



***Внутренняя система оценки качества
образования: удовлетворенность обучающихся
условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса***

Начальник ЦКОиПНК
доцент В.А. Солянина

Ректорское совещание 19.05.2025



Структура анкеты

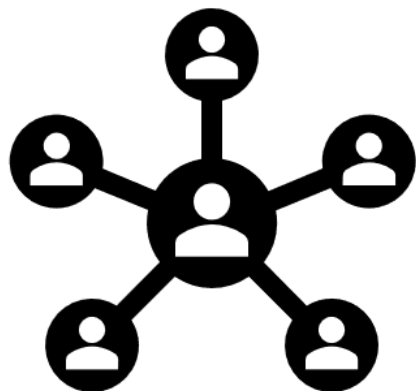
- Удовлетворенность психологическим климатом в университете
 - 7 показателей
-
- Удовлетворенность организацией учебного процесса
 - 8 показателей
-
- Удовлетворенность качеством учебного процесса
 - 9 показателей
-
- Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса
 - 3 показателя
-
- Удовлетворенность условиями учебной деятельности
 - 4 показателя
-

Шкала оценки



Факультет	Количество опрошенных	Общее количество студентов	%
Лечебный	1265	2658	47,6
Педиатрический	264	695	38,0
Фармацевтический	103	160	64,4
Биотехнологический	24	50	48,0
Химическая технология	4	20	20,0
Стоматологический	438	737	59,4
Медико-профилактического дела	124	172	72,1
Клиническая психология	171	241	71,0
Социальная работа	14	14	100,0
Экономики и менеджмента	10	11	90,9
Медико-фармацевтический колледж	511	1370	37,3

Контингент исследования



Удовлетворенность отношениями с работниками деканата

Удовлетворенность деканатом в целом

Удовлетворенность отношениями с преподавателями на кафедрах

Удовлетворенность отношениями с другими работниками КГМУ
(бухгалтерия, администрация и др.)

Удовлетворенность отношениями с одноклассниками

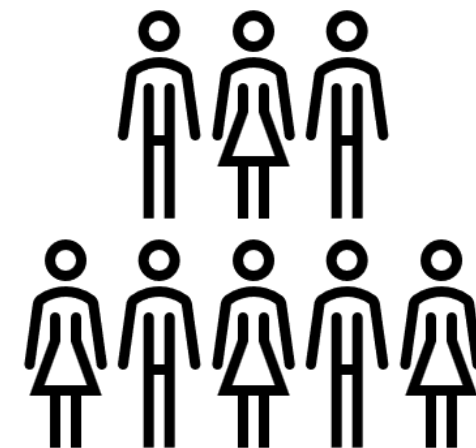
Удовлетворенность отношениями между студентами на курсе

Удовлетворенность отношениями между студентами на факультете

**Удовлетворенность психологическим
климатом в Университете**

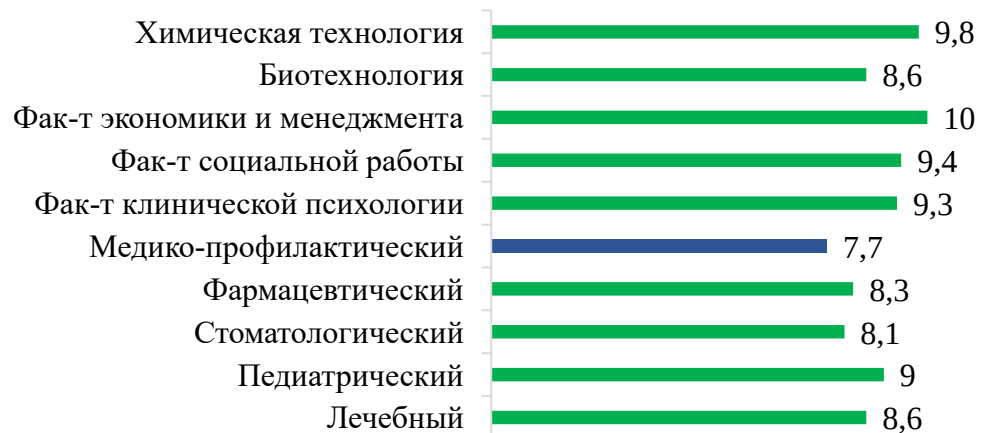
8,8
(+0,7)

