

Отчет о социологическом исследовании удовлетворенности преподавателей условиями труда в 2019 г.

В соответствии с требованиями системы менеджмента качества оценка удовлетворенности потребителей является одним из основополагающих критериев ее разработки, внедрения и реализации. В связи с этим мониторинг удовлетворенности преподавателей условиями труда проводится в нашем университете с 2008 года, с 2013 года данная анкета преобразована в электронный формат и исследование проводится через сеть «Internet».

Структура анкеты содержит семь критериев удовлетворенности ППС работой в вузе:

1. Удовлетворенность ППС ролью университета и профессией.
2. Удовлетворенность ППС управлением деятельностью университета.
3. Удовлетворенность ППС системой оплаты и трудовым договором.
4. Удовлетворенность ППС организацией учебного процесса
5. Удовлетворенность ППС психологическим климатом.
6. Удовлетворенность ППС условиями для повышения квалификации.
7. Удовлетворенность ППС дополнительными факторами, влияющими на условия труда

Также анкета содержит блок вопросов, касающихся факторов снижающих и повышающих эффективность деятельности преподавателей.

В 2016 году, в соответствии с решением ректората от 02.11.2015 г., в анкету добавлен вопрос, касающийся удовлетворенности введением системы эффективного контракта (в критерий Удовлетворенность системой оплаты и трудовым договором), а также раздел вопросов, касающихся деятельности профсоюзного комитета КГМУ.

В 2017 году, в соответствии с решением ректората от 21.11.2016 г., анкету добавлены вопросы, касающиеся уровня удовлетворенности ППС оснащенностью аудиторий и доступностью сети Интернет.

Для оценки использована 10-балльная шкала, по которой оценка 1 балл означает абсолютную неудовлетворенность, оценка 10 баллов – абсолютную удовлетворенность.

Для интерпретации полученных результатов использована следующая шкала баллов:

1 – 2 – очень низкий уровень удовлетворенности, означает отсутствие показателей, связанных с данным критерием;

2 – 4 – низкий уровень удовлетворенности, означает, что показатели, связанные с данным критерием проявляются не систематически;

4 – 6 – средний уровень удовлетворенности, свидетельствует об удовлетворительном уровне развития показателей данного критерия;

6 – 8 – уровень удовлетворенности выше среднего, означает достаточно высокий уровень развития показателей критерия;

8 – 10 – высокий уровень удовлетворенности, означает благоприятно выраженные и развитые качества и показатели критерия.

В 2019 году с помощью электронного анкетирования было опрошено 382 человека из числа профессорско-преподавательского состава КГМУ. Результаты исследования представлены в таблицах 1-24.

Таблица 1

Распределение респондентов по должностям

№ п/п	Должность		
		Количество, чел.	Удельный вес, %
1.	Заведующий кафедрой (профессор)	29	8
2.	Заведующий кафедрой (доцент)	12	3
3.	Профессор	34	9
4.	Доцент	143	37
5.	Старший преподаватель	31	8
6.	Преподаватель	26	7
7.	Ассистент	107	28
Всего		382	100

Таблица 2

Состав респондентов в зависимости от стажа работы

№ п/п	Стаж работы	Генеральная совокупность	
		Количество, чел.	Удельный вес, %
1.	До 5 лет	52	14
2.	5-10 лет	72	19
3.	10-20 лет	111	29
4.	21 и выше	147	38
Всего		382	100

Таблица 3

Удовлетворенность ППС ролью университета и профессией в 2016-2019гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																			
		Стаж до 5 лет				Стаж от 5 до 10 лет				Стаж от 10 до 20 лет				Стаж свыше 20 лет				Итоговый балл			
		2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность своей профессией	9,0	8,6	9,0	9,0	8,7	8,8	9,3	9,2	8,9	9,0	9,1	9,1	8,9	9,1	9,2	9,2	8,9	8,9	9,2	9,1
2.	Удовлетворенность социальным статусом	7,8	7,8	8,3	8,6	8,1	8,1	8,7	8,7	7,9	7,7	8,4	8,6	7,7	7,9	8,3	8,3	7,9	7,9	8,4	8,6
3.	Удовлетворенность ценностями, миссией, политикой и стратегией вуза	8,3	8,7	8,7	9,0	8,8	8,6	9,2	9,2	8,4	8,7	8,9	9,0	8,7	8,8	9,1	9,0	8,5	8,7	9,0	9,1
4.	Удовлетворенность ролью КГМУ в обществе	8,8	8,9	9,0	9,1	8,9	8,9	9,2	9,2	8,6	8,8	9,1	9,2	8,7	8,9	8,8	9,0	8,8	8,9	9,0	9,1
5.	Удовлетворенность ролью КГМУ в профессиональной среде	8,9	8,7	9,0	9,1	8,9	8,9	9,1	9,0	8,4	8,6	8,9	8,9	8,6	8,7	8,8	8,9	8,7	8,7	9,0	9,0
Среднее значение		8,6	8,5	8,8	9,0	8,7	8,7	9,1	9,1	8,4	8,6	8,9	9,0	8,5	8,7	8,8	8,9	8,5	8,6	8,9	9,0

Удовлетворенность ППС ролью университета и профессией в 2017-2019гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах														
		Ассистент (преподаватель)			Ст. преподаватель			Доцент			Профессор			Зав. кафедрой		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность своей профессией	8,7	9,1	9,3	8,9	9,1	8,5	8,9	9,0	9,0	9,6	9,6	9,2	9,5	9,5	9,6
2.	Удовлетворенность социальным статусом	7,6	8,4	8,7	7,2	8,2	8,1	7,8	8,1	8,2	9,1	9,1	8,8	8,6	8,8	9,2
3.	Удовлетворенность ценностями, миссией, политикой и стратегией вуза	8,6	9,0	9,2	8,7	8,9	9,0	8,6	9,0	8,8	9,4	9,2	8,9	9,2	9,2	9,6
4.	Удовлетворенность ролью КГМУ в обществе	8,7	9,0	9,3	9,0	9,2	9,2	8,8	8,9	9,0	9,3	9,2	9,0	8,9	9,0	9,3
5.	Удовлетворенность ролью КГМУ в профессиональной среде	8,6	9,0	9,1	8,8	9,1	9,1	8,6	8,7	8,7	9,1	9,3	9,0	8,8	9,1	9,3
Среднее значение		8,4	8,9	9,1	8,5	8,9	8,8	8,5	8,7	8,7	9,3	9,3	9,0	9	9,1	9,4

Таблица 5

Удовлетворенность ППС управлением деятельностью университета в 2016-2019 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																			
		Стаж до 5 лет				Стаж от 5 до 10 лет				Стаж от 10 до 20 лет				Стаж свыше 20 лет				Итоговый балл			
		2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность управлением изменениями в деятельности университета	8,1	8,5	8,9	9,2	8,1	8,2	9,1	9,3	7,9	8,2	9,0	9,2	8,1	8,3	9,0	9,1	8,1	8,3	9,0	9,2
2.	Удовлетворенность распределением полномочий в руководстве	8,4	8,7	8,7	9,2	8,4	8,5	8,8	9,1	8,2	8,5	8,8	9,0	8,5	8,8	8,9	8,9	8,4	8,6	8,8	9,1
3.	Удовлетворенность деятельностью ректората	9,0	9,5	9,3	9,6	9,0	9,1	9,4	9,4	8,7	8,8	9,2	9,2	8,9	9,3	9,4	9,2	8,9	9,2	9,3	9,4
4.	Удовлетворенность возможностью участия в принятии управленческих решений	7,9	8,2	-	-	7,7	7,7	-	-	7,1	7,5	-	-	7,3	7,6	-	-	7,5	7,8	-	-
Среднее значение		8,4	8,7	9,0	9,3	8,3	8,4	9,1	9,3	8	8,3	9	9,1	8,2	8,5	9,1	9,1	8,2	8,5	9	9,2

