

Отчет о социологическом исследовании удовлетворенности студентов качеством полученного образования в 2019-2020 уч.г.

Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг проводится с 2008 г.

Структура анкеты содержит шесть критериев удовлетворенности студентов качеством образования:

1. Удовлетворенность выбранной профессией.
2. Удовлетворенность психологическим климатом в университете.
3. Удовлетворенность учебным процессом.
4. Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса.
5. Удовлетворенность условиями учебной деятельности.
6. Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности.

Каждый из критериев состоит из определенного количества показателей, которые отражают их содержание. В целом анкета содержит 39 таких показателей.

Для оценки использована 10-балльная шкала, по которой оценка 1 балл означает абсолютную неудовлетворенность, оценка 10 баллов – абсолютную удовлетворенность.

Для интерпретации полученных результатов использована следующая шкала баллов:

0 – 2 – очень низкий уровень удовлетворенности, означает отсутствие у студентов показателей, связанных с данным критерием;

2 – 4 – низкий уровень удовлетворенности, означает, что показатели, связанные с данным критерием проявляются не систематически;

4 – 6 – средний уровень удовлетворенности, свидетельствует об удовлетворительном уровне развития показателей данного критерия;

6 – 8 – уровень удовлетворенности выше среднего, означает достаточно высокий уровень развития показателей критерия;

8 – 10 – высокий уровень удовлетворенности, означает благоприятно выраженные и развитые качества и показатели критерия.

Также в 2015-2016 уч.г. в анкету включен блок вопросов, направленных на изучение формирования теоретических знаний и практический навыков и умений посредством выполнения самостоятельной и научно-исследовательской работы. И блок вопросов, направленных на изучение причин снижения удовлетворенности качеством медицинского обслуживания и условиями проживания в общежитии. В 2016-2017 уч. г. анкета дополнена вопросами, касающимися источников информации о деятельности КГМУ. (*Приложение 1*) В 2018-2019 уч.г. анкета переработана с учетом специфики обучения в КГМУ.

Генеральная совокупность представлена студентами университета со второго по пятый курс для факультетов: фармацевтического, клинической психологии, и стоматологического; и со второго по шестой курс для факультетов: лечебного, педиатрического, медико-профилактического, со второго по четвертый курс для факультетов: социальной работы, экономики, менеджмента, биотехнологического, химической технологии; а также студентами медико-фармацевтического колледжа КГМУ со второго по четвертый курс для факультетов: лечебное дело, лабораторная диагностика и фармация(на базе 9 классов); второго и третьего курсов для факультетов: фармация (на базе 11 классов), стоматология ортопедическая.

Количество студентов, прошедших социологический опрос в 2013 году составило 2573 человека, в 2014 – 2028 человек, в 2015 – 2912 человек, в 2016 году - 2583 человека, в 2017 – 2554 человека, в 2018 году – 1533 человека, в 2019 году – 2032 человека.

Отражение результатов анкетирования представлено в виде сравнения показателей удовлетворенности по факультетам, в виде сравнения результатов удовлетворенности по отдельным критериям, в виде сравнения итоговых баллов по факультетам.

Основные результаты исследований представлены в таблицах 1 – 24.

Таблица 1

Распределение студентов по факультетам в 2016-2019гг.

№ п/п	Факультеты	Количество, чел.				Удельный вес, %			
		2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
		1.	Лечебный	1150	1288	918	1317	44,5	50,4
2.	Фармацевтический	156	214	49	103	6,0	8,4	3,2	5,1
3.	Педиатрический	392	368	244	317	15,2	14,4	15,9	15,6
4.	Стоматологический	180	166	82	160	7,0	6,5	5,3	7,9
5.	Медико-профилактического дела	89	52	53	24	3,4	2,0	3,5	1,2
6.	Клинической психологии	101	24	86	50	3,9	0,9	5,6	2,5
7.	Биотехнологический	31	14	22	29	1,2	0,5	1,4	1,4
8.	Химической технологии	10	24	15	11	0,4	0,9	1,0	0,5
9.	Социальной работы	20	28	39	16	0,8	1,1	2,5	0,8
10.	Экономики	39	16	15	5	1,5	0,6	1,0	0,2
11.	Менеджмента	43	24	10	-	1,7	0,9	0,7	-
12.	МФК	372	336	-	-	14,4	13,2	-	-
Всего		N=2583	N=2554	N=1533	N=2032	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 2

Удовлетворенность студентов психологическим климатом в университете по факультетам в 2016-2019гг.