Удовлетворенность отношениями с работниками деканата



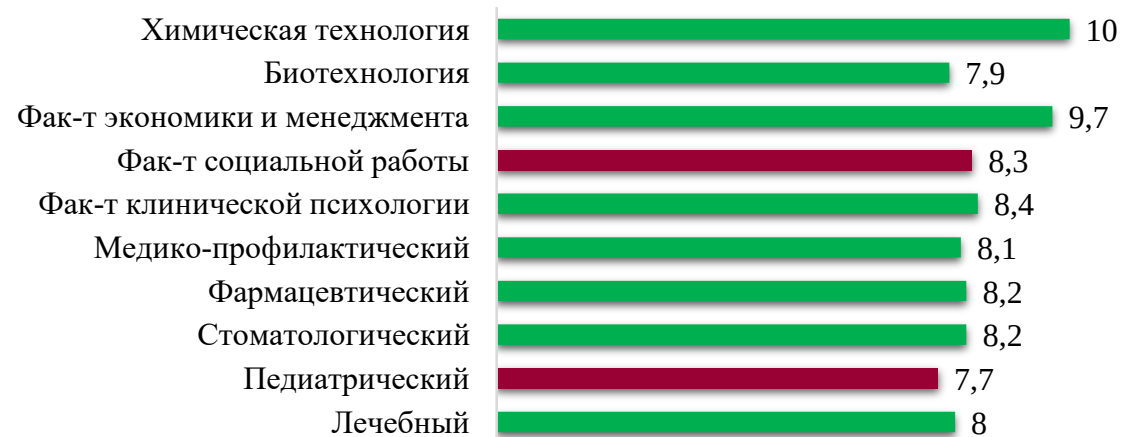
8,9
(+0,9)

Удовлетворенность деканатом в целом



8,5
(+0,6)

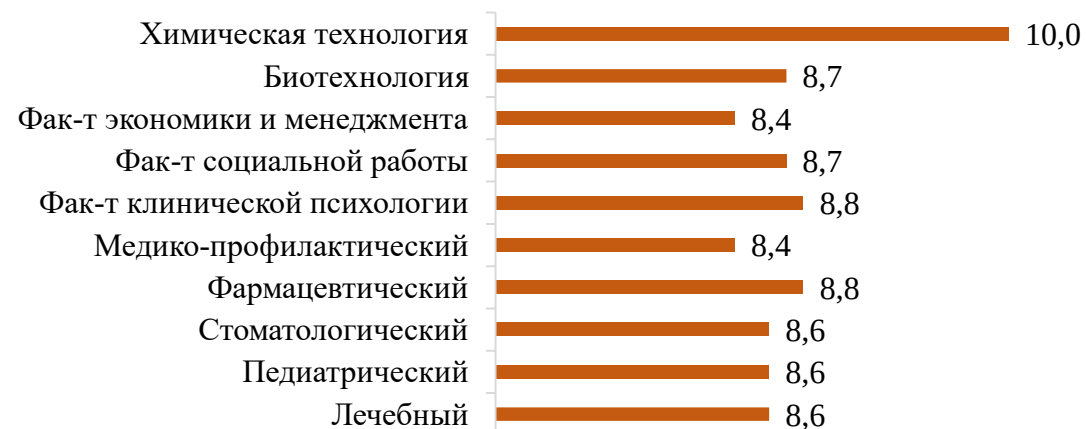
Удовлетворенность отношениями с преподавателями на кафедрах