Таблица 6

Удовлетворенность ППС управлением деятельностью университета в 2017-2019 г.г.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах														
		Ассистент (преподаватель)			Ст. преподаватель			Доцент			Профессор			Зав кафедрой		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность управлением изменениями в деятельности университета	8,0	9,1	9,3	8,2	8,8	8,9	8,0	8,8	9,0	9,1	9,4	9,0	9,1	9,3	9,6
2.	Удовлетворенность распределением полномочий в руководстве	8,3	8,9	9,2	8,4	8,8	8,8	8,7	8,7	8,8	9,0	9,1	8,9	9,1	9,2	9,4
3.	Удовлетворенность деятельностью ректората	9,0	9,4	9,4	9,2	9,3	9,3	8,9	9,2	9,1	9,5	9,5	9,1	9,5	9,5	9,6
4.	Удовлетворенность возможностью участия преподавателей и других сотрудников в принятии управленческих решений	7,5	-	-	7,7	-	-	7,3	-	-	8,1	-	-	8,7	-	-
Среднее значение		8,2	9,1	9,3	9,1	9,1	9,0	9,1	9,1	9,0	9,1	9,1	9,0	9,1	9,1	9,5

Таблица 7

**Удовлетворенность ППС системой оплаты и трудовым
договором в 2016-2019 гг.**

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																			
		Стаж до 5 лет				Стаж от 5 до 10 лет				Стаж от 10 до 20 лет				Стаж свыше 20 лет				Итоговый балл			
		2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест	7,3	7,7	8,0	8,5	7,2	7,4	8,5	8,4	7,2	7,3	8,1	8,4	7,7	7,9	8,0	8,2	7,4	7,6	8,2	8,4
2.	Удовлетворенность охраной и безопасностью труда	8,2	8,5	8,5	8,9	8,5	8,3	8,6	9,0	7,9	7,9	8,7	8,8	8,3	8,6	8,4	8,7	8,2	8,3	8,6	8,8
3.	Удовлетворенность условиями индивидуального трудового договора	8,2	8,3	8,4	8,7	8,0	8,3	9,0	8,9	8,0	8,0	8,6	8,8	8,3	8,4	8,8	8,6	8,1	8,3	8,7	8,8
4.	Удовлетворенность соблюдением условий коллективного трудового договора	8,4	8,8	8,6	9,0	8,2	8,5	9,0	9,1	8,5	8,5	8,8	8,9	8,5	8,8	9,0	8,8	8,4	8,7	8,9	8,9
5.	Удовлетворенность выполнением социальных гарантий	8,5	8,7	8,6	9,1	8,3	8,1	9,0	9,1	8,2	8,1	8,7	8,9	8,0	8,4	8,6	8,5	8,3	8,3	8,7	8,9
6.	Удовлетворенность оплатой труда	6,4	6,8	7,1	7,5	6,4	6,0	7,8	7,5	6,5	6,4	8,1	8,1	6,8	6,6	7,7	7,5	6,5	6,5	7,7	7,7
7.	Удовлетворенность системой поощрений по результатам своей деятельности	7,3	8,1	7,8	8,5	7,3	6,9	8,3	8,3	7,1	7,2	8,2	8,3	7,4	7,5	7,8	7,6	7,3	7,4	8,0	8,2
8.	Удовлетворенность системой предоставления льгот	7,5	8,3	7,7	8,1	7,3	7,7	8,1	8,3	6,7	7,0	7,9	8,1	6,5	7,1	7,6	7,6	7,0	7,5	7,8	8,0
9.	Удовлетворенность введением эффективного контракта в КГМУ	7,7	8,5	8,1	8,4	7,7	7,8	8,2	8,4	7,2	7,6	8,2	8,3	7,3	7,5	7,7	7,7	7,5	7,9	8,1	8,2
Среднее значение		7,7	8,2	8,1	8,5	7,7	7,7	8,5	8,6	7,5	7,6	8,4	8,5	7,6	7,9	8,2	8,1	7,6	7,8	8,3	8,4

Таблица 8

Удовлетворенность ППС системой оплаты и трудовым договором в 2017-2019 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах														
		Ассистент (преподаватель)			Ст. преподаватель			Доцент			Профессор			Зав кафедрой		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	7,5	8,1	8,6	7,2	7,6	8,0	7,3	8,0	7,9	8,6	8,5	8,4	8,7	8,4	9,0
2.	Удовлетворенность охраной и безопасностью труда	8,1	8,6	9,1	8,1	8,0	8,7	8,1	8,4	8,5	9,2	9,1	8,7	9,1	9,0	9,2
3.	Удовлетворенность условиями индивидуального трудового договора	8,0	8,7	8,9	8,0	8,4	8,8	8,2	8,7	8,3	9,4	9,2	8,8	9,0	9,1	9,4
4.	Удовлетворенность соблюдением условий коллективного трудового договора	8,3	8,8	9,1	8,6	8,6	8,8	8,7	8,8	8,6	9,3	9,4	8,8	9,2	9,3	9,5
5.	Удовлетворенность выполнением социальных гарантий	8,0	8,8	9,1	8,2	8,1	8,7	8,4	8,5	8,4	9,0	9,1	8,8	8,7	8,9	9,2
6.	Удовлетворенность оплатой труда	5,8	7,2	7,5	5,0	7,4	7,3	6,7	8,0	7,4	8,4	9,0	8,1	8,1	8,5	8,8
7.	Удовлетворенность системой поощрений по результатам своей деятельности	7,1	8,1	8,2	6,3	7,4	7,6	7,4	7,8	7,7	8,7	8,7	8,1	8,5	8,6	9,0
8.	Удовлетворенность системой предоставления льгот	7,4	7,8	8,1	6,3	7,3	7,8	7,1	7,4	7,5	8,3	8,3	7,8	8,3	8,7	9,0
9.	Удовлетворенность введением эффективного контракта в КГМУ	7,6	8,1	8,2	7,5	7,1	8,4	7,5	7,7	7,7	8,4	8,9	8,0	8,3	8,6	9,0
Среднее значение		7,5	8,2	8,5	7,2	7,8	8,2	7,7	8,1	8,0	8,8	8,9	8,4	8,7	8,8	9,1

Таблица 9

Удовлетворенность ППС организацией учебного процесса в 2016-2019гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																			
		Стаж до 5 лет				Стаж от 5 до 10 лет				Стаж от 10 до 20 лет				Стаж свыше 20 лет				Итоговый балл			
		2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность качеством и количеством учебно-методической литературы	8,1	8,5	8,1	8,4	7,8	8,0	8,4	8,7	7,8	7,9	8,2	8,5	8,1	8,4	8,3	8,5	8,0	8,2	8,3	8,5
2.	Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда для занятий	7,4	8,3	7,7	8,4	7,4	7,5	8,1	8,7	7,2	7,8	8,2	8,5	7,7	8,2	7,9	8,5	7,4	8,0	7,9	8,5
3.	Удовлетворенность возможностью оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами	7,7	8,3	7,6	8,4	7,1	7,4	8,0	8,8	7,6	7,8	8,0	8,4	7,8	8,2	8,3	8,4	7,6	7,9	8,3	8,5
4.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	7,5	8,3	7,8	8,6	7,4	7,9	8,1	8,7	7,8	7,8	8,3	8,7	8,1	8,2	8,2	8,6	7,7	8,1	8,2	8,7
5.	Удовлетворенность доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	7,5	8,1	7,9	8,4	7,6	7,4	8,2	8,5	8,1	8,0	8,3	8,7	8,1	8,3	8,3	8,6	7,8	8,0	8,3	8,6
6.	Удовлетворенность доступностью сети Интернет	7,6	8,4	-	-	8,1	7,8	-	-	8,2	8,4	-	-	8,5	8,7	-	-	8,1	8,3	-	-
Среднее значение		7,6	8,3	7,8	8,4	7,6	7,7	8,2	8,7	7,8	8	8,2	8,6	8,1	8,3	8,2	8,5	7,8	8,1	8,2	8,6