№ п/п	Факультет	Показатели критерия удовлетворенности												Итоговый балл			
		деятельностью деканата				отношениями с преподавателями				отношениями между студентами				2016 г.	2017	2018	2019
		2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019				
1.	Лечебный	8,3	8,3	7,9	8,1	7,0	7,1	7,4	7,6	7,1	7,6	7,5	7,6	7,2	7,6	7,6	7,8
2.	Фармацевтический	8,5	8,4	8,3	8,2	7,2	7,2	7,3	7,4	7,3	7,4	8,1	7,9	7,4	7,7	7,9	7,8
3.	Педиатрический	7,8	8,0	8,4	8,3	7,0	7,2	7,5	7,3	7,3	7,8	7,4	7,7	7,1	7,7	7,8	7,8
4.	Стоматологический	7,8	8,6	7,3	7,7	7,1	7,2	7,5	7,3	7,2	7,9	7,7	7,5	6,9	7,6	7,5	7,5
5.	Медико-профилактического дела	8,0	6,8	7,3	8,0	6,7	7,4	7,0	7,5	7,6	7,5	7,6	7,6	7,1	7,1	7,3	7,7
6.	Клинической психологии	7,6	9,2	7,5	8,8	7,5	8,7	7,4	8,4	7,9	8,3	8,1	8,4	7,0	8,1	7,7	8,5
7.	Биотехнологический	8,2	9,1	8,7	7,9	7,1	8,7	7,6	6,8	7,6	6,9	7,2	8,0	7,3	8,4	7,8	7,6
8.	Химической технологии	7,5	9,3	9,4	9,6	7,7	6,5	9,0	9,8	8,2	7,5	8,5	9,5	7,8	7,6	9,0	9,6
9.	Социальной работы	8,3	8,1	7,6	9,4	8,5	8,1	8,1	9,1	8,0	7,6	7,2	8,6	8,2	7,2	7,6	9,0
10.	Экономики	7,4	5,6	8,3	6,2	6,6	6,7	8,5	5,4	7,9	7	9,2	7,0	7,2	6,2	8,7	6,2
11.	Менеджмента	8,4	7,5	7,1	-	8,5	7,9	8,5	-	8,0	7,6	9,1	-	7,9	7,5	8,2	-
12.	МФК	6,4	7,0	-	-	6,8	7,1	-	-	6,5	6,7	-	-	6,4	6,9	-	-
Среднее значение		7,9	8	8	8,2	7,1	7,5	7,8	7,7	7,2	7,5	8	8,0	7,3	7,5	7,9	8,0

Таблица 3

Удовлетворенность студентов психологическим климатом в университете по показателям критерия в 2015-2019гг

№ п/п	Показатели критерия	Итоговый балл				
		2015 г.	2016 г.	2017	2018	2019
3.	деятельностью деканата	8,1	7,9	8,0	8,0	8,2
4.	отношениями с преподавателями	7,6	7,1	7,5	7,8	7,7
5.	отношениями между студентами	7,3	6,8	7,0	8,0	8,0
Среднее значение		7,5	7,3	7,5	7,9	8,0

Таблица 4

Удовлетворенность студентов организацией учебного процесса по факультетам в 2016-2019гг.

№ п/п	Факультет	Показатели критерия удовлетворенности															
		Доступностью учебно-методической литературы в библиотеке				Расписанием занятий				Качеством организации практики				Организацией отработок			
		2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019
1.	Лечебный	6,7	7,5	7,0	7,6	6,8	7,4	6,7	7,1	6,9	7,0	6,8	7,1	6,1	6,4	6,5	6,7
2.	Фармацевтический	6,8	7,2	7,5	7,7	6,8	7,2	6,6	6,7	6,6	7,5	7,4	6,8	6,3	6,7	6,6	6,7
3.	Педиатрический	6,7	7,9	7,6	7,5	6,9	6,5	7,1	6,6	7,0	7,0	6,9	7,1	6,4	6,4	6,4	6,6
4.	Стоматологический	5,8	8,2	6,4	6,1	6,1	7,8	6,1	6,1	5,7	7,9	5,5	5,8	6,1	7,7	6,4	5,8
5.	Медико-профилактического дела	6,6	7,6	7,3	8,0	5,6	6,4	5,2	6,0	6,1	5,3	6,2	7,6	5,5	5,9	6,4	7,0
6.	Клинической психологии	6,4	6,5	7,6	7,9	7,1	6,5	6,8	8,4	5,9	6,3	7,0	8,2	6,0	6,1	6,7	7,5
7.	Биотехнологический	7,2	8,9	7,8	7,1	6,7	8,9	6,1	7,1	5,1	6,7	5,2	5,7	7,1	8,6	7,8	6,1
8.	Химической технологии	6,9	8,3	8,1	9,4	7,2	6,7	7,7	8,6	7,5	5,4	6,5	9,0	7,0	6,1	9,1	9,7
9.	Социальной работы	7,6	6,6	6,7	9,0	8,4	6,3	7,9	8,4	8,3	6,4	7,9	8,9	8,1	6,7	7,4	9,1
10.	Экономики	7,4	6,6	8,1	8,0	7,1	6,9	6,3	6,0	6,9	7,3	7,9	6,4	6,2	7	6,9	5,6
11.	Менеджмента	8,3	7,8	8,4	-	7,8	6	8,3	-	7,3	7,2	7,9	-	7,4	5,1	8,5	-
12.	МФК	7,0	7,2	-	-	5,0	4,0	-	-	6,8	6,4	-	-	6,2	5,7	-	-
Среднее значение		7	7,5	7,5	7,8	6,8	6,7	6,8	7,1	6,7	6,7	6,8	7,3	6,5	6,5	7,2	7,1

