

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)**

УТВЕРЖДЕНО

Решением ученого совета ФГБОУ ВО
КГМУ Минздрава России
Ректор председатель ученого совета,

В.А. Лазаренко

Протокол № 8
2019 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Бережливые технологии в здравоохранении: новая модель медицинской организации,
оказывающей первичную медико-санитарную помощь»
(срок обучения - 36 академических часов)**

2. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации «Бережливые технологии в здравоохранении: новая модель
медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»
(срок освоения 36 академических часов)

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по непрерывному образованию
и международному сотрудничеству, профессор  Комиссинская И.Г.

Утверждена на заседании ученого совета по
непрерывному образованию протокол № 5 от 22.03.19

Утверждена на заседании методического совета
ФПО протокол № 4 от 22.03.19

Председатель ученого совета по непрерывному
образованию и методического совета ФПО
профессор  Степченко А.А.

И.о. зав. кафедрой организации и менеджмента
здравоохранения с учебным центром
бережливых технологий, к.м.н., доцент  Пашина И.В.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Бережливые технологии в здравоохранении: новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (срок освоения 36 академических часов) разработана сотрудниками кафедры организации и менеджмента здравоохранения с учебным центром бережливых технологий ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России:

1. Пашина И.В. – кандидат медицинских наук, доцент кафедры организации и менеджмента здравоохранения с учебным центром бережливых технологий ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России

ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ

по дополнительной профессиональной программе
повышения квалификации «Бережливые технологии в здравоохранении: новая модель
медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»
(срок освоения 36 академических часов)

№ п/п	Наименование документа
1.	Титульный лист
2.	Лист согласования программы
3.	Пояснительная записка
4.	Планируемые результаты обучения
5.	Требования к итоговой аттестации
6.	Матрица распределения учебных модулей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Бережливые технологии в здравоохранении: новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (срок освоения 36 академических часов)
7.	Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Бережливые технологии в здравоохранении: новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»
8.	Рабочие программы учебных модулей
	Учебный модуль-1 «Бережливые технологии в здравоохранении: новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»
9.	Методические особенности реализации дистанционного обучения
10.	Приложения:
	Кадровое обеспечение образовательного процесса
	Фонды оценочных средств

3. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. **Цель и задачи** дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Бережливые технологии в здравоохранении: новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» со сроком освоения 36 академических часов

Цель - обучение слушателей основным принципам и инструментам бережливого производства с последующей реализацией их в медицинских организациях.

Задачи:

1. Формирования навыков и умений работы с инструментами бережливого производства;
 2. Изучение возможностей внедрения данных технологий в здравоохранение на основе опыта организаций, участвующих в пилотном проекте «Бережливая поликлиника»
- 2. Категории обучающихся** – врачи специальностей «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Терапия», «Хирургия», «Акушерство и гинекология», «Аллергология и иммунология», «Анестезиология-реаниматология», «Бактериология», «Гастроэнтерология», «Гематология», «Генетика», «Гериатрия», «Дерматовенерология», «Детская кардиология», «Детская онкология», «Детская урология-андрология», «Детская хирургия», «Детская эндокринология», «Диетология», «Инфекционные болезни», «Кардиология», «Клиническая лабораторная диагностика», «Клиническая фармакология», «Колопроктология», «Косметология», «Лабораторная генетика», «Лечебная физкультура и спортивная медицина», «Лечебное дело», «Неврология», «Нейрохирургия», «Неонатология», «Нефрология», «Общая врачебная практика (семейная медицина)», «Онкология», «Ортодонтия», «Оториноларингология», «Офтальмология», «Патологическая анатомия», «Педиатрия», «Пластическая хирургия», «Профпатология», «Психиатрия», «Психиатрия-наркология», «Психотерапия», «Пульмонология», «Радиология», «Радиотерапия», «Ревматология», «Рентгенология», «Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение», «Сердечно-сосудистая хирургия», «Скорая медицинская помощь», «Стоматология детская», «Стоматология общей практики», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология терапевтическая», «Стоматология хирургическая», «Судебно-медицинская экспертиза», «Токсикология», «Торакальная хирургия», «Травматология и ортопедия», «Трансфузиология», «Ультразвуковая диагностика», «Урология», «Физиотерапия», «Фтизиатрия», «Функциональная диагностика», «Челюстно-лицевая хирургия», «Эндокринология», «Эндоскопия», занимающих должности руководителей медицинских организаций, структурных подразделений медицинских организаций (отделений, филиалов, подстанций, лабораторий) и состоящих в резерве кадров на замещение должностей руководителей структурных подразделений медицинских организаций.