Таблица 10

Удовлетворенность ППС организацией учебного процесса в 2017-2019 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах														
		Ассистент (преподаватель)			Ст. преподаватель			Доцент			Профессор			Зав кафедрой		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность качеством и количеством учебно-методической литературы	7,9	8,3	8,8	7,8	7,5	8,2	8,2	8,1	8,1	9,1	8,8	8,8	8,9	8,8	9,0
2.	Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда для занятий	7,8	8,0	8,7	7,8	7,6	8,4	7,7 7	7,9	8,3	8,7	8,5	8,8	8,7	8,4	8,9
3.	Удовлетворенность возможностью оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами	7,8	7,8	8,7	7,7	7,5	8,4	7,8	8,2	8,1	8,6	8,5	8,8	9,1	8,7	9,1
4.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	8,0	7,9	8,9	7,6	7,3	8,4	8,0	8,3	8,4	8,5	8,6	8,7	9,0	8,8	9,1
5.	Удовлетворенность доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	7,7	8,1	8,7	7,5	7,7	7,9	8,1	8,3	8,4	8,6	8,3	8,7	9,2	9,0	9,1
6.	Удовлетворенность доступностью сети Интернет	8,1	-	-	8,1	-	-	8,4	-	-	9,4	-	-	9,2	-	-
Среднее значение		7,9	8,0	8,8	7,8	7,5	8,3	8	8,2	8,3	8,8	8,5	8,8	9	8,7	9,0

Таблица 10.1

Удовлетворенность ППС организацией учебного процесса:

БЛОК о тех. оборудовании в лекционных аудиториях

№ п/п	Показатель удовлетворенности	Лекционная аудитория									
		№1		№2		№3		№4		№5	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
1.	Оснащённостью/исправностью компьютерным оборудованием и оргтехникой	8,6	8,9	8,7	9,3	8,6	8,9	8,5	9,0	8,7	9,1
2.	Качеством работы видеостены, проекционного оборудования?	8,9	9,3	8,8	9,1	8,8	9,1	8,5	9,0	8,7	9,3
3.	Качеством работы звуковоспроизводящего оборудования (микрофон, колонки)?	8,9	9,4	8,7	9,1	8,8	9,1	8,4	8,7	8,5	9,1
4.	Организацией оборудования на трибуне лектора?	8,8	9,0	8,5	9,2	8,6	9,1	8,5	8,7	8,6	9,2
5.	Работой оборудования на трибуне (ПК, монитор, презентер)?	8,9	9,2	8,7	9,3	8,6	8,9	8,5	8,9	8,6	9,2
	Среднее значение	8,8	9,2	8,7	9,2	8,7	9,0	8,5	8,9	8,6	9,2

Таблица 10.2

Удовлетворенность взаимоотношениями с ЦИ КГМУ в 2018-19 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																			
		Стаж до 5 лет				Стаж от 5 до 10 лет				Стаж от 10 до 20 лет				Стаж свыше 20 лет				Итоговый балл			
		2018	2019	-	-	2018	2019	-	-	2018	2019	-	-	2018	2019	-	-	2018	2019	-	-
2.	Удовлетворенность качеством предоставления информации центром информатизации КГМУ технической поддержки	8,3	8,7	-	-	8,1	8,9	-	-	8,2	8,7	-	-	8,0	8,5	-	-	8,2	8,7	-	-
3.	Оценка качества интернет - соединения на рабочем месте	7,7	8,1	-	-	8,1	9,1	-	-	8,1	8,2	-	-	8,1	8,4	-	-	8,0	8,5	-	-

Таблица 10.3

Распределение ответов на вопрос «Укажите, пожалуйста, с какими проблемами при работе в сети «Интернет» Вы сталкиваетесь?, в % 2018-19 гг.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %	
		2018	2019
1.	перебои оказания доступа в сеть «интернет»	57	46
2.	низкая скорость доступа к сети «интернет»	36	25
3.	большие сроки выполнения заявок по подключению к локальной сети КГМУ	13	6
4.	другое	18	19

Таблица 10.4

Распределение ответов на вопрос «Укажите, пожалуйста, к какому уровню пользования персональным компьютером и сетью «Интернет» вы относите себя?» в %, 2018-19 гг.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %	
		2018	2019
1.	Нулевой	0,3	1
2.	Средний	72,6	68
3.	Высокий	27,1	31

Нулевой 4 чел. с кафедр: вб2, пвб7, смлф3, тс1. Тематику не указывали.

Таблица 10.5

Распределение ответов на вопрос «Необходимо ли Вам пройти обучение (повышение квалификации) для повышения качества работы на компьютере и в сети «Интернет»? в %, 2018-19 гг.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %	
		2018	2019
1.	Да	11	11
2.	Нет	73	71
3.	Затрудняюсь ответить	16	18

Из 11% ответивших «да» 5,5% респондентов указали тематику (направленность) дополнительной профессиональной программы требуемой для освоения навыков работы на компьютере, в т.ч. в сети «Интернет»

Тематика 21 ответ (5,5%):

1. Работа в Интернет	вб1
2. Работа с i-spring, exel	вб3
3. освоение программы Excel	вб3
4. усовершенствование практических навыков в использовании интернетом	ия1
5. Работа с иноязычными программами	ия1
6. работа с эбс, работа с рубрикаторм	мфк1
7. возможности интернета	обх2
8. Освоение использования специальных программных продуктов он-лайн и офф-лайн	обх2
9. Power Point, оформление презентаций	об
10. Работа с медицинскими ресурсами (как с отечественными, так и с зарубежными)	п4
11. Работа с зарубежными поисковыми системами и базами данных	птпб6
12. пользование научными базами WoS, SCOPUS, Clarivate	пвб7
13. работа с программами статистической обработки данных, работа с видео и графическими редакторами	см5
14. Хочу совершенствовать свои знания	фб1
15. профессиональное	ф2
16. Создание новых электронных пособий, лекций	фтах4
17. Использование интернет-технологий при организации научно-исследовательской работы	ф5
18. Работа с видео, аудио информацией	эм1
19. повышение квалификации	иаф1
20. программное обеспечение	п5
21. работа с научными сайтами и электронными библиотеками	п5

Таблица 11

Удовлетворенность ППС психологическим климатом в 2016-2019 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																			
		Стаж до 5 лет				Стаж от 5 до 10 лет				Стаж от 10 до 20 лет				Стаж свыше 20 лет				Итоговый балл			
		2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность отношениями с администрацией	8,7	8,8	-	-	8,8	8,5	-	-	8,7	8,8	-	-	8,8	9,1	-	-	8,8	8,8	-	-
2.	Удовлетворенность отношениями с непосредственным руководством	9,2	9,3	9,3	9,6	9,0	9,2	9,2	9,1	8,9	9,0	9,1	9,1	8,8	9,1	8,9	8,9	9,0	9,2	9,1	9,2
3.	Удовлетворенность отношениями с коллегами в структурном подразделении	9,0	9,0	9,0	9,4	8,6	8,6	8,8	9,0	8,9	8,9	8,8	9,1	8,9	9,0	9,0	9,0	8,9	8,9	8,9	9,1
4.	Удовлетворенность отношениями со студентами	8,8	8,8	9,0	9,3	8,9	8,8	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,2	9,0	9,1	9,0	9,2	8,9	8,9	9,0	9,2
Среднее значение		8,9	9,0	9,1	9,4	8,8	8,8	9	9,0	8,9	8,9	9	9,1	8,9	9,1	9	9,0	8,9	8,9	9	9,2