Продолжение Таблица 4

№ п/п	Факультет	Показатели критерия удовлетворенности																Среднее значение							
		Организацией консультаций				Своевременностью предоставления вопросов к экзаменам и зачетам				Балльно-рейтинговой системой оценки знаний				Оцените свое отношение к учебному процессу				Оцените Ваш уровень развития профессиональных и личностных компетенций в ходе обучения				2016 г.	2017	2018	2019
		2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019				
1.	Лечебный	7,3	7,2	7,6	7,5	-	-	7,7	8,0	-	-	5,8	6,2	-	-	7,7	7,9	-	-	7,3	7,5	6,9	7,2	7,0	7,3
2.	Фармацевтический	8,0	8,0	8,2	7,9	-	-	8,4	8,3	-	-	5,8	5,8	-	-	7,5	7,1	-	-	7,4	7,6	7,2	7,5	7,3	7,2
3.	Педиатрический	7,1	7,9	7,3	7,2	-	-	7,8	7,8	-	-	5,8	6,1	-	-	7,8	7,8	-	-	7,3	7,3	6,9	7,3	7,1	7,1
4.	Стоматологический	7,5	7,9	7,5	6,8	-	-	7,9	7,6	-	-	4,9	5,3	-	-	7,7	7,7	-	-	7,0	7,0	6,6	7,9	6,6	6,5
5.	Медико-профилактического дела	7,4	7,8	7,8	8,3	-	-	7,4	7,3	-	-	4,9	5,2	-	-	7,2	7,9	-	-	7,1	7,8	6,5	6,9	6,6	7,2
6.	Клинической психологии	7,2	6,5	7,6	8,7	-	-	8,0	8,4	-	-	6,0	7,3	-	-	7,6	8,5	-	-	7,2	8,6	7,2	6,5	7,2	8,2
7.	Биотехнологический	7,8	9,1	8,1	7,6	-	-	7,5	7,8	-	-	5,9	7,4	-	-	7,7	7,0	-	-	6,9	7,2	7,0	8,8	7,0	7,0
8.	Химической технологии	8,1	7,4	8,9	9,5	-	-	8,9	7,6	-	-	6,6	8,2	-	-	8,6	9,2	-	-	7,6	9,1	7,5	6,9	8,0	8,9
9.	Социальной работы	9,3	7,8	7,8	9,0	-	-	8,2	9,3	-	-	6,9	7,5	-	-	7,8	8,3	-	-	7,7	8,5	8,4	7,0	7,6	8,7
10.	Экономики	7,5	8,2	8,6	7,4	-	-	8,7	6,8	-	-	6,2	4,7	-	-	7,7	6,0	-	-	7,6	5,8	7,0	7,5	7,6	6,3
11.	Менеджмента	8,9	7,7	9,2		-	-	8,9		-	-	7,3		-	-	8,5		-	-	8,3		8,0	7,0	8,4	
12.	МФК	6,6	6,9			-	-			-	-			-	-			-	-			6,5	6,2		
Среднее значение		8	7,7	8,1	7,1	-	-	8,1	7,9		-	-	6,4		-	-	7,7		-	-	7,6	7,1	7,2	7,3	7,4

**Удовлетворенность студентов организацией учебного процесса
по показателям критерия в 2015-2019гг.**

№ п/п	Показатели критерия	Итоговый балл				
		2015 г.	2016 г.	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность доступностью учебно-методической литературы в библиотеке	7,2	7,0	7,5	7,5	7,8
2.	Удовлетворенность расписанием занятий	6,7	6,8	6,7	6,8	7,1
3.	Удовлетворенность организацией практики	6,8	6,7	6,7	6,8	7,3
4.	Удовлетворенность организацией отработок	6,8	6,5	6,5	7,2	7,1
5.	Удовлетворенность организацией консультаций	8,0	7,7	7,7	8,1	7,1
6.	Удовлетворенность своевременностью предоставления вопросов к экзаменам и зачетам	-	-	-	8,1	7,9
7.	Удовлетворенность балльно-рейтинговой системой оценки знаний	-	-	-	6,0	6,4
8.	Оценка отношения респондента к учебному процессу	-	-	-	7,8	7,7
9.	Оценка уровня развития профессиональных и личностных компетенций в ходе обучения	-	-	-	7,4	7,6
Среднее значение		7,3	7,1	7,2	7,3	7,4

Таблица 6

**Удовлетворенность студентов качеством учебного процесса
по факультетам в 2016-2019гг.**

№ п/п	Факультет	Показатели критерия удовлетворенности															
		Качеством чтения лекций				Качеством проведения практических занятий				Содержанием обучения (чему учат)				Набором обязательных дисциплин			
		2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019
1.	Лечебный	7,5	7,7	7,5	7,5	7,4	7,5	7,5	7,8	7,4	7,1	7,5	7,7	-	-	7,3	7,7
2.	Фармацевтический	7,7	7,4	7,4	6,9	7,5	7,6	7,9	7,5	7,6	7,5	7,5	7,2	-	-	7,5	7,1
3.	Педиатрический	6,9	7,5	7,2	7,2	7,0	7,9	7,4	7,5	7,2	7,5	7,2	7,4	-	-	7,4	7,5
4.	Стоматологический	6,9	8,3	6,9	7,4	6,9	7,8	7,2	7,0	6,3	7,5	6,3	6,6	-	-	6,6	6,4
5.	Медико-профилактического дела	7,5	5,8	7,1	8,3	7,5	6,8	6,9	7,9	7,1	7,6	6,4	7,7	-	-	6,0	6,5
6.	Клинической психологии	7,1	6,3	7,2	8,5	7,2	6,9	7,5	8,4	7,7	5,7	7,0	8,1	-	-	7,1	7,9
7.	Биотехнологический	7,6	9,0	7,5	7,4	7,6	9,0	7,5	7,7	7,4	8,0	6,5	7,6	-	-	7,0	7,3
8.	Химической технологии	8,1	6,8	8,1	9,6	8,0	8,1	8,7	9,5	8,3	5,9	7,8	9,4	-	-	8,3	9,3
9.	Социальной работы	8,8	7,9	7,9	9,3	9,0	7,5	8,0	9,2	8,6	6,5	7,7	9,1	-	-	7,3	8,4
10.	Экономики	7,8	7,9	8,6	6,8	7,7	8,1	8,4	6,2	7,2	7,9	7,6	6,3	-	-	8,0	7,0
11.	Менеджмента	8,7	8,4	8,7	-	8,7	7,3	8,5	-	8,4	7,2	7,9	-	-	-	8,8	-
12.	МФК	7,1	7,2	-	-	6,8	7,0	-	-	7,0	7,0	-	-	-	-	-	-
Среднее значение		7,6	7,5	7,6	7,9	7,6	7,6	7,8	7,9	7,7	7,5	7,2	7,7	-	-	7,4	7,5