3. Актуальность программы и сфера применения слушателями полученных компетенций (профессиональных компетенций)

В октябре 2016 года по инициативе Управления по внутренней политике Администрации Президента Российской Федерации стартовал пилотный проект по совершенствованию системы оказания первичной медико-санитарной помощи «Бережливая поликлиника». Проект реализуется совместно Министерством здравоохранения Российской Федерации и Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» с целью внедрения в повседневную практику медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь (далее - МО), технологий бережливого производства (lean-технологии), способствующих созданию пациент-ориентированной системы оказания медицинских услуг и благоприятной производственной среды по направлениям: обеспечение безопасности и качества, исполнение заказов, устранение потерь и сокращение затрат, создание корпоративной культуры. Двадцать шестого июля 2017 г. Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам, утвержден приоритетный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-

санитарную помощь» (далее - Проект), который уже применяют в более двух тысячах поликлиник в 52 регионах России. Целью Проекта является повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях, до 60 процентов к 2020 году и до 70 процентов к 2022 году. "Новая модель медицинской организации" - пациентоориентированная медицинская организация, отличительными признаками которой являются доброжелательное отношение к пациенту, отсутствие очередей за счет правильной организации процессов и работы персонала, качественное оказание медицинской помощи, приоритет профилактических мероприятий в первичном звене здравоохранения. Основные направления проекта: перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом; оптимизированная логистика движения пациентов с разделением потоков на больных и здоровых; переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации; открытая и вежливая регистратура; комфортные условия для пациента в зонах ожидания; организация диспансеризации и профилактических осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема на одного пациента; внедрение мониторинга соответствия фактических сроков ожидания оказания медицинской помощи врачом с момента обращения пациента в медицинскую организацию установленным срокам ожидания в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Освоение данной образовательной программы позволит слушателям овладеть базовыми теоретическими знаниями и профессиональными компетенциями, необходимыми для внедрения основных принципов «бережливого производства» в деятельность медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

4. Объем программы: 36 аудиторных часов трудоемкости, в том числе 36 зачетных единиц.

5. Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
Форма обучения			
С отрывом от работы (очная)	6	3	3 дня
Без отрыва от работы (заочная)	6	3	3 дней
Всего			6 дней (1 неделя)

6. Документ, выдаваемый после завершения обучения - Удостоверение о повышении квалификации.

7. Организационно-педагогические условия реализации программы:

7.1. *Законодательные акты и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:*

7.1.1. Федеральный Закон от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

7.1.2. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

7.1.3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

7.1.4. Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 N 543н (ред. от 30.03.2018) "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению"

7.1.5. Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации №13-2/1538 от 7 декабря 2015 г. «О сроках хранения медицинской документации»;

7.1.6. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 N 834н (ред. от 09.01.2018) "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению"

7.1.7. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. № 923н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "терапия".

7.1.8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 26 октября 2017 г. № 869н "Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения"

7.1.9. Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. N 1640 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие здравоохранения"

7.2. Учебно-методическая документация и материалы по всем рабочим программам учебных модулей:

7.2.1. Бережливое производство + шесть сигм в сфере услуг. Как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса/ Майкл Джордж; пер. с англ. Татьяны Гутман.-2-е изд.- М.:Манн, Иванов и Фербер, 2017.-464с.

7.2.2. Нугайбеков Р.А. Корпоративная система управления проектами: От методологии к практике/ Р.А.Нугайбеков, Д.Г. Максин, А.В. Ляшук.- М.: Альпина Паблишер, 2015.-236с.

7.2.3. Веснин В.Р. Менеджмент: учебник.- 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Проспект, 2016.-616с.