Удовлетворенность ППС психологическим климатом в 2017-2019 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах														
		Ассистент (преподаватель)			Ст. преподаватель			Доцент			Профессор			Зав кафедрой		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность отношениями с администрацией	8,6	-	-	8,5	-	-	9,0	-	-	9,5	-	-	9,6	-	-
2.	Удовлетворенность отношениями с непосредственным руководством	8,9	9,1	9,3	9,5	9,0	8,2	9,0	8,9	8,8	8,6	9,1	9,1	9,8	9,5	9,6
3.	Удовлетворенность отношениями с коллегами в структурном подразделении	8,9	8,8	9,2	8,9	8,8	8,5	8,7	8,8	8,9	9,2	8,9	9,2	9,2	9,4	9,6
4.	Удовлетворенность отношениями со студентами	8,9	9,0	9,2	9,1	9,0	9,2	8,9	9,1	9,1	9,2	9,0	9,1	9,2	9,0	9,5
Среднее значение		8,8	9,0	9,2	9	8,9	8,6	8,9	8,9	8,9	9,1	9	9,1	9,5	9,3	9,6

Таблица 13

Распределение ответов на вопрос: «Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?» в 2016-2019 гг.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %		
		2017	2018	2019
1.	да, педагогической	25	20	23
2.	да, профессиональной	38	44	50
3.	да, научной	35	28	26
4.	Да, другой	-	4	1
5.	нет	18	21	20
6.	затрудняюсь ответить	12	16	13

Таблица 13.1

Распределение ответов на вопрос: «Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время?»

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %	2018	2019
		2017		
1.	методические совещания (семинары) на кафедрах	11	13	9
2.	посещение лекций коллег	8	11	8
3.	изучение новой литературы	36	42	32
4.	участие в семинарах и конференциях, проводимых КГМУ	27	32	25
5.	участие в семинарах, конференциях, проводимых другими вузами и научными организациями	29	39	38
6.	выполнение и защита диссертации	14	13	14
7.	участие в работе учебно-методического объединения	2	4	3
8.	курсы повышения квалификации в КГМУ	30	26	29
9.	курсы факультета последипломного образования в КГМУ	12	10	15
10.	курсы повышения квалификации в институтах переподготовки кадров и повышения квалификации	21	17	28
11.	стажировка в профильных учебных и научных заведениях	36	26	31
12.	научная стажировка за рубежом	20	25	23
13.	затрудняюсь ответить	2	3	2

Таблица 13.2

**Удовлетворенность ППС возможностями, предоставляемыми
администрацией для повышения квалификации в 2016-2019 гг.**

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																			
		Стаж до 5 лет				Стаж от 5 до 10 лет				Стаж от 10 до 20 лет				Стаж свыше 20 лет				Итоговый балл			
		2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность возможностью для повышения педагогической квалификации	8,3	8,8	8,8	8,8	8,0	8,3	8,8	9,0	7,9	8,0	8,6	8,8	8,2	8,3	8,7	8,8	8,1	8,4	8,7	8,8
2.	Удовлетворенность возможностью для повышения клинической квалификации	8,3	8,8	8,6	8,7	8,0	8,3	8,4	8,7	7,7	7,9	8,3	8,5	7,8	8,1	8,3	8,2	8,0	8,3	8,4	8,6
3.	Удовлетворенность возможностью для повышения научной квалификации	7,9	8,5	8,6	8,8	7,6	8,0	8,6	8,9	7,6	7,7	8,5	8,6	7,3	7,8	8,5	8,4	7,6	8,0	8,5	8,7
Среднее значение		8,2	8,7	8,7	8,8	7,9	8,2	8,6	8,9	7,7	7,9	8,5	8,6	7,8	8,1	8,5	8,5	7,9	8,2	8,5	8,7

Таблица 13.3

**Удовлетворенность ППС возможностями, предоставляемыми
администрацией для повышения квалификации в 2017-2019 гг.**

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах														
		Стаж до 5 лет			Стаж от 5 до 10 лет			Стаж от 10 до 20 лет			Стаж свыше 20 лет			Итоговый балл		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность курсами ФПК как возможностью повышения педагогической квалификации	8,9	9,0	8,9	8,5	8,9	8,9	8,2	8,6	8,8	8,4	8,6	8,9	8,8	8,8	8,9
2.	Удовлетворенность возможностями участия в конференциях, мастер-классах и т.д. как возможностью повышения педагогической квалификации	8,6	8,8	8,8	8,1	8,7	8,9	8,1	8,6	8,6	8,3	8,7	8,8	8,7	8,7	8,8
3.	Удовлетворенность доступностью учебно-методической литературы как возможностью повышения педагогической квалификации	8,7	8,7	8,9	8,5	8,9	9,0	8,1	8,8	8,9	8,5	8,7	8,9	8,8	8,8	8,9
4.	Удовлетворенность возможностью публикаций в печати как одной из форм для повышения педагогической квалификации		8,5	8,7		8,5	9,0		8,4	8,7		8,6	8,6	8,5	8,5	8,8
Среднее значение		8,8	8,8	8,8	8,4	8,8	9,0	8,1	8,6	8,8	8,4	8,7	8,8	8,4	8,7	8,8
5.	Удовлетворенность дополнительными профессиональными программами повышения квалификации и профессиональной переподготовки как возможностью для повышения профессиональной квалификации	8,9	8,9	8,7	8,6	8,8	8,8	8,1	8,6	8,7	8,1	8,4	8,3	8,7	8,7	8,6
6.	Удовлетворенность участием в симпозиумах, консилиумах, съездах как возможностью для	8,4	8,7	8,8	7,9	8,4	8,7	7,8	8,3	8,4	8,0	8,4	8,4	8,5	8,5	8,6

	повышения профессиональной квалификации															
7.	Удовлетворенность возможностью пройти стажировку по специальности , как одной из форм для повышения профессиональной квалификации	-	8,2	8,7	-	8,0	8,3	-	7,8	8,0	-	7,5	7,5	7,9	7,9	8,1
8.	Удовлетворенность доступностью специальной литературы как возможностью для повышения профессиональной квалификации	-	8,6	8,8	-	8,5	8,9	-	8,6	8,9	-	8,8	8,5	8,6	8,6	8,8
9.	Удовлетворенность возможностью публикаций в печати как одной из форм для повышения профессиональной квалификации	8,5	8,6	8,7	8,5	8,4	8,9	8,0	8,3	8,5	8,3	8,4	8,5	8,4	8,4	8,7
Среднее значение		8,7	8,6	8,7	8,3	8,4	8,7	8	8,3	8,5	8,1	8,3	8,2	8,3	8,4	8,6
10.	Удовлетворенность возможностью выполнения диссертационных исследований как одной из форм для повышения научной квалификации	8,3	8,6	8,7	7,8	8,3	8,7	7,4	8,3	8,4	7,6	8,1	8,0	8,3	8,3	8,5
11.	Удовлетворенность участием в конференциях различных уровней как возможностью для повышения научной квалификации	8,5	8,7	8,9	8,0	8,6	8,9	7,7	8,4	8,4	8,0	8,5	8,3	8,6	8,6	8,6
12.	Удовлетворенность доступностью научной литературы , необходимой для повышения научной квалификации	8,5	8,7	9,0	8,3	8,8	9,0	8,0	8,7	8,8	8,3	8,9	8,8	8,8	8,8	8,9
13.	Удовлетворенность возможностью публикаций в печати , которую предоставляет КГМУ для повышения научной квалификации	8,5	8,5	8,7	8,5	8,7	8,9	7,9	8,4	8,6	8,1	8,5	8,5	8,5	8,5	8,7
Среднее значение		8,5	8,6	8,8	8,1	8,6	8,9	7,7	8,5	8,6	8	8,5	8,4	8,1	8,5	8,7
		8,6	8,7	8,8	8,3	8,6	8,8	7,9	8,5	8,6	8,2	8,5	8,5	8,2	8,5	8,7

