

## Анкета

### Удовлетворенности работников служб и отделов работой в вузе

Уважаемые сотрудники! Центр менеджмента качества КГМУ проводит опрос сотрудников, цель которого определить удовлетворенность работников служб и отделов работой в вузе.

**Инструкция.** Для ответа на вопрос необходимо обвести в кружок (заштриховать, зачеркнуть, поставить галочку) вариант ответа, оценивающий Вашу степень удовлетворенности, из расчета, что 10 баллов соответствует полной удовлетворенности по данному показателю, а 0 баллов - полной неудовлетворенности.

В некоторых вопросах Вам необходимо будет выбрать несколько вариантов ответа и сделать пометку в соответствующем квадрате.

Внимательно читайте инструкцию к вопросу, чтобы корректно на него ответить!

#### 1. Насколько Вы удовлетворены:

1.1.	своей профессией	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.2.	социальным статусом	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.3.	ценностями, миссией, политикой и стратегией вуза	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.4.	ролью КГМУ в обществе	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.5.	ролью КГМУ в профессиональной среде	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.6.	управлением изменениями в деятельности университета	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.7.	распределением полномочий в руководстве	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.8.	деятельностью ректората	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.9.	возможностью участия в принятии управленческих решений	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.10.	условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.11.	охраной и безопасностью труда	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.12.	условиями индивидуального трудового договора	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.13.	соблюдением условий коллективного трудового договора	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.14.	выполнением социальных гарантий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.15.	оплатой труда	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.16.	системой поощрений результатов своей деятельности	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.17.	качеством и количеством учебно-методической литературы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.18.	состоянием аудиторного фонда для	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1.19.	занятий	возможностью оперативного	размножения раздаточных материалов	для занятий со студентами							
1.20.		оснащенностью аудиторий	современными техническими	средствами обучения							
1.21.		доступностью компьютерных ресурсов	и оргтехники								
1.22.		доступностью сети Internet									
1.23.		отношениями с администрацией									
1.24.		отношениями с непосредственным	руководством								
1.25.		отношениями с коллегами (на кафедре, в	лаборатории и т.п.)								
1.26.		отношениями со студентами									
1.27.		организацией питания для сотрудников									
1.28.		организацией медицинского	обслуживания для сотрудников								
1.29.		обслуживанием в библиотеке									
1.30.		возможностями занятий спортом									
1.31		системой предоставления льгот:									
1.31.1		перечнем льгот для сотрудников									
1.31.2		единовременными выплатами в случае	трудной жизненной ситуации (потеря	близких, необходимость лечения, потеря	имущества и др.)						
1.31.3		льготами в сфере предоставления	спортивно-оздоровительных услуг								
1.31.4		оказанием материальной помощи	отдельным категориям работников								
1.31.5		реализацией права на дополнительные	дни отдыха с сохранением заработной	платы (в день юбилея, свадьбы и др.)							

## 2. Чем Вас привлекает работа в КГМУ (выберите не более 3-х вариантов)?

- перспективой профессионального роста;
- работой по специальности;
- высоким престижем вуза;
- хорошими условиями труда;
- возможностью заниматься преподавательской деятельностью;
- возможностью заниматься научной деятельностью;
- возможностью заниматься лечебной работой;
- возможностями для самореализации;

- зарплатой;
- хорошей психологической атмосферой в коллективе;
- близостью от места жительства;
- наличием аспирантуры и диссертационных советов;
- другое \_\_\_\_\_ .

### **3. Хотели бы Вы перейти на другую работу?**

- нет;
- при определенных условиях, возможно, да;
- да, при первой удобной возможности;
- затрудняюсь ответить.

### **4. Что мешает Вам работать эффективнее?**

- плохое оборудование рабочего места;
- плохое методическое обеспечение;
- плохие санитарно-гигиенические условия;
- физическая усталость;
- психическая усталость;
- возраст;
- состояние здоровья;
- жилищные условия;
- низкая оплата труда;
- удаленность места проживания от работы;
- недостаточная профессиональная подготовка;
- характер работы;
- микроклимат в коллективе;
- отношение коллег;
- отношение руководства;
- другое \_\_\_\_\_ .

### **5. Какие источники информации в университете являются для Вас основными?**

#### ***Письменные источники***

#### **(выберите не более 3-х вариантов)**

- приказы, распоряжения ректора и др.;
- распоряжения проректоров, деканов;
- локальные нормативные документы, определяющие систему и организацию учебно-методического, научного, воспитательного и других процессов в университете (положения, инструкции и др.);
- университетская газета, другие СМИ;

#### ***Устные источники***

#### **(выберите не более 3-х вариантов)**

- заседания ученого Совета университета;
- заседания ученых советов специальностей;

- заседания кафедры;
- конференции;
- личное общение с руководством;
- сотрудники подразделения;
- руководитель подразделения;
- коллеги из других структурных подразделений;
- студенты;
- устная неофициальная информация, слухи из разных источников;
- информации о делах университета не получаю;
- информацией о делах университета не интересуюсь;
- другое \_\_\_\_\_.

**6. Как Вы считаете, насколько доступна информация о деятельности КГМУ из следующих источников:**

- 6.1. из ректората
- 6.2. из управления кадров
- 6.3. из учебно-методического управления
- 6.4. из деканатов
- 6.5. из отдела научно-медицинской информации
- 6.6. из центра менеджмента качества
- 6.7. из центра информатизации
- 6.8. из других источников

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**7. Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации? неск**

- да, педагогической                       да, другой
- да, профессиональной                     нет
- да, научной                                     затрудняюсь ответить

**8. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время (выберите не более 3-х вариантов)?**

- методические совещания (семинары) на кафедрах;
- посещение лекций коллег;
- изучение новой литературы;
- участие в семинарах и конференциях, проводимых КГМУ;
- участие в семинарах, конференциях, проводимых другими вузами и научными организациями;
- выполнение и защита диссертации;
- участие в работе учебно-методического объединения;
- курсы повышения квалификации в КГМУ;
- курсы факультета последиplomного образования в КГМУ;
- курсы повышения квалификации в институтах переподготовки кадров и повышения квалификации;

- стажировка в профильных учебных и научных заведениях;
- научная стажировка за рубежом;
- другое \_\_\_\_\_;
- затрудняюсь ответить.

**РАССКАЖИТЕ НЕМНОГО О СЕБЕ:**

**9.** Укажите свой возраст \_\_\_\_\_ лет **11.** Пол \_\_\_\_\_

**12.** Должность (нужное подчеркнуть) один

- ассистент
- преподаватель
- старший преподаватель
- доцент
- профессор
- зав. кафедрой (доцент)
- зав. кафедрой (профессор)

**13.** Ученая степень один

доктор наук       кандидат наук       нет

**14.** Стаж работы в вузе \_\_\_\_\_ лет один

*Стандартный опросный бланк не может предусмотреть все жизненные ситуации, связанные с работой. Ниже Вы можете отразить те моменты, которые не вошли в анкету. Вы также имеете возможность прокомментировать некоторые Ваши ответы из бланка.*

**Спасибо за работу!**