7.2.4. Андерсон, Дэвид Канбан. Альтернативный путь в Agile/ Дэвид Андерсон; пер. с англ., А.Коробейникова.-М.:Манн, Иванов и Фербер, 2017.336с.

7.2.5. Вумек Дж. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании/ Джеймс Вумек, Дэниэль Джонс; Пер. с англ.- 9-е изд.-М.: Альпина Паблишер, 2015.-472с.

7.2.6. Масааки Имаи Кайдзен. Ключ к успеху японских компаний/ Пер. с англ. Т. Гутман-М.: Альпина Бизнес Букс, 2017.-274с.

7.2.7. Джефффри К. Лайкер Дао Toyota. 14 принципов менеджмента ведущей компании мира/ Джефффри К. Лайкер; Пер. с англ. Т. Гутман-М.: Издательская группа Точка .-760с.

7.2.8. Джефффри К. Лайкер, Практика дао Toyota. Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota/ Джефффри К. Лайкер, Дэвид Майер-М.: Издательская группа Точка .-592с.

7.3. Интернет-ресурсы:

7.3.1. Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://www.rosminzdrav.ru/>

7.3.2. Национальная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

7.3.3. Сайт Совет НМО - URL: <http://www.sovetnmo.ru/>

7.3.4. Сайт госкорпорации Росатом <https://www.rosatom.ru/>

7.3.5. Электронный фонд правовой и научно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>

7.3.6. Предметно-тематические медицинские каталоги:

Русскоязычные ресурсы

Medscape - <http://www.medscape.com>

Scholar.ru - <http://www.scholar.ru>

Медпоиск - <http://www.medpoisk.ru>

Зарубежные ресурсы

Google Scholar - <http://scholar.google.com>

Health Gate - <http://www.healthgate.com>

Medical Matrix -<http://www.medmatrix.org>

TheLancet.com - <http://www.thelancet.com>

Базы данных консорциума НЭИКОН - <http://trial.epnet.com>

7.4. *Материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки*

7.2.1. Кафедра организации и менеджмента здравоохранения с учебным центром бережливых технологий

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы

- способность и готовность к абстрактному мышлению, аргументированному анализу, публичной речи, ведению дискуссии и полемики;
- способность и готовность использовать методы управления коллективом, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции;
- способностью и готовностью к работе с компьютерной техникой, информационными ресурсами сети Интернет для решения профессиональных задач;
- способность и готовность развивать лидерские качества в управлении коллективом.

Характеристика новых профессиональных компетенций, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы:

- способность и готовность выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, использовать для их решения инструменты и методы бережливых технологий;
- способность и готовность к внедрению бережливых технологий в медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь, в рамках выполнения своих трудовых функций;
- способность и готовность к формированию системного подхода к анализу медицинской информации, опираясь на принципы доказательной медицины, основанной на поиске решений с использованием теоретических знаний и практических умений в целях совершенствования профессиональной деятельности;
- способность и готовность анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения или минимизации рисков, связанных с профессиональной деятельностью, осознавая при этом правовую ответственность;
- способностью и готовностью к обучению медицинского персонала инструментам и методам бережливого производства.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей проводится в форме зачета (тестирования) с использованием портала КГМУ.
2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных модулей в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.
3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

6. МАТРИЦА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

дополнительной профессиональной программы

повышения квалификации врачей «Бережливые технологии в здравоохранении: новая модель
медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

(срок освоения 36 академических часов)