Таблица 14

**Удовлетворенность ППС возможностями, предоставляемыми администрацией для повышения квалификации
в 2017-2019 гг.**

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах														
		Ассистент (преподаватель)			Ст. преподаватель			Доцент			Профессор			Зав кафедрой		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность возможностью для повышения педагогической квалификации	8,1	8,8	9,0	7,8	8,4	8,6	8,1	8,5	8,5	8,7	9,0	8,8	9,4	9,0	9,3
2.	Удовлетворенность возможностью для повышения клинической квалификации	8,1	8,4	8,9	7,9	7,9	8,1	7,9	8,1	8,0	8,7	9,1	8,6	9,0	8,8	9,0
3.	Удовлетворенность возможностью для повышения научной квалификации	7,7	8,5	8,9	7,8	8,3	8,4	7,6	8,3	8,2	8,5	9,3	8,8	8,8	8,8	9,2
Среднее значение		8,0	8,6	8,9	7,8	8,2	8,4	7,9	8,3	8,2	8,6	9,1	8,7	9,1	8,9	9,2

Таблица 14.1

**Удовлетворенность ППС возможностями, предоставляемыми
администрацией для повышения квалификации в 2017-2019 гг.**

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах														
		Ассистент (преподаватель)			Ст. преподаватель			Доцент			Профессор			Зав кафедрой		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность курсами ФПК как возможностью повышения педагогической квалификации	8,3	9,0	9,0	7,9	8,4	8,6	8,3	8,5	8,6	8,8	8,8	9,2	9,2	9,0	9,3
2.	Удовлетворенность возможностями участия в конференциях, мастер-классах и т.д. как возможностью повышения педагогической квалификации	8,1	8,7	8,9	8,5	8,5	8,6	8,0	8,5	8,5	8,6	9,0	8,8	8,8	9,1	9,2
3.	Удовлетворенность доступностью учебно-методической литературы как возможностью повышения педагогической квалификации	8,3	8,8	9,1	8,1	8,6	8,6	8,3	8,5	8,6	8,9	9,4	9,2	9,2	9,2	9,4
4.	Удовлетворенность возможностью публикаций в печати как одной из форм для повышения педагогической квалификации	-	8,5	8,9	-	8,1	8,7	-	8,5	8,4		8,7	8,8	-	8,6	9,2
Среднее значение		8,2	8,8	9,0	8,1	8,4	8,6	8,2	8,5	8,5	8,8	9	8,8	9,2	9	9,3
5.	Удовлетворенность дополнительными профессиональными программами повышения квалификации и профессиональной переподготовки как возможностью для повышения профессиональной квалификации	8,2	8,9	9,0	8,1	8,2	8,3	8,1	8,3	8,2	8,4	9,0	8,6	8,9	8,8	9,1
6.	Удовлетворенность участием в симпозиумах, консилиумах, съездах как возможностью для	7,7	8,5	8,9	8,4	8,1	8,4	7,6	8,2	8,0	8,5	9,1	8,4	8,9	9,0	9,1

	повышения профессиональной квалификации															
7.	Удовлетворенность возможностью пройти стажировку по специальности , как одной из форм для повышения профессиональной квалификации	-	7,9	8,7	-	6,8	7,3	-	7,3	7,2	-	9,0	8,1	-	8,3	8,6
8.	Удовлетворенность доступностью специальной литературы как возможностью для повышения профессиональной квалификации	-	8,6	9,1	-	8,5	8,1	-	8,5	8,4	-	9,4	8,9	-	8,9	9,2
9.	Удовлетворенность возможностью публикаций в печати как одной из форм для повышения профессиональной квалификации	8,1	8,3	8,9	8,4	8,0	8,3	8,0	8,2	8,1	8,6	9,1	8,8	8,9	8,8	9,1
Среднее значение		8,0	8,4	8,9	8,2	7,9	8,1	7,9	8,1	8,0	8,6	9,1	8,6	8,9	8,8	9,0
10.	Удовлетворенность возможностью выполнения диссертационных исследований как одной из форм для повышения научной квалификации	7,6	8,4	8,6	7,6	7,4	8,3	7,2	8,0	7,8	8,7	9,1	8,8	8,3	8,4	9,1
11.	Удовлетворенность участием в конференциях различных уровней как возможностью для повышения научной квалификации	7,8	8,4	8,9	8,2	8,6	8,2	7,7	8,2	8,0	8,6	9,3	8,7	8,7	8,9	9,2
12.	Удовлетворенность доступностью научной литературы , необходимой для повышения научной квалификации	8,2	8,8	9,1	7,9	8,7	8,5	8,0	8,6	8,6	9,1	9,5	8,8	9,0	9,0	9,4
13.	Удовлетворенность возможностью публикаций в печати , которую предоставляет КГМУ для повышения научной квалификации	8,1	8,5	8,8	7,9	8,4	8,7	7,9	8,3	8,2	8,8	9,3	8,9	9,1	8,8	9,1
Среднее значение		7,9	8,5	8,9	7,9	8,3	8,4	7,7	8,3	8,2	8,7	9,3	8,8	8,8	8,8	9,2
		8,0	8,6	8,9	8,1	8,2	8,4	7,9	8,3	8,2	8,7	9,1	8,7	9	8,9	9,2

Таблица 15

**Удовлетворенность ППС дополнительными факторами,
влияющими на условия труда в 2016-2019 гг.**

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах																			
		Стаж до 5 лет				Стаж от 5 до 10 лет				Стаж от 10 до 20 лет				Стаж свыше 20 лет				Итоговый балл			
		2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность организацией питания для сотрудников	6,7	7,1	7,8	7,5	8,8	7,2	7,4	7,5	6,5	7,2	7,9	7,7	6,7	7,2	7,4	8,1	7,2	7,2	7,6	7,7
2.	Удовлетворенность организацией медицинского обслуживания для сотрудников	7,6	7,8	7,8	7,9	9,0	7,8	7,7	8,4	7,1	7,0	7,9	8,1	6,9	6,8	7,3	7,6	7,7	7,4	7,7	8,0
3.	Удовлетворенность обслуживанием в библиотеке	8,6	9,2	8,9	9,3	8,6	9,0	9,1	9,1	9,0	9,1	9,2	9,1	9,1	9,0	9,3	9,4	8,8	9,1	9,1	9,2
4.	Удовлетворенность возможностями занятий спортом	8,0	8,5	8,3	8,3	8,9	8,7	8,8	8,9	7,9	8,2	8,6	8,7	8,1	8,3	8,4	8,6	8,2	8,4	8,5	8,6
Среднее значение		7,7	8,2	8,2	8,3	8,8	8,2	8,3	8,9	7,6	7,9	8,4	8,7	7,7	7,8	8,1	8,6	8	8	8,2	8,6

Таблица 16

Удовлетворенность ППС дополнительными факторами, влияющими на условия труда в 2017-2019 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах														
		Ассистент (преподаватель)			Ст. преподаватель			Доцент			Профессор			Зав кафедрой		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность организацией питания для сотрудников	7,0	7,5	7,6	6,5	7,0	7,4	7,2	7,6	7,7	8,6	8,4	8,1	7,5	7,7	8,5
2.	Удовлетворенность организацией медицинского обслуживания для сотрудников	7,3	7,8	8,2	6,2	6,0	7,6	6,8	7,3	7,5	8,0	8,3	8,1	8,1	8,4	8,8
3.	Удовлетворенность обслуживанием в библиотеке	8,9	9,0	9,3	8,9	9,0	9,2	9,2	9,2	9,1	9,3	9,4	9,2	9,4	9,5	9,6
4.	Удовлетворенность возможностями занятий спортом	8,3	8,5	8,7	8,3	8,6	9,0	8,1	8,3	8,3	8,9	8,7	8,8	8,9	9,0	9,1
Среднее значение		7,9	8,2	8,5	7,5	7,7	8,3	7,8	8,1	8,2	8,7	8,7	8,6	8,5	8,7	9,0

Таблица 17

Удовлетворенность ППС системой предоставления льгот в 2017-2019 гг.