№ п/п	Факультет	Показатели критерия удовлетворенности																Итоговый балл			
		Последовательность изучения дисциплин				Доступностью и разнообразием факультативов				Современностью и актуальностью получаемых знаний				Возможностью применения полученных знаний на практике				2016 г.	2017	2018	2019
		2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019				
1.	Лечебный	-	-	7,4	7,7	-	-	7,3	7,7	-	-	7,6	7,8	-	-	7,1	7,4	7,1	7,3	7,4	7,7
2.	Фармацевтический	-	-	7,4	7,4	-	-	7,6	6,9	-	-	7,8	7,3	-	-	7,8	7,2	7,5	7,5	7,6	7,2
3.	Педиатрический	-	-	7,2	7,5	-	-	7,3	7,7	-	-	7,3	7,6	-	-	6,9	7,0	6,8	7,6	7,2	7,4
4.	Стоматологический	-	-	6,5	5,9	-	-	6,6	6,7	-	-	6,2	6,5	-	-	5,6	6,3	6,6	7,8	6,5	6,6
5.	Медико-профилактического дела	-	-	5,9	6,9	-	-	7,1	7,4	-	-	7,1	7,5	-	-	6,5	7,5	7,1	6,6	6,6	7,5
6.	Клинической психологии	-	-	7,2	7,7	-	-	7,3	8,2	-	-	7,5	8,0	-	-	7,0	8,2	6,9	6,4	7,2	8,1
7.	Биотехнологический	-	-	6,1	7,5	-	-	7,4	7,1	-	-	7,0	7,4	-	-	5,7	7,4	7,4	8,8	6,8	7,4
8.	Химической технологии	-	-	8,4	9,1	-	-	8,4	9,2	-	-	8,2	9,4	-	-	7,2	9,2	7,8	6,8	8,1	9,3
9.	Социальной работы	-	-	7,4	9,0	-	-	8,0	9,0	-	-	8,1	8,9	-	-	7,7	9,0	8,8	7,3	7,8	9,0
10.	Экономики	-	-	7,5	5,8	-	-	8,0	8,0	-	-	8,2	6,2	-	-	8,0	5,4	7,4	7,7	8,0	6,5
11.	Менеджмента	-	-	8,6	-	-	8,2	-	-	-	-	8	-	-	7,5	-	8,3	7,3	8,3	-	-
12.	МФК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,7	6,8	-	-	-
Среднее значение		-	-	-	7,5	-	-	7,6	7,8	-	-	-	7,7	-	-	-	7,5	7,4	7,3	7,4	7,7

**Удовлетворенность студентов качеством учебного процесса по
показателям критерия в 2015-2019гг.**

№ п/п	Показатели критерия	Итоговый балл				
		2015 г.	2016 г.	2017	2018	2019
1.	качеством чтения лекций	7,7	7,6	7,5	7,6	7,9
2.	качеством проведения практических занятий	7,6	7,6	7,6	7,8	7,9
3.	содержанием обучения (то, чему учат)	7,7	7,5	7,1	7,2	7,7
4.	набором обязательных дисциплин	-	-	-	7,4	7,5
5.	последовательностью изучения дисциплин	-	-	-	7,2	7,5
6.	доступностью и разнообразием факультативов	-	-	-	7,6	7,8
7.	современностью и актуальностью получаемых знаний	-	-	-	7,5	7,7
8.	возможностью применения полученных знаний на практике	-	-	-	7,0	7,5
Среднее значение		7,4	7,4	7,3	7,4	7,7

Таблица 8

Удовлетворенность студентов материально-технической базой учебного процесса по факультетам в 2016-2019гг.