Категории обучающихся: врачи специальностей «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Терапия», «Хирургия», «Акушерство и гинекология», «Аллергология и иммунология», «Анестезиология-реаниматология», «Бактериология», «Гастроэнтерология», «Гематология», «Генетика», «Гериатрия», «Дерматовенерология», «Детская кардиология», «Детская онкология», «Детская урология-андрология», «Детская хирургия», «Детская эндокринология», «Диетология», «Инфекционные болезни», «Кардиология», «Клиническая лабораторная диагностика», «Клиническая фармакология», «Колопроктология», «Косметология», «Лабораторная генетика», «Лечебная физкультура и спортивная медицина», «Лечебное дело», «Неврология», «Нейрохирургия», «Неонатология», «Нефрология», «Общая врачебная практика (семейная медицина)», «Онкология», «Ортодонтия», «Оториноларингология», «Офтальмология», «Патологическая анатомия», «Педиатрия», «Пластическая хирургия», «Профпатология», «Психиатрия», «Психиатрия-наркология», «Психотерапия», «Пульмонология», «Радиология», «Радиотерапия», «Ревматология», «Рентгенология», «Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение», «Сердечно-сосудистая хирургия», «Скорая медицинская помощь», «Стоматология детская», «Стоматология общей практики», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология терапевтическая», «Стоматология хирургическая», «Судебно-медицинская экспертиза», «Токсикология», «Торакальная хирургия», «Травматология и ортопедия», «Трансфузиология», «Ультразвуковая диагностика», «Урология», «Физиотерапия», «Фтизиатрия», «Функциональная диагностика», «Челюстно-лицевая хирургия», «Эндокринология», «Эндоскопия», занимающих должности руководителей медицинских организаций, структурных подразделений медицинских организаций (отделений, филиалов, подстанций, лабораторий) и состоящих в резерве кадров на замещение должностей руководителей структурных подразделений медицинских организаций.

Форма обучения: с отрывом от работы и без отрыва от работы (очно-заочная)

Форма реализации программы: очная, дистанционная

№	Учебные модули	Трудоёмкость		Форма обучения		Региональный компонент	НМО
		кол-во акад. часов	кол-во зач. ед.	очная	дистанционная и электронная		
1.	УМ-1 «Бережливые технологии в здравоохранении: новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»	36	36	+	+	+	+

Распределение академических часов:

Всего: 36 академических часов (включают: очное обучение, дистанционное и электронное обучение, региональный компонент).

7. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации «Бережливые технологии в здравоохранении: новая модель
медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»
(срок освоения 36 академических часов)

Цель: совершенствование профессиональных знаний и компетенций врачей по основным принципам и инструментам бережливого производства с последующей реализацией их в медицинских организациях.

Категория слушателей: врачи специальностей «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Терапия», «Хирургия», «Акушерство и гинекология», «Аллергология и иммунология», «Анестезиология-реаниматология», «Бактериология», «Гастроэнтерология», «Гематология», «Генетика», «Герiatrics», «Дерматовенерология», «Детская кардиология», «Детская онкология», «Детская урология-андрология», «Детская хирургия», «Детская эндокринология», «Диетология», «Инфекционные болезни», «Кардиология», «Клиническая лабораторная диагностика», «Клиническая фармакология», «Колопроктология», «Косметология», «Лабораторная генетика», «Лечебная физкультура и спортивная медицина», «Лечебное дело», «Неврология», «Нейрохирургия», «Неонатология», «Нефрология», «Общая врачебная практика (семейная медицина)», «Онкология», «Ортодонтия», «Оториноларингология», «Офтальмология», «Патологическая анатомия», «Педиатрия», «Пластическая хирургия», «Профпатология», «Психиатрия», «Психиатрия-наркология», «Психотерапия», «Пульмонология», «Радиология», «Радиотерапия», «Ревматология», «Рентгенология», «Рентгенэндоваскулярная диагностика и лечение», «Сердечно-сосудистая хирургия», «Скорая медицинская помощь», «Стоматология детская», «Стоматология общей практики», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология терапевтическая», «Стоматология хирургическая», «Судебно-медицинская экспертиза», «Токсикология», «Торакальная хирургия», «Травматология и ортопедия», «Трансфузиология», «Ультразвуковая диагностика», «Урология», «Физиотерапия», «Фтизиатрия», «Функциональная диагностика», «Челюстно-лицевая хирургия», «Эндокринология», «Эндоскопия», занимающих должности руководителей медицинских организаций, структурных подразделений медицинских организаций (отделений, филиалов, подстанций, лабораторий) и состоящих в резерве кадров на замещение должностей руководителей структурных подразделений медицинских организаций.

Срок обучения: 36 акад. час.

Трудоемкость: 36 зач. ед.