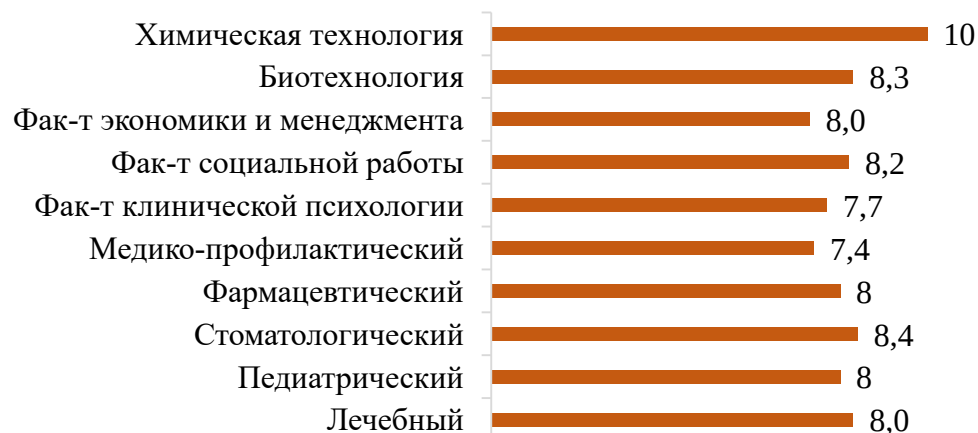
8,2 **Удовлетворенность отношениями с другими
работниками КГМУ (бухгалтерия,
администрация и др.)**



8,8 **Удовлетворенность отношениями с
одногоруппниками**



8,2 **Удовлетворенность отношениями
между студентами на курсе**



8,2 **Удовлетворенность отношениями
между студентами на факультете**



- расписание занятий;
- перерывы для приема пищи;
- качество организации практики;
- организация отработок;
- организация консультаций;
- своевременность предоставления вопросов к экзаменам и зачетам;
- балльно-рейтинговая система оценки знаний;
- организацией учебного процесса в целом.

7,6
(+0,9)

Удовлетворенность расписанием занятий

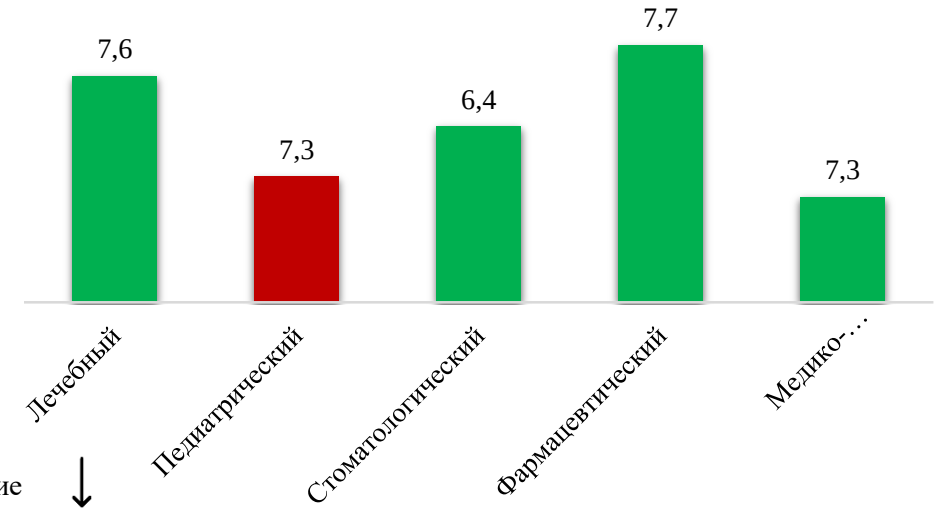


7,4

Удовлетворенность перерывами для приема пищи



Качество организации практики мед. спец-ей

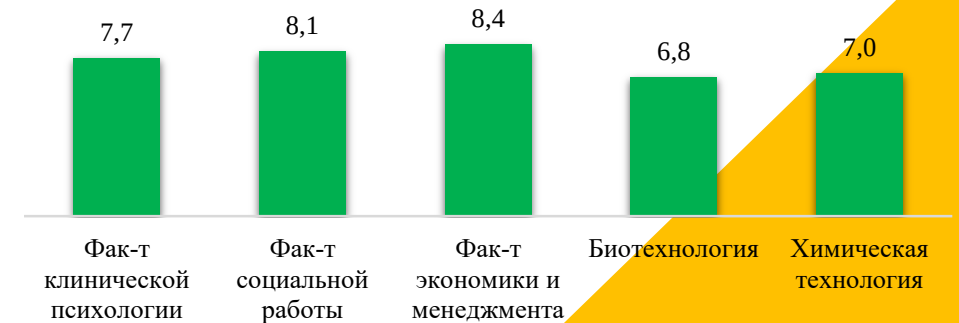


Снижение ↓

Стабильность

Повышение ↑

Качество организации практики немед. спец-ей



7,5
(+0,6)