№ п/п	Факультет	Показатели критерия удовлетворенности												Итоговый балл			
		Состоянием аудиторного фонда для занятий				Обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием				Уровнем доступности современных информационных технологий				2016 г.	2017	2018	2019
		2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019				
1.	Лечебный	7,6	7,8	7,6	7,7	7,0	7,2	7,2	7,4	7,3	7,6	7,5	7,7	7,3	7,5	7,4	7,6
2.	Фармацевтический	7,1	8,0	7,8	7,5	6,5	7,5	7,8	7,2	7,2	7,7	8,2	7,9	6,9	7,7	7,9	7,5
3.	Педиатрический	7,5	7,5	7,7	7,5	6,7	7,2	7,1	7,2	7,3	7,9	7,7	7,7	7,2	7,5	7,5	7,5
4.	Стоматологический	6,7	8,5	6,5	6,9	5,4	7,9	5,1	5,5	6,7	7,7	6,2	6,8	6,3	8,0	5,9	6,4
5.	Медико-профилактического дела	7,3	6,6	7,3	7,6	6,9	7	6,3	8,0	6,9	7,2	7,3	8,1	7,0	6,9	7,0	7,9
6.	Клинической психологии	6,7	6,9	7,3	8,0	7,4	6,1	7,0	8,3	7,4	6,9	7,7	8,4	7,2	6,6	7,3	8,2
7.	Биотехнологический	6,9	6,7	6,9	6,9	6,5	6,6	6,4	6,9	7,2	8,1	7,0	7,4	6,9	7,1	6,8	7,1
8.	Химической технологии	7,3	6,3	7,5	9,0	6,6	6,8	6,9	9,5	7,6	7,4	7,9	9,5	7,2	6,8	7,4	9,3
9.	Социальной работы	8,3	8,1	7,4	8,4	7,5	6,7	7,2	8,5	7,9	7,7	7,4	8,6	7,9	7,5	7,3	8,5
10.	Экономики	7,5	7,9	7,4	6,4	6,8	7,1	7,4	7,4	7,6	7,9	8,4	4,6	7,3	7,6	7,7	6,1
11.	Менеджмента	8,1	8,4	7,3	-	7,4	6,7	6,1	-	8,1	5,6	7,1	-	7,9	6,9	6,8	-
12.	МФК	6,9	6,9	-	-	6,5	6,3	-	-	7,0	7,3	-	-	6,8	6,8	-	-
Среднее значение		7,3	7,5	7,3	7,6	6,8	6,9	6,8	7,6	7,4	7,4	7,5	7,7	7,1	7,2	7,2	7,6

Удовлетворенность студентов материально-технической базой учебного процесса по показателям критерия в 2014-2018г.

№ п/п	Показатели критерия	Итоговый балл				
		2015 г.	2016 г.	2017	2018	2019
1.	состоянием аудиторного фонда (аудиторий, практикумов, лабораторий и т.д.) для занятий	7,5	7,3	7,5	7,3	7,6
2.	обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.п.)	7,1	6,8	6,9	6,8	7,6
3.	уровнем доступности в КГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	7,7	7,4	7,4	7,5	7,7
Среднее значение		7,4	7,1	7,2	7,2	7,6

Таблица 10

Удовлетворенность студентов условиями учебной деятельности по факультетам в 2016-2019гг.

№ п/п	Факультет	Показатели критерия удовлетворенности																Итоговый балл			
		Санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания				Организацией питания в университете				Качеством медицинского обслуживания				Условиями проживания в общежитии				2016 г.	2017	2018	2019
		2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019				
1.	Лечебный	6,8	7,2	7,0	7,5	6,9	7,3	7,0	7,4	6,0	7,1	6,6	7,1	6,0	7,3	6,3	6,2	6,4	7,2	6,7	7,1
2.	Фармацевтический	7,1	7,2	7,9	7,7	7,2	7,5	8,2	7,3	6,4	7,3	7,1	6,4	5,0	7,2	7	6,5	6,2	7,3	7,6	7,0
3.	Педиатрический	6,5	7,6	7,1	7,5	6,7	7,6	7,1	7,6	5,7	6,9	6,9	7,1	6,1	6,9	6,2	6,5	6,3	7,2	6,8	7,2
4.	Стоматологический	6,6	7,7	5,8	6,7	6,5	8	6,1	6,9	6,0	6,7	6,2	6,3	7,0	7,4	6,3	6,0	6,5	7,5	6,1	6,5
5.	Медико-профилактического дела	6,5	5,5	6,1	7,5	5,9	6,1	6,3	7,3	5,8	5,8	6,5	6,8	6,6	6,9	6,4	5,4	6,2	6,1	6,3	6,8
6.	Клинической психологии	6,4	6,3	6,9	7,9	6,9	6,7	6,8	8,2	5,6	5,6	6,9	6,9	6,0	6,2	6,3	6,7	6,2	6,2	6,7	7,4
7.	Биотехнологический	6,6	6,7	6,0	7,9	6,3	7,1	6,1	7,6	5,1	5,2	6,2	7,5	5,0	5,6	5,8	7,1	5,8	6,2	6,0	7,5
8.	Химической технологии	7,2	7,3	7,5	9,6	7,3	7,2	7,3	7,6	6,2	7,0	7,1	9,4	7,3	6,8	6,2	7,8	7,0	7,1	7,0	8,6
9.	Социальной работы	8,0	6,8	6,5	8,7	7,9	7,0	6,6	8,3	7,2	7,2	6,4	9,0	7,4	7,3	6,6	8,0	7,6	7,1	6,5	8,5
10.	Экономики	7,1	6,6	7,4	5,2	7,8	7	7,5	6,4	6,6	6,6	6,7	5,8	7,4	7,4	8,1	6,0	7,2	6,9	7,4	5,9
11.	Менеджмента	7,4	5,9	6,3	-	7,3	6,1	6,5	-	6,6	7,9	8,8	-	6,2	8,8	7,1	-	6,9	7,2	7,2	-
12.	МФК	6,1	5,4		-	6,0	5,2		-	7,5	5,7		-	6,1	7,2		-	6,4	5,8		-
Среднее значение		6,9	6,7	6,8	7,6	6,9	6,9	6,9	7,5	6,2	6,6	6,9	7,2	6,3	7,1	6,6	6,6	6,6	6,8	6,8	7,2

Удовлетворенность студентов условиями учебной деятельности по показателям критерия в 2015-2019гг.