Форма обучения: с отрывом от работы (очная) и без отрыва от работы (дистанционная)

Режим занятий: 6 акад. час. в день

№ п/п	Наименование модулей, тем (разделов, тем)	Всего (ак. час./зач. ед.)	В том числе						
			Дистанционное обучение		лекции	Практ., семинар. занятия, тренинги и др.	Самост. работа	Формы контроля	
			ЭОР	формы контроля					
1.	Бережливые технологии в здравоохранении: новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	36		Рубежный (Т)					
1.1	Принципы бережливого	6	2		1	2	1		

	производства							
1.2	Инструменты бережливого производства	6	2		1	2	1	
1.3	Виды потерь	6	2		1	2	1	
1.4	Определение ценностей и составление карты потока создания ценности.	6	2			3	1	
1.5	Фабрика процессов «Профилактический осмотр»	6			1	5		
1.6	История и философия бережливого производства.	4	3				1	
	Итоговая аттестация	2		2				За-чет
	Итого:	36	11	2	4	14	5	

Календарный учебный график

День обучения по программе	1	2	3	4	5	6
Вид занятия	Очная (с отрывом от работы)			Заочная (дистанционная + самостоятельная работа (без отрыва от работы))		

8. Рабочие программы учебных модулей

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 1. «Бережливые технологии в здравоохранении: новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Трудоемкость освоения: 36 академических часов или 36 учебных единиц.

По окончании изучения учебного модуля 1 обучающийся должен знать:

1. Историю развития «Бережливого производства».
2. Основные принципы и инструменты бережливого производства.
3. Основные управленческие процессы и создания проектов на основе бережливых технологий.
4. Медицинскую, экономическую и социальную эффективность в системе здравоохранения.

По окончании изучения учебного модуля 1 обучающийся должен уметь:

1. Организовать работу организации на основе бережливых технологий.
2. Выявлять проблемы и составлять карту потока создания ценности.
3. Составлять дорожную карту.
4. Составлять тактический план реализации проекта с недельной детализацией.
5. Применять систему 5С в своей работе.

По окончании изучения учебного модуля 1 обучающийся должен владеть:

1. Инструментами «бережливого производства».
2. Методами «бережливого производства».

Содержание учебного модуля 1. «Бережливые технологии в здравоохранении: новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Код	Наименование тем, элементов и т. д.
1.1	Принципы бережливого производства
1.1.1	Ценности кайдзен
1.1.2	Кайдзен и менеджмент
1.1.3	Менеджмент ориентированный на процесс и менеджмент ориентированный на результат
1.1.4	Цикл PDCA
1.2	Инструменты бережливого производства
1.2.1	Диаграммы Исикавы
1.2.2	Картирование потока создания ценности
1.2.3	Визуализация
1.2.4	Диаграмма Паретто
1.2.5	5 почему: определение, терминология, методика
1.2.6	5W+1H: определение, терминология, методика
1.2.7	SOP: определение, терминология, методика
1.3	Виды потерь
1.3.1	Определение потерь и их анализ
1.3.2	Основные потери производства (7+1)
1.3.3	Методика анализа потерь
1.3.4	Методы устранения потерь
1.4	Определение ценностей и составление карты потока создания ценности

1.4.1	Определение ценности
1.4.2	Методика картирования
1.4.3	Составления карты потока создания ценности текущего состояния
1.4.5	Составления карты потока создания ценности целевого состояния
1.5	Фабрика процессов «Профилактический осмотр»
1.5.1	Моделирование профилактического медицинского осмотра взрослого населения
1.5.2	Оценка потерь и составление плана по их устранению
1.5.3	Второй этап деловой игры с применением методов бережливого производства
1.6	История и философия бережливого производства.
1.6.1	Научная организация труда
1.6.2	История производственной системы Toyota
1.6.3	История применения бережливого производства в России
1.6.4	Изменение корпоративной культуры. Менеджмент, ориентированный на процесс и потребителя. Непрерывный процесс стремления к совершенству

Литература к учебному модулю 1

Законодательные акты и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:

1. Федеральный Закон от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
4. Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 N 543н (ред. от 30.03.2018) "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению"
5. Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации №13-2/1538 от 7 декабря 2015 г. «О сроках хранения медицинской документации»;
6. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 N 834н (ред. от 09.01.2018) "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению"
7. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. № 923н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "терапия".
8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 26 октября 2017 г. № 869н "Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения"
9. Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. N 1640 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие здравоохранения"

Учебно-методическая документация и материалы по всем рабочим программам учебных модулей:

1. Бережливое производство + шесть сигм в сфере услуг. Как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса/ Майкл Джордж; пер. с англ. Татьяны Гутман.-2-е изд.- М.:Манн, Иванов и Фербер, 2017.-464с.