Удовлетворенность организацией отработок



Удовлетворенность балльно-рейтинговой системой оценки знаний 7,5 (+0,4)



8,4 Удовлетворенность организацией консультаций

(+1,3)



8,1 Удовлетворенность организацией учебного процесса в целом

(+1,0)



8,0 Удовлетворенность своевременностью предоставления вопросов к экзаменам и зачетам

(+0,4)

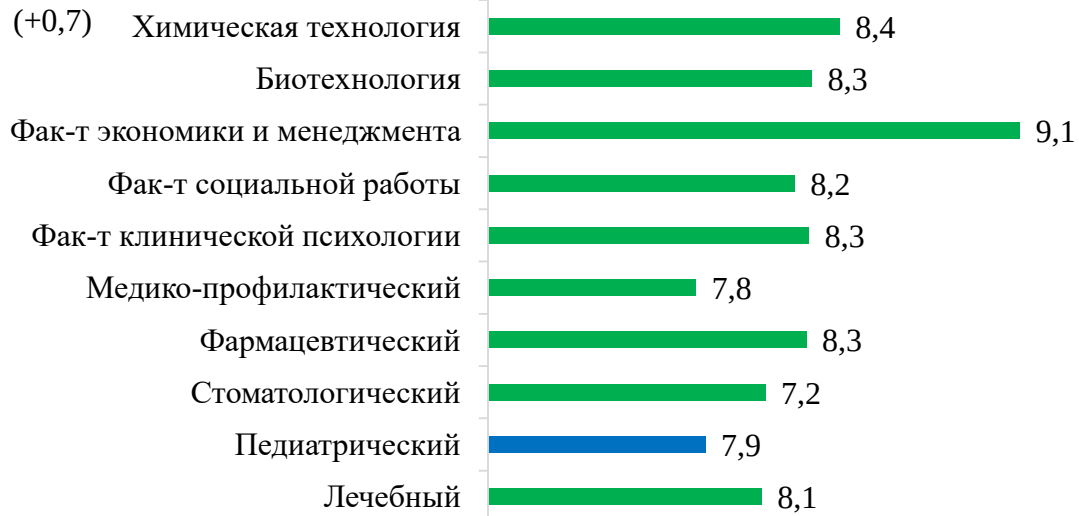


Удовлетворенность качеством учебного процесса



- качество чтения лекций;
- качество проведения практических занятий;
- содержание обучения;
- набор обязательных дисциплин;
- последовательность изучения дисциплин;
- доступность и разнообразие факультативов;
- современность и актуальность получаемых знаний;
- возможность применения полученных знаний на практике;
- возможность развития профессиональных и личностных компетенций в ходе обучения.

8,2 Оценка качества чтения лекций



8,3

(+0,7)

Оценка качества практических занятий



8,2

(+0,7)

Удовлетворенность содержанием обучения



8,0
(+0,8)

Удовлетворенность набором обязательным дисциплин



8,0
(+0,8)

Удовлетворенность последовательностью изучения дисциплин



8,1
(+0,8)

Удовлетворенность доступностью и разнообразием факультативов



8,1 **Удовлетворенность возможностью развития профессиональных и личностных компетенций в ходе обучения**



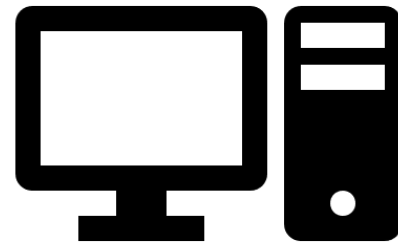
8,0 **Удовлетворенность возможностью применения полученных знаний на практике**



8,2 **Удовлетворенность современностью и актуальностью получаемых знаний**
(+0,8)