№ п/п	Показатели критерия	Итоговый балл				
		2015 г.	2016 г.	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	7,0	6,9	6,7	6,8	7,6
2.	Удовлетворенность организацией питания в университете	6,8	6,9	6,9	6,9	7,5
3.	Удовлетворенность качеством медицинского обслуживания	6,1	6,2	6,6,	6,9	7,2
4.	Удовлетворенность условиями проживания в общежитии	5,4	6,3	7,1	6,6	6,6
Среднее значение		6,3	6,6	6,8	6,8	7,2

Удовлетворенность студентов условиями для внеучебной деятельности по факультетам в 2016-2019 гг.

№ п/п	Фак-т	Показатели критерия удовлетворенности																Традициями вуза			
		Работой органов студенческого самоуправления				Состоянием и количеством спортивных тренажерных залов, актового зала, репетиционных помещений				Системой стимулирования и поощрения студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности, общественной работе				Организацией научно-исследовательской работы в вузе							
		2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019
1	Леч.	6,4	6,7	6,5	6,8	7,0	7,5	7,5	7,7	-	-	6,8	7,1	6,9	7,2	7,3	7,5	7,8	7,8	7,8	7,8
	Фарм.	6,1	7,0	6,8	6,7	7,0	7,5	8,1	7,8	-	-	7,5	6,8	7,1	7,5	8,3	6,9	7,9	8,1	8,1	7,6
2.	Педиат.	6,2	7,3	6,3	6,7	6,7	7,6	7,5	7,8	-	-	6,8	7,2	6,7	7,6	7,3	7,6	7,8	8,0	7,7	8,0
3.	Стом.	5,9	6,2	5,8	6,2	6,6	8	6,9	7,3	-	-	6,1	6,3	6,7	7,7	6,9	6,8	7,4	8,7	7,2	7,2
4.	Мед. проф.	6,7	6,7	6,2	6,6	6,9	7,5	6,9	7,7	-	-	6,5	6,8	6,7	7,2	7,0	7,5	7,8	7,3	8,0	8,1
5.	Кл.псих.	6,4	4,8	6,0	7,8	6,8	6,0	7,4	8,5	-	-	6,8	8,0	6,3	6,4	7,4	8,4	7,0	7,5	7,8	8,5
7.	Биот.	6,4	6,0	6,1	7,0	6,7	7,6	8,5	8,0	-	-	7,2	7,0	6,0	7,3	7,4	7,5	7,2	8,7	8,5	7,7
8.	Хим.тех.	5,9	6,6	7,4	7,9	7,3	7,6	8,1	9,2	-	-	7,9	8,4	7,8	6,9	7,5	9,5	8,9	8,0	8,1	9,1
	Соц.раб.	7,9	7,2	6,3	8,7	8,8	7,8	7,5	8,4	-	-	6,9	8,4	8,2	7,5	7,4	9,2	9,0	7,9	7,8	8,5
9.	Эконом.	7,2	7,5	6,0	5,6	7,6	8,1	8,5	9,0	-	-	6,6	5,5	7,5	7,1	7,4	6,3	8,3	7,8	8,8	6,6
10.	Менедж	7,8	5,6	8,1		8,2	6,9	8,8		-	-	6,9		8,2	7,2	8,1		8,7	7,6	8,3	
12.	МФК	6,1	6,3			5,7	5,7			-	-			6,4	6,1			6,6	6,3		
	Среднее значение	6,4	6,5	6,5	7,0	6,8	7,3	7,8	8,1	-	-	6,9	7,2	6,8	7,1	7,5	7,7	7,6	7,8	8,0	7,9