2. Нугайбеков Р.А. Корпоративная система управления проектами: От методологии к практике/ Р.А.Нугайбеков, Д.Г. Максин, А.В. Ляшук.- М.: Альпина Паблишер, 2015.-236с.
3. Веснин В.Р. Менеджмент: учебник.- 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Проспект, 2016.- 616с.
4. Андерсон, Дэвид Канбан. Альтернативный путь в Agile/ Дэвид Андерсон; пер. с англ., А.Коробейникова.-М.:Манн, Иванов и Фербер, 2017.336с.
5. Вумек Дж. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании/ Джеймс Вумек, Дэниэль Джонс; Пер. с англ.- 9-е изд.-М.: Альпина Паблишер, 2015.-472с.
6. Масаки Имаи Кайдзен. Ключ к успеху японских компаний/ Пер. с англ. Т. Гутман-М.: Альпина Бизнес Букс, 2017.-274с.
7. Джеффри К. Лайкер Дао Toyota. 14 принципов менеджмента ведущей компании мира/ Джеффри К. Лайкер; Пер. с англ. Т. Гутман-М.: Издательская группа Точка .-760с.
8. Джеффри К. Лайкер, Практика дао Toyota. Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota/ Джеффри К. Лайкер, Дэвид Майер-М.: Издательская группа Точка .- 592с.
9. Централизация клинических лабораторных исследований [Электронный ресурс] / Кишкун А.А. – М. : ГЭОТАР-Медиа, . – <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970435687.html>

Интернет-ресурсы:

1. Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://www.rosminzdrav.ru/>
2. Национальная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
3. Сайт Совет НМО - URL: <http://www.sovetnmo.ru/>
4. Сайт госкорпорации Росатом <https://www.rosatom.ru/>
5. Электронный фонд правовой и научно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>

Предметно-тематические медицинские каталоги:

Русскоязычные ресурсы

- Medscape - <http://www.medscape.com>
Scholar.ru - <http://www.scholar.ru>
Медпоиск - <http://www.medpoisk.ru>

Зарубежные ресурсы

- Google Scholar - <http://scholar.google.com>
Health Gate - <http://www.healthgate.com>
Medical Matrix - <http://www.medmatrix.org>
TheLancet.com - <http://www.thelancet.com>
Базы данных консорциума НЭИКОН - <http://trial.epnet.com>

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

1.1. Глоссарий

- **Электронное обучение (ЭО) «e-Learning»** - реализация образовательных программ частично или в полном объеме с использованием информационных систем и информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», включает в себя использование дистанционных образовательных технологий; использование новых технологий мультимедиа и Интернет для повышения качества обучения за счет улучшения доступа к ресурсам и сервисам, а также удаленного обмена знаниями и совместной работы.
- **Дистанционные образовательные технологии (ДОТ)** – технологии обучения, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника. Являются составной частью ЭО.
- **Дистанционное обучение (ДО)** – взаимодействие обучающегося и обучаемого между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами информационных телекоммуникационных технологий, предусматривающими интерактивность.
- **Информационные телекоммуникационные технологии (ИКТ) дистанционного обучения** – технологии создания, передачи, хранения и воспроизведения (отображения) учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса обучения с применением ДОТ.
- **Метаданные ЭОР** – структурированные данные, предназначенные для описания характеристик ЭОР.
- **Электронный учебно-методический ресурс (ЭУМР)** – это учебно-методические материалы на электронных носителях и их сетевые версии, содержащие систему знаний, умений и навыков по дисциплине или специальности в соответствии с квалификационными требованиями.
- **Электронный образовательный ресурс (ЭОР)** – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме, являющийся функциональным элементом ЭУМР и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них. Структура и образовательный контент ЭОР определяются спецификой уровней образования, требованиями образовательных программ и другими нормативными и методическими документами.