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах														
		Стаж до 5 лет			Стаж от 5 до 10 лет			Стаж от 10 до 20 лет			Стаж свыше 20 лет			Итоговый балл		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность перечнем льгот для сотрудников	8,0	7,9	8,0	7,6	8,1	8,4	6,9	8,1	8,3	7,1	7,7	7,8	7,4	8,0	8,1
2.	Удовлетворенность единовременными выплатами в случае трудной жизненной ситуации (потеря близких, необходимость лечения, потеря имущества и др.)	8,4	8,4	8,4	7,8	8,6	8,7	7,4	8,1	8,5	7,5	7,9	7,9	7,8	8,3	8,3
3.	Удовлетворенность льготами в сфере предоставления спортивно-оздоровительных услуг	7,8	8,0	8,1	7,9	8,2	8,8	7,6	8,3	8,4	7,5	7,8	8,0	7,7	8,1	8,3
4.	Удовлетворенность оказанием материальной помощи отдельным категориям работников	8,2	8,3	8,2	7,6	8,3	8,5	7,2	8,2	8,4	7,2	7,7	7,8	7,6	8,1	8,1
5.	Удовлетворенность реализацией права на дополнительные дни отдыха с сохранением заработной платы (в день юбилея, свадьбы и др.)	8,4	8,5	8,6	8,4	8,6	8,6	8,1	8,6	8,7	8,7	8,6	8,4	8,4	8,6	8,5
Среднее значение		8,2	8,2	8,3	7,9	8,4	8,6	7,4	8,3	8,5	7,6	7,9	8,0	7,8	8,2	8,3

Таблица 18

Удовлетворенность ППС системой предоставления льгот в 2017-2019 гг.

№ п/ п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах														
		Ассистент (преподаватель)			Старший преподаватель			Доцент			Профессор			Зав кафедрой		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность перечнем льгот для сотрудников	7,3	8,0	8,3	6,0	7,6	8,1	7,1	7,7	7,7	8,0	8,3	8,1	8,2	8,3	9,0
2.	Удовлетворенность единовременными выплатами в случае трудной жизненной ситуации (потеря близких, необходимость лечения, потеря имущества и др.)	7,8	8,3	8,5	7,0	8,4	8,7	7,3	7,8	7,8	8,2	8,1	8,2	8,4	8,6	9,1
3.	Удовлетворенность льготами в сфере предоставления спортивно-оздоровительных услуг	7,6	8,1	8,5	7,3	8,2	8,3	7,4	7,8	7,9	8,3	8,2	8,2	8,6	8,5	9,0
4.	Удовлетворенность оказанием материальной помощи отдельным категориям работников	7,6	8,3	8,4	6,4	7,9	8,3	7,2	7,7	7,8	8,1	7,8	8,1	8,2	8,4	9,0
5.	Удовлетворенность реализацией права на дополнительные дни отдыха с сохранением заработной платы (в день юбилея, свадьбы и др.)	8,3	8,5	8,8	8,3	8,8	8,5	8,2	8,6	8,2	8,6	8,1	8,6	9,4	9,1	9,1
Среднее значение		7,7	8,2	8,5	7,0	8,2	8,4	7,4	7,9	7,9	8,2	8,1	8,2	8,6	8,6	9,0

Таблица 19

Факторы, привлекающие к профессиональной деятельности преподавателей в 2014-2018 гг.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %				
		2015	2016	2017	2018	2019
1.	Перспектива профессионального роста	27	32	29	28	29
2.	Работа по специальности	57	58	54	53	50
3.	Высокий престиж вуза	37	40	39	47	43
4.	Хорошие условия труда	21	24	24	27	27
5.	Возможность заниматься преподавательской деятельностью	54	59	53	41	42
6.	Возможность заниматься научной деятельностью	26	27	23	26	24
7.	Возможность заниматься лечебной работой	13	16	16	12	13
8.	Возможности для самореализации	21	19	17	15	16
9.	Зарплата	3	4	4	7	6
10.	Хорошая психологическая атмосфера в коллективе	19	15	15	11	10
11.	Близость от места жительства	10	10	10	7	6
12.	Наличие аспирантуры и диссертационных советов	1	0	2	0,3	1,3

**Факторы, снижающие эффективность работы преподавателей,
опрошенных в 2014-2018 гг.**

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %				
		2015	2016	2017	2018	2019
1.	Плохое оборудование рабочего места	17	24	17	10	8
2.	Плохое методическое обеспечение	6	5	6	1	2
3.	Плохие санитарно-гигиенические условия	6	6	8	5	2
4.	Физическая усталость	22	27	26	22	19
5.	Психологическая усталость	24	25	28	23	19
6.	Возраст	6	5	4	5	5
7.	Состояние здоровья	8	8	6	6	7
8.	Жилищные условия	7	6	5	3	1
9.	Низкая оплата труда	44	40	36	17	20
10.	Удаленность места проживания от работы	6	8	8	6	6
11.	Недостаточная профессиональная подготовка	1	3	2	2	2
12.	Характер работы	4	4	5	3	4
13.	Микроклимат в коллективе	5	7	5	7	7
14.	Отношение коллег	2	0	1	2	2
15.	Отношение руководства	4	3	3	3	3

Таблица 21

Желание ППС сменить работу в 2014-2018 гг.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %				
		2015	2016	2017	2018	2019
1.	Нет	53	61	60	68	66
2.	При определенных условиях, возможно, да	34	30	30	22	24
3.	Да, при первой удобной возможности	2	3	3	2	2
4.	Затрудняюсь ответить	11	6	7	8	8

Оценка доступности информации о КГМУ из разных источников в 2018-19 г.