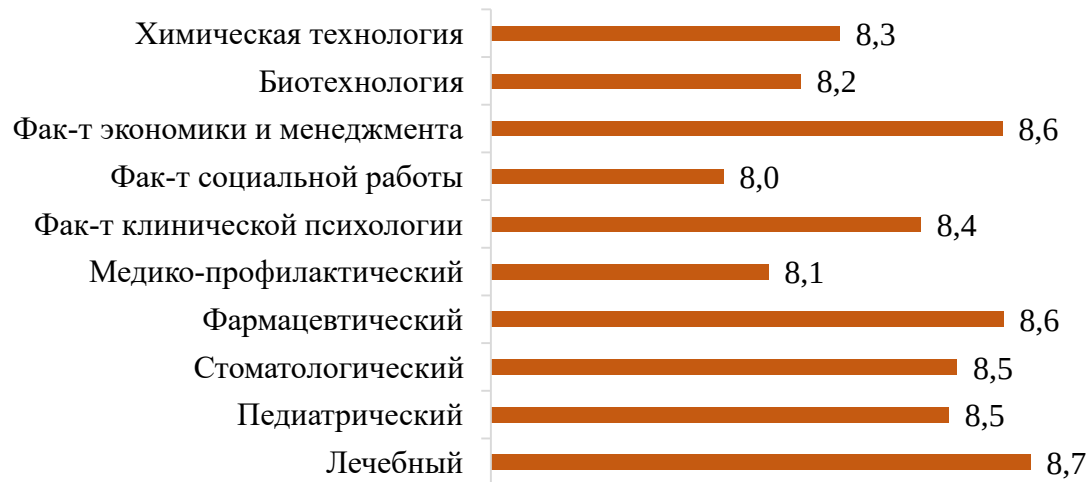
- состоянием аудиторного фонда (аудиторий, практикумов, лабораторий и т.д.) для занятий;
- обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.);
- уровнем доступности в КГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)



**Удовлетворенность
материально –
технической базой
учебного процесса**

8,4

Удовлетворенность состоянием лекционных аудиторий



8,0

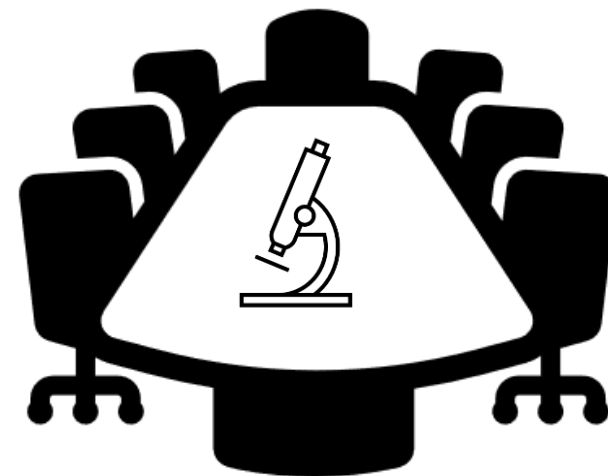
Удовлетворенность состоянием аудиторий для практических занятий



7,7

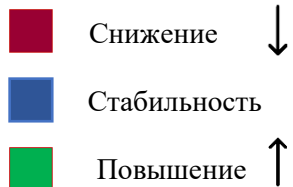
(+0,6)

