебным задачам);
- комплексность и сбалансированность содержания оценочных средств (контрольных заданий);
- открытость и доступность (база контрольных заданий ФОС или типовые задания должны быть доступны обучающимся);
- справедливость (разные обучающиеся должны иметь равные возможности добиться успеха).

В ходе проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Психология межличностного взаимодействия» используются, например, традиционные формы индивидуального устного и письменного контроля (устный опрос, тест), 2) контроль с использованием программных средств.

Сама процедура оценивания направлена на систематическое установление соответствия между планируемыми и достигнутыми результатами обучения.

При планировании и реализации процедуры оценивания используются следующие основные принципы:

- валидность (чёткое и ясное определение результата, который подлежит оценке, того, что будет являться свидетельством достижения обучающимся оцениваемого результата, обоснование использования соответствующего метода оценивания);
- комплексность (использование разнообразных форм и инструментов контроля, методов оценивания);
- своевременность оценивания;
- прозрачность и определённость процесса оценивания (процедура и критерии оценивания должны быть доступны и понятны преподавателям и обучающимся);
- открытость (результат оценивания должен быть доступен обучающемуся в качестве инструмента правильной самооценки, планирования дальнейшей учебной деятельности);
- объективность (результат оценивания не должен вызывать субъективных разногласий, так как не может быть истолкован многозначно вследствие его открытости, прозрачности и определённости);
- точность и достоверность информации, используемой в процессе оценивания (использование качественных оценочных средств);
- технологичность оценивания (предполагает чёткое соблюдение определённой последовательности действий обучающегося и преподавателя);

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)
	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

- компетентность исполнения оценивания (компетентность эксперта, проводящего процедуру оценивания в своей предметной области и в области педагогических измерений);
- ответственность всех субъектов оценивания;
- уважение прав и свобод личности;

По субъектам в ходе промежуточной аттестации используется внутренне оценивание (кто обучает, тот и оценивает (преподаватель)), как правило, текущий контроль успеваемости.

Критерии и шкалы оценивания к комплектам оценочных средств по дисциплине «Психология профессионального общения»

Используются качественная шкала («зачтено», «не зачтено») и количественная пятибалльная шкала («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Таблица 1

Шаблон для целостной схемы оценивания

Оценка (шкала)	Традиционная шкала	Критерии оценки
5	зачтено	5 Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
4		4 Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
3		3 Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
2	не зачтено	2 Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
1		2 Демонстрирует непонимание проблемы.
0		2 Нет ответа. Не было попытки решить задачу.

Качественная шкала.

Необходимый уровень (базовый) – решение типовой задачи, подобной тем, что решали уже много раз, где требовались отработанные действия и усвоенные знания. Это достаточно для продолжения образования, это возможно и необходимо всем. Традиционные оценки: «зачтено», «хорошо», «удовлетворительно» (решение задачи с недочётами).

Повышенный уровень (программный) – решение нестандартной задачи, где потребовалось либо действие в новой, непривычной ситуации, либо использование новых, усваиваемых в данный момент знаний. Умение действовать в нестандартной ситуации – это отличие от необходимого всем уровня. Традиционные оценки: «зачтено», «отлично», «хорошо» (решение задачи с недочётами).

Максимальный уровень (необязательный) - решение не изучавшейся «сверхзадачи», для которой потребовались либо самостоятельно добытые, не изучавшиеся знания, либо новые, самостоятельно усвоенные умения и действия, требуемые на следующих ступенях образования. Это демонстрирует исключительные успехи отдельных обучающихся по отдельным темам сверх требований. Традиционные оценки: «зачтено», «отлично».

Шкала оценки тестовых заданий

Процент правильных ответов, %	Оценка	
90 – 100	отлично (5)	зачтено
70 – 90	хорошо (4)	
30 – 70	удовлетворительно (3)	
менее 30	неудовлетворительно (2)	не зачтено

Пример критериев и шкалы оценки ситуационной задачи.

«Отлично» - получает обучающийся, который свободно, с глубоким знанием материала

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)
	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

правильно и полно решил ситуационную задачу (выполнил все задания, правильно ответил на все поставленные вопросы).

«Хорошо» - если обучающийся достаточно убедительно с незначительными ошибками в теоретической подготовке и достаточно освоенными умениями по существу правильно ответил на все вопросы или допустил небольшие погрешности в ответе.

«Удовлетворительно» - если обучающийся недостаточно уверенно, с существенными ошибками в теоретической подготовке и плохо освоенными умениями ответил на вопросы ситуационной задачи; с затруднениями, но всё же сможет при необходимости решить подобную ситуационную задачу на практике.

«Неудовлетворительно» - если обучающийся имеет очень слабое представление о предмете и допустил существенные ошибки в ответе на большинство вопросов ситуационной задачи, неверно отвечал на дополнительно заданные ему вопросы, не может справиться с решением подобной задачи на практике (табл. 2).

Таблица 2

Критерии оценки решения ситуационной задачи

Критерий / оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Наличие правильных ответов на вопросы к ситуационной задаче	Правильные ответы даны на все вопросы, выполнены все задания	Правильные ответы даны на все вопросы, выполнены все задания	Правильные ответы даны на 2/3 вопросы, выполнены 2/3 заданий	Правильные ответы даны менее, чем на половину вопросов, выполнено менее половины заданий
Полнота и логичность изложения ответов	Достаточно высокая во всех ответах	Достаточно высокая в 2/3 ответов	Большинство ответов краткие, неразвернутые	Ответы краткие, неразвернутые, «случайные»

Пример критериев и шкалы оценки ситуационной задачи.

0 баллов – обучающийся не может сформулировать проблему, представленную в задании;

1 балл – обучающийся формулирует поставленную задачу, у него сформированы изолированные знания и умения, однако отсутствуют интегрированные понятия и навыки, в результате чего допущены ошибки в решении и задание не выполнено;

2 балла - задание выполнено, обучающийся применяет знания для решения поставленной проблемы, однако не сформированы компетенции, вследствие чего обучающийся испытывает затруднения в демонстрации способов решения задачи;

3 балла - задание выполнено как в теоретическом, так и в практическом плане, обучающийся легко демонстрирует свою компетентность по данному вопросу.

Пример критериев и шкалы оценки проблемно-ситуационной задачи по специальности

5 «отлично» – комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций; оказание неотложной помощи, в соответствии с алгоритмами действий;

4 «хорошо» – комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практиче-

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)
	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

ских манипуляций; оказание неотложной помощи, в соответствии с алгоритмом действий;

3 «удовлетворительно» – затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий, в соответствии с ситуацией, возможен при наводящих вопросах педагога, правильное последовательное, но неуверенное выполнение манипуляций; оказание неотложной помощи в соответствии с алгоритмом действий;

2 «неудовлетворительно» – неверная оценка ситуации; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации, нарушению безопасности пациента; неправильное выполнение практических манипуляций, проводимое с нарушением безопасности пациента и медперсонала; неумение оказать неотложную помощь.