№ п/п	Показатели критерия	Средний балл		
		2017	2018	2019
	Доступность информация о деятельности КГМУ:			
1.	из ректората	8,6	9,0	9,2
2.	из управления персоналом и кадровой работы	8,2	8,8	8,9
3.	из учебно-методического управления	8,5	8,8	9,0
4.	из деканатов	8,6	8,8	9,0
5.	из отдела научно-медицинской информации	8,1	8,4	8,5
6.	из отдела менеджмента качества образования	8,5	8,7	8,8
7.	из центра информационной политики	8,0	8,4	8,7
8.	с официального сайта	9,0	9,0	9,3
9.	из социальных сетей (ВКонтакте, Одноклассники, Twitter, Youtube и т.д.)?	6,6	7,5	8,0

Источники обратной связи о деятельности КГМУ

№ п/п	Показатели критерия	Удельный вес опрошенных, %		
		2017	2018	2019
1.	Академические и профессиональные сообщества	27	42	35
2.	Институты государства и гражданского общества	9	6	6
3.	Партнеры	9	3	4
4.	Работодатели, профильные ассоциации	24	25	30
5.	Рейтинговые агентства в России и странах СНГ	17	22	19
6.	СМИ	32	33	29
7.	Выпускники	37	32	42
8.	Зарубежные партнеры	2	2	2
9.	Администрация	41	44	41
10.	Студенты	26	22	21
11.	Частные беседы со знакомыми	20	13	9

**Средний итоговый балл удовлетворенности ППС
условиями работы в 2015-2019 г.г.**

№ п/п	Критерии удовлетворенности	Итоговый балл				
		2015	2016	2017	2018	2019
1.	Удовлетворенность ППС психологическим климатом	8,9	8,9	8,9	9,0	9,2
2.	Удовлетворенность ППС ролью университета и профессией	8,4	8,5	8,6	8,9	9,0
3.	Удовлетворенность ППС управлением деятельностью университета	8,0	8,2	8,5	9,0	9,2
4.	Удовлетворенность ППС системой оплаты и трудовым договором	7,3	7,6	7,8	8,3	8,4
5.	Удовлетворенность ППС организацией учебного процесса	8,3	7,8	8,1	8,2	8,6
6.	Удовлетворенность ППС условиями для повышения квалификации	7,8	7,9	8,2	8,5	8,7
7.	Удовлетворенность ППС дополнительными факторами, влияющими на условия труда	7,7	8,0	8,0	8,2	8,6
Средний итоговый балл		8,1	8,1	8,3	8,6	8,8

Раздел Профкома КГМУ (ППС)

Таблица 1

Распределение ответов на вопрос: «Занимаетесь ли Вы систематически спортом?» в 2019 г.

№ п/п	Ответ	Абсолют. значение	Удельный вес опрошенных, %
1.	Да	147	38
2.	Нет	235	62
ИТОГО		382	100

Таблица 2

Распределение ответов на вопрос: «Как часто Вы занимаетесь спортом?» в 2019 г.

№ п/п	Ответ	Абсолют. значение	Удельный вес опрошенных, %
1.	1 раз в неделю	34	23
2.	2-3 раза в неделю	81	55
3.	Более 3 раз в неделю	32	22
ИТОГО		147	100

Таблица 3

Распределение ответов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, сколько времени Вы уделяете занятиям спортом в неделю?» в 2019 г.

№ п/п	Ответ	Абсолют. значение	Удельный вес опрошенных, %
1.	До 1 часа	35	24
2.	От 1 до 3 часов	79	54
3.	Более 3 часов	33	22
ИТОГО		147	100

Таблица 4

Виды спорта, которыми занимались в прошлом и занимаются в наст. время сотрудники КГМУ



1. футбол	фитнес
2. стрельба	спортивная ходьба
3. бег	бег
4. плавание	фитнес
5. баскетбол, горные лыжи	плавание
6. легкая атлетика	легкая атлетика
7. бег, велосипед	плавание
8. легкая атлетика	плавание
9. плавание	фитнес
10. легкая атлетика	волейбол
11. фитнес	фитнес
12. волейбол	спортивная ходьба
13. плавание	ходьбой
14. легкая атлетика	ходьбой
15. футбол	йога
16. баскетбол	ходьба
17. настольный теннис	фитнесс
18. бальные танцы	фитнес, тяжелая атлетика
19. ходьба, плавание,	ходьба, плавание
20. фитнес	фитнес
21. лыжи, коньки, плавание	эпизодически бег
22. бег, настольный теннис	фитнес, плавание
23. фитнес, плавание	плавание
24. баскетбол, волейбол	волейбол, спортивные бальные танцы

25. плавание	плавание
26. плавание, бадминтон	плавание
27. большой теннис	фитнес
28. фитнес	спортивные-бальные танцы, фигурное катание, фитнес
29. спортивные-бальные танцы, фигурное катание, фитнес	гимнастикой
30. гимнастика, волейбол, легкая атлетика	бег
31. пешком. гимнастика	бег
32. бег	фитнес
33. легкая атлетика	плавание
34. плавание	фитнес
35. ходьба	плавание
36. легкая атлетика	баскетбол
37. баскетбол	фитнес
38. настольный теннис	фитнес
39. бег	фитнес
40. кросс	плавание
41. легкая атлетика	плавание, фитнес
42. фитнес	плаванием
43. легкая атлетика, плавание	фитнес
44. лёгкая атлетика	бег
45. плавание	плавание
46. профессионально никаким!	футбол
47. плавание, баскетбол	бег
48. оздоровительная гимнастика	фитнес
49. футбол	бегом
50. прыжки в длину	велосипед
51. фитнес	китайская гимнастика цигун и тайдзи
52. бегом	ходьба, физические упражнения
53. лыжи	фитнес
54. бадминтон, китайская гимнастика цигун и тайдзи	бодислим

55. бег	коньки
56. спорт-зал	фитнес
57. плавание	бильярд, настольный теннис
58. легкая атлетика	пилатес бег
59. бодислим	фитнес
60. рукопашный бой	йога
61. не занималась	офп
62. лыжи	фитнес
63. волейболом	плавание
64. фитнес	плавание, йога
65. плавание, лыжный спорт, волейбол, дзю - до	фитнесс
66. легка атлетика	плаванье
67. футбол, настольный теннис, большой теннис, бильярд	автоспорт-трофи-рейд
68. бег, пилатес	фитнес, лыжи
69. фитнес	фитнес
70. танцы	сбт
71. волейбол	фитнес, йога
72. фитнес	волейбол
73. плавание	фитнес, волейбол
74. фитнесс	волейбол
75. борьба	бег
76. лёгкая атлетика	плавание
77. легкая атлетика, лыжи, плавание	плавание
78. фитнес	йога, айкидо
79. сбт	плаванием
80. спортивные танцы	фитнес, плаванье
81. волейбол	шахматы
82. волейбол	фитнес
83. шахматы	плавание
84. фигурное катание	фитнесс

85. бег	ходьба
86. плавание	бег
87. плавание	оздоровительное плавание
88. танцы	бег
89. ушу, айкидо	волейбол, плавание.
90. баскетбол	кардиотренировки
91. плавание,	плавание
92. дартс	плаванием
93. шахматы	фитнес
94. легкая атлетика	скандинавская ходьба, каланетика
95. плавание	разными
96. волейбол	плавание
97. фитнес	гимнастика
98. гимнастика	плавание
99. гимнастика	фитнесс
100. бег	фитнес, тай-чи
101. оздоровительное плавание	бег, плавание, тяжелая атлетика
102. настольный теннис	фитнес
103. бег	теннисом
104. волейбол, баскетбол.	зарядка
105. аэробика	фитнес
106. йога	цвигун
107. плаванием	плавание, йога
108. фитнес	футбол
109. волейбол, баскетбол, гимнастика	плавание
110. настольный теннис	плавание
111. разными	скандинавская ходьба, йога
112. танцы	волейбол
113. большой теннис	йога
114. плавание	футбол

115. йога, легкая атлетика	подготовкой к сдаче гто волейбол и дартс
116. бег	лыжные гонки
117. фитрес	бег
118. тяжелая атлетика	скандинавская ходьба
119. плавание	фитнес
120. теннисом	ружейная охота с легавой собакой
121. обычная зарядка	бег
122. только фитнес	фитнес
123. фигурное катание, гимнастика, волейбол	волейбол, футбол, дартс
124. стрельба	большой теннис
125. настольный теннис, плавание, кэндо	бег
126. футбол	гимнастика
127. волейбол	паурлифтинг
128. плавание	волейбол
129. лыжи, баскетбол	гимнастика
130. плавание	теннис
131. плавание	плавание
132. йога	фитнес, аквааэробика
133. лыжи	фитнес
134. айкидо	плавание, ходьба
135. футбол	
136. рб. самбо. офицерское многоборье	
137. лыжные гонки	
138. степ-аэробика	
139. плавание,лыжи,бадминтон	
140. фитнес	
141. футбол	
142. бег	
143. бадминтон легкая атлетика	
144. фитнес	