Удовлетворенность обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием

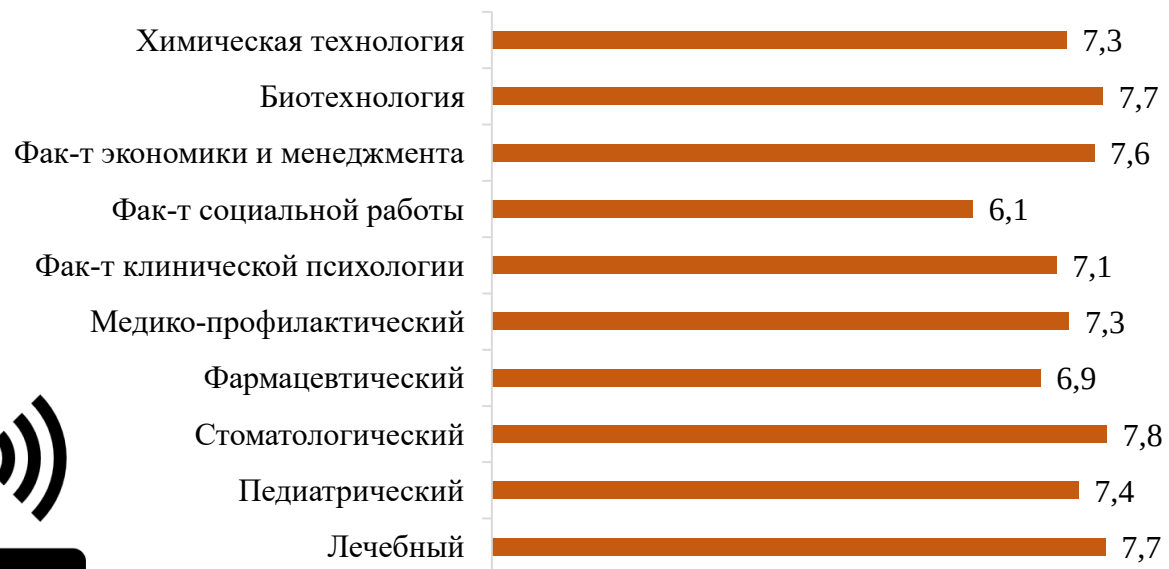


7,8
(+0,6)

Удовлетворенность уровнем доступности в КГМУ современных информационных технологий



7,3 Удовлетворенность возможностью подключения в КГМУ к сети Интернет



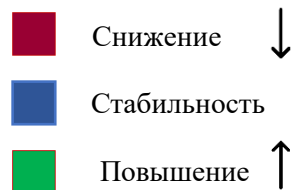


Удовлетворенность условиями учебной деятельности

- санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания;
- организацией питания в университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания);
- качеством медицинского обслуживания;
- условиями проживания в общежитии

Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания

9,1
(+0,9)



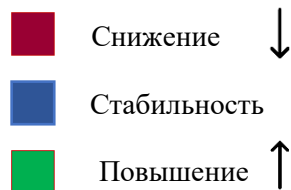
9,2
(+0,6)

Удовлетворенность организацией питания в университете



8,8
(+0,6)

Удовлетворенность качеством медицинского обслуживания

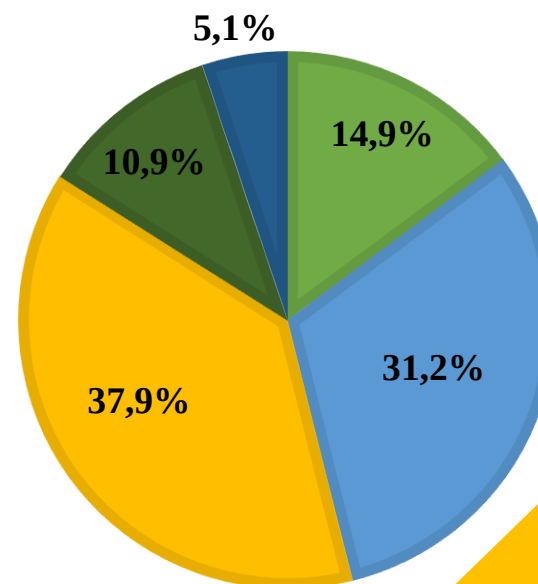


Общее количество опрошенных,
проживающих в общежитии

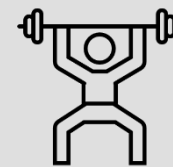
528

ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИИ

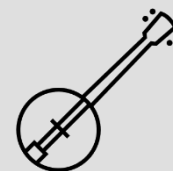
Очень комфортные Довольно хорошие
Удовлетворительные Не очень хорошие
Совсем плохие



1. Работа органов студенческого самоуправления;
2. Состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.;
3. Система стимулирования и поощрения студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности, общественной работе;
4. Организацией научно-исследовательской работы в вузе;
5. Традициями вуза;
6. Организацией спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни ;
7. Организацией социально-психологической помощи;
8. Организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, вич-инфекций и др.;
9. Организацией и проведением внеучебной работы в КГМУ.