1.2. Правовые основы использования ДОТ

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 6 мая 2005 г. № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий»;
- ГОСТ Р 53620-2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения»;
- Приказ Министерства образования и науки от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

9.3. Цели дистанционного обучения

Основными целями дистанционного обучения являются:

- ориентация образовательного процесса, нацеленная на формирование и развитие всего набора общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с квалификационными характеристиками врача-специалиста;
- расширение доступа врачей к качественным образовательным услугам;
- увеличение контингента обучаемых за счет предоставления возможности освоения образовательных программ в максимально удобной форме – непосредственно по месту его пребывания;

- повышение качества подготовки обучаемых за счет внедрения новых, современных компьютерных технологий и средств обучения;
- повышение эффективности самостоятельной работы обучающихся;

9.4. Порядок обучения

9.4.1. Дистанционное обучение применяется в образовательном процессе с использованием дистанционных образовательных технологий (**в режиме off-line**), при проведении различных видов учебных занятий, текущего и рубежного контроля, промежуточной аттестации обучающихся.

9.4.2. Образовательная организация, реализующая дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей самостоятельно определяет соотношение объема проведенных учебных занятий с использованием ДОТ.

9.4.3. Итоговая аттестация проходит в заочной форме (тестирование) и регламентируется действующими нормативно-правовыми документами.

9.4.4. Учебный процесс с использованием дистанционного обучения осуществляется в соответствии с учебными планами дополнительных профессиональных программ.

9.5. Формы организации учебного процесса при дистанционном обучении

9.5.1. Асинхронная организация учебного процесса (режиме off-line) обеспечивает обучающемуся возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время и общение с преподавателями с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени. ЭОР включают:

- *Веб-занятия* — слайд-лекции (видео-лекции, ауди-лекции и т.д.), конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей «Всемирной паутины»;

- Контроль образовательных достижений обучающихся (тестирование).

10. ПРИЛОЖЕНИЯ:

10.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин, модулей, разделов, тем)	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1.1.	Принципы бережливого производства	Пашина И.В.	К.м.н., доцент	КГМУ, и. о. зав. кафедрой, доцент кафедры организации и менеджмента здравоохранения с учебным центром бережливых технологий	
1.2.	Инструменты бережливого производства	Пашина И.В.	К.м.н., доцент	КГМУ, и. о. зав. кафедрой, доцент кафедры организации и менеджмента здравоохранения с учебным центром бережливых технологий	
1.3.	Виды потерь	Пашина И.В.	К.м.н., доцент	КГМУ, и. о. зав. кафедрой, доцент кафедры организации и менеджмента здравоохранения с учебным центром бережливых технологий	
1.4.	Определение ценностей и составление карты потока создания ценности.	Пашина И.В.	К.м.н., доцент	КГМУ, и. о. зав. кафедрой, доцент кафедры организации и менеджмента здравоохранения с учебным центром бережливых технологий	
1.5.	Фабрика процессов «Профилактическ	Пашина И.В.	К.м.н., доцент	КГМУ, и. о. зав. кафедрой, доцент кафедры	

	ий осмотр»			организации и менеджмента здравоохранения с учебным центром бережливых технологий	
1.6.	История и философия бережливого производства.	Пашина И.В.	К.м.н., доцент	КГМУ, и. о. зав. кафедрой, доцент кафедры организации и менеджмента здравоохранения с учебным центром бережливых технологий	

10.2. Фонды оценочных средств (в электронном виде)

1. Укажите правильный ответ.

На сколько видов действий классифицируются процесс с точки зрения потока ценностей?

- Один
- Два
- Три
- Четыре

2. Укажите правильный ответ

Сколько видов потерь отображено в «классификаторе потерь» согласно Lean концепции?

- Один
- Три
- Пять
- Семь

3. Укажите правильный ответ

Первый принцип системы 5С

- Сортировка
- Стандартизация
- Содержание в чистоте
- Соблюдение порядка
- Совершенствование

4. Укажите правильный ответ

Канбан – это?

- Система карточек
- Излишние запасы
- Сотрудник
- Грузовой транспорт