Таблица 12 - продолжение

№ п/п	Фак-т	Показатели критерия удовлетворенности																			
		Организацией спортивно-оздоровительной работы				Организацией социально-психологической помощи				Организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций				Организацией и проведением внеучебной работы в КГМУ				Итоговый балл			
		2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019	2016 г.	2017	2018	2019
1.	Леч.	7,3	7,8	7,5	7,8	7,2	7,5	7,5	7,8	7,4	7,4	7,7	7,9	6,9	7,3	7,3	7,7	7,0	7,3	7,3	7,6
2.	Фарм.	7,8	8,0	8,3	7,6	7,4	7,6	8,6	7,3	7,5	7,9	8,3	7,9	7,1	7,5	7,9	7,6	7,1	7,6	8,0	7,4
3.	Педиат.	7,4	7,9	7,7	7,9	7,1	7,9	7,5	7,9	7,3	7,9	7,5	7,9	7,0	7,6	7,5	7,8	6,9	7,6	7,3	7,6
4.	Стом.	6,9	8,6	7,2	7,3	6,5	8,3	7,1	7,4	6,3	8,1	7,6	7,8	6,2	7,9	6,5	6,9	6,4	7,6	6,8	7,0
5.	Мед. проф.	7,3	7,8	7,5	7,8	7,5	7,2	7,6	8,0	7,0	7,3	7,3	8,2	6,7	7,3	6,9	8,0	7,0	7,2	7,1	7,6
6.	Кл.псих.	6,7	7,3	7,9	8,2	7,5	7,1	7,7	8,6	6,3	7,4	7,5	8,3	6,8	6,8	7,2	8,3	6,6	6,5	7,3	8,3
7.	Биот.	6,5	8,4	8,0	8,3	7,2	8,1	8,3	8,1	6,8	8,4	8,2	8,1	6,5	7,6	7,7	7,4	6,6	7,7	7,8	7,7
8.	Хим.тех.	7,3	8,7	8,4	7,5	7,6	8,2	7,8	9,5	6,9	8,3	8,2	9,3	6,7	7,3	8,1	9,7	7,2	7,5	7,9	8,9
9.	Соц.раб.	8,3	8,1	7,3	8,8	8,8	7,9	7,2	8,7	9,0	8,2	7,2	8,5	8,9	7,7	7,3	8,3	8,4	7,7	7,2	8,6
10.	ЭУЗд	8,0	7,4	8,4	6,6	7,7	7,4	7,7	6,8	7,9	7,6	7,5	6,2	7,7	6,9	7,2	6,8	7,7	7,2	7,6	6,6
11.	Менед	8,6	7,2	8,0	-	8,3	6,3	8,5	-	8,8	7,4	8,2	-	8,1	6,4	7,8	-	8,1	6,6	8,1	-
12.	МФК	6,6	7,0		-	6,2	6,2		-	6,5	6,9		-	6,4	6,2		-	6,4	6,3		-
Среднее значение		7,2	7,9	7,8	7,8	7,1	7,5	7,8	8,0	7,2	7,7	7,7	8,0	6,8	7,2	7,4	7,9	6,9	7,2	7,5	7,7

Удовлетворенность студентов условиями для внеучебной деятельности по показателям критерия в 2015-2019гг.

№ п/п	Показатели критерия	Итоговый балл				
		2015 г.	2016 г.	2017	2018	2019
	Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	6,8	6,4	6,5	6,5	7,0
	Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных тренажерных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков	7,0	6,8	7,3	7,8	8,1
	Системой стимулирования и поощрения студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности, общественной работе	6,9	6,3	6,6	6,9	7,2
	Удовлетворенность организацией научно-исследовательской работы в вузе	7,1	6,8	7,1	7,5	7,7
	Удовлетворенность традициями вуза	7,9	7,6	7,8	8,0	7,9
1.	Удовлетворенность организацией спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни	7,6	7,2	7,9	7,8	7,8
2.	Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи	7,6	7,1	7,5	7,8	8,0
3.	Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций	7,5	7,2	7,7	7,7	8,0
4.	Удовлетворенность организацией и проведением внеучебной работы	7,2	6,8	7,2	7,4	7,9
Среднее значение		7,2	6,9	7,2	7,5	7,7

Таблица 14

Укажите, пожалуйста, степень Вашего участия в различных мероприятиях, проводимых КГМУ?, в %

№ п/п	Факультет																
		организатор				всегда участвую				иногда участвую				не участвую			
		2018	2019	-	-	2018	2019	-	-	2018	2019	-	-	2018	2019	-	-
1.	Лечебный	5	5	-	-	5	8	-	-	60	59	-	-	30	28	-	-
2.	Фармацевтический	2	0	-	-	6	6	-	-	57	50	-	-	35	44	-	-
3.	Педиатрический	5	5	-	-	3	9	-	-	60	56	-	-	32	30	-	-
4.	Стоматологический	4	3	-	-	5	7	-	-	59	47	-	-	33	44	-	-
5.	Медико-профилактического дела	6	17	-	-	17	0	-	-	57	67	-	-	21	17	-	-
6.	Клинической психологии	5	2	-	-	5	14	-	-	63	76	-	-	28	8	-	-
7.	Биотехнологический	5	0	-	-	5	3	-	-	59	59	-	-	32	38	-	-
8.	Химической технологии	13	0	-	-	7	0	-	-	60	100	-	-	20	0	-	-
9.	Социальной работы	0	0	-	-	18	6	-	-	77	94	-	-	5	0	-	-
10.	Экономики	0	40	-	-	13	0	-	-	49	40	-	-	40	20	-	-
11.	Менеджмента	0		-	-	10		-	-	90		-	-	0		-	-
12.	МФК			-	-			-	-			-	-			-	-