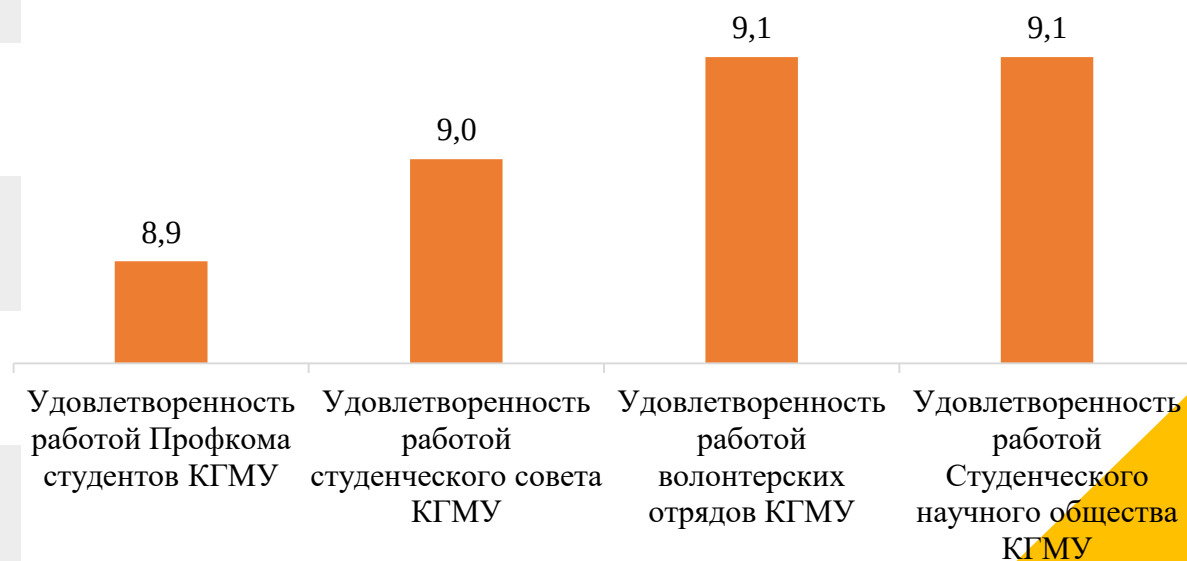


Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности



Показатель	Средний балл
Удовлетворенность организацией спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физкультуры и ЗОЖ	9,1
Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи	9,1
Удовлетворенность организацией студенческой науки в КГМУ	9,1
Удовлетворенность традициями вуза	9,1
Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	9,1
Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажёрных залов	9,0
Удовлетворенность состоянием и количеством актового зала, репетиционных помещений и т.п.	9,2

Удовлетворенность работой студенческого самоуправления



Удовлетворенность системой стимулирования и поощрения студентов



Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в КГМУ в целом

9,3



Факультет	Критерий №1	Критерий №2	Критерий №3	Критерий №4	Критерий №5	Критерий №6	Итоговая оценка	2023/2024 уч. год
Лечебный	8,4	7,8	8,1	8,1	8,8	9,2	8,4	8,0
Педиатрический	8,3	7,5	7,9	8,0	9,1	9,2	8,3	8,2
Медико-профилактического дела	7,7	7,3	7,8	7,7	8,7	8,8	8,0	7,6
Экономики и менеджмента	8,9	8,5	8,8	7,9	9,5	9,5	8,9	7,9
Биотехнологический	8,1	7,7	7,8	7,8	9,0	8,8	8,2	7,0
Химическая технология	9,9	8,3	8,6	7,8	9,9	10,0	9,1	7,6
Клиническая психология	8,4	7,7	8,2	7,9	8,8	9,0	8,3	7,8
Фармацевтический	8,2	7,7	8,2	7,9	8,7	8,8	8,3	7,6
Стоматологический	8,2	7,7	8,1	8,1	8,9	9,1	8,4	7,5
Социальная работа	8,6	7,7	8,3	7,2	8,9	9,5	8,4	7,6
Медико-фармацевтический колледж	8,2	7,5	8,1	7,8	8,2	9,0	8,1	8,2

Интегральная оценка удовлетворенности



Благодарим за внимание!

*Благодаря вашей
приверженности Университету
и ответственности мы знаем,
что следующий год будет еще
лучше, чем предыдущий.*

*Надеемся на дальнейшую
плодотворную совместную
работу.*