145.	волейбол	
146.	волейбол, баскетбол, футбол	
147.	большой теннис	
148.	альпинизм	
149.	волейбол	
150.	волейбол	
151.	не занималась	
152.	плавание, гимнастика	
153.	теннис	
154.	волейбол	
155.	тяжёлая атлетика	
156.	легкая атлетика, баскетбол, спортивное ориентирование	
157.	волейбол	
158.	баскетбол	
159.	большой теннис, плавание	
160.	плавание	

Таблица 5

Распределение ответов на вопрос: «Где Вы обычно занимаетесь спортом?» в 2019 г.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %		
		2017	2018	2019
1.	Посещаю спортивные секции КГМУ	24	9	24
2.	Хожу на занятия в фитнес клубы	51	32	76
3.	Занимаюсь на открытых/закрытых площадках города	22	14	42
4.	Тренируюсь дома самостоятельно	40	38	91

Таблица 6

Распределение ответов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, каким видом спорта Вы бы хотели заниматься на территории КГМУ?»
в 2019 г.

1. плавание
2. большой теннис
3. йога
4. фитнес
5. плаванием
6. хореография
7. йога
8. волейбол, баскетбол
9. плавание, танцы
10. плавание
11. фитнес
12. фитнес для пожилых
13. теннис
14. плавание
15. баскетбол
16. волейбол
17. фитнес
18. йога
19. велоспорт
20. плавание
21. плавание
22. скандинавская ходьба
23. фитнес
24. йога
25. бадминтон
26. тренажерный зал
27. плавание

28. теннис
29. плавание
30. плаванием
31. большой теннис
32. плавание
33. волейбол
34. плавание
35. плавание
36. фитнес
37. волейбол
38. волейбол
39. волейболом
40. плавание
41. плавание
42. упражнения на тренажерах
43. настольным теннисом
44. плавание
45. плавание
46. плавание
47. бассейн сок юзгу
48. плавание
49. йога
50. плаванием
51. плавание
52. фитнес
53. всеми
54. плавание
55. плавание
56. плавание, фитнес
57. пилатес, йога
58. фитнес
59. бег

60. плавание
61. эстрадные и/или народные танцы
62. фитнес,плавание (нужен бассейн)
63. керлинг
64. плавание
65. плаванием
66. теннис настольный
67. аэробика
68. йога, ушу
69. волейбол
70. айкидо
71. практической стрельбой. автогонками
72. легкой атлетикой
73. плавание
74. калланетика, пилатес, йога
75. фитнес
76. волейболом
77. хоккей
78. теннис
79. волейбол
80. плавание.
81. лфк
82. плавание в бассейне
83. волейбол
84. волейбол
85. оздоровительная гимнастика (пилатес, сучтавные программы), при наличии бассейна-плавание.
86. волейбол,фитнес
87. плаванием

Таблица 7

Распределение ответов на вопрос: «Участвуете ли Вы в туристических поездках?» в 2019 г.

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %		
		2017	2018	2019
1.	Да, участвую в организованных профкомом КГМУ	19	19	14
2.	Да, участвую в организованных другими тур. операторами	16	16	13
3.	Самостоятельно планирую туристические поездки	48	43	42
4.	Не участвую в туристических поездках	28	36	32

Таблица 8

Распределение ответов на вопрос: «Как часто Вы выезжаете на экскурсии?»

№ п/п	Варианты ответа	Удельный вес опрошенных, %		
		2017	2018	2019
1.	1 раз в год	53	38	39
2.	2-3 раза в год	25	28	31
3.	Более 3-х раз в год	4	9	7
4.	Не посещаю экскурсии	18	25	23
ИТОГО		100%	100%	100%

Таблица 9

Распределение ответов на вопрос: «В какое направление Вам было бы интересно отправиться на экскурсию от профкома КГМУ?» в 2019 г

1. Курская область	России	47. ЦФО исторические достопримечательности
2. Европа	24. Елец	48. Золотое Кольцо
3. тула	25. г. Суздаль	49. снг
4. "Золотое кольцо"России, Карелия, о.Байкал	26. Калининград	50. На юг
5. Волгоград	27. По "Золотому кольцу"	51. Казань, Белоруссия, Волгоград
6. Алтай, Карелия, Казань и тд	28. Псков, Новгород	52. Алтай
7. Золотое кольцо	29. карелия	53. Крым, Санкт-Петербург, Карелия
8. По Золотому кольцу России	30. Сибирь, Дальний Восток	54. любое
9. Байкал	31. В Марьино	55. байкал
10. по святым местам курской области	32. Карелия	56. Казань
11. святые места	33. петербург	57. все поездки актуальны
12. г. Несвиж, Минской обл., Беларусь	34. Турция, Египет, Франция	58. Абхазия
13. Минск	35. Карелия	59. Волдай
14. Крым	36. Дальний восток	60. озеро Байкал
15. Санкт-Петербург	37. Золотое кольцо по р. Волге на теплоходе	61. Алтай, Карелия
16. Европа	38. Круиз по Волге по Золотому кольцу	62. Алтай
17. Санкт-Петербург	39. Минск,Казахстан	63. Санкт-Петербург, Карелия
18. музеи-усадьбы русских поэтов, писателей, музыкантов	40. по "Золотому кольцу" России	64. Санкт-петербург
19. Байкал, Дальний Восток, Екатеринбург	41. Прибалтика	65. Ясная поляна, Курчатовская АЭС, Прохоровка
20. Европа	42. Новгород Великий, Суздаль, Владимир	66. Крым
21. Тепловские высоты	43. Москва	67. Великий Устюг
22. Узбекистан	44. По историческим и культурным объектам соседних регионов	68. "Золотое кольцо" России
23. Речные круизы по крупным рекам	45. Воронеж	69. Казань, Минск, С.-Петербург
	46. Алтай -Байкал, Камчатка	70. озеро байкал
		71. Питер

72. На родину И.С. Тургенева, в Спасское-Лутовиново
73. Мемориал "Прохоровское поле"
74. Беларусь
75. Санкт-Петербург
76. Крым
77. Республика Беларусь
78. Санкт-Петербург
79. Ясная Поляна (г. Тула), Спасское-Лутовиново (г.Орел)
80. В любое, давно никуда не выезжала
81. "Золотое кольцо" России
82. поездка в Карелию
83. Карелия,Калининград
84. Россия
85. научно - познавательная
86. по историческим местам
87. театры
88. Санкт-Петербург
89. Тула
90. старинные города
91. Питер, Карелия!!!!
92. озеро Байкал
93. в направлении Лос-Анджелеса
94. Байкал, Алтай
95. Экскурсии по городам России
96. Места Центрального черноземья
97. Нижний Новгород,
98. Кострома
99. Калининград
100. Кудыкина гора
101. крым
102. Крым
103. уральский регион
104. По золотому кольцу.
105. город Магадан
106. на Камчатку
107. Казань, Байкал
108. Камчатка, дальний восток
109. по Пушкинским местам, по Лермонтовским местам
110. Байкал, Камчатка, Сахалин, Брест, Карелия.
111. Посещение святых мест
112. выезды за границу
113. Исторические места РФ
114. на озеро Байкал
115. "золотое кольцо", "ясная поляна", имение Фета,Архангельское.
116. Москва, Крым
117. кудыкина гора
118. юг
119. Православное пономничество