Таблица 16

Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале,

№ п/п	Фак-т	Показатели критерия удовлетворенности																			
		Ваши аналитические способности и навыки критического мышления				Вашу способность четко и ясно выражать мысли письменно				Вашу способность читать и понимать научную литературу				Вашу способность четко и ясно выражать мысли в устной форме				Ваши лидерские способности			
		2018	2019	-	-	2018	2019	-	-	2018	2019	-	-	2018	2019	-	-	2018	2019	-	-
1.	Лечебный	7,4	7,7	-	-	7,5	7,8	-	-	7,5	7,7	-	-	7,1	7,4	-	-	7,0	7,2	-	-
2.	Фармацевтический	7,9	7,9	-	-	7,7	7,8	-	-	8,0	7,7	-	-	7,5	6,8	-	-	7,1	6,9	-	-
3.	Педиатрический	7,6	7,7	-	-	7,7	7,7	-	-	7,8	7,8	-	-	7,4	7,5	-	-	6,7	7,1	-	-
4.	Стоматологический	7,9	7,6	-	-	8,0	7,5	-	-	8,1	7,3	-	-	7,7	7,1	-	-	7,4	7,2	-	-
5.	Медико-профилактического дела	7,5	7,9	-	-	7,8	7,9	-	-	7,8	7,4	-	-	7,5	7,5	-	-	7,0	7,5	-	-
6.	Клинической психологии	7,6	8,0	-	-	7,7	8,3	-	-	7,8	8,1	-	-	7,6	8,0	-	-	6,9	7,2	-	-
7.	Биотехнологический	7,4	7,8	-	-	7,3	7,6	-	-	8,0	7,9	-	-	6,6	7,1	-	-	7,5	7,4	-	-
8.	Химической технологии	7,6	7,7	-	-	7,6	7,1	-	-	7,9	7,2	-	-	7,5	5,8	-	-	6,9	6,2	-	-
9.	Социальной работы	7,6	8,5	-	-	8,1	8,6	-	-	7,4	8,8	-	-	7,2	8,4	-	-	6,8	8,1	-	-
10.	Экономики	8,0	7,8	-	-	8,1	7,4	-	-	7,5	7,8	-	-	7,7	7,8	-	-	7,6	4,8	-	-
11.	Менеджмента	8,1		-	-	8,2		-	-	8,6		-	-	7,6		-	-	7,8		-	-
12.	МФК			-	-			-	-			-	-			-	-			-	-
Среднее значение		7,7	7,9	-	-	7,8	7,8		-	-	7,8		-	-	7,3		-	-	7,0		-

Укажите, пожалуйста, Ваш суммарный балл ЕГЭ при поступлении (без учета индивидуальных достижений)

№ п/п	Факультет	Балл ЕГЭ	
		2018-2019	2019-2020
1.	Лечебный	287	225
2.	Фармацевтический	204	227
3.	Педиатрический	222	217
4.	Стоматологический	259	208
5.	Медико-профилактического дела	220	220
6.	Клинической психологии	206	183
7.	Биотехнологический	226	200
8.	Химической технологии	157	185
9.	Социальной работы	190	186
10.	Экономики	168	229
11.	Менеджмента	207	-
12.	МФК	-	-
Среднее значение		213	208

Средний балл зачетной книжки

№ п/п	Факультет	Средний балл зачетной книжки				
		2015-2016 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018	2018-2019	2019-2020
13.	Лечебный	4,0	4,1	4,2	4,6	4,2
14.	Фармацевтический	4,1	4,1	4,1	4,1	4,3
15.	Педиатрический	4,0	4,1	4,1	4,0	4,2
16.	Стоматологический	3,9	3,9	4,0	4,6	4,1
17.	Медико-профилактического дела	3,9	4,0	4,1	4,0	3,9
18.	Клинической психологии	4,1	4,1	4,4	4,2	4,8
19.	Биотехнологический	4,0	4,1	4,5	4,5	4,0
20.	Химической технологии	4,0	4,2	4,4	4,3	4,8
21.	Социальной работы	4,1	4,1	4,0	4,0	4,1
22.	Экономики	4,0	4,2	4,0	3,9	4,5
23.	Менеджмента	4,2	4,3	4,8	4,3	-
24.	МФК	4,2	4,1	4,2	-	-
Среднее значение		4,0	4,1	4,2	4,2	4,3

Средний итоговый балл удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по факультетам в 2015-2019гг.

№ п/п	Факультет	Итоговый балл				
		2015 г.	2016 г.	2017	2018	2019
1.	Лечебный	7,4	7,1	7,4	7,2	7,5
2.	Фармацевтический	7,3	7,1	7,6	7,6	7,4
3.	Педиатрический	7,1	7,2	7,5	7,2	7,4
4.	Стоматологический	7,1	7,2	7,5	6,5	6,8
5.	Медико-профилактического дела	6,9	7,0	7,0	6,8	7,5
6.	Клинической психологии	7,0	7,0	6,5	7,2	8,1
7.	Биотехнологический	6,9	7,0	8,1	7,2	7,4
8.	Химической технологии	8,9	7,7	7,0	8,1	9,1
9.	Социальной работы	8,2	7,7	7,6	7,3	8,7
10.	Экономики	7,5	7,8	7,3	7,7	6,3
11.	Менеджмента	8,2	7,6	6,9	7,9	-
12.	МФК	6,5	6,8	6,7	-	-
Средний итоговый балл		7,4	7,3	7,3	7,3	7,6

Средний итоговый балл удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса по критериям в 2015-2019гг.

№ п/п	Критерий	Итоговый балл				
		2015 г.	2016 г.	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность психологическим климатом в университете	7,5	7,3	7,5	7,9	8,0
2.	Удовлетворенность организацией учебного процесса	7,4	7,3	7,3	7,3	7,4
3.	Удовлетворенность качеством учебного процесса				7,4	7,7
4.	Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	7,4	7,1	7,2	7,2	7,6
5.	Удовлетворенность условиями учебной деятельности	6,3	6,6	6,8	6,8	7,2
6.	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности.	7,2	6,9	7,2	7,5	7,7
Средний итоговый балл		7,4 (7,37)	7,2 (7,22)	7,3 (7,27)	7,4 (7,35)